

# SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy Odběratele: DS/0228/05792291/2026

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

## ČLÁNEK I. Smluvní strany

### 1. Poskytovatel:

FurtodoBox s.r.o.

Sídlo: U Cementárny 1177, Vítkovice, 703 00 Ostrava

IČO: 06357351

DIČ: CZ06357351

Sp. zn. C 71649 vedená u Krajského soudu v Ostravě,

Zastoupená: Ing. Robert Boček, jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)

### 2. Odběratel:

Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha

IČO: 05792291

DIČ: CZ05792291

Sp. zn. Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze

Zastoupená: JUDr. Zdeněk Šponar, ředitel

(dále jen „Odběratel“)

*(Poskytovatel a Odběratel dále společně též jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)*

## ČLÁNEK II. Předmět smlouvy

**2.1** Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Odběrateli servisní služby specifikované v této smlouvě a závazek Odběratele za tyto služby hradit sjednanou cenu.

**2.2** Tato smlouva se vztahuje **výhradně** na následující zařízení:

Typ zařízení	Sériové číslo (S/N)
Ovládací elektronika a sloupek pro elektroniku	f3p9-hcvg

**2.3** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli služby v rozsahu stanoveném v článku III. této smlouvy.

### **ČLÁNEK III. Rozsah poskytovaných služeb**


#### **3.1 Software**

- Provoz infrastruktury nutné pro běh systému (serverová část) s garantovanou dostupností SLA 99,5 %.
- Pronájem software moje.furtodo.com s garantovanou dostupností SLA 99,5 %.
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace software v zařízení.
- Instalace oprav a záplat kritických bezpečnostních chyb.
- Aktualizace firmware a aplikačního software.

#### **3.2 Monitoring a vzdálená správa**

- Proaktivní monitoring funkčnosti zařízení.
- Vzdálená diagnostika a řešení technických problémů.
- Preventivní kontrola systémových logů a výstrah.

#### **3.3 Helpdesk**

- Telefonická a online podpora v pracovní dny od 8:30 do 16:30 hodin.
- Kontaktní kanály:  

- Příjem a evidence servisních požadavků a hlášení závad.

#### **3.4 Servisní zásah a reakční doby**

**a) Odezva:** Do 16 pracovních hodin helpdesku od nahlášení závady pro kritické problémy, do 48 hodin pro ostatní problémy.

**b) Odstranění závady:** Do 2 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku pracovníkem helpdesku, je-li to objektivně možné. V případě, že odstranění závady není objektivně možné v uvedené lhůtě, bude závada odstraněna v nejkratším technicky možném termínu.

#### **c) Rozsah servisu:**

- Hardware: sloupek pro elektroniku, ovládací elektronika
- Software: aplikace, firmware, systémové prostředí
- Forma zásahu: vzdálená podpora nebo zásah na místě dle charakteru závady

## ČLÁNEK IV.

### Cena a platební podmínky

**4.1** Měsíční paušální cena za služby dle této smlouvy činí **990 Kč bez DPH** (slovy: devět set devadesát korun českých).

**4.2** Cena za SMS služby činí **100 Kč měsíčně bez DPH**. V této ceně je zahrnuto maximálně 50 SMS zpráv měsíčně. Nevyužité SMS se nepřenesají do dalšího měsíce. Každá další SMS zpráva nad limit bude účtována za **0,99 Kč bez DPH**.

**4.3** Cestovné se hradí vždy, pokud se nejedná o záruční opravu, a to ve výši **10 Kč/km** (výpočet vzdálenosti z Prahy).

**4.4** Výměna hardware nebo jeho oprava není součástí této smlouvy a bude vždy hrazena nad rámec měsíčního paušálu na základě samostatné objednávky.

**4.5** Cena za servisní zásah na místě je účtována v hodinové sazbě **1 000 Kč bez DPH**, pokud se nejedná o záruční opravu.

**4.6** V případě marného výjezdu (vady nezpůsobené Poskytovatelem) je servisní zásah včetně cestovného hrazen Odběratelem vždy.

**4.7** Smluvní strany se dohodly, že **do 31. března 2026** je poskytování služeb dle této smlouvy **bezúplatné** (měsíční paušál a SMS služby se neúčtují). Toto ustanovení se nevztahuje na cestovné, servisní zásahy na místě a výměnu či opravu hardware.

**4.8** Platba bude probíhat **čtvrtletně** na základě faktury (daňového dokladu) zaslané Poskytovatelem na adresu [REDACTED] se splatností **14 dnů** ode dne doručení faktury Odběrateli.

## ČLÁNEK V.

### Úroveň služeb (SLA) a sankce

**5.1** Poskytovatel garantuje dostupnost serverové infrastruktury a software moje.furtodo.com na úrovni **99,5 % (SLA)** měřeno za kalendářní měsíc.

**5.2** V případě nedodržení garantované úrovně SLA má Odběratel nárok na:

- slevu z měsíčního paušálu odpovídající poměru doby nedostupnosti k celkové době měsíce, nebo
- měsíční paušál zdarma v případě závažného porušení SLA (dostupnost pod 95 %).

**5.3** Smluvní strany výslovně sjednávají, že **jiné smluvní pokuty jsou vyloučeny**. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

**5.4** Do výpočtu dostupnosti se nezapočítávají plánované odstávky oznámené Odběrateli minimálně 48 hodin předem a výpadky způsobené vyšší mocí.

## **ČLÁNEK VI.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

#### **6.1 Poskytovatel je povinen:**

- poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s touto smlouvou,
- informovat Odběratele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy,
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.

#### **6.2 Odběratel je povinen:**

- poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné plnění této smlouvy,
- umožnit Poskytovateli přístup k zařízení za účelem provedení servisního zásahu,
- hradit cenu za služby řádně a včas,
- neprodleně informovat Poskytovatele o zjištěných závadách.

## **ČLÁNEK VII.**

### **Odpovědnost za škodu**

**7.1** Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.

**7.2** Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou:

- vyšší mocí,
- jednáním Odběratele nebo třetích osob,
- nesprávným užíváním zařízení Odběratelem,
- zásahem do zařízení osobou odlišnou od Poskytovatele bez jeho souhlasu.

**7.3** Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena na výši ročního paušálu uhrazeného Odběratelem.

## **ČLÁNEK VIII.**

### **Doba trvání a ukončení smlouvy**

**8.1** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí Odběratel.

**8.2** Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou **3 měsíce**, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

**8.3** Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení se považuje zejména:

- prodlení Odběratele s úhradou ceny delší než 30 dnů,

- opakované nedodržení SLA ze strany Poskytovatele (více než 3x za 6 měsíců).

## **ČLÁNEK IX.**

### **Mlčenlivost a ochrana informací**

**9.1** Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které získají v souvislosti s plněním této smlouvy.

**9.2** Za důvěrné informace se považují veškeré informace technické, obchodní a organizační povahy, které nejsou veřejně dostupné.

**9.3** Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

## **ČLÁNEK X.**

### **Závěrečná ustanovení**

**10.1** Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**10.2** Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

**10.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná.

**10.4** Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodovány příslušnými soudy České republiky.

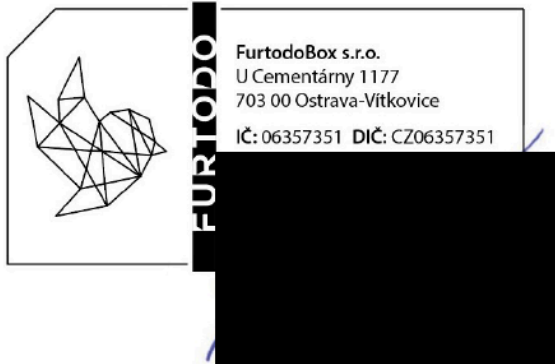
**10.5** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

**10.6** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Za Poskytovatele:**

\_\_\_\_\_  
Ing. Robert Boček, jednatel  
FurtoBox s.r.o.



Elektronicky podepsal(a) Ing. Robert Boček  
Datum: 2026.03.31 12:53:52 SELC  
Důvod: Podpis - Ing. Robert Boček / FurtoBox s.r.o.

**Za Odběratele:**

**JUDr. Zdeněk Šponar** Digitálně podepsal  
JUDr. Zdeněk Šponar  
Datum: 2026.04.07  
12:59:28 +02'00'

\_\_\_\_\_  
JUDr. Zdeněk Šponar, ředitel  
Integrovaná doprava Středočeského kraje,  
příspěvková organizace