

## SMLOUVA O PROVOZU VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ

### Kinet s.r.o.

se sídlem V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr

IČ: 27651177, DIČ: CZ27651177

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121641,  
kterou zastupuje Ing. Jan Kovařík, jednatel společnosti  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

### Základní škola a mateřská škola Praha 5 - Smíchov, Kořenského 10/760

se sídlem Kořenského 10/760, 150 00 Praha 5

IČ: 70107416

kterou zastupuje Mgr. Bc. Libuše Daňhelková, ředitelka školy  
(dále jen „**Objednatel**“)

(společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto SMLOUVU O PROVOZU VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ:

---

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit provoz virtuálního serveru Objednatele na síti Internet. Provozem virtuálního serveru se rozumí služba přenosu dat po síti Internet a služby s tím související (dále souhrnně jen jako „Služby“). Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování Služeb platit Poskytovateli odměnu stanovenou v souladu s čl. V této smlouvy.
- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje: Smlouva o provozu virtuálních serverů uzavřená mezi Kinet s.r.o. a Objednatelem dne 1.1.2020 (dále jen „Původní smlouva“). Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývá Původní smlouva veškeré platnosti a účinnosti a nadále se na smluvní vztah mezi smluvními stranami použije výlučně tato smlouva, včetně jejích příloh, které tvoří její nedílnou součást. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby Původní smlouva nebo její ustanovení byla nadále aplikována, a to ani podpůrně či analogicky.

### II. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 s maximální reakční dobou **8 hodin**. Reakční dobou se rozumí doba mezi předáním požadavku Objednatelem Poskytovateli a okamžikem, kdy Poskytovatel skutečně první krok související s řešením daného požadavku. Čas mimo uvedenou pracovní dobu se do reakční doby nezapočítává.

### III. SLA

- 3.1 Poskytovatel garantuje dostupnost služby virtuálního serveru ve výši 99,9 % za kalendářní měsíc, měřeno jako podíl času, kdy je služba dostupná prostřednictvím sítě Internet.

- 3.2 Do výpočtu dostupnosti se nezapočítávají:
- a) plánované servisní odstávky,
  - b) zásahy prováděné na žádost objednatele,
  - c) výpadky způsobené činnostmi objednatele nebo jeho infrastruktury,
  - d) události mimo přímou kontrolu poskytovatele (zejména výpadky konektivity třetích stran, útoky typu DDoS, výpadky elektrické energie nebo jiné případy vyšší moci).
- 3.3 Poskytovatel zahájí řešení incidentu bez zbytečného odkladu po jeho zjištění nebo nahlášení.
- 3.4 V případě hardwarové poruchy hostitelské infrastruktury zajistí poskytovatel obnovení provozu služby zpravidla do 2 hodin od zjištění incidentu.
- 3.5 V případě závažné poruchy vyžadující obnovu systému ze záloh zajistí poskytovatel obnovení služby nejpozději do 24 hodin od potvrzení incidentu.
- 3.6 Plánované servisní odstávky budou objednateli oznámeny nejméně 24 hodin předem.

Uvedené časy představují předpokládané reakční lhůty, přičemž poskytovatel vyvine maximální úsilí k jejich dodržení.

#### IV. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití uložených dat třetí osobou. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajení získaných důvěrných či osobních informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, nebude-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Osoby Poskytovatele vykonávající činnost pro Objednatele jsou ve vztahu k Poskytovateli vždy ve smluvním vztahu, který obsahuje i povinnost o mlčenlivosti ohledně skutečností, které se dozví v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru či cloudovém úložišti a jednotlivých počítačích. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu a poškození dat či hardware, která by byla způsobena okolnostmi či osobami odlišnými od Poskytovatele.
- 4.3 Za funkci systémů implementovaných třetími stranami je zodpovědný jejich dodavatel či správce, Poskytovatel se však zavazuje poskytnout maximální součinnost a podporu pro zajištění jejich bezproblémového provozu.

#### V. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel zajistí Poskytovateli podmínky tak, aby mohl vykonávat činnost sjednanou v článku I této smlouvy.
- 5.2 V případě závady nebo poruchy je Objednatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele, a to některým z následujících způsobů:



#### VI. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu ve výši **1150 Kč** (slovy: jedentiscícstopadesát korun českých) bez DPH za každý měsíc poskytování Služeb Poskytovatelem.
- 6.2 Ceny za služby neuvedené v této smlouvě a jejich přílohách se řídí platným ceníkem Poskytovatele.
- 6.3 DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



- případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Poskytovatele, informuje Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 7.11 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě, během běžné pracovní doby Poskytovatele, provést v sídle Poskytovatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení. V rámci takovéto kontroly je však Objednatel povinen respektovat omezení a ochranu práv a údajů zejména dalších třetích osob.
- 7.12 Po ukončení zpracování osobních údajů podle této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou případu, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, jsou nutné pro plnění smlouvy vč. archivace po dobu promlčecích, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
- 7.13 V případě, že Poskytovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený touto smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

### VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti dne **1.4.2026**. Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí, i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce dvou měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.2 V případě, kdy některá ze smluvních stran porušila či porušuje povinnosti z této smlouvy vyplývající, přičemž byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a závadný stav neodstranila ani v poskytnuté lhůtě, je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit s účinky dnem doručení listiny obsahující odstoupení druhé smluvní straně. V případě takového odstoupení si strany nevracejí již poskytnutá plnění.
- 8.3 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
- 8.3.1 *Příloha č. 1 - Technická specifikace služeb*
- 8.3.2 *Příloha č. 2 – Kontaktní údaje.*
- 8.4 Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a její platnost je stvrzena elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
- 8.5 Veškeré změny a dodatky k této smlouvě mohou být činěny pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.6 Tato smlouva byla uzavřena dle skutečné vůle smluvních stran, které na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Králově Dvoře

Ing. Jan  
Kovařík

Digitálně podepsal Ing. Jan Kovařík  
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-27651177,  
o=Kinet s.r.o., ou=1, cn=Ing. Jan  
Kovařík, sn=Kovařík, givenName=Jan,  
serialNumber=P304069  
Datum: 2026.04.07 15:04:53 +02'00'

Ing. Jan Kovařík  
jednatel  
Kinet s.r.o.

V Praze

Mgr. Libuše  
Daňhelková

Digitálně podepsal Mgr.  
Libuše Daňhelková  
Datum: 2026.04.07  
12:53:06 +02'00'

Mgr. Libuše Daňhelková  
ředitelka

Základní škola a mateřská škola Praha 5 -  
Smíchov, Kořenského 10/760

**PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB****I. SPECIFIKACE VIRTUÁLNÍHO SERVERU****II. CHARAKTERISTIKA VIRTUÁLNÍHO PROSTŘEDÍ****1. Virtualizační platforma a infrastruktura****2. Zálohování a ochrana dat****3. Bezpečnostní standardy****4. Konektivita a síťová infrastruktura****5. Služby provozu a dohled**

24/7 monitoring dostupnosti a výkonu  
SLA operací a administrace dle hlavní smlouvy  
Instalovaný a spravovaný licencovaný ESET antivirus  
Veškerá infrastruktura provozována výhradně na území České republiky

---

Měsíční paušál za prostředky, konektivitu a správu

**1 150 Kč / měsíc**

---

*Uvedené ceny jsou bez DPH.*

