



UTAJOVANÉ/CONFIDENTIAL

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“): 4 [REDACTED]	ZÁKAZNÍK ČÍSLO: 21119137
--	--------------------------

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.		[REDACTED]
SÍDLO:		KONTAKT:
ULICE:	Tomičkova 2144/1	
MĚSTO:	Praha 4	
PSČ:	148 00	ZÁKAZNÍCKÉ CENTRUM
IČ:	64949681	BUSINESS:
DIČ:	CZ64949681	KÓD PROD. MÍSTA:
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2	
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]	

(dále jen „TMCZ“)

a

CHEVAK Cheb, a.s.	
SÍDLO:	
ULICE:	Tršnická 4/11
MĚSTO:	Cheb
PSČ:	350 02
IČ:	49787977
DIČ:	CZ49787977
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 367 vedená u Krajského soudu v Plzni
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]
Povinný subjekt pro registr smluv: Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dale též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“).
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Specifikace služeb a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno při podepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno při podepsání Smluvního partnera.
- 2.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících



1/5

smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou.

- 2.3. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádná osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu – vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech – vyúčtováních.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dnů od jeho vystavení. Smluvní strany se dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna úhradou vyúčtování řádně a včas. Je-li Smluvní partner nebo kterákoliv Oprávněná osoba v prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti předmětného vyúčtování, je TMCZ oprávněn jednostranně dobu splatnosti změnit tak, že nadále splatnost všech vyúčtování bude nově činit 14 dnů ode dne vystavení vyúčtování. Nová splatnost vyúčtování se uplatní poprvé u prvního vyúčtování doručeného Smluvnímu partnerovi nebo Oprávněným osobám po oznámení změny lhůty splatnosti. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současně prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „**Minimální odběr**“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává. Toto ustanovení se netýká sjednané Minimální ceny za provoz ani Minimální doby užívání služby.

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1. Smluvní dokumenty mohou stanovit minimální cenu za provoz (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Cenou za provoz se rozumí ve Smluvním dokumentu specifikovaná cena za plnění poskytovaná v rámci Služby ve zúčtovacím období dané Služby. Cena za provoz je účtována zpravidla nad rámec paušální ceny Služby. Je-li stanovena Minimální cena za provoz, zavazuje se Smluvní partner zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši Minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev).
- 5.2. Vždy, když Smluvní partner poruší svůj závazek zajistit odběr plnění v rámci Služby tak, aby v daném zúčtovacím období dosáhla vyúčtovaná cena za provoz alespoň Minimální ceny za provoz, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání a Smluvní partner je povinen takto vyúčtované cenové vyrovnání uhradit. Toto cenové vyrovnání se vypočte jako rozdíl mezi vyšší stanovené Minimální ceny za provoz a skutečně vyúčtovanou cenou za provoz (bez paušální ceny Služby) ve vztahu k dané Službě v daném zúčtovacím období. K částce cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1. Specifikace služby jsou uzavírány na dobu neurčitou se závazkem minimální doby užívání Služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou trvání Specifikace služby. Není-li v relevantním Smluvním dokumentu stanoveno jinak, činí Minimální doba užívání služby 24 měsíců. Minimální doba užívání služby se počítá ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby.
- 6.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že je vždy povinen u jednotlivých Specifikací služby dodržet sjednanou Minimální dobu užívání služby. Smluvní partner tedy není oprávněn, jakkoliv ukončí Specifikaci služby před uplynutím v ní stanovené Minimální doby užívání služby, popř. před uplynutím Minimální doby užívání služby stanovené dle odst. 6.1. Smlouvy výše, a to ani písemnou výpovědí Smlouvy dle odst. 8.1. Smlouvy. V případě ukončení Specifikace služby před uplynutím sjednané Minimální doby užívání služby z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen TMCZ uhradit cenové vyrovnání ve výši součtu sjednaných měsíčních paušálních cen platných ke dni porušení povinnosti u konkrétní Služby vynásobených počtem celých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané Minimální doby užívání služby.

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1. TMCZ účtuje Smluvnímu partnerovi sjednanou cenu za poskytnuté Služby. V případě, že bude Smluvní partner v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnuté Služby, je TMCZ oprávněn po Smluvním partnerovi požadovat úhradu nákladů na vymáhání, jimiž jsou například náklady na upomínku [REDAKCE], případně další náklady související s procesem interního vymáhání dle stadia vymáhání, a to i pro každé jednotlivé dlužné **vyúčtování** zvlášť. V případě, že bude Smluvní partner v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnuté Služby 21 dnů a déle, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi náklady na vymáhání ve výši [REDAKCE] za každé jednotlivé vyúčtování, s jehož úhradou je Smluvní partner v prodlení.
- 7.2. Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000 Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 7.3. Náklady na vymáhání, veškerá vyrovnání či smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě nebo v dalších smluvních dokumentech mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování.
- 7.4. Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi Vyrovnání MC dle Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů a bez ohledu na ujednání v článku 4 Smlouvy, dochází ke dni uhrazení takového vyrovnání k ukončení Doby minimálního odběru. Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání dle odst. 6.2. Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů, dochází ke dni uhrazení takového vyrovnání k ukončení Minimální doby užívání služby ve vztahu ke Službě, které se cenové vyrovnání týká. V případě, že bude TMCZ oprávněn vyúčtovat jak Vyrovnání MC, tak cenové vyrovnání dle odst. 6.2. Smlouvy, použije se to cenové vyrovnání, jehož postup výpočtu bude mít za výsledek vyšší částku.



7.5. Smluvní strany si sjednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinností, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

8.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou: a) třicet (30) dnů v případě, že v okamžiku doručení výpovědi jsou na základě této Smlouvy a příslušných Specifikací služby poskytovány výhradně veřejně dostupné služby elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně, přičemž však k ukončení Smlouvy nedojde nikdy dříve, než uplynou výpovědní doby všech Specifikací služby sjednaných v režimu Smlouvy dle odst. 8.2., tzn., že nikoliv dříve, než dojde k uplynutí všech příslušných Minimálních dob užívání služby, b) tři (3) měsíců v případě, že v okamžiku doručení výpovědi jsou na základě této Smlouvy a příslušných Specifikací služby poskytovány výhradně Služby odlišné od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby, přičemž však k ukončení Smlouvy nedojde nikdy dříve, než uplynou výpovědní doby všech Specifikací služby sjednaných v režimu Smlouvy dle odst. 8.2., tzn., nikoliv dříve, než dojde k uplynutí všech Minimálních dob užívání služby. V případě výpovědi Smlouvy, u které dochází k současnému ukončení Specifikací služby, jejichž předmětem je poskytování jak veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tak i Služeb odlišných od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, dojde k ukončení jednotlivých Specifikací služby uplynutím příslušných výpovědních dob, které jsou stanoveny pro dané Služby v odst. 8.2. této Smlouvy, přičemž Smlouva bude ukončena až dnem uplynutí poslední z výpovědních dob. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozích větách takto stanovená výpovědní doba Smlouvy neuplyne dříve než poslední den Doby minimálního odběru, je-li sjednána. S ohledem na to, že ukončením Smlouvy dochází automaticky k ukončení všech Specifikací služby uzavřených na jejím základě, Smluvní partner je oprávněn ukončit Smlouvu vždy pouze tak, aby zároveň neporušil svůj závazek dodržet u všech Specifikací služby sjednanou Minimální dobu užívání služby (viz odst. 6.1. Smlouvy).

8.2. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti až podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1. této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou: a) třicet (30) dnů v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně, b) tři (3) měsíců v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování Služeb odlišných od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne dříve než poslední den Minimální doby užívání služby.

8.3. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou Smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).

8.4. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.

8.5. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

9.1. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází Smluvními stranami ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu (včetně Oprávněné osoby) nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:

- a) uzavírání a plnění Smlouvy;
- b) vnitřní administrativní potřeby;
- c) ochrana majetku a osob;
- d) ochrana právních nároků;
- e) tvorba statistik a evidencí;
- f) plnění zákonných povinností.

9.2. Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.

9.3. Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.

9.4. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména v rozsahu článku 13 a následujícího obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

9.5. Smluvní partner se zavazuje informovat o zpracování osobních údajů minimálně v rozsahu zde uvedeném, resp. o povinnostech z toho vyplývajících, rovněž všechny Oprávněné osoby.

9.6. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a souvisejících prováděcích vyhlášek k tomuto zákonu (dále společně jen „NZKB“), je Smluvní partner povinen o této skutečnosti prokazatelně, písemně a neprodleně informovat TMCZ (další podrobnosti jsou uvedeny v Příloze této Smlouvy: Bezpečnost Služeb). Pokud bude Smluvní partner v průběhu trvání Smlouvy požadovat plnění a/nebo specifickou službu a/nebo úpravu Služby s odchylnými parametry, než je standard pro bezpečnost poskytované dané Služby dle NZKB určený ze strany TMCZ (Standard bezpečnosti Služby), zejména pokud je TMCZ pro Smluvního partnera pro některou z jeho regulovaných služeb významným dodavatelem dle NZKB, uplatní se postup sjednaný v Příloze této Smlouvy: Bezpečnost Služeb.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.

10.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.

10.3. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a Podmínkách Firemního řešení jsou

ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.

- 10.4. Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vrátit změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.
- 10.5. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, SLA, Ceníky služeb, Provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 10.6. Smluvní partner prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Služeb Firemního řešení dle jeho individuálního požadavku pro jím provozovanou podnikatelskou činnost, nemá on ani kterákoliv z Oprávněných osob postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
- 10.7. Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 10.8. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 10.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
Stanovení/Zrušení administrátorů
Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
Bezpečnost Služeb
Popis služby SLA (aplikuje se v případě, že Smluvní partner má ve specifikaci služby sjednáno SLA)
Seznam Oprávněných osob (pouze v případě, jsou-li dohodnuty Oprávněné osoby dle článku 2)
Vypořádání Původních služeb (pouze v případě, že byla sjednána Původní smlouva dle Úvodního ustanovení)
- 10.10. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 2. Dohoda o cenových podmínkách; 3. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 4. tělo Smlouvy; 5. Ceníky služeb; 6. Popis služby; 7. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 8. Podmínky Firemního řešení; 9. VPST.
- 10.11. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití) a Ceník služby – pro konkrétní typ Služby – se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách – pro konkrétní typ Služby – oběma Smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 10.12. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
- 10.13. Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit TMCZ zařazení společnosti a/nebo některé z osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. TMCZ je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy a/nebo Účastnické Smlouvy/Specifikace služby.
- 10.14. Smlouva je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznáván“ či vyšší). TMCZ umístí Smlouvu v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Smlouvy i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Smlouvy s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Smlouvy řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Smlouvu uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.



UTAJOVANÉ/CONFIDENTIAL

10.15. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 02.04.2026	DATUM: 09.04.2026
J	J
F	F
Z	Z
	DATUM: 09.04.2026
	J
	F
	Z



Obchodní podmínky smlouvy o firemním řešení

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. Definice a zkratky

2.1 Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

- Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb, případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.
- Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.
- Dohodu o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.
- Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.
- Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním

dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

- Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.
- Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.
- Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.
- Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje, a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.
- SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.
- Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.
- Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li

Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

- Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž za celý Systém.
- TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.
- Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.
- Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardwaru (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.
- Změnou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.
- Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje, a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. Zákaz přeprdeje

- 3.1 Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace ani nabízet

nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek, jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. Uzavírání a změny specifikace služby a dohody o cenových podmínkách

- 4.1 K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

- 4.2 Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje, a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

- 4.3 Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem

T Business

prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

- 4.4** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (základního) portálu se použijí následující pravidla:
- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
 - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
 - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
 - V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
 - Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se s takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. Zřízení či změna služeb

- 5.1** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.
- 5.2** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související

komunikační infrastruktury před jejím zneužitím (např. napadením) Smluvní partner.

- 5.3** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíše akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 5.4** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby, nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné, nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 5.6** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činností lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.



T Business

- 6.4** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
 - komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
 - narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
 - porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
 - zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou přetížení nebo zahlcení daty – mailbombing – či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
 - rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
 - uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
 - umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
 - šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahujících násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
 - užívání nezákonně pořízeného či licencovaného softwaru;
 - zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
 - užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany
- jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
 - provozování veřejného softwaru pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.
- 6.6** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, která dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ, a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.
- 6.11** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání Služby ze strany



T Business

Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12 TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, SMS a MMS serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit určenému příjemci.

6.13 TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. Platební podmínky

7.1 Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2 Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ

domáhat se nároku na náhradu újmy.

7.3 Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4 TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- ceny za provoz a Minimální ceny za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5 Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6 Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7 Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

7.8 TMCZ je oprávněn, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak (pokud je ve Smlouvě výslovně vyloučena jednostranná změna ceny Služby, zejména v případě



Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu Služeb poskytovaných dle Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen Služeb/položek individuálně sjednaných zejména ve Specifikacích služby, popř. v Dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v Cenících služby, a to podle způsobu zasmluvnění ceny pro každou sjednanou Službu. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých Služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního Vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena Služby/položky navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

7.9 Počínaje dnem 1. 1. 2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100W blocích (doposud účtovaná v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený [smluvní] – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový [smluvní] – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

8. Součinnost

8.1 V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavatelé.

8.3 Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4 Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5 Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6 Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7 Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné

T Business

- komunikační síť, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.
- 8.10** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela) nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.
- 8.15** Pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k nemožnosti poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem, je TMCZ oprávněn od Specifikace služby odstoupit a uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení Služby (při ukončení Specifikace služby po zřízení Služby se náklady TMCZ zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání Služby Smluvním partnerem a sjednané minimální doby užívání Služby). V případě, že v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k navýšení nákladů TMCZ na poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem a/nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči TMCZ, je TMCZ oprávněn uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů TMCZ na poskytování Služby. Ujednání tohoto článku Podmínek se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.
- 9. Odpovědnost smluvních stran, podstatné porušení povinností, ukončení smlouvy**
- 9.1** Nemá-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.



T Business

9.3 Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- a) neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- b) pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- c) prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4 Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120 000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5 TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujících klimatických podmínek v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6 TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera

vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7 Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení – Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.

9.8 TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9 Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k softwaru, který je provozován v rámci Služby;
- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.



T Business

- 9.10** V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodloužení na jeho straně, a/ nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Timto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.
- 9.11** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoli Službě v případě, že:
- je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
 - na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
 - nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- V takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.
- 9.12** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom); po dobu přerušení dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušení došlo.
- 9.13** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.
- 9.14** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do softwaru či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.
- 9.15** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.
- 10. SLA, oznamování poruch**
- 10.1** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.
- 10.2** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:
- $$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS-TN})}{\text{TN}} \times 100 \%$$
- kde: TS = doba trvání služby v měsících
TN = doba nedostupné služby
- 10.6** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjadřuje v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10** Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
- poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ;
 - poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně TMCZ, nebo že je zavinil Smluvní partner.



T Business

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11 Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12 Smluvní strany se dohodly, že u Poruch či vad Zařízení, softwaru či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí straně, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. Oprávněné osoby

11.1 Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.

11.2 Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobu jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující

Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3 Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4 Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

11.5 Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. Užívání softwaru

12.1 Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k softwaru, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce softwaru (nositele autorských práv).

12.2 Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití softwaru je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem softwaru (nositelem autorských práv). Licenci k softwaru získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3 Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém



T Business

softwaru nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu softwaru uživatele (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4 V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6 TMCZ nenesе vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem Smluvního partnera.

12.8 TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti softwaru využívat.

12.9 Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace – software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10 TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či

modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11 TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwaru poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto softwaru zvýší cenu příslušného softwaru vůči TMCZ.

13. Nákup zařízení

13.1 Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno;
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno;
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení;
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ;
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.

13.2 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabyvá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového softwaru, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného softwaru. Právo užití nabyvá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k softwaru a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4 Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat



T Business

- 13.5** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit, a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil, a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.
- 14. Zvláštní ujednání pro účastnické smlouvy**
- 14.1** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy, tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.
- 14.6** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.



T Business

15. Zvláštní ujednání pro pevné hlasové služby

15.1 Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla / číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2 V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

15.3 Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.4 Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

15.5 Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.6 Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.7 TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z lehavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. Obchodní tajemství, osobní údaje, ochrana dat

16.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které

nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2 Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4 Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5 TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.



T Business

- 16.6** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.
- 16.7** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 17. Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na záložní adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.
- 17.4** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho e-mailovou adresu.
- 17.5** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČO, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.
- 18. Rozhodné právo, řešení sporů**
- 18.1** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 18.3** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.
- 19. Ustanovení společná a závěrečná**
- 19.1** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách



Business

nebo jednotlivou Specifikaci služby nebo pouze jednotlivou Službu.

- 19.6** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako „Smlouva“.
- 19.9** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.
- 19.10** Tyto Podmínky Firemního řešení nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2022.





Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, výúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: [REDACTED]
- [REDACTED] Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasné splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese solus.cz. Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkova pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního

**PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY**

vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/cepady-ochrany>
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.



BEZPEČNOST SLUŽEB

T-Mobile Czech Republic, a. s., se sídlem: Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787.

Smluvní strany se dohodly, že pokud není ve Smlouvě a/nebo jinde v jejích přílohách sjednáno jinak, použijí se na aplikaci povinností Smluvních stran souvisejících dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „NZKB“), s určením Smluvního partnera za poskytovatele regulované služby, popř. s určením TMCZ za významného dodavatele ze strany Smluvního partnera, níže uvedená ujednání této přílohy ke Smlouvě (dále jen „příloha“):

1.1. Smluvní partner je povinen prokazatelně písemně oznámit TMCZ, že je regulovaným subjektem dle NZKB a že Službu/Služby poskytovanou/poskytované dle Smlouvy využívá pro plnění své regulované služby dle NZKB. Podstatnými náležitostmi tohoto oznámení jsou (a) identifikace Služby poskytované TMCZ, kterou Smluvní partner jako poskytovatel regulované služby využívá pro svou regulovanou službu a (b) identifikace režimu Smluvního partnera jakožto poskytovatele regulované služby (režim vyšších povinností nebo režim nižších povinností). Smluvní partner je povinen informovat TMCZ bez zbytečného odkladu o změně ve své registraci dle NZKB nebo ve skutečnostech oznámených dle předchozí věty. Na výzvu TMCZ je Smluvní partner povinen prokázat, že provedl registraci své regulované služby dle NZKB, a to do 5 pracovních dnů od výzvy. Pokud Smluvní partner nebude uvedeným způsobem TMCZ informovat (včetně informace o případné změně údajů), a/nebo jeho oznámení nebude obsahovat výše uvedené podstatné náležitosti, popř. neprokáže na výzvu TMCZ registraci své regulované služby dle NZKB, k takovému oznámení se nepřihlíží a TMCZ není povinen přistupovat ke Smluvnímu partnerovi jako k poskytovateli regulované služby dle NZKB. Oznámení, a případně jeho opravu, může Smluvní partner vykonat doručením oznámení TMCZ na adresu security@t-mobile.cz nebo do datové schránky TMCZ, prostřednictvím formuláře TMCZ „Oznámení dle zákona o kybernetické bezpečnosti“, který TMCZ zpřístupní Smluvnímu partnerovi (dále jen „Formulář“), a to v jeho Části A. Jiné formy oznámení nebo oznámení s nedostatky v obsahu nelze považovat za řádné informování dle NZKB.

1.2. Smluvního partnera, který řádně a včas informoval TMCZ dle odst. 1.1. této přílohy, bude TMCZ evidovat ve vztahu k označené Službě jako poskytovatele regulované služby dle NZKB počínaje dnem následujícím po doručení písemného potvrzení této skutečnosti Smluvnímu partnerovi.

1.3. Smluvní partner, který řádně a včas informoval TMCZ dle odst. 1.1. této přílohy, a který vedle toho považuje TMCZ za svého významného dodavatele dle (§ 2 písm. h) vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností („VBORVP“), ve vztahu k některé z jím poskytovaných Služeb (dále jen „Významný dodavatel“), je povinen prokazatelně a písemně informovat TMCZ o evidování TMCZ ve své evidenci Významných dodavatelů v souladu s § 9 odst. 1 písm. d) a e) VBORVP, a zároveň určit, pro kterou Službu/Služby takto TMCZ eviduje. Smluvní partner je povinen toto oznámení doručit na adresu [redacted] nebo do datové schránky TMCZ prostřednictvím Formuláře TMCZ, v jeho Části B. Jiné formy oznámení nebude TMCZ považovat za řádné informování potřebné pro plnění svých povinností dle NZKB a/nebo dle prováděcích vyhlášek k NZKB.

1.4. Oznámení dle odst. 1.1. a 1.3. této přílohy může vykonat jen pověřená Kontaktní osoba dle Smlouvy v roli Zodpovědné osoby, Regulatory a/nebo Obchodního manažera, popř. jiná osoba na základě pověření/plně moci. Informování vykonané neoprávněnou osobou nelze považovat za řádné oznámení TMCZ dle NZKB/této přílohy Smlouvy.

1.5. Za předpokladu, že Smluvní partner řádně a včas informoval TMCZ dle odst. 1.3. této přílohy, bude TMCZ považován za Významného dodavatele Smluvního partnera, a to počínaje dnem následujícím po doručení písemného potvrzení této skutečnosti Smluvnímu partnerovi.

1.6. Součástí oznámení dle odst. 1.3. této přílohy může být návrh pravidel pro TMCZ (jako Významného dodavatele) s organizačními a/nebo technickými opatřeními vztahujícími se k označeným Službám, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací Smluvního partnera (dále jen „Pravidla“). Pokud Smluvní partner na základě své analýzy rizik vyhodnotil, že organizační a/nebo technická opatření Služby, která TMCZ na Službě v souladu s NZKB a dalšími relevantními právními předpisy poskytuje, nejsou dostatečná pro pokrytí jeho rizik, může navrhnout TMCZ úpravu Služby postupem dle odst. 1.8. níže této přílohy. Pokud TMCZ na základě auditu a/nebo své analýzy rizik vyhodnotí, že organizační a/nebo technická opatření Služby nejsou v souladu s Pravidly Smluvního partnera, potom informuje Smluvního partnera a Smluvní partner může navrhnout TMCZ úpravu Služby postupem dle odst. 1.8. níže této přílohy.

1.7. Smluvní strany shodně potvrzují, že pokud TMCZ do 10 pracovních dnů jednostranně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi plnou akceptaci Pravidel oznámením zasláným do jeho datové schránky, má se za to, že Pravidla v zasláné podobě neakceptuje. Smluvní strany budou následně jednat o změnách a konečné podobě Pravidel, která se spolu s veškerými náležitostmi uvedenými v příloze č. 5 VBORVP (Řízení dodavatelů – bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy) stanou závaznými a součástí smluvní dokumentace až na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Z důvodu vyloučení jakýchkoliv pochybností se sjednává, že pokud není mezi Smluvní stranami uzavřen takovýto písemný dodatek ke Smlouvě, TMCZ není povinen plnit jakékoli povinnosti související s doručeným návrhem Pravidel. Obdobně se postupuje v případě, kdy Smluvní partner doručí TMCZ změnu Pravidel v průběhu čerpání Služby. TMCZ je oprávněn odstoupit od Smlouvy a/nebo její části v případě, že do 2 měsíců od předložení návrhu Pravidel nebo jejich změny Smluvním partnerem Smluvní strany nenašly shodu na Pravidlech, na jejímž podkladě uzavřely Smlouvu, resp. dodatek Smlouvy.

1.8. Pokud Smluvní partner bude požadovat plnění a/nebo specifickou službu a/nebo úpravu Služby s odchylnými parametry, než je standard poskytovaný TMCZ, TMCZ může provést nacenění na základě písemné poptávky Smluvního partnera s přesnou specifikací požadavku, ideálně prostřednictvím formuláře připraveného TMCZ. Pokud požadavek Smluvního partnera dle uvážení TMCZ není specifikován dostatečně přesně/podrobně k nacenění plnění, TMCZ vyzve Smluvního partnera k jeho upřesnění. TMCZ je oprávněn vyžádat si dodatečné informace nebo dokumenty potřebné k vypracování přesné cenové nabídky, a to i opakovaně. Po dobu čekání na doplňující informace neběží lhůta pro vypracování a zaslání nabídky. TMCZ není povinen reagovat na poptávku, která přes výzvu nebyla upřesněna/doplněna. Zpravidla do 20 pracovních dnů od doručení dostatečně přesné/podrobné poptávky, popř. od doplnění poptávky, TMCZ na jejím základě vypracuje a zašle Smluvnímu partnerovi cenovou nabídku, která zohlední specifické požadavky Smluvního partnera, a stanoví podmínky, za nichž bude TMCZ úpravu požadovaného plnění nebo Služby uvedené v nabídce realizovat. TMCZ je oprávněn přípravu nabídky zpoplatnit částkou ve výši 2.800 CZK/člověkohodina bez DPH. Pokud je to vhodné, může TMCZ Smluvnímu partnerovi nabídnout jinou službu/Službu, která dle jeho uvážení lépe vyhovuje jeho potřebám nebo zohledňuje jeho požadavky. Nabídka TMCZ má platnost 30 dnů, pokud v ní není uvedena platnost delší. Po uplynutí lhůty platnosti není TMCZ obsahem nabídky vázán.

1.9. Oznámení dle odst. 1.1. a 1.3. této přílohy může Smluvní partner upravit pro jednotlivé Služby (doplnit nové Služby nebo vyloučit aktuálně oznámené Služby) prostřednictvím formuláře „Změna Oznámení dle zákona o kybernetické bezpečnosti“, přičemž takto se vždy mění nastavení režimu NZKB pouze pro definovanou Službu (nastavení režimu u ostatních Služeb

se nemění). Později doručený Formulář vždy v plném rozsahu ruší a nahrazuje oznámení NZKB Smluvního partnera ke Službám dle dřívějšího Formuláře (včetně případných změn dřívějšího Formuláře provedených postupem dle předchozí věty).

- 1.10.** TMCZ je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Smluvní partner v okamžiku uzavření Smlouvy věděl nebo měl vědět, že je poskytovatelem regulované služby dle NZKB, pro kterou bude využívat kteroukoli ze Služeb poskytovaných ze strany TMCZ dle Smlouvy, a že TMCZ má být v souvislosti s tím označen jako Významný dodavatel, přičemž v okamžiku uzavření Smlouvy o této skutečnosti Smluvní partner TMCZ neinformoval a v následujících šesti kalendářních měsících od uzavření Smlouvy provedl oznámení dle odst. 1.1. a 1.3. této přílohy. V případě odstoupení od Smlouvy má TMCZ nárok na náhradu škody, zejména ve výši nákladů na zřízení Služeb a dále na finanční vypořádání plynoucí z nedodržení sjednané doby určité/Minimální doby užívání u Služeb dle Smlouvy, které byly dle tohoto odstavce ukončeny.
- 1.11.** TMCZ je oprávněn odstoupit od Smlouvy a/nebo Účastnické smlouvy/Specifikace služby (smluvního vztahu ke Službě) v případě, kdy po jejím uzavření nabydou platnosti právní předpisy a/nebo rozhodnutí/opatření správního úřadu, zejména v oblasti kybernetické bezpečnosti, které budou TMCZ a/nebo Smluvnímu partnerovi ukládat povinnost, již nebude možné u poskytované Služby na straně TMCZ plnit z technických, organizačních, finančních, kapacitních, nebo jiných objektivních důvodů.
- 1.12.** Tato příloha je platná pro každého žadatele/Smluvního partnera, který oznamuje způsobem výše uvedeným TMCZ, že Službu poskytovanou TMCZ využívá pro svou regulovanou službu. Pokud je žadatelem tzv. Oprávněná osoba ze Smlouvy, která jako poskytovatel regulované služby dle NZKB Službu poskytovanou TMCZ využívá pro svou regulovanou službu, platí pro ni stejná ujednání a povinnosti jako pro Smluvního partnera. Pokud se tedy ve smluvní dokumentaci týkající se povinností NZKB uvádí pojem Smluvní partner, je pro účely této oblasti za Smluvního partnera považována i Oprávněná osoba.
- 1.13.** Smluvní strany se zavazují v souladu s touto přílohou postupovat obdobně i v případě, kdy se NZKB a prováděcí vyhlášky k NZKB doplní nebo nahradí nové právní předpisy, je-li to možné.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

Tento dokument stanovuje podmínky týkající se úrovně kvality a dostupnosti poskytovaných Služeb (dále také „SLA“). Úroveň služby SLA si mohou smluvní strany (Smluvní partner/účastník a TMCZ/poskytovatel) sjednat ve vztahu k dále uvedeným Službám v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby nebo Účastnické smlouvě. Podmínky SLA se dále řídí ujednáními ve Smlouvě, Podmínkách Firemního řešení/ Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Specifikacích služby, Účastnické smlouvě a dalších Smluvních dokumentech.

I. Aktuálně nabízené Služby

1 Přehled Služeb a jednotlivých úrovní SLA

K dále uvedeným Službám si mohou Smluvní strany sjednat následující úrovně Služby – SLA:

Název Služby	Úroveň služby - SLA
Lambda *	
Pronajatý okruh *	
Ethernet Line *	
Ethernet VPN *	
Profesionální internet *	
IP Tranzit *	
IP VPN *	
Telefonní připojení	
IP komplet *	
Datová centra	
Datová centra SDC	
T-Cloud VDC	
T-Cloud Virtuální záloha	
T-Cloud Virtuální datová uložení	
Managed Firewall	
DDoS Ochrana	

* Úrovně služby SLA, které jsou pro danou Službu k dispozici, závisí na zvoleném technickém řešení, zejména však na konkrétní technologii použité pro poslední míli dané Služby a na tom, jestli daná Služba realizována se záložní přístupovou linkou či bez ní.

Konkrétní úroveň SLA sjednaná pro jednotlivou Službu je uvedena v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby. Není-li ve Smluvním dokumentu uvedena konkrétní úroveň SLA, platí, že SLA není pro příslušnou Službu sjednáno.

2 Garantované hodnoty parametrů SLA

	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně – SLA
Parametry SLA	
Dostupnost Služby	
Doba odstranění Poruchy	

Definice a způsob měření Dostupnosti Služby jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Firemního řešení/ Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popř. v jiných Smluvních dokumentech.

Dobou odstranění Poruchy se pro účely sjednaného SLA rozumí doba určená pro odstranění existující Poruchy ze strany TMCZ, která počíná běžet od okamžiku nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ a která trvá až do okamžiku odstranění Poruchy.

** dříve označeno také jako „SLA DSL“

** * dříve označeno také jako „SLA Optimum“

** * * dříve označeno také jako „SLA Premium“



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

V případě, že je Služba Pronajatý okruh považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedený doplňkový (výkonnostní) parametr BER z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení výkonnostního parametru BER je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Pronajatý okruh po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkového (výkonnostního) parametru BER v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení zde uvedeného doplňkového (výkonnostního) parametru BER u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 3).

Měřicí metoda

Pro měření jsou použity dva datové analyzátoři, každý na jednom konci okruhu. Analyzátor je nastaven v souladu s ITU G.821 pro rychlosti 64 –1024 kbit/s a G.826 pro rychlosti 2048kbit/s-155 Mbit/s.

4.2 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN

V rámci Služby Ethernet Line a Ethernet VPN jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných tříd Služby (CoS) :

- **Mean Frame Delay (MFD)** - je definováno jako aritmetický průměr jednosměrných (one-way) zpoždění za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Jednosměrné (one-way) zpoždění je časový úsek od okamžiku vyslání ethernetového rámce ze zdrojového UNI (user interface network) do okamžiku, kdy ethernetový rámec dorazí k cílovému UNI (user interface network). Jednosměrné (one-way) zpoždění je někdy obtížné měřit, proto může být hodnota aproximována z obousměrného měření.
- **Inter-Frame Delay Variation (IFDV)** - je definováno jako Percentil Pv (pro třídu Real time Pv= 99,9%, pro třídu Business 99,0%) z absolutních hodnot rozdílů ve zpoždění ethernetových rámců mezi zdrojovým a cílovým UNI (user interface network) dle určitých podmínek, které zahrnují parametry delta t (t=1sec) a T (T= kalendářním měsíc). Podrobné informace jsou uvedeny v Technických specifikacích MEF 26.1.
- **Frame Loss Ratio (FLR)** - je definováno jako poměr ztracených ethernetových rámců, které nedorazí od zdrojového UNI (user interface network) k cílovému UNI (user interface network) nebo jím nejsou potvrzeny, k celkovému počtu zaslaných ethernetových rámců za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Hodnota je udávána v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třídy Služby (CoS)	Výkonnostní parametry	Měřeno v národní síti T-Mobile Czech Republic	Měřeno v těchto zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
REAL-TIME	FLR		
	IFDV		
	MFD		
BUSINESS	FLR		
	IFDV		
	MFD		
STANDARD	FLR		
	IFDV		
	MFD		

Všechny výkonnostní parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN Line jsou jednosměrné a „End-to-End“ (UNI-UNI, UNI-NNI nebo NNI-NNI).

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV, MFD u Služeb Ethernet Line a Ethernet VPN Line garantovány hodnoty pro třídu Business.

Služba Ethernet Line či Ethernet VPN bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Ethernet Line nebo Ethernet VPN považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Ethernet Line nebo Ethernet VPN po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 3).



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby Ethernet Line nebo Ethernet VPN může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba PE routery/switche (cílový i zdrojový PE router/switch) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Německo (pouze v datovém centru Equinix/Ancotel ve Frankfurtu nad Mohanem) nebo Rakousko (pouze v datovém centru Interxion ve Vídni),
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu **95 %**,
- Pro potřeby výpočtu doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV a MFD se používá řada OAM ethernetových rámců s konstantním odstupem a časovými známkami,
- Měření probíhá každou minutu zasláním ethernetových rámců o velikosti 512 byte,
- Časový interval pro každé měření je 60 minut, během něj systém sbírá zkušební vzorky, které se použijí pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů,
- Pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů ze zkušebních vzorků se použije metoda 95% Percentilu.

4.3 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby IP VPN a IP komplet

V rámci Služby IP VPN (případně Služby IP komplet, kde je Služba IP VPN jako volitelná komponenta) jsou garantovány pro všechny úrovně služby SLA – 99,0%, 99,5% a 99,99% tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných servisních tříd Služby (CoS):

- **Packet loss** - udává procento ztracených IP paketů, které nedorazí od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) k cílovému koncovému zařízení (CE routeru) nebo jím nejsou potvrzeny. Hodnota se udává v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Jitter** - kolísání velikosti zpoždění paketů při jednosměrném průchodu sítí (vzniká např. na koncových zařízeních (CE routerech) jako důsledek změn routování, chování interních front routeru atd.). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Latency** - jednosměrné zpoždění IP paketu. Časový úsek od okamžiku vyslání IP paketu od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) do okamžiku, kdy IP paket dorazí k cílovému koncovému zařízení (CE routeru). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v národní síti T-Mobile Czech Republic		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond			
Platinum			
Gold			
Silver			
Bronze			

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery umístěnými v těchto různých zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond			
Platinum			
Gold			
Silver			
Bronze			

1) Hodnoty definované v závorce jsou určeny pro přístupové technologie typu xDSL

Uvedené výkonnostní parametry Služby IP VPN (respektive IP komplet) nejsou garantovány pro mobilní nebo satelitní přístupové technologie.

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů Packet loss, Jitter a Latency u služby IP VPN (respektive IP komplet) garantovány hodnoty pro třídu Bronze.

Služba IP VPN (respektive IP komplet) bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování parametrů Služby v souladu se svými interními procesy.

V případě, že Služba IP VPN (respektive IP komplet) naplňuje parametry dostupnosti, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) činí 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu IP VPN (respektive IP komplet) po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 3).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby IP VPN (respektive IP komplet) může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba CE routery (cílový i zdrojový CE router) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
- Pro potřeby výpočtu Packet loss, Latency a Jitter a musí být vyslána série UDP paketů s konstantním odstupem a časovými známkami. Po obdržení těchto UDP paketů cílovým koncovým zařízením sesbírá cílové koncové zařízení "zaslanou časovou známku" a odešle odpovídací UDP paket. Zdrojové koncové zařízení po přijetí UDP paketu sesbírá "vyslané časové známky", specifikaci počtu a četnosti UDP paketů a specifikaci výkonnostních IP SLA parametrů,
- Měření ve třídě Diamond se provádí každou minutu zasláním 1000 paketů o velikosti 56 Bajtů s 20 ms časovou prodlevou,
- Měření ve třídách Platinum, Gold a Silver se provádí zasláním paketu o velikosti 740 Bajtů každou sekundu,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu 95 %.

4.4 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy u Služby Telefonní připojení a IP Komplet (hlasová služba)

Garantované parametry dostupnosti hlasových služeb Telefonní připojení a IP komplet se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy vztahují k funkčnosti propojení mezi koncovým bodem Služby v lokalitě Smluvního partnera a telefonní sítí TMCZ.

4.5 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra

Parametr SLA – Dostupnost Služby se u Služby Datová centra vztahuje k dostupnosti napájení (zajištění spotřeby elektrické energie) a dostupnosti internetového připojení IP infrastruktury Smluvního partnera k síti Internet. Základní parametr SLA – Dostupnost Služby se nevztahuje na funkčnost a provoz umístěného zařízení Smluvního partnera nebo na funkčnost a provoz infrastruktury instalované Smluvním partnerem do technologických prostor racku (stojanu).

Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra jsou definované v platném Popisu Služby Datová centra a v Obchodních podmínkách a podmínkách SLA u služby Datová centra, popř. v Provozním řádu.

4.5.1 Parametr SLA – Dostupnost napájení

Součástí Služby jsou dva elektrické přívoody do racku (stojanu). Oba elektrické přívoody jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), přičemž jeden z přívodů vždy slouží jako záložní. Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory.

Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy je výpadek elektrické energie na obou elektrických přívoodech současně). TMCZ neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu Smluvním partnerem a dále také v případě nedostupnosti napájení, které je způsobeno Smluvním partnerem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u Služby považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).

4.5.2 Parametr SLA – Dostupnost internetového připojení

Součástí Služby je mimo jiné i připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní páteřní sítě TMCZ. Za nedostupnost internetového připojení se považují pouze případy, kdy dojde k trvalému a nepřetržitému omezení přenosu dat Smluvního partnera přes IP síť. Za předávací bod internetového připojení se u Služby považuje Ethernetový port v daném stojanu (racku).

4.6 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby DDoS ochrana

Služba DDoS ochrany je k dispozici ve 3 variantách: Bronze, Silver a Gold

Funkce / parametr	Bronze	Silver	Gold
DDoS Monitoring			
DDoS Ochrana			
Počet konzultačních hodin určených pro stanovení specializovaného Plánu Ochrany			
Neomezený počet ochranných akcí			
Nezávislost poplatku na velikosti napadení			
Service Level Agreement (SLA)			
Dostupnost techniků Centra síťového provozu T-Mobile Czech Republic v režimu 24x7x365			
Monitoring a detekce útoků na L3 a L4			



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

Proaktivní ohlašování událostí (mobilní sms a email)	
--	--

Služba je poskytována nepřetržitě všechny dny v roce 24 hodin denně. Parametry SLA zachycuje tabulka níže.

SLA parametr	Bronze	Silver	Gold
Dostupnost Monitoringu			
Dostupnost Ochrany			
Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku			
Doba reakce pro aktivaci ochrany (nasazení protiopatření)			

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku (na odstranění Poruchy Služby nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ ze strany Smluvního partnera.

„Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku“ je maximální doba měřená od okamžiku zjištění chybové události nebo překročení hranice datového toku ze strany TMCZ do okamžiku, kdy systém automaticky/TMCZ pošle oznámení o této skutečnosti Smluvnímu partnerovi, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„Doba reakce pro aktivaci ochrany“ je maximální doba měřená od okamžiku odsouhlasení nasazení protiopatření proti zjištěné chybové události nebo překročení datového toku ze strany Smluvního partnera do okamžiku nasazení odsouhlaseného protiopatření ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

Ačkoliv se TMCZ zavazuje vynaložit přiměřené úsilí na omezení dopadu DDoS útoků, kvůli složité celkové povaze a špatné předvídatelnosti rozsahu takových útoků, TMCZ nemůže zaručit, že Plán Ochrany nebo aplikovaná opatření budou vždy a bezpodmínečně plně efektivní. TMCZ nenese odpovědnost za případnou újmu, která může vzniknout v důsledku jakéhokoli útoku DDoS nebo jakýmkoliv opatřením přijatým TMCZ pro ochranu příchodního provozu do sítě Smluvního partnera. Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku a doba reakce pro aktivaci ochrany jsou pouze dobami obvyklými, které mohou být v konkrétních případech ze strany TMCZ překročeny bez jakékoli odpovědnosti TMCZ.

4.7 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby T-Cloud VDC

Garantované parametry dostupnosti služby Služby T-Cloud VDC se z pohledu parametru “SLA – Dostupnost Služby” vztahují k funkčnosti IaaS platformy služby T-Cloud VDC, uvnitř kterého existují virtuální servery Smluvního partnera. TMCZ negarantuje dostupnost pro vlastní komponenty (vnější software) Smluvního partnera.

V případě, že je Služba T-Cloud VDC zřízena i s externím připojením k síti internet potom se parametry dostupnosti Služby vztahují i k funkčnosti této konektivity, ale jen do místa nejbližšího peeringového bodu, v němž je konektivita TMCZ propojena s jiným poskytovatelem internetového připojení (ISP).

Služba je považována za nedostupnou, pouze pokud nelze v ní existující virtuální servery po jejich výpadku nastartovat, nebo nefunguje externí internetová konektivita k těmto virtuálním serverům.

Dostupnost administračního portálu Cloud Director a API (Application Programming Interface) rozhraní nepodléhá garanci dostupnosti. TMCZ si však klade za cíl dosáhnout dostupnosti pro tento administrační portál a API rozhraní 99,9 % v měsíčním průměru. Výpadek, poruchy nebo jiná nedostupnost na administračním portálu nebo API rozhraní neovlivňují výpočet dostupnosti Služby T-Cloud VDC.

Smluvní sankce se sjednává v podobě slevy poskytnuté Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi do Vyúčtování a počítá se procentní sazbou dle čl. 3 a to z celkové ceny vyúčtované Smluvnímu partnerovi v daném kalendářním měsíci za využití výkonové zdroje (bez Subskripce) Služby po uplatnění všech slev.

4.8 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u služby T-Cloud Virtuální úložiště

Garantované parametry dostupnosti služby T-Cloud Virtuální úložiště se z pohledu parametru “SLA – Dostupnost Služby” vztahují k funkčnosti virtuálního úložiště. V případě, že je virtuální datové úložiště zřízeno i s připojením k síti internet, tak se vztahují i k funkčnosti této konektivity, ale jen do místa nejbližšího peeringového bodu, v němž je konektivita TMCZ propojena s jiným poskytovatelem internetového připojení (ISP).

Služba je považována za nedostupnou, pokud nelze zapisovat nebo číst data z tohoto vzdáleného úložiště, nebo nefunguje konektivita k tomuto úložišti.

4.9 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby T-Cloud Virtuální záloha

Garantované parametry dostupnosti služby T-Cloud Virtuální záloha se z pohledu parametru “SLA – Dostupnost Služby” vztahují k funkčnosti zálohovací platformy.

Služba zálohování je považována za nedostupnou pro danou chráněnou položku v případě selhání zálohování nebo obnovení chráněné položky až do znovuzahájení úspěšného zálohování nebo obnovení chráněné položky, pokud jsou pokusy o zálohování nebo obnovu položky opakovány minimálně jednou za šedesát minut.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

5 Výluky z SLA

TMCZ není odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy Služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností TMCZ sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.);
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti;
- doba přerušení dostupnosti Služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.);
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.);
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy;
- nesprávné užití za strany Smluvního partnera – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.;
- plánované výpadky a údržba za strany TMCZ;
- je-li Služba poskytována se záložní (back-up) přístupovou linkou, pak se za nedostupnost Služby, resp. za Poruchu služby, považuje pouze současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kdy Služba může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost či snížené doplňkové (výkonnostní) parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky;
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újm, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění
- odstávky a poruchy, které nebyly způsobeny TMCZ, zejména DNS, problémy se směrováním nebo neoprávněné vlivy třetí strany, jako jsou virtuální útoky na síť nebo poštovní infrastrukturu (DoS/viry/spam).
- prostoje a poruchy, ke kterým došlo v důsledku provedení protipatření proti neoprávněným vlivům nebo v důsledku bezpečnostních incidentů.
- prostoje a poruchy od poskytovatelů služeb třetích stran mimo kontrolu TMCZ nebo takové, které nelze zpětně vysledovat;
- prostoje a poruchy, které jsou způsobeny nesprávným používáním programů nebo zařízení Smluvního partnera, což zahrnuje zejména:
 - nesprávné zadání Smluvním partnerem nebo nedodržování pokynů Smluvním partnerem
 - jednání nebo opomenutí Smluvního partnera, která překračují stanovené a/nebo rezervované podmínky Služby
 - prostoje a poruchy, u kterých je možné stanovit, že byly způsobeny Smluvním partnerem
 - prostoje a poruchy, které jsou důsledkem vyšší moci. Vyšší moc je událost, která byla pro obě strany nepředvídatelná i při vynaložení největší péče, kterou lze rozumně očekávat; za vyšší moc lze v tomto smyslu považovat zejména následující události: požár, výbuchy, výpadky proudu, zemětřesení, povodně, silné bouře, stávky, embarga, pracovní spory, opatření přijatá civilními nebo vojenskými orgány, válka, terorismus (včetně kyberterorismu), epidemie a pandemie, jednání a opomenutí poskytovatelů internetu, jednání a opomenutí dozorčích rad nebo správních orgánů (včetně přijímání zákonů nebo nařízení nebo jiných aktů vlády, které omezují poskytování cloudových služeb TMCZ).

TMCZ neodpovídá za:

- obsah informací uložených na serverech;
- úroveň zabezpečení firewallu a míru vlivu nastavení firewallu na provozované služby, s výjimkou případů, kdy je firewall poskytován a konfigurován výhradně ze strany TMCZ;
- úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat, Smluvním partnerem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy Smluvní partner využije jiný protokol/software;
- prodlení se splněním svých povinností či újmu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Smluvní partner zavázal nebo kterou je povinen objektivně poskytnout.

6 Záznamy systémových událostí (Logů):

Ustanovení této kapitoly se vztahuje na Služby, jen pokud Smluvnímu partnerovi byla v rámci Služby přidělena práva správce k systému (administrátorská práva).

Smluvní partner se zavazuje, že bude generovat a ukládat záznamy systémových událostí (provozních údajů – logů) podle seznamu serverů používaných Smluvním partnerem. Tato činnost se bude provádět pro případy, že Poruchu by nebylo možné lokalizovat jiným způsobem.

Smluvní partner je povinen záznamy systémových událostí (logy) archivovat po dobu min. 45 dní.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

Smluvní partner je povinen na žádost poskytnout bez prodlení TMCZ přístup k těmto záznamům systémových událostí serverů (logů), v opačném případě je Smluvní partner povinen prokázat, že za úkon provedený v rámci Služby, pokud Smluvnímu partnerovi a/nebo třetí straně způsobil újmu, odpovídá TMCZ.

V případě, že TMCZ má pochybnosti o správnosti/kvalitě záznamů vedených Smluvním partnerem, a na základě toho požaduje údaje ze záznamů systémových událostí, Smluvní partner je povinen vytvořit kopie těchto záznamů, archivovat je do vyřešení celé záležitosti a na žádost TMCZ je bezodkladně v původní nezměněné formě předat/zpřístupnit TMCZ.

7 Profylaxe

TMCZ si u Služeb Managed Firewall, Managed LAN, Managed Wifi, SD WAN, Profesionální internet (s chytrým CPE) vyhrazuje právo na stanovení servisních oken, nezbytných k provozování profylaktických činností.

Tato okna budou Smluvnímu partnerovi oznámena, a to s dostatečným předstihem. Smluvní partner má právo požádat o změnu termínu, plánované servisní okno však nelze bez náhrady zrušit.

Četnost těchto servisních oken určuje TMCZ na základě doporučení výrobce HW či SW, doporučení na trhu a/nebo aktuálnosti firmware (nebo jiných SW modulů) Zařízení, které je Smluvnímu partnerovi poskytováno v rámci Služby.

V případě mimořádné situace (zejména výskyt kritické zranitelnosti), si TMCZ vyhrazuje právo na neodkladné řešení vzniklé situace, včetně možnosti neplánovaně provést profylaktické činnosti na koncovém zařízení poskytovaném Smluvnímu partnerovi v rámci služby.

Všechny výše zmíněné činnosti bude Poskytovatel přednostně vykonávat mimo standardní pracovní dobu, nebo po vzájemné dohodě se Smluvním partnerem (typicky večerní/noční hodiny, víkendy, státní svátky).

V případě, že Smluvní partner neposkytne TMCZ k provedení profylaxe požadovanou součinnost, nebo do doby, než je tato součinnost řádně poskytnuta, TMCZ nemůže garantovat řádné poskytování Služby a neodpovídá za jakoukoliv škodu, která v souvislosti se Službou neošetřenou profylaxí vznikla.

II. Aktuálně již nenabízené Služby a Služby zřízené do 30. 1. 2024 (aplikuje se přednostně, pokud je v čl. I. sjednáno pro již aktivní Službu jinak)

8 Přehled Služeb a jednotlivých úrovní SLA

K dále uvedeným Službám si mohou Smluvní strany sjednat následující úrovně Služby – SLA:

Název Služby	Úroveň služby - SLA		
	A	B	C
Tiskové služby			
Správa mobilních zařízení			
IP komplet premium *			
IP komplet premium+ *			

* Úrovně služby SLA, které jsou pro danou Službu k dispozici, závisí na zvoleném technickém řešení, zejména však na konkrétní technologii použité pro poslední milí dané Služby a na tom, jestli daná Služba realizována se záložní přístupovou linkou či bez ní.

Konkrétní úroveň SLA sjednaná pro jednotlivou Službu je uvedena v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby nebo Účastnické smlouvě. Není-li ve Smluvním dokumentu uvedena konkrétní úroveň SLA, platí, že SLA není pro příslušnou Službu sjednáno.

9 Specifické podmínky parametru SLA a doplňkové parametry SLA u vybraných Služeb

Následující ustanovení tohoto článku 4 upravují specifické podmínky SLA pro vybrané Služby a mají v případě rozporu přednost před podmínkami SLA uvedenými v předchozích částech tohoto Popisu služby SLA. Další specifické podmínky SLA (včetně dalších doplňkových parametrů SLA a případných výluk z odpovědnosti TMCZ) pro vybrané Služby mohou být upraveny v příslušném popisu služby konkrétní Služby, přičemž takové specifické podmínky SLA uvedené v příslušném popisu služby konkrétní Služby mají pro danou konkrétní Službu přednost před podmínkami SLA uvedenými v tomto Popisu služby SLA.

9.1. Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Tiskové řešení

Garantované parametry SLA u Služby Tiskové řešení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA u služby Tiskové řešení		
	A	B	C
Doba reakce u Poruchy 1			
Doba reakce u Poruchy 2			
Doba reakce u Poruchy 3			



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

Doba neutralizace Poruchy 1	
Doba neutralizace Poruchy 2	
Doba neutralizace Poruchy 3	
Doba odstranění Poruchy 1	
Doba odstranění Poruchy 2	
Doba odstranění Poruchy 3	

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

„**Doba reakce**“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění výpadku Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovena výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„**Čas neutralizace**“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem, do okamžiku, kdy dojde za strany TMCZ ke snížení kategorie (závažnosti) Poruchy, nebo do okamžiku, kdy lze považovat Poruchu za dočasně odstraněnou, resp. kdy je Porucha vyřešena jiným náhradním způsobem.

Specifikace Poruch Služby Tiskové řešení

Kategorie (závažnost) Poruchy

Porucha 1

Popis

- Výpadek celého tiskového systému
- Nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností tiskového systému, které znemožňují realizovat tisky na klíčových lokalitách

Porucha 2

- způsobuje občasné výpadky celého tiskového systému v délce jednoho výpadku max. 10 minut
- znemožňují realizovat tisky na klíčových zařízeních

Porucha 3

- znemožňuje realizovat tisky na lokálních zařízeních u koncových uživatelů

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 5.8 uvedeného) garantovaného parametru u Služby Tiskové řešení z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení zde sjednaných garantovaných parametrů u služby Tiskové řešení je 5 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Tiskové řešení po uplatnění všech sjednaných slev, a to za každé jednotlivé nedodržení garantovaného parametru v jednom kalendářním měsíci. Souhrn všech smluvních pokut za veškerá nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné konkrétní Služby Tiskové řešení může v jednom kalendářním měsíci činit maximálně 20 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu po uplatnění všech slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů u jedné Služby Tiskové řešení za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 3).

9.2. Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Správa mobilních zařízení

Garantované parametry SLA u Služby Správa mobilních zařízení jsou definovány tyto:

	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně – SLA u služby Správa mobilních zařízení
Parametry SLA	
Dostupnost Služby	
Doba odstranění Poruchy 1	
Doba odstranění Poruchy 2	

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

Kategorie Poruchy Služby:

- Porucha 1 Výpadek systému - nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností systému (závažný pokles kvality, závažné nedostatky)
- Porucha 2 - způsobuje občasné výpadky Služby (restarty)



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

9.3. Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datová centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datová centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a/nebo datovému uložení, a/nebo backupovacího serveru a připojení k síti Internet nebo datové síti.

9.4. Doplnkový parametr HDD

HDD je definována parametrem IOPS, který je sjednaný ve Specifikaci služby. Parametr IOPS je vyhodnocován v pětiminutových intervalech. Splnění parametru IOPS je vyhodnocováno vždy za kalendářní měsíc. Relevantním požadavkem se rozumí stav, kdy daný virtuální server Smluvního partnera požaduje větší počet diskových transakcí než je 90% hodnoty sjednaného parametru IOPS. Za porušení sjednaného parametru HDD v kalendářním měsíci se považuje pokles procentuální hodnoty parametru IOPS pod 95 % v daném kalendářním měsíci. Procentuální hodnota parametru HDD se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$\text{Hodnota parametru HDD v \%} = (\text{PRP} - \text{PNP}) / (\text{PRP}) * 100\%$$

Kde:

PRP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m

PNP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m., kdy IOPS nedosáhl 90 % sjednané hodnoty

9.5. Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra - SDC

Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra - SDC jsou definované v platném Popisu Služby Datová centra a v Obchodních podmínkách a podmínkách SLA u služby Datacentrum - SDC, popř. v provozním řádu.

9.6. Specifické podmínky a rozsah technické podpory vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

Garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall jsou nabízeny ve 3 variantách – Standard, Premium nebo Nonstop. Parametry varianty SLA - Standard jsou součástí standardní Služby Managed Firewall a parametry varianty SLA - Premium nebo Nonstop jsou k dispozici na základě výslovného požadavku Smluvního partnera (ujednání se Smluvním partnerem) za příplatek k pravidelné měsíční (paušální měsíční) ceně stanovené v platném Ceníku služby Managed Firewall, popř. stanovené výslovně smluvními stranami ve Smlouvě/Specifikaci služby.

Varianty garantovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi následující garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall (konkrétní sjednaná varianta garantovaných parametrů Služby je sjednána ve Smlouvě/Specifikaci služby, a pokud výslovně sjednána není, tak se je automaticky sjednána varianta Standard):

Garantované parametry Služby	Standard	Premium	Nonstop
Doba reakce (zahájení řešení odstranění Poruchy Služby) V pracovní době (tzn. v pracovní dny od 8:00 do 18:00)/mimo pracovní dobu (tzn. mimo pracovní dny a v pracovní dny od 18:00 do 8:00)			
Maximální doba odstranění Poruchy pro dedikovaný / sdílený model Služby - pro zařízení umístěná v datových centrech TMCZ v Praze			
Maximální doba odstranění Poruchy Služby – pro zařízení umístěná kdekoliv v České republice			
Zákaznická a technická podpora Služby na místě			
Sdílená varianta Služby má definovaný čas pro plánovanou údržbu			

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera (na odstranění existující Poruchy nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ.

„Doba reakce“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění Poruchy Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 10.5. uvedeného) garantovaného parametru SLA u Služby Managed Firewall z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i za počatou hodinu prodlení u jednotlivého nedodržení garantovaného parametru SLA. Souhrn všech smluvních sankcí za veškerá nedodržení kterýchkoli garantovaných parametrů Služby Managed Firewall v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně výši sjednané pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny za poskytování (provoz) sjednané Služby Managed Firewall po uplatnění všech sjednaných slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné Služby Managed Firewall za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 3).



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

10. Výluky z SLA

TMCZ není odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy Služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností TMCZ sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti Služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.),
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.),
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití za strany Smluvního partnera – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba za strany TMCZ,
- je-li Služba poskytována se záložní (back-up) přístupovou linkou, pak se za nedostupnost Služby, resp. za Poruchu služby, považuje pouze současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kdy Služba může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost či snížené doplňkové (výkonnostní) parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky,
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újmy, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění.

TMCZ neodpovídá za:

- obsah informací uložených na serverech;
- úroveň zabezpečení firewallu a míru vlivu nastavení firewallu na provozované služby, s výjimkou případů, kdy je firewall poskytován a konfigurován výhradně ze strany TMCZ;
- úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat, Smluvním partnerem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy Smluvní partner využije jiný protokol/software;
- prodlení se splněním svých povinností či újmu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Smluvní partner zavázal nebo kterou je povinen objektivně poskytnout.

11. Záznamy systémových událostí (Logů):

Ustanovení této kapitoly se vztahuje na Služby, jen pokud Smluvnímu partnerovi byla v rámci Služby přidělena práva správce k systému (administrátorská práva).

Smluvní partner se zavazuje, že bude generovat a ukládat záznamy systémových událostí (provozních údajů – logů) podle seznamu serverů používaných Smluvním partnerem. Tato činnost se bude provádět pro případy, že Poruchu by nebylo možné lokalizovat jiným způsobem.

Smluvní partner je povinen záznamy systémových událostí (logy) archiovat po dobu min. 14 dní.

Smluvní partner je povinen na žádost poskytnout bez prodlení TMCZ přístup k těmto záznamům systémových událostí serverů (logů), v opačném případě je Smluvní partner povinen prokázat, že za úkon provedený v rámci Služby, pokud Smluvnímu partnerovi a/nebo třetí straně způsobil újmu, odpovídá TMCZ.

V případě, že TMCZ má pochybnosti o správnosti/kvalitě záznamů vedených Smluvním partnerem, a na základě toho požaduje údaje ze záznamů systémových událostí, Smluvní partner je povinen vytvořit kopie těchto záznamů, archivovat je do vyřešení celé záležitosti a na žádost TMCZ je bezodkladně v původní nezměněné formě předat/zpřístupnit TMCZ.

12. Profylaxe

TMCZ si u Služeb Managed Firewall, Managed LAN, Managed Wifi, SD WAN, Profesionální internet (s chytrým CPE) vyhrazuje právo na stanovení servisních oken, nezbytných k provozování profylaktických činností.

Tato okna budou Smluvnímu partnerovi oznámena, a to s dostatečným předstihem. Smluvní partner má právo požádat o změnu termínu, plánované servisní okno však nelze bez náhrady zrušit.

Četnost těchto servisních oken určuje TMCZ na základě doporučení výrobce HW či SW, doporučení na trhu a/nebo aktuálnosti firmware (nebo jiných SW modulů) Zařízení, které je Smluvnímu partnerovi poskytováno v rámci Služby.

V případě mimořádné situace (zejména výskyt kritické zranitelnosti), si TMCZ vyhrazuje právo na neodkladné řešení vzniklé situace, včetně možnosti neplánovaně provést profylaktické činnosti na koncovém zařízení poskytovaném Smluvnímu partnerovi v rámci služby.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 02. 2024

Všechny výše zmíněné činnosti bude Poskytovatel přednostně vykonávat mimo standardní pracovní dobu, nebo po vzájemné dohodě se Smluvním partnerem (typicky večerní/noční hodiny, víkendy, státní svátky).

V případě, že Smluvní partner neposkytne TMCZ k provedení profylaxe požadovanou součinnost, nebo do doby, než je tato součinnost řádně poskytnuta, TMCZ nemůže garantovat řádné poskytování Služby a neodpovídá za jakoukoliv škodu, která v souvislosti se Službou neošetřenou profylaxí vznikla.

III Závěrečná ustanovení

Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služeb (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy a příslušného Smluvního dokumentu je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, je-li příslušné SLA se Smluvním partnerem sjednáno. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu) TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby SLA, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, Popisu služby či Podmínkách Firemního řešení/ Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

V případě, že Smluvnímu partnerovi v jednom kalendářním měsíci vznikne nárok na více smluvních pokut za nedodržení více SLA parametrů (včetně doplňkových (výkonnostních)) dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu, tak se smluvní pokuty za nedodržení parametrů SLA nesčítají a Smluvní partner má nárok pouze na jednu smluvní pokutu za nedodržení jednoho SLA parametru (včetně doplňkového (výkonnostního)), a to dle rozhodnutí Smluvního partnera, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Výsledná smluvní pokuta náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu u jedné konkrétní Služby v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny příslušné Služby po uplatnění všech sjednaných slev, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby. Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“.

TMCZ má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků TMCZ a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých TMCZ v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované TMCZ, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni TMCZ neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.



Specifikace služby Mobilní intranet

Služba Mobilní intranet je určena pro Smluvní partnery, kteří využívají vzdálený mobilní přístup k firemním informacím. Služba vytváří privátní mobilní datovou síť, která je integrována do firemní WAN/LAN sítě, a to plně dle potřeb Smluvního partnera. Mobilní intranet je možné využívat ve 2G, 3G i 4G mobilní síti. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: [REDACTED] (dále jen „smlouva“)	Revize: 19, verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby č. [REDACTED]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 1: [REDACTED] Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: [REDACTED]

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977
Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 35 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Tršnická 4/11	Město: Cheb	PSČ: 350 02	Země:
Kontaktní osoba: [REDACTED]			

Parametry služby

Název APN intranet ⁵ : solary.chevak.cz	
Typ připojení ⁶	
1) Připojení přes internet: Ne	IP adresa zařízení, kde bude ukončen IPSEC ⁷ : . . .
	IP adresa zařízení, kde bude ukončen GRE tunel ⁷ : . . .
	IP adresa LAN ⁷ : . . .
	Autentifikační metoda:
PFS group:	
2) Připojení přímé: Ano	Kapacita: 50 Mbit/s
3) Připojení pouze mezi mobilními zařízeními navzájem: Ne	

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–9“ a „.“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězcem „rac“, „lac“, „sgsn“ nebo „nc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- Vyplňuje se pouze při aktivaci nové služby.
- Vyplňuje se pouze v případě, bude-li použit. Detailnější specifikace parametru IPSEC/GRE bude dohodnuta během realizace služby.

Mobilní intranet		
Způsob přidělování IP adres		
Dynamicky z vlastního rozsahu: Ano (adresy přiděluje TMCZ)	DHCP IP pool (ve formátu net-number / net mask) :	[REDACTED]
Dynamicky z vlastního DHCP serveru: Ne	DHCP IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁸ :	[REDACTED]
	IP adresa DHCP serveru:	[REDACTED]
	IP adresa záložního DHCP serveru (nepovinné):	[REDACTED]
Dynamicky z vlastního radius serveru: Ne	Radius IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁸ :	[REDACTED]
	IP adresa radius serveru:	[REDACTED]
	Port pro autentifikaci:	[REDACTED]
	Port pro accounting:	[REDACTED]
	IP adresa záložního radius serveru (nepovinné):	[REDACTED]
	Port pro autentifikaci:	[REDACTED]
	Port pro accounting:	[REDACTED]
Posílat accounting: Ne		
Staticky: Ne (IP adresy přiděluje staticky TMCZ, dle přílohy dodané zákazníkem)	Statický IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁹ :	[REDACTED]
Přidělení IP DNS serveru: : Ano	IP primárního DNS:	[REDACTED]
	IP sekundárního DNS: 192 . 168 . 1 . 221	
Mobilní čísla pro testování připojení ¹⁰ :	1. (+420)	Statická IP adresa: [REDACTED]
	2. (+420)	Statická IP adresa: [REDACTED]
Omezit komunikaci ze strany Služby Mobilní intranet: ¹¹ Ne		

- 8) Minimálně dvě IP adresy z rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP relay agent adresu (loopback). Z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na DHCP server Smluvního partnera. U RADIUS serveru jsou tyto dvě IP adresy použity pro RADIUS klienty (NAS).
- 9) V případě použití statických IP adres vyplňte jejich rozsah (pool).
- 10) Vyplňuje se pouze při aktivaci nové služby.
- 11) Nutno vyspecifikovat během realizace služby mezi oběma Smluvními stranami.

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (V Kč bez DPH)

Jednorázová cena: **Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně**

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (V Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena: [REDACTED]

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner die Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti die zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam die českého nebo mezinárodního práva. Poskyvatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 02.04.2026	09.04.2026	Datum: 09.04.2026
-------------------	------------	-------------------





Specifikace služby Mobilní intranet

Služba Mobilní intranet je určena pro Smluvní partnery, kteří využívají vzdálený mobilní přístup k firemním informacím. Služba vytváří privátní mobilní datovou síť, která je integrována do firemní WAN/LAN sítě, a to plně dle potřeb Smluvního partnera. Mobilní intranet je možné využívat ve 2G, 3G i 4G mobilní síti. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy [redacted] (zále jen „smlouva“)	Revize: 19, verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby [redacted]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 1: Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze
Prodejce [redacted] Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977
[redacted]	[redacted]
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 35 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon: E-mail:

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Tršnická 4/11	Město: Cheb	PSČ: 350 02	Země:
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Parametry služby

Název APN intranet ⁵ : kamery.chevak.cz	
Typ připojení ⁶	
1) Připojení přes internet: Ne	IP adresa zařízení, kde bude ukončen IPSEC ⁷ : . . .
	IP adresa zařízení, kde bude ukončen GRE tunel ⁷ : . . .
	IP adresa LAN ⁷ : . . .
	Autentifikační metoda:
PFS group:	
2) Připojení přímé: Ano	Kapacita: 200 Mbit/s
3) Připojení pouze mezi mobilními zařízeními navzájem: Ne	

- Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–9“ a „.“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězcem „rac“, „lac“, „sgsn“ nebo „mc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz
- Vyplňuje se pouze při aktivaci nové služby.
- Vyplňuje se pouze v případě, bude-li použit. Detailnější specifikace parametru IPSEC/GRE bude dohodnuta během realizace služby.

Mobilní intranet		
Způsob přidělování IP adres		
Dynamicky z vlastního rozsahu: Ano (adresy přiděluje TMCZ)	DHCP IP pool (ve formátu net-number / net mask) : 192.168.1.0 / 255.255.255.0	
Dynamicky z vlastního DHCP serveru: Ne	DHCP IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁸⁾ : /	
	IP adresa DHCP serveru:	
	IP adresa záložního DHCP serveru (nepovinné):	
Dynamicky z vlastního radius serveru: Ne	Radius IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁸⁾ : /	
	IP adresa radius serveru:	
	Port pro autentifikaci:	
	Port pro accounting:	
	IP adresa záložního radius serveru (nepovinné):	
	Port pro autentifikaci:	
	Port pro accounting:	
Posílat accounting: Ne		
Staticky: Ne (IP adresy přiděluje staticky TMCZ, dle přílohy dodané zákazníkem)	Statický IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁹⁾ : /	
Přidělení IP DNS serveru: : Ano	IP primárního DNS: 192.168.1.1	
	IP sekundárního DNS: 192.168.1.2	
Mobilní čísla pro testování připojení ¹⁰⁾ :	1. (+420)	Statická IP adresa:
	2. (+420)	Statická IP adresa:
Omezit komunikaci ze strany Služby Mobilní intranet: ¹¹⁾ Ne		

8) Minimálně dvě IP adresy z rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP relay agent adresu (loopback). Z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na DHCP server Smluvního partnera. U RADIUS serveru jsou tyto dvě IP adresy použity pro RADIUS klienty (NAS).

9) V případě použití statických IP adres vyplňte jejich rozsah (pool).

10) Vyplňuje se pouze při aktivaci nové služby.

11) Nutno vyspecifikovat během realizace služby mezi oběma Smluvními stranami.

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (V Kč bez DPH)

Jednorázová cena: **Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně**

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (V Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena: [REDACTED]

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner die Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti die zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam die českého nebo mezinárodního práva. Poskyvatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 02.04.2026	09.04.2026	Datum: 09.04.2026
-------------------	------------	-------------------





Specifikace služby Mobilní intranet

Služba Mobilní intranet je určena pro Smluvní partnery, kteří využívají vzdálený mobilní přístup k firemním informacím. Služba vytváří privátní mobilní datovou síť, která je integrována do firemní WAN/LAN sítě, a to plně dle potřeb Smluvního partnera. Mobilní intranet je možné využívat ve 2G, 3G i 4G mobilní síti. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č. [redacted] dále jen „smlouva“)	Revize: 19, verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby [redacted]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 1:
		Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977
[redacted]	[redacted]
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 35 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:
	E-mail:

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Tršnická 4/11	Město: Cheb	PSČ: 350 02	Země:
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Parametry služby

Název APN intranet ⁵ : dispecing.chevak.cz	
Typ připojení ⁶	
1) Připojení přes internet: Ne	IP adresa zařízení, kde bude ukončen IPSEC ⁷ : . . .
	IP adresa zařízení, kde bude ukončen GRE tunel ⁷ : . . .
	IP adresa LAN ⁷ : . . .
	Autentifikační metoda:
	PFS group:
2) Připojení přímé: Ano	[redacted]
3) Připojení pouze mezi mobilními zařízeními navzájem: Ne	

- Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–9“ a „.“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězcem „rac“, „lac“, „sgsn“ nebo „nc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- Vyplňuje se pouze při aktivaci nové služby.
- Vyplňuje se pouze v případě, bude-li použit. Detailnější specifikace parametru IPSEC/GRE bude dohodnuta během realizace služby.

Mobilní intranet	
Způsob přidělování IP adres	
Dynamicky z vlastního rozsahu: Ano (adresy přiděluje TMCZ)	DHCP IP pool (ve formátu net-number / net mask) : ██████████
Dynamicky z vlastního DHCP serveru: Ne	DHCP IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁸⁾ : /
	IP adresa DHCP serveru:
	IP adresa záložního DHCP serveru (nepovinné):
Dynamicky z vlastního radius serveru: Ne	Radius IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁸⁾ : /
	IP adresa radius serveru:
	Port pro autentifikaci:
	Port pro accounting:
	IP adresa záložního radius serveru (nepovinné):
	Port pro autentifikaci:
	Port pro accounting:
Posílat accounting: Ne	
Staticky: Ne (IP adresy přiděluje staticky TMCZ, dle přílohy dodané zákazníkem)	Statický IP pool (ve formátu net-number / net mask) ⁹⁾ : /
Přidělení IP DNS serveru: : Ano	IP primárního DNS: 192 . 168 . 1 . 220
	IP sekundárního DNS: ██████████
Mobilní čísla pro testování připojení ¹⁰⁾ :	1. (+420)
	2. (+420)
Statická IP adresa:	
Statická IP adresa:	

Omezit komunikaci ze strany Služby Mobilní intranet: ¹¹⁾ Ne

- 8) Minimálně dvě IP adresy z rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP relay agent adresu (loopback). Z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na DHCP server Smluvního partnera. U RADIUS serveru jsou tyto dvě IP adresy použity pro RADIUS klienty (NAS).
- 9) V případě použití statických IP adres vyplňte jejich rozsah (pool).
- 10) Vyplňuje se pouze při aktivaci nové služby.
- 11) Nutno vyspecifikovat během realizace služby mezi oběma Smluvními stranami.

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (V Kč bez DPH)

Jednorázová cena: **Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně**

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (V Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena: ██████████

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: ██████████

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner die Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti die zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam die českého nebo mezinárodního práva. Poskyvatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 02.04.2026	09.04.2026	Datum: 09.04.2026
-------------------	------------	-------------------



Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

Ke smlouvě č.: [REDACTED]	a Specifikaci služby: 40084291848_7_1
Číslo dodatku: 1	(případně služba číslo): 81500000375798

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4. IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
[REDACTED]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977
[REDACTED]	[REDACTED]
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a smluvním partnerem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem smluvnímu partnerovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací IP komplet, poskytované poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám IP komplet, poskytovaným poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a Specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná smluvnímu partnerovi, dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a Cenového programu (GTS) Atlas Piko (dále jen „ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o cenách za provoz

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet dle níže uvedené tabulky.
- 3.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby IP komplet (neuvedených v této tabulce) jsou smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedená v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.
- 3.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	[REDACTED]	[REDACTED]
Meziměstské hovory	[REDACTED]	[REDACTED]
Mobilní hovory	[REDACTED]	[REDACTED]
Podniková síť (pevná i mobil)	[REDACTED]	[REDACTED]

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost dnem 1.4.2026.
- 4.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 4.4. V případě písemného uzavření bude dodatek vypracován ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky dodatku a Smluvní partner obdrží 1 výtisk dodatku.
- 4.5. Dodatek je uzavírán a může být měněn elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Dodatek v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní



Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Dodatku i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Dodatku s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Dodatek vypracován ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Smlouvy řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Smlouvu uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 02.04.2026	09.04.2026	Datum: 09.04.2026
-------------------	------------	-------------------





Specifikace služby SD-WAN Site

Poskytovatel je oprávněným prodejcem produktů vybraných výrobců SD-WAN zařízení. Předmětem této Specifikace SD-WAN Site včetně jejích příloh (dále jen „Specifikace služby“) je závazek Poskytovatele zřídit, poskytovat a zajistit provoz individuálního řešení služby SD-WAN (dále jen „Služba“ nebo „Služba SD-WAN“) Smluvnímu partnerovi prostřednictvím fyzických či virtuálních koncových zařízení Poskytovatele a jejich příslušenství nainstalovaných v prostorách či prostředí Smluvního partnera (dále společně též „Zařízení“) nebo v prostorách či prostředí Poskytovatele, a dále zajištěných nezbytných licencí (práv k užití) k software (dále také jen „licence“ nebo „Software“) nezbytného pro užívání SD-WAN centrální platformy a jednotlivých funkcionalit Služby SD-WAN, popř. prostřednictvím dalších činností a služeb, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v této Specifikaci služby a Popisu služby SD-WAN, kterými se zřízení a poskytování Služby SD-WAN řídí. Služba SD-WAN se skládá z jednotlivých specifikací SD-WAN Site, které popisují technické parametry řešení v jednotlivých lokalitách Smluvního partnera a Specifikace SD-WAN Network, zastrešující celou službu SD-WAN provozovanou pro Smluvního partnera. Smluvní partner se podpisem této Specifikace služby zavazuje užívat Službu SD-WAN v rozsahu a za podmínek stanovených v této Specifikaci služby, poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost a hradit Poskytovateli ceny za zřízení a zajištění provozu Služby SD-WAN sjednané v této Specifikaci služby a platném Popisu služby SD-WAN.

Součástí Smlouvy	Revize: 22. verze: 1	Zákazník č.: 21119137
------------------	----------------------	-----------------------

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ¹

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977	Povinný subjekt pro registr smluv ² : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Telefon:	E-mail:	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 10 týdnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání Služby je stanovena na 32 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání Služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení

Lokality Smluvního partnera

Specifikace služby č.: [redacted]	Revize: 4. verze: 1	Exist. služba č.3: [redacted]	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Trsnická 4/11	Město: Cheb	PSČ: 350 02	
SD WAN Underlay			
Kapacita WAN1: 300 Mbit/s Typ underlay: MPLS IP VPN			
Kapacita WAN2: 100 Mbit/s Typ underlay: Internet			
Kapacita WAN3: LTE Typ underlay: Internet			
SD WAN zařízení			
SD WAN zařízení ve vlastnictví Smluvního partnera:			
Aktivace Wifi na CPE ⁷ :			
Doplnkové služby			
Provozní statistiky : Basic - zahrnuje základní měření		Proaktivní dohled ⁶ : Ano	
Cenové ujednání			
Jednorázová cena: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena: 23950 Kč	
Poznámka: Změna kapacit WAN1 a WAN2, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.			

Specifikace služby č. [redacted]	Revize: 4. verze: 1	Exist. služba č.3: [redacted]	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Telefon:	E-mail:	



Lokalita: ulice: Obilná 20	Město: Odrava	PSC: 350 02
Kontaktní osoba v lokalitě ⁶ : [REDACTED]		
SD WAN Underlay		
Kapacita WAN1: 300 Mbit/s Typ underlay: MPLS IP VPN		
Kapacita WAN2: LTE Typ underlay: Internet		
SD WAN zařízení		
SD WAN zařízení ve vlastnictví Smluvního partnera:		
Aktivace Wifi na CPE ⁷ :		
Doplňkové služby		
Provozní statistiky : Basic - zahrnuje základní měření	Proaktivní dohled ⁸ : Ano	
Cenové ujednání		
Jednorázová cena: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena: [REDACTED]	
Poznámka: Upgrade kapacity WAN1, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.		

Specifikace služby [REDACTED]	Revize: 4, verze: 1	Exist. služba č. [REDACTED]	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ¹ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Mariánské Lázně 593	Město: Mariánské Lázně	PSC: 353 01	

SD WAN Underlay		
Kapacita WAN1: 50 Mbit/s Typ underlay: MPLS IP VPN		
Kapacita WAN2: LTE Typ underlay: Internet		
SD WAN zařízení		
SD WAN zařízení ve vlastnictví Smluvního partnera:		
Aktivace Wifi na CPE ⁷ :		
Doplňkové služby		
Provozní statistiky : Basic - zahrnuje základní měření	Proaktivní dohled ⁸ : Ano	
Cenové ujednání		
Jednorázová cena: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena: [REDACTED]	
Poznámka: Upgrade kapacity WAN1, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.		

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
- 3) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo Služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 4) V případě, že je ADSR kontaktem stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality Hromadné specifikace Služby.
- 5) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 6) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 7) V případě aktivace Wifi modulu na SD-WAN CPE, neuplatňuje se na tuto funkcionalitu žádné SLA.
- 8) Proaktivní dohled se neztizuje na přípojkách, kde je WAN konektivita Smluvního Partnera (Zákaznický internet/ IP VPN).

Parametry Služby SD-WAN Site

SD-WAN Transportní služby (konektivita)

Podrobná specifikace použitých transportních služeb včetně toho, jestli je zajišťuje Poskytovatel nebo Smluvní partner, a tedy, kdo za jejich zajištění odpovídá, je pro jednotlivé Služby SD-WAN (lokality Smluvního partnera) uvedena v Příloze této Specifikace služby - *Detailní parametry služby SD-WAN*.

Konfigurace Služby SD-WAN

Smluvní strany se dohodly, že součástí Služby SD-WAN budou dále uvedené konfigurace/nastavení Služby SD-WAN:

Upgrade WANek

Volitelné služby ke Službě SD-WAN

Smluvní strany se dohodly, že součástí Služby SD-WAN budou dále uvedené doplňkové služby/sjednané činnosti ke Službě SD-WAN:



Cenová ujednání:

Položka	JEDNORÁZOVÁ CENA (V Kč BEZ DPH)	PRAVIDELNÁ MĚSÍČNÍ CENA (V Kč BEZ DPH)
Mamý výjezd		

Další ujednání:

--

VŠECHNY CENY UVEDENÉ V TÉTO SPECIFIKACI SLUŽBY JSOU CENY BEZ DPH V ZÁKONEM STANOVENÉ VÝŠI.

PRO TECHNICKOU PODPORU VYUŽIJTE PROSÍM TELEFONNÍ ČÍSLO: [REDAKCE]

PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY KONTAKTUJTE NA ADRESE: [REDAKCE]

Služba SD-WAN svou podstatou vychází z podmínek poskytování a užívání hardware a software vybavení od vybraných výrobců SD-WAN zařízení, které jsou dostupné na webové stránce. Podmínkou používání Služby SD-WAN je tedy výslovný souhlas Smluvního partnera s výrobcem SD-WAN zařízení a závazek Smluvního partnera dodržovat výrobcem stanovené podmínky po celou dobu poskytování Služby SD-WAN. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že mu v příslušné Specifikaci služby není přiznaných méně práv, než je uvedeno u výrobce SD-WAN zařízení, tak příslušnou Specifikací služby získává pouze práva upravená u výrobce. Smluvní partner je rovněž povinen vyplnit a/nebo podepsat další formuláře a dokumenty definované výrobcem, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby SD-WAN. V této souvislosti bere Smluvní partner na vědomí a souhlasí s tím, že za vadu v poskytování Služby SD-WAN se nepovažuje situace, kdy Služba je řádně zřízena, ale Smluvní partner nedal výslovný souhlas s výrobcem nebo nevyplnil a/nepodepsal další formuláře a dokumenty výrobce, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby SD-WAN.

Přílohy

Nedílnou součástí této Specifikace služby jsou následující přílohy, kterými se zřízení a poskytování Služby SD-WAN rovněž řídí:

Příloha – Rozdělení poboček

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskytovatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za své písemné jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučnou listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

--	--

--	--



Příloha - Rozdělení poboček:

Rozdělení poboček definuje kapacity transportních (konektivních) služeb, pro které musí být připraveno SD-WAN Zařízení. Konkrétní parametry služeb MPLS IP VPN a Internet jsou specifikovány v Příloze - *Detailní parametry Služby SD-WAN*.

Lokalita	Typ transportní služby:	Kapacita:	Zařízení:	Typ Zařízení	Varianta služby	Varianta SLA:	Poznámka:
Centrála, Tršnická 4/11, Cheb	WAN1: MPLS IP VPN						
	WAN2: Internet						
	WAN3: Internet						
Obilná 20, Odrava	WAN1: MPLS IP VPN						
	WAN2: Internet						
	WAN2: Internet						
Mariánské Lázně 593	WAN1: MPLS IP VPN						
	WAN2: Internet						



Specifikace služby SD-WAN Site

Poskytovatel je oprávněným prodejcem produktů vybraných výrobců SD-WAN zařízení. Předmětem této Specifikace SD-WAN Site včetně jejích příloh (dále jen „Specifikace služby“) je závazek Poskytovatele zřídit, poskytovat a zajistit provoz individuálního řešení služby SD-WAN (dále jen „Služba“ nebo „Služba SD-WAN“) Smluvnímu partnerovi prostřednictvím fyzických či virtuálních koncových zařízení Poskytovatele a jejich příslušenství nainstalovaných v prostorách či prostředí Smluvního partnera (dále společně též „Zařízení“) nebo v prostorách či prostředí Poskytovatele, a dále zajištěných nezbytných licencí (práv k užití) k software (dále také jen „licence“ nebo „Software“) nezbytného pro užívání SD-WAN centrální platformy a jednotlivých funkcionalit Služby SD-WAN, popř. prostřednictvím dalších činností a služeb, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v této Specifikaci služby a Popisu služby SD-WAN, kterými se zřízení a poskytování Služby SD-WAN řídí. Služba SD-WAN se skládá z jednotlivých specifikací SD-WAN Site, které popisují technické parametry řešení v jednotlivých lokalitách Smluvního partnera a Specifikace SD-WAN Network, zastřešující celou službu SD-WAN provozovanou pro Smluvního partnera. Smluvní partner se podpisem této Specifikace služby zavazuje užívat Službu SD-WAN v rozsahu a za podmínek stanovených v této Specifikaci služby, poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost a hradit Poskytovateli ceny za zřízení a zajištění provozu Služby SD-WAN sjednané v této Specifikaci služby a platném Popisu služby SD-WAN.

Součástí Smlouvy č. [REDACTED] (dále jen „smlouva“)	Revize: 22, verze: 1	Zákazník č.: 21119137
---	----------------------	-----------------------

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ¹

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977	Povinný subjekt pro registr smluv ² : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Oprávněný zástupce [REDACTED]		
Telefon:	E-mail:	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zařazení Služeb je stanoven k 1.4.2026.
Minimální doba užívání Služby je stanovena viz Poznámka u konkrétní Služby.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě, pokud je definován ve Smlouvě o firemním řešení

Lokality Smluvního partnera

Specifikace služby č. [REDACTED]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 3: [REDACTED]	Požadavek na: bez realizace
Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Chotěnov-Skláře 48	Město: Mariánské Lázně	PSČ: 353 01	
SD WAN Underlay			
Kapacita WAN1: 50 Mbit/s Typ underlay: MPLS IP VPN			
Kapacita WAN2: LTE Typ underlay: Internet			
SD WAN zařízení			
SD WAN zařízení ve vlastnictví Smluvního partnera:			
Aktivace Wifi na CPE ⁷ :			
Doplňkové služby			
Provozní statistiky : Basic - zahrnuje základní měření		Proaktivní dohled ⁸ : Ano	
Cenové ujednání			
Jednorázová cena: Kč	Pravidelná měsíční cena: [REDACTED]		
Poznámka: Zařazení služby pod Smlouvu o firemním řešení č. 40084280150_22_1. Minimální doba užívání služby je stanovena do 30.9.2028.			

Specifikace služby [REDACTED]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 3: [REDACTED]	Požadavek na: bez realizace
Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Saská 2894	Město: Aš	PSČ: 352 01	



Kontaktní osoba v lokalitě ⁶⁾ [REDACTED]	
SD WAN Underlay	
Kapacita WAN1: 50 Mbit/s Typ underlay: MPLS IP VPN	
Kapacita WAN2: LTE Typ underlay: Internet	
SD WAN zařízení	
SD WAN zařízení ve vlastnictví Smluvního partnera:	
Aktivace Wifi na CPE ⁷⁾ :	
Doplňkové služby	
Provozní statistiky : Basic - zahrnuje základní měření	Proaktivní dohled ⁸⁾ : Ano
Cenové ujednání	
Jednorázová cena: Kč	Pravidelná měsíční cena: [REDACTED]
Poznámka: Zařazení služby pod Smlouvu o firemním řešení č. 40084280150_22_1. Minimální doba užívání služby je stanovena do 29.9.2028.	

Specifikace služby č. [REDACTED]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. ³⁾ : [REDACTED]	Požadavek na: bez realizace
Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴⁾ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵⁾ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Luční 362/6	Město: Mariánské Lázně	PSČ: 353 01	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁶⁾ [REDACTED]			
SD WAN Underlay			
Kapacita WAN1: 50 Mbit/s Typ underlay: MPLS IP VPN			
Kapacita WAN2: LTE Typ underlay: Internet			
SD WAN zařízení			
SD WAN zařízení ve vlastnictví Smluvního partnera:			
Aktivace Wifi na CPE ⁷⁾ :			
Doplňkové služby			
Provozní statistiky : Ne	Proaktivní dohled ⁸⁾ : Ano		
Cenové ujednání			
Jednorázová cena: Kč	Pravidelná měsíční cena: [REDACTED]		
Poznámka: Zařazení služby pod Smlouvu o firemním řešení č. 4 [REDACTED] Minimální doba užívání služby je stanovena do 17.5.2026.			

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
- 3) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo Služby je uvedené na fakturě TMCZ.
- 4) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality Hiromadné specifikace Služby.
- 5) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 6) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 7) V případě aktivace Wifi modulu na SD-WAN CPE, neuplatňuje se na tuto funkcionalitu žádné SLA.
- 8) Proaktivní dohled se neztíží na přípojkách, kde je WAN konektivita Smluvního Partnera (Zákaznický internet/ IP VPN).

Parametry Služby SD-WAN Site

SD-WAN Transportní služby (konektivita)

Podrobná specifikace použitých transportních služeb včetně toho, jestli je zajišťuje Poskytovatel nebo Smluvní partner, a tedy, kdo za jejich zajištění odpovídá, je pro jednotlivé Služby SD-WAN (lokality Smluvního partnera) uvedena v Příloze této Specifikace služby - *Detailní parametry služby SD-WAN*.

Konfigurace Služby SD-WAN

Smluvní strany se dohodly, že součástí Služby SD-WAN budou dále uvedené konfigurace/nastavení Služby SD-WAN:

standardní SD-WAN

Volitelné služby ke Službě SD-WAN

Smluvní strany se dohodly, že součástí Služby SD-WAN budou dále uvedené doplňkové služby/sjednané činnosti ke Službě SD-WAN:

--

**Cenová ujednání:**

Položka	JEDNORÁZOVÁ CENA (V Kč BEZ DPH)	PRAVIDELNÁ MĚSÍČNÍ CENA (V Kč BEZ DPH)
Marný výjezd		

Další ujednání:

--

VŠECHNY CENY UVEDENÉ V TÉTO SPECIFIKACI SLUŽBY JSOU CENY BEZ DPH V ZÁKONEM STANOVENÉ VÝŠÍ.

PRO TECHNICKOU PODPORU VYUŽIJTE PROSÍM TELEFONNÍ ČÍSLO [REDAKCE]

PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY KONTAKTUJTE NA ADRESE: [REDAKCE]

Služba SD-WAN svou podstatou vychází z podmínek poskytování a užívání hardware a software vybavení od vybraných výrobců SD-WAN zařízení, které jsou dostupné na webové stránce. Podmínkou používání Služby SD-WAN je tedy výslovný souhlas Smluvního partnera s výrobcem SD-WAN zařízení a závazek Smluvního partnera dodržovat výrobcem stanovené podmínky po celou dobu poskytování Služby SD-WAN. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že mu v příslušné Specifikaci služby není přiznaných méně práv, než je uvedeno u výrobce SD-WAN zařízení, tak příslušnou Specifikací služby získává pouze práva upravené u výrobce. Smluvní partner je rovněž povinen vyplnit a/nebo podepsat další formuláře a dokumenty definované výrobcem, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby SD-WAN. V této souvislosti bere Smluvní partner na vědomí a souhlasí s tím, že za vadu u poskytování Služby SD-WAN se nepovažuje situace, kdy Služba je řádně zřízena, ale Smluvní partner nedal výslovný souhlas s výrobcem nebo nevyplnil a/nepodepsal další formuláře a dokumenty výrobce, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby SD-WAN.

Přílohy

Nedílnou součástí této Specifikace služby jsou následující přílohy, kterými se zřízení a poskytování Služby SD-WAN rovněž řídí:

Příloha – Rozdělení poboček

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskytovatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

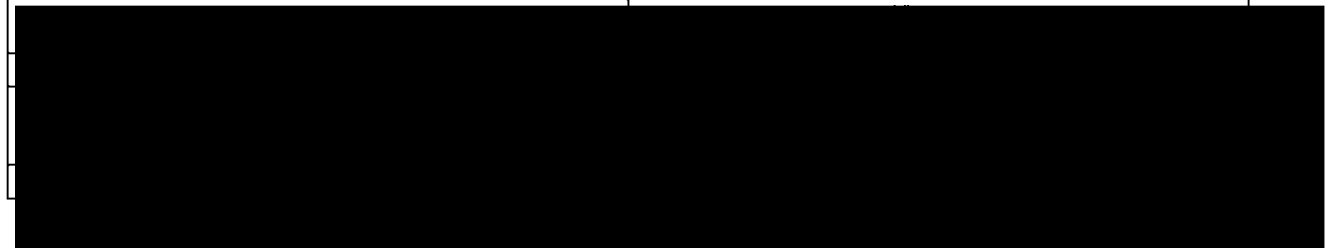
Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

DATUM: 02.04.2026	09.04.2026 DATUM: 09.04.2026





Příloha - Rozdělení poboček:

Rozdělení poboček definuje kapacity transportních (konektivitních) služeb, pro které musí být připraveno SD-WAN Zařízení. Konkrétní parametry služeb MPLS IP VPN a Internet jsou specifikovány v Příloze - *Detailní parametry Služby SD-WAN*.

Lokalita	Typ transportní služby:	Kapacita:	Zařízení:	Typ Zařízení	Varianta služby	Varianta SLA:	Poznámka:
Chotěnov-Skláře 48, Mariánské Lázně	WAN1: MPLS IP VPN						
	WAN2: Internet						
Saská 2894, Aš	WAN1: MPLS IP VPN						
	WAN2: Internet						
Luční 362/6, Mariánské Lázně	WAN1: MPLS IP VPN						
	WAN2: Internet						



Specifikace služby SD-WAN Network

Poskytovatel je oprávněným prodejcem produktů vybraných výrobců SD-WAN zařízení. Předmětem této Specifikace služby SD-WAN včetně jejích příloh (dále jen „Specifikace služby“) je závazek Poskytovatele zřídít, poskytovat a zajistit provoz individuálního řešení služby SD-WAN (dále jen „Služba“ nebo „Služba SD-WAN“) Smluvnímu partnerovi prostřednictvím fyzických či virtuálních koncových zařízení Poskytovatele a jejich příslušenství nainstalovaných v prostorách či prostředí Smluvního partnera (dále společně též „Zařízení“) nebo v prostorách či prostředí Poskytovatele, a dále zajištěných nezbytných licencí (práv k užití) k software (dále také jen „licence“ nebo „Software“) nezbytného pro užívání SD-WAN centrální platformy a jednotlivých funkcionalit Služby SD-WAN, popř. prostřednictvím dalších činností a služeb, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v této Specifikaci služby a Popisu služby SD-WAN, kterými se zřízení a poskytování Služby SD-WAN řídí. Služba SD-WAN se skládá z jednotlivých specifikací SD-WAN Site, které popisují technické parametry řešení v jednotlivých lokalitách Smluvního partnera a Specifikace SD-WAN Network, zastřešující celou službu SD-WAN provozovanou pro Smluvního partnera. Smluvní partner se podpisem této Specifikace služby zavazuje užívat Službu SD-WAN v rozsahu a za podmínek stanovených v této Specifikaci služby, poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost a hradit Poskytovateli ceny za zřízení a zajištění provozu Služby SD-WAN sjednané v této Specifikaci služby a platném Popisu služby SD-WAN.

Součástí Smlouvy č. [redacted] (dále jen „smlouva“)	Revize: 22 , verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby č. [redacted]	Revize: 1 , verze: 1	Exist. služba č.: [redacted] Požadavek na: bez realizace

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Oprávněný zástupce: [redacted]		
Telefon:	E-mail:	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zařazení Služby je stanoven k 1.4.2026 .
Minimální doba užívání Služby je stanovena do 19.1.2029.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo Služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů

Parametry Služby SD-WAN Network

<p>Součástí poskytované Služby SD-WAN ze strany Poskytovatele mohou být tyto komponenty:</p> <p>SD-WAN centrální platforma včetně zajištění přístupu k její analytické části ve formě read-only (obligatorní)</p> <p>Poskytnutí Zařízení (obligatorní)</p> <p>Zajištění SD-WAN software licencí (obligatorní)</p> <p>Poskytování Profesionálních služeb (obligatorní)</p> <p>SD-WAN transportní (konektivní) služby (volitelné)</p> <p>Zřízení a poskytování Gateway do IP VPN (volitelné)</p> <p>Další výslovně sjednané činnosti a doplňkové služby (volitelné).</p>

Volitelné služby ke Službě SD-WAN

Smluvní strany se dohodly, že součástí Služby SD-WAN budou dále uvedené doplňkové služby/sjednané činnosti ke Službě SD-WAN:

Položka 1: SP Gateway	Kapacita:
Položka 2: Remote Access	Počet uživatelů:
Položka 3: SASE	Počet uživatelů:





Cenová ujednání:

Položka	JEDNORÁZOVÁ CENA (V Kč BEZ DPH)	PRAVIDELNÁ MĚSÍČNÍ CENA (V Kč BEZ DPH)
SD WAN Network - Profesionální služby		
Profesionální služby nad rámec sjednaných hodin v balíčku Profesionálních služeb		
SP-Gateway – Propojení		
Marný výjezd		
Remote Access		
SASE		

Další ujednání:

Zařazení služby pod Smlouvu o firemním řešení č. [REDACTED]

VŠECHNY CENY UVEDENÉ V TÉTO SPECIFIKACI SLUŽBY JSOU CENY BEZ DPH V ZÁKONEM STANOVENÉ VÝŠI.

PRO TECHNICKOU PODPORU VYUŽIJTE PROSÍM TELEFONNÍ ČÍSLO [REDACTED]

PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY KONTAKTUJTE NA ADRESE [REDACTED]

Služba SD-WAN svou podstatou vychází z podmínek poskytování a užívání hardware a software vybavení od vybraných výrobců SD-WAN zařízení, které jsou dostupné na / webové stránce výrobce. Podmínkou používání Služby SD-WAN je tedy výslovný souhlas Smluvního partnera s výrobcem SD-WAN zařízení a závazek Smluvního partnera dodržovat výrobce stanovené podmínky po celou dobu poskytování Služby SD-WAN. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že mu v příslušné Specifikaci služby není přiznaných méně práv, než je uvedeno u výrobce SD-WAN zařízení, tak příslušnou Specifikaci služby získává pouze práva upravené u výrobce. Smluvní partner je rovněž povinen vyplnit a/nebo podepsat další formuláře a dokumenty definované výrobcem, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby SD-WAN. V této souvislosti bere Smluvní partner na vědomí a souhlasí s tím, že za vadu v poskytování Služby SD-WAN se nepovažuje situace, kdy Služba je řádně zřízena, ale Smluvní partner nedal výslovný souhlas s výrobcem nebo nevyplnil a/nepodepsal další formuláře a dokumenty výrobce, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby SD-WAN.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskytovatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

DATUM:	02.04.2026	09.04.2026	DATUM:	09.04.2026
--------	------------	------------	--------	------------



Specifikace Dodávka ICT řešení

Předmětem Smlouvy je poskytnutí dodávky a správy ICT řešení Smluvnímu partnerovi. Služba Dodávka ICT řešení (dále jen „Služba“) spočívá zejména v dodání IT zařízení (zejména serverů, počítačů, notebooků) v rozsahu uvedeném níže, jejich instalaci a zprovoznění včetně vytvoření a zajištění jejich vzájemného technického propojení do systému, v údržbě a servisu systému, v poskytnutí software včetně potřebných licenčních práv, a dále též v poskytnutí školení zaměstnancům Smluvního partnera. Detailní popis služby je v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č. [redacted] (le jen „smlouva“)	Revize: 22, verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby [redacted]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. [redacted] Požadavek na: bez realizace

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ: 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	Partnerská smlouva:
---	---------------------

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Oprávněný zástupce: [redacted]		
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zařazení Služeb je stanoven k 1.4.2026 .
Minimální doba užívání služby není stanovena.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil): [redacted]	Telefon 2: [redacted]
E-mail 1: [redacted]	E-mail 2: [redacted]
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Tršnická 4/11	Město: Cheb	PSČ: 350 02
Kontaktní osoba v lokalitě ⁶ :	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za aktivaci dodávky a správy ICT řešení: Kč	Pravidelná měsíční cena za dodávku a správu ICT řešení [redacted]
	Pravidelná měsíční cena za SLA: (v ceně*)

Parametry služby:

Servis celého systému PBX a síť PBX, ve všech lokalitách, vč. nahrávání hovorů a to v režimu 7x24x365.
Pravidelné návštěvy v místě pro lokality: ČOV AŠ, ÚV Nebanice, Provoz Mariánské Lázně, ČOV Mariánské Lázně, ÚV Mariánské Lázně - 1 x za 12 měsíců, pro lokality: Cheb - 1 x za 6 měsíců

- dálkový dohled a vyhodnocení stavu systému, vč. nahrávání 7 x 24 x 365 a nástup na opravy dle časových požadavků (viz níže);
- zálohování dat po každé úpravě SW;
- měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení;
- provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy;
- provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení;
- konfigurace ústředny na místě (např. zřizování a rušení poboček);
- telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení;
- skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení;
- zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku ústředny;
- práce servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení;

Parametry SLA pro technologie umístěné v objektu centrály CHEVAK Cheb a.s.:

- v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení), uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 24 hod. od nahlášení poruchy,
 - v případě úplné nefunkčnosti karet pro napojení do VOIP PBX a karet poboček, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 48 hod. od nahlášení poruchy,
 - v případě ostatních závad, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 72 hod. od nahlášení poruchy.
- Parametry SLA pro technologie umístěné v objektu CHEVAK Cheb a.s., lokalita AŠ, Nebanice, Mariánské Lázně:
- v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení), uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 24 hod. od nahlášení poruchy,
 - v případě ostatních závad, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 72 hod. od nahlášení poruchy.

1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

- 4) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby.
- 5) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro planovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 6) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka: Zařazení služby pod Smlouvu o firemním řešení č. [REDACTED]

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro kontaktování technické podpory při výpadku služby využijte portál OhlaseniVypadku.t-mobile.cz a identifikujte tuto službu jejím ID, které obdržíte po zřízení služby a uveďte IČO vaší společnosti.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskyvatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskyvatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskyvatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 02.04.2026

09.04.2026

Datum: 09.04.2026



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams. Služba Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet se řídí Popisem služby Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet.

Součástí smlouvy (dále jen „smlouva“)	Revize: 22 , verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby	Revize: 7 , verze: 1	Exist. služba č. 1: [redacted] Požadavek na: bez realizace

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Oprávněný zástupce: [redacted]	[redacted]	
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zařazení Služby je stanoven k 1.4.2026 .
Minimální doba užívání služby není stanovena.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt pro správu aktivní služby

Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :	E-mail:	Telefon:	Heslo:
Kontaktní osoba ⁵ :	Plánovaná odstávka ⁵ <input type="checkbox"/>	Výpadek (i hromadný) <input type="checkbox"/>	E-mail: Telefon: Heslo:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Tršnická 4/11	Město: Cheb	PSČ: 350 02
---------------------------------------	--------------------	--------------------

Další kontaktní osoby

Kontaktní osoba v lokalitě ⁶ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁷ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor tenantu O365 ⁸ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN ⁹ :	Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů ¹⁰ :	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ¹¹ : 100 Mbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: Bez SLA
---	---

Přílohy ke specifikaci služby

<input checked="" type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb ¹²	<input type="checkbox"/> Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře poskytovatele.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.
- Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- ADSR (administrátor systémových řešení) je povinný údaj. U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení této služby.
- Je-li stejná s ADSR, zaškrtněte pouze typ odstávky/vypadku, o kterém máme informovat.
- Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSIM POLE PRAZDNE.
- Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru poskytovatele.
- Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: Kč	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: (v ceně*)
Jednorázová cena za připojku internet: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojku internet a sjednanou úroveň kvality: (v ceně*)
Jednorázová cena za internet back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za internet back-up: (v ceně*)
Jednorázová cena za internet: Kč	Pravidelná měsíční cena za internet: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	
Jednorázová cena za připojku IP VPN: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojku IP VPN a sjednanou úroveň kvality: Kč
Jednorázová cena za IP VPN back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN back-up: Kč
Jednorázová cena za IP VPN: Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
	Pravidelná měsíční cena za DDoS ochranu: Kč
Jednorázová cena za základní aktivaci hlasové služby: Kč	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: (v ceně*) ; Minimální cena za provoz ¹ : (v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč	
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč	
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel: Kč	Pravidelná měsíční cena za provolbu (v ceně*)
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč
Jednorázová cena za přesměrování na Lince bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena za přesměrování na Lince bez připojení: Kč
Jednorázová cena za Omezení odchozích volání řízené sítí: Kč	Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí: Kč
Jednorázová cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, hlasové rozhraní Šifrovaný SIP-T: Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Šifrovaný SIP-T: Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T: Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T: Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	(GTS) Atlas Piko
Poznámka: Zařízení služby pod Smlouvou o firemním řešení č. 10001000100_00_1	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro kontaktování technické podpory při výpadku služby využijte portál OhlaseniVypadku.t-mobile.cz a identifikujte tuto službu jejím ID, které obdržíte po zřízení služby a uveďte IČO vaší společnosti.

1 V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období dotúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu – Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskytovatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Smluvní partner se zavazuje zajistit před provedením instalace písemný souhlas vlastníka s navrženým technickým řešením, zejména s umístěním trasy v nemovitosti, v níž bude umístěn koncový bod Služby (v budově/bytě, případně na pozemku před budovou), případně s provedením průrazů do budovy/bytu a v budově/bytě samé(m), s umístěním zásuvky a instalací Služby. Zároveň se Smluvní partner zavazuje zajistit veškerá nezbytná povolení či souhlasy veřejnoprávních orgánů a dále případně písemné souhlasy soukromých osob, jejichž práva budou instalací a poskytováním Služby (příp. koncového zařízení apod.) dotčena, a to v rozsahu potřebném pro instalaci, poskytování, opravu a údržbu Služby či koncového zařízení. V případě nesplnění této povinnosti Smluvní partner odpovídá v plné výši za újmu, která nesplněním těchto povinností Poskytovateli a/nebo třetím stranám vznikne.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:	02.04.2026	09.04.2026	Datum:	09.04.2026
--------	------------	------------	--------	------------

Internet a data

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): ██████████ nebo (asymetrické): Není použito	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Kapacita ² sdílené přípojky: Není použito	
Alternativní přípojka: Není použita	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ³ : Ne
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :

Profesionální internet – doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická) ⁶ : 2 Mbit/s nebo (asymetrická) ⁶ : Není použito	Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka ⁶ : Není použito		
Provozní statistiky: Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Požadovaný počet veřejných IPv4 adres ⁷ : balíček Standard Požadovaný počet IPv6 adres ⁸ : Není použito		
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Není použito		
DDoS ochrana (ochrana proti DDoS útokům) ⁹ : Ne		
Poznámka:		

IP VPN – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): Není použito nebo (asymetrické): Není použito	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA	
Kapacita ² sdílené přípojky: Není použito		
Alternativní přípojka: Není použito	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ¹⁰ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :	
Routing protokol ¹¹ :	Typ koncového zařízení ¹² :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne ██████████	

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Není použito nebo (asymetrická): Není použito	Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito			
Back-up sdílená přípojka: Není použito	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
QoS ¹³ : Ne	Provozní statistiky ¹² : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne	
Remote access ¹⁴ : Ne	Centrální internet ¹³ : Ne	Multi IP VPN ¹³ : Ne	Multicast IP VPN ¹³ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

2 Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

3 Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

4 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

5 Vyplní se pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

6 **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

7 Počet veřejných IPv4 adres

Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Měsíční poplatky za využití balíčků Extra a Premium jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku služby Profesionální internet.

8 Počet IPv6 adres

Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přidělují zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 264 adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres tj. celkem 272 adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres tj. celkem 280 adres (prefix /48).

9 DDoS ochrana: Pravidelné měsíční ceny závisí na kapacitě přípojky a jsou uvedeny v Ceníku Služby, případně v části Cenová ujednání v této Specifikaci služby.

10 Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

11 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12 Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

13 Je-li na IP VPN připoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

14 Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
FXS ¹⁵ (analogové)				
BRI ¹⁵ (ISDN 2)				
PRI ¹⁵ (ISDN 30)				
SIP trunk (pro IP PBX)				
Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)				
Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet (Ext. hlas propoj)				
Virtuální ústředna				
Linka bez připojení (přesměrování hovorů)				

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku	SIP server host:	SIP server port:
IP adresa a doména na straně T-Mobile Outbound proxy FQDN ¹⁵			Outbound Proxy TLS port:
IP adresa a doména FQDN ¹⁵ na straně Smluvního partnera			

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo řada ¹⁶	Původ čísla ¹⁷	Přesměrování na cílové číslo ¹⁶	Počet souběžných hovorů ¹⁹	Poznámka
	Hlasový trunk SIP-T					

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ¹⁶	Původ čísla ¹⁷	Faxová schránka / a připojení fax. přístř. ²⁰	E-mail + uživatelské jméno ²¹ + poznámka

Dopiňkové služby ²²

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²³ :	Počet komplexních objednávek přenesení ²³ :
Back-up hlasové služby ²⁴ : Ne	Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁵ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁶ : bez omezení	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁷ :	
Základní instalace Volání s MS Teams ²⁸ :	Základní podpora Volání s MS Teams ²⁷ :

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

15 FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
Pro šifrovaný SIP-T přes veřejný internet vyplňte IP adresu a FQDN (fully qualified domain name – plně kvalifikovaný název domén). Pro správnou funkci Služby se nesmí IP adresa ani FQDN měnit. Pro šifrovaný SIP-T bude použit protokol TLS v1.2, SIP/SIPS URI Schéma.

16 Konkrétní čísla řad pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

17 Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

18 Nepovinný údaj. Vyberte čísla přidělená k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpočátku jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného **cenového programu** a platného **Ceníku služby IP komplet** pokud není dohodnuto jinak.

19 Vyplňujte pouze pokud požadujete přesměrování – Linku bez připojení. Pokud je cílové číslo zakončeno jedním koncovým zařízením, je správné nastavit dvě současná volání (jedno pro spojený hovor a druhé pro čekající hovor). Pokud je cílové číslo zakončeno skupinou pro příjem hovorů, hlasovým rozhodovacím stromem nebo kontaktním centrem, lze nastavit více současných hovorů až do kapacity hlasové tržnice této služby nebo kapacity cíle.

20 FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj ani telefonní číslo určené pro faxový provoz nelze používat pro hlasovou komunikaci.

21 Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

22 Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

23 Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provozové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.
CAF = Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu.

24 Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby.

25 Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

26 Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb.

27 V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

28 Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

Poznámka:



Specifikace služby Managed Firewall

Množství různých ohrožení datových sítí, aplikací, souborů a identity je dnes obrovské a neustále se vyvíjí. Služba **Managed Firewall** zajistí potřebnou ochranu pro datovou síť na velmi vysoké úrovni. Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby, kterým se i tato služba řídí.

Součástí smlouvy (dále jen „smlouva“)	Revize: 22. verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby	Revize: 3. verze: 1	Exist. služba č. ¹ : 81500001702911
		Požadavek na: bez realizace

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Oprávněný zástupce: [redacted]		
Telefon:	E-mail:	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zařazení Služby je stanoven k 1.4.2026 .
Minimální doba užívání služby není stanovena.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o firemním řešení.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Telefon:	E-mail:
E-mail pro reporting: <i>pokud nebude uveden, bude použit E-mail 1 – Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR)</i>		

Parametry služby (dle zadání v Checklistu nastavení služby)

Profil služby ⁶ : Sdílené řešení (Datové centrum)	Varianta služby: Managed Firewall Profi	
Místo umístění služby: Trávnícká 4/11, Cheb 350 02	Typ servisní podpory ⁷ : Standard	SLA ⁷ : [redacted]
Počet PC stanic za FW: 200 (řádkový odhad)	Reporting (ano/ne): Ano	
Proaktivní monitoring: Ano	Provozní statistiky (ano/ne): Ano	

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)
Pravidelná měsíční cena za provoz služby Managed Firewall: [redacted]	Jednorázová cena za zřízení služby Managed Firewall: Kč
Pravidelná měsíční cena za poskytování příst. konektivity k síti internet: Kč	Jednorázová cena za poskytování příst. konektivity k síti internet: Kč

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- V případě modelu služby Dedikované řešení Managed Firewall v topologii Cluster, kdy si dodávku switchů zajišťuje sám Smluvní partner (tzn., že tyto switche nejsou dodávány a provozovány Poskytovatelem), je Smluvní partner povinen umožnit Poskytovateli bez prodlení z důvodů řádného poskytování služby přístup (fyzický či vzdálený) do předřazeného (přímo připojeného) switche za účelem jeho konfigurace. Standardní konfigurace dedikovaného modelu služby Managed Firewall v Clusteru předpokládá dodání switchů přímo Poskytovatelem služby.
- Typ servisní podpory v sobě má definované i garantované parametry služby viz. Popis služby SLA

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka: Zařazení služby pod Smlouvu o firemním řešení [redacted]

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo [REDACTED]

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

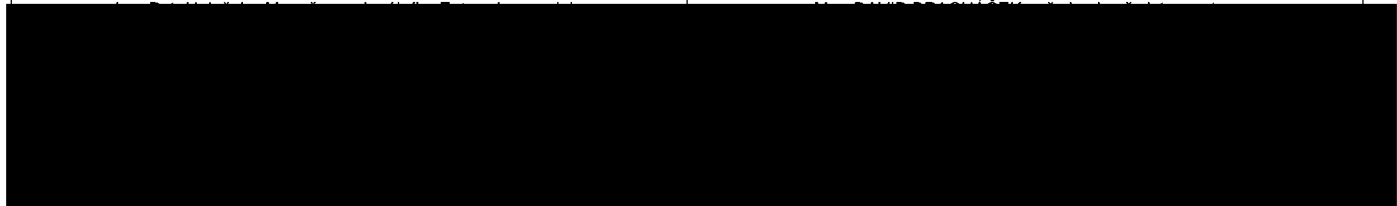
Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskytovatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 02.04.2026	09.04.2026	Datum: 09.04.2026
-------------------	------------	-------------------





Specifikace služby SMS Gate

Služba pro hromadné rozesílání krátkých textových zpráv SMS. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č. [redacted] (ale jen „smlouva“)	Revize: 22 , verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby [redacted]	Revize: 5 , verze: 1	Exist. služba č. 1: [redacted] požadavek na: bez realizace

Poskytovatel/TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Oprávněný zástupce [redacted]		
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zařazení Služeb je stanoven k 1.4.2026 .
Minimální doba užívání služby není stanovena.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Ceník služby

Ceník služby SMS Gate: Standard
--

Základní parametry služby

Identifikace A-číslem: Bez A čísla	Tel. číslo / text ID ⁴ :	původ čísla ⁵ :
Propustnost: 0,5 SMS/s		
Možnost doručenek: <input checked="" type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	Možnost příjmu SMS ⁶ : <input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne	Přístup k reportům: <input checked="" type="checkbox"/> ano

Připojení k AWEG

AWEG aplikace ⁷ : <input type="checkbox"/> B-SMS (PC aplikace) <input type="checkbox"/> Profil SMS (on-line aplikace) <input checked="" type="checkbox"/> Smsbackend (integrace do IS) <input checked="" type="checkbox"/> Skupinový administrátor
Denní limit: [redacted]
<input checked="" type="checkbox"/> Přímé připojení HTTP/HTTPS
<input type="checkbox"/> Mail2sms, IP adresa SMTP: [redacted], e-mail odesílatele: [redacted]

Připojení k Message Routeru

<input type="checkbox"/> Přímé připojení http/https, IP adresa ⁶ :		
URL pro příjem zpráv ⁹ :	Login:	heslo:
<input type="checkbox"/> přímé připojení SMPP, IP adresa ⁹ :		
<input type="checkbox"/> přímé připojení EMI/UCP, IP adresa ⁹ :		

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Pro aktivaci textového ID je nezbytné doložit písemnou žádost obsahující souhlas s použitím textového řetězce v SMS. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktivaci konkrétního textového řetězce odmítnout. V případě AWEG připojení je možné aktivovat pouze jedno textové ID na službu.
- 5) Pro identifikaci telefonním číslem, které není přiděleno ke službě SMS Gate Poskytovatelem, musí smluvní partner/oprávněná osoba doložit oprávnění k užívání daného telefonního čísla a k této Specifikaci služby příložit vyplněné Prohlášení účastníka o oprávnění k užívání telefonního čísla.
- 6) Příjem SMS zpráv je možný pouze při identifikaci pevným nebo mobilním A-číslem.
- 7) Smluvní partner / oprávněná osoba může využívat více aplikací v rámci jedné služby SMS Gate. Bližší popis aplikací viz Popis služby SMS Gate.
- 8) IP adresa Smluvního partnera, ze které se bude připojovat ke službě SMS Gate.
- 9) URL/login/heslo serveru Smluvního partnera, na které bude služba SMS Gate ukládat doručky a příchozí SMS.

Kontakt pro správu aktivní služby

Administrátor systémových řešení (ADSR):	E-mail:	Telefon:	Heslo:
Kontaktní osoba ⁹ :	Plánovaná odstávka <input type="checkbox"/>	Výpadek (i hromadný) <input type="checkbox"/>	E-mail:
			Telefon:
			Heslo:

Dohoda o cenách

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za poskytování a provoz služby SMS Gate dle níže uvedených ustanovení. Ostatní ceny za službu SMS Gate, neuvedené v této Specifikaci služby jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení výše uvedeného Ceníku služby SMS Gate. Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

Dohoda o účtování cen za zřízení služby a o pravidelné měsíční ceně

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázovou cenu za zřízení služby SMS Gate a individuální pravidelnou měsíční cenu za službu SMS Gate, které nahrazují ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate:

Jednorázová cena za zřízení služby: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu: [redacted]
---	---

Dohoda o cenách za provoz

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů SMS u služby SMS Gate dle níže uvedené tabulky. Ceny za provoz ostatních typů SMS (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate/SMS Gate Free.

Typ SMS	Cena za provoz – za každou odeslanou SMS zprávu
T-Mobile (odeslané bez A-čísla)	[redacted]
O2 (odeslané bez A-čísla)	[redacted]



Vodafone (odeslané bez A-čísla)	1,15 Kč
---------------------------------	---------

Poznámka: Zařazení služby pod Smlouvu o firemním řešení č. [REDACTED]

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro kontaktování **technické podpory** při výpadku služby využijte portál Ohlasenivypadku.t-mobile.cz a identifikujte tuto službu jejím ID, které obdržíte po zřízení služby a uveďte IČO vaší společnosti.

Smluvní partner podpisem této **Specifikace služby** potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této **Služby**, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené **Služby** včetně doplňkových Služeb, resp. s **Ceniky** vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v **Popisu služby**, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení), respektive ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací), uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskyvatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 02.04.2026	09.04.2026	Datum: 09.04.2026
[REDACTED]		



Specifikace služby SMS Gate

Služba pro hromadné rozesílání krátkých textových zpráv SMS. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (ale jen „smlouva“)	Revize: 22, verze: 1	Zákazník č.: 21119137
Specifikace služby č.: [redacted]	Revize: 8, verze: 1	Exist. služba č.: [redacted]
		Požadavek na: bez realizace

Poskytovatel/TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: CHEVAK Cheb, a.s.	IČ: 49787977	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Telefon:	E-mail:	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zařazení Služeb je stanoven k 1.4.2026.
Minimální doba užívání služby není stanovena.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Ceník služby

Ceník služby SMS Gate: Standard

Základní parametry služby

Identifikace A-číslem: Mobilní MSISDN	Tel. číslo / text ID ⁴ : [redacted]	úvod čísla ⁵ :
Propustnost: 0,5 SMS/s		
Možnost doručení: <input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne	Možnost příjmu SMS ⁶ : <input checked="" type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	Přístup k reportům: <input checked="" type="checkbox"/> ano

Připojení k AWEG

AWEG aplikace ⁷ : <input type="checkbox"/> B-SMS (PC aplikace) <input type="checkbox"/> Profil SMS (on-line aplikace) <input type="checkbox"/> Smsbackend (integrace do IS) <input checked="" type="checkbox"/> Skupinový administrátor
Denní limit: 5000 SMS/den
<input checked="" type="checkbox"/> Přímé připojení HTTP/HTTPS
<input type="checkbox"/> Mail2sms, IP adresa SMTP: , e-mail odesílatele:

Připojení k Message Routeru

<input type="checkbox"/> Přímé připojení http/https, IP adresa ⁶ :		
URL pro příjem zpráv ⁹ :	Login:	heslo:
<input type="checkbox"/> přímé připojení SMPP, IP adresa ⁹ :		
<input type="checkbox"/> přímé připojení EM/UUCP, IP adresa ⁹ :		

- Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- Pro aktivaci textového ID je nezbytné doložit písemnou žádost obsahující souhlas s použitím textového řetězce v SMS. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktivaci konkrétního textového řetězce odmítnout. V případě AWEG připojení je možné aktivovat pouze jedno textové ID na službu.
- Pro identifikaci telefonním číslem, které není přiděleno ke službě SMS Gate Poskytovatelem, musí smluvní partner/oprávněná osoba doložit oprávnění k užívání daného telefonního čísla a k této Specifikaci služby příložit vyplněné Prohlášení účastníka o oprávnění k užívání telefonního čísla.
- Přijem SMS zpráv je možný pouze při identifikaci pevným nebo mobilním A-číslem.
- Smluvní partner / oprávněná osoba může využívat více aplikací v rámci jedné služby SMS Gate. Blížší popis aplikací viz Popis služby SMS Gate.
- IP adresa Smluvního partnera, ze které se bude připojovat ke službě SMS Gate.
- URL/login/heslo serveru Smluvního partnera, na které bude služba SMS Gate ukládat doručky a přichozí SMS.

Kontakt pro správu aktivní služby

Administrátor systémových řešení (ADSR):	E-mail:	Telefon:	Heslo:
Kontaktní osoba ⁹ :	Plánovaná odstávka <input type="checkbox"/> Výpadek (i hromadný) <input type="checkbox"/>	E-mail:	Telefon:
			Heslo:

Dohoda o cenách

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za poskytování a provoz služby SMS Gate dle níže uvedených ustanovení. Ostatní ceny za službu SMS Gate, neuvedené v této Specifikaci služby jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení výše uvedeného Ceníku služby SMS Gate. Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

Dohoda o účtování cen za zřízení služby a o pravidelné měsíční ceně

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázovou cenu za zřízení služby SMS Gate a individuální pravidelnou měsíční cenu za službu SMS Gate, které nahrazují ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate:

Jednorázová cena za zřízení služby: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu: [redacted]
	Pravidelná měsíční cena – Kredit na provoz [redacted]

Smluvní strany se dohodly, že výše uvedená pravidelná měsíční cena za službu zahrnuje **kredit na provoz ve výši 6300 Kč**, který lze, v každém zúčtovacím období, uplatnit na vyúčtované ceny za odeslané SMS typu **T-Mobile, O2 mobilní, Vodafone (odeslané bez A-čísla i s A-číslem)**. V rámci vyúčtování za konkrétní zúčtovací období bude Smluvnímu partnerovi poskytnuta sleva z cen za provoz uvedených typů SMS až do výše kreditu. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí do dalších zúčtovacích období.

Dohoda o cenách za provoz

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů SMS u služby SMS Gate dle níže uvedené tabulky. Ceny za provoz ostatních typů SMS (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate/SMS Gate Free.

Typ SMS	Cena za provoz – za každou odeslanou SMS zprávu
T-Mobile (odeslané s A-čísla)	
O2 (odeslané s A-čísla)	
Vodafone (odeslané s A-čísla)	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro kontaktování **technické podpory** při výpadku služby využijte portál [www.t-mobile.cz](#) a identifikujte tuto službu jejím ID, které obdržíte po zřízení služby a uveďte IČO vaší společnosti.

Smluvní partner podpisem této **Specifikace služby** potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této **Služby**, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené **Služby** včetně doplňkových **Služeb**, resp. s **Ceníky** vztahujícími se ke zřízení a poskytování této **Služby**, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny **Služby**. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování **Služby** jsou stanoveny v **Popisu služby**, jehož platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](#) nebo na **Zákaznickém portálu**, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato **Specifikace služby** se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení), respektive ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací), uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskytovatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Tato **Specifikace služby** nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabývá účinnosti této **Specifikace služby** jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato **Specifikace služby** účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této **Specifikace služby** v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto **Specifikaci služby** svým jménem Oprávněná osoba, potom tato **Specifikace služby** nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této **Specifikace služby** vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této **Specifikace služby**) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí **Specifikaci služby** v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření **Specifikace služby** i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření **Specifikace služby** s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude **Specifikace služby** vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení **Specifikace služby** řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat **Specifikaci služby** uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 02.04.2026	Datum: 09.04.2026
-------------------	-------------------