

Smlouva o poskytování nových verzí SW jádra systému Medvik®

Článek 1 Smluvní strany

- 1. Dodavatel: SVOP, spol. s r.o.**
Sídlo: Pod rovníkami 2, 841 04 Bratislava
Zastoupený: Mgr. Ján Grman, PhD., konateľ
IČO: 307 75 264
DIČ: 2020314945
DIČ DPH: SK 2020314945
Bankovní spojení: RaiffeisenBank, ČR
Číslo účtu: 622 682 1001 / 5500
Číslo telefonu:
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Zapsaná: v obchodnom registri Okresného soudu Bratislava I, oddiel: S.r.o.,
vločka č. 2223/B
- 2. Odběratel: Národní lékařská knihovna**
Sídlo: Sokolská 54, 121 32 Praha 2, Česká republika
Zastoupený: PhDr. Helena Bouzková, ředitelka
IČO: 00023825
DIČ DPH: CZ00023825
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 0000228021 / 0710
Číslo telefonu:
Číslo faxu:
Právní forma: organizační složka ČR

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat v průběhu smluvního období, za podmínek stanovených touto smlouvou, odběrateli nové verze software jádra knihovního informačního systému MEDVIK® (dále jen „systém“) a služby s tím související (dále jen „program licence update a podpory jádra systému“).

2. V rámci programu licence update a podpory jádra systému (viz. odst. 1) se dodavatel po dobu platnosti této smlouvy zavazuje odběrateli poskytovat :
 - a) nové verze jádra systému obsahující funkce, úpravy a rozšíření zařazené do systému v rámci obecného rozvoje systému a dále funkce, úpravy a rozšíření implementované v souladu s „plánem úprav a rozvoje systému“ stanovených touto smlouvou - viz. čl. 4. této smlouvy a příloha č. 1 této smlouvy
 - b) diagnostiku systému v případě zjištění závad funkcí systému a poradenskou službu pro zabezpečení plynulosti provozu i ve stavu případných poruch
 - c) odstraňování chyb jádra systému, opravné kódy
 - d) elektronický a telefonický hot-line pro řešení provozních problémů a nejasností (rady, konzultace, nastavení systému na dálku a podobně)
 - e) implementaci změn legislativy ČR, českých a mezinárodně platných knihovnických norem, standardů a protokolů do jádra systému
3. Na základě této smlouvy se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní cenu stanovenou v čl. 6. této smlouvy.

Článek 3 Trvání a místo plnění smlouvy

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo odběratele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **01.04.2026** do **31.03.2027** včetně.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou je možné ukončit před uplynutím doby uvedené v odst. 2. písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba je 1 (jeden) měsíc a plyne od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla výpověď druhé straně doručena.
4. V případě předčasného ukončení smluvního vztahu si smluvní strany písemně vypořádají vzájemná práva a povinnosti, které jim vznikly na základě této smlouvy.
5. Před uplynutím lhůty uvedené v odst. 2. mohou smluvní strany na základě vzájemné dohody prodloužit platnost této smlouvy na další období.

Článek 4 Plán úprav a rozvoje systému

1. Plán úprav a rozvoje systému definuje konkrétní dohodnuté úpravy a rozšíření systému na období platnosti smlouvy. Je konkretizován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Odběratel má právo navrhopvat mimo tento plán i další změny a doplňky existujících funkcí, specifikovat nové užitečné funkce (dále jen „úpravy“). Navrhované úpravy předkládá dodavateli v písemné formě.
3. Dodavatel má za níže stanovených podmínek právo takový návrh odmítnout, nebo ho realizovat v širší, užší či jinak modifikované formě. Důvodem pro takové stanovisko mohou být pouze následující situace :
 - a) kdy realizace navrhované úpravy by byla těžko realizovatelná, nerealizovatelná, nebo by odporovala základní filozofii systému
 - b) kdy suma nákladů na odběratelem navrhované úpravy existujících funkcí v smluvní období překročí 50% smluvní ceny sjednané touto smlouvou.Dodavatel je povinen případné odmítnutí návrhu odběrateli písemně zdůvodnit.

4. V případě vývoje nových specifických funkcí (mimo přílohu č. 1.) požadovaných odběratelem se zúčastněné strany dohodnou na rozsahu změn a termínu jejich implementace do systému písemně, formou dodatku k této smlouvě. Dodatek bude obsahovat specifikaci úpravy, termín a dohodnutou cenu.
5. Realizací a zařazením navržené úpravy do systému odběrateli nevzniká k systému, nebo jeho části žádný autorský či majetkový nárok.
6. Po dobu realizace navrhované úpravy odběratel aktivně spolupracuje se dodavatelem a formou konzultací mu poskytne maximum informací potřebných pro její implementaci do systému.

Článek 5 Servis systému

1. Součástí programu licence update a podpory je záruční a pozáruční servis jádra systému.
2. Problémy je možné ohlásit v pracovních dnech od 9:00 do 16:00, a to:
 - a) do systému sběru požadavků
 - b) telefonicky na číslech
 - c) e-mailem na adrese
 - d) poštou na adresu - SVOP s.r.o., Pod rovníkami 2, 841 04 Bratislava.V případě telefonického ohlášení odběratel zabezpečí doručení popisu závady i v písemné formě (e-mailem, poštou) v nejkratším možném termínu, nejpozději do třech pracovních dní.
3. Reakce na případná hlášení o chybách je dohodnuta následovně : A) neprodlené vyrozumění odběratele o způsobu a termínu řešení problému B) vlastní řešení závady / problému C) zápis o způsobu a termínu řešení. Dodavatel bude pracovat na řešení požadavků odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost odběratele. V závislosti na závažnosti a povaze problému je prioritou typů zásahů následující: konzultace elektronickou poštou, telefonická konzultace, dálkové nastavení, administrace případně instalace opravného kódu jádra systému a v závažných případech servisní zásah technika přímo u odběratele.

Článek 6 Cena a způsob fakturace

1. Celková smluvní cena programu licence update a podpory specifikovaného v této smlouvě je **262 000,- CZK s DPH**, slovy dvěšestšedesátvatisíc korun s DPH.
2. Platba bude uskutečněna na základě vyúčtování dodavatele formou daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) bude doručen odběrateli nejpozději do 1 (jednoho) měsíce po podepsání smlouvy s lhůtou splatnosti 14 dní ode dne doručení. Odběratel může realizovat platbu kdykoli v této lhůtě.
3. V případě ukončení smluvního vztahu před uplynutím dohodnuté doby smlouvy má odběratel právo na vrácení poměrné části zaplacené ceny ode dne, ke kterému se smluvní strany dohodly na ukončení smluvního vztahu, nebo ode dne uplynutí výpovědní doby.

Článek 7 Závěrečné ustanovení

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které nabývají účinnosti dnem jejich podpisu zástupci obou smluvních stran, případně dnem v nich stanoveným a které budou tímto tvořit neoddělitelnou součást této smlouvy.
3. Vztahy smluvních stran, které vyplývají z předmětu této smlouvy a zároveň nejsou touto smlouvou výslovně řešené, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku ČR č. 513/1991 sb. v platném znění a dalšími platnými právními předpisy České republiky.
4. Smluvní strany se dohodly, že případné sporů plynoucích ze vztahů z této smlouvy je budou řešit především osobním jednáním. V případě, že nedojde ke smírnému řešení, bude spor postoupen místně příslušnému obchodnímu soudu České republiky ve vztahu k sídlu odběratele.
5. Smlouva je vyhotovená v českém jazyce ve 2 (dvou) stejnopisech, přičemž každé smluvní straně náleží po 1 (jednom) stejnopisu. Celkem tato smlouva obsahuje 5 (pět) stran textu včetně přílohy č. 1 této smlouvy.
6. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že smlouvu uzavřeli svobodně a vážně, ne v tísní a ani ne za nevýhodných podmínek. Jejím obsahu porozuměli, a proto k ní po jejím přečtení, na znak souhlasu s jejím zněním včetně všech příloh vlastnoručně připojují své podpisy.

V Praze dne:

**Helena
Bouzková**

Digitálně podepsal
Helena Bouzková
Datum: 2026.03.26
10:09:25 +01'00'

PhDr. Helena Bouzková
ředitel
(za Odběratele)

**Ján
Grman**

Digitálně podpísal
Ján Grman
Dátum: 2026.03.27
09:46:15 +01'00'

Mgr. Ján Grman, PhD.
konateľ
(za Dodavatele)