

SMLOUVA O VÝKONU ČINNOSTÍ

uzavřená v souladu se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, kterou uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli mezi sebou:

Kraj Vysočina

se sídlem Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

IČO: 70890749

za který jedná Ing. Martin Kukla, hejtman Kraje Vysočina

k podpisu pověřen: Ing. Vladimír Novotný, 2. náměstek hejtmana

Kontaktní osoba: Ing. Pavel Bartoš, tel: 564 602 237, email: bartos.p@kr-vysocina.cz

ID datové schránky: wccsw62

(dále jen „objednatel“)

a

Vysočina Service, příspěvková organizace

zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 1932 vedenou u Krajského soudu v Brně

se sídlem Ke Skalce 5907/47, 586 01 Jihlava

IČO: 71294376

DIČ: CZ71294376

za kterou jedná: Ing. Erika Šteflová, MBA, ředitelka

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2502130496/2010

ID datové schránky: westzkg

(dále jen „poskytovatel“)

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřením této smlouvy jednoznačně deklarují, že poskytovatel je pověřen výkonem některých činností v rámci provozu a správy systému elektronického odbavení cestujících v integrovaném dopravním systému Veřejné dopravy Vysočiny (dále také EOC VDV) a upravují svá práva a povinnosti, které s výkonem těchto činností souvisí.

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných touto smlouvou a jejími přílohami vykonávat pro objednatele tyto činnosti:
 - A. Zadávání změnových dat nutných pro správnou funkci systému EOC VDV předaných objednatelem (např. základní definice hodnot nutných pro správu subjektů a dopravců

zapojených do systému, tarifní ukazatele nutné pro vytvoření dopravního produktu určeného k prodeji prostřednictvím e-shop zákaznického portálu, apod).

- B. Správa uživatelských rolí a příslušných oprávnění vnitřních uživatelů systému EOC VDV (dopravci, kontaktní místa).
 - C. Prodej dopravních produktů (například dlouhodobé předplatné, jednorázová jízdenka) prostřednictvím EOC VDV (webový portál – webová aplikace a mobilní aplikace) a zajištění reklamace plateb provedených tímto způsobem. Při této činnosti je poskytovatel povinen využívat platební bránu pro elektronické platby bankovní platební kartou dle standardu EMV a provádět její správu.
 - D. Provádění výpočtu podílu z tržeb pro jednotlivé dopravce zapojené do systému EOC VDV a následně odvádění těchto podílů z tržeb na bankovní účty těchto dopravců.
 - E. Spolupráce na aktivním monitoringu stavu systémů EOC VDV a platební brány, a to z pohledu uživatelské dostupnosti a funkčnosti těchto systémů.
 - F. Vedení dokumentace a provozního deníku systému EOC VDV v informačním systému objednatele (Technet)
 - G. Poskytování podpory systému EOC VDV a Platební brány:
 - **řešení provozních událostí** (1st level support) spadajících do předmětu dle této smlouvy ve vztahu k vnitřním uživatelům systému (zaměstnanci dopravců, objednatel)
 - **řešení provozních událostí** (2nd level support) spadajících do předmětu dle této smlouvy ve vztahu k
 - dodavateli systému EOC VDV:
tato podpora bude poskytována v souladu se Servisní smlouvou uzavřenou mezi objednatelem a XT-Card a.s., kde bude poskytovatel vystupovat jménem objednatele
 - dodavateli platební brány:
tato podpora bude poskytována v souladu se Smlouvou o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb, a to zejména v souladu s její přílohou č. 3 - Platební brána pro EOC
2. Odměna za výkon činnosti je součástí příspěvku na provoz, který objednatel poukazuje poskytovateli z pozice jeho zřizovatele. Pokud s výkonem činnosti dle tohoto článku smlouvy vzniknou poskytovateli další náklady, je oprávněn vést jednání o jejich úhradě v rámci úpravy či přípravy svého finančního plánu.

Článek 3 **Podmínky pro výkon činnosti**

1. Systém EOC VDV bude provozován v Technologickém centru Kraje Vysočina v prostředí serverové virtualizace, na serverové platformě ve vlastnictví a správě objednatele. Objednatel se zavazuje systém udržovat funkční, provádět jeho update a upgrade, včetně profylaxe a odpovídá za jeho řádný servis, a to do úrovně tzv. virtuálního hardware.
2. Smluvní strany se dohodly, že další podmínky, práva a povinnosti poskytovatele a objednatele při plnění předmětu této smlouvy budou upraveny vždy v rámci vzájemného jednání, dohodou mezi smluvními stranami. Smluvní strany si vzájemně budou poskytovat součinnost při plnění předmětu této smlouvy.
3. Do 8. 11. 2027 bude poskytovatel využívat při poskytování činnosti dle bodu 2 písmeno C této smlouvy platební bránu pro elektronické platby bankovní platební kartou Československé obchodní banky, a.s., ke které mu byla práva k užití postoupena objednatelem.
4. Pro výkon činnosti zajistí objednatel pro poskytovatele tyto přístupy a oprávnění:
 - Přístupová práva na servery EOC VDV v Technologickém centru Kraje Vysočina
 - Práva správce systému v Back office manageru (administraci EOC VDV)
 - Přístupová práva do informačního systému poskytovatele servisních služeb – ServiceDesk
 - Přístupová práva do interního systému správy požadavků objednatele - HelpDesk
 - Přístupová práva do informačního systému objednatele - Technet.
5. Objednatel zajistí zaškolení určených pracovníků poskytovatele v užívání a správě systému EOC VDV před zahájením výkonu činností dle této smlouvy.
6. Objednatel předá poskytovateli před zahájením výkonu činností dle této smlouvy veškeré dokumenty nezbytné pro správný výkon jeho činností ve znění platném ke dni zahájení činnosti poskytovatele dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen řídit se a postupovat podle těchto dokumentů až do okamžiku, než mu objednatel sdělí jinak. Předání případných změnových verzí těchto dokumentů proběhne tak, že ze strany objednatele bude vždy uveden název dokumentu a okamžik platnosti jeho nové verze, resp. okamžik, kdy je poskytovatel při výkonu činnosti dle této smlouvy povinen postupovat podle nové verze dokumentu. Jedná se zejména o tyto dokumenty:
 - Bezpečnostně provozní dokumentace EOC VDV v níže uvedeném rozsahu
 - Základní konfigurace
 - Záloha, obnova, restart systému
 - Postupy řešení problémů
 - Vazby na jiné systémy, rozhraní, datové vztahy a struktury
 - Monitoring
 - Základní uživatelská příručka
 - Základní administrátorská příručka

- Popis klíčových komponent

Tato dokumentace bude předána po uvedení EOC VDV do pilotního provozu:

- Referenční příručka clearingového systému,
 - Principy zúčtování v integrovaném dopravním systému VDV.
7. Smluvní strany jednoznačně deklarují, že poskytovatel není odpovědný za realizaci přepravy a její kvalitu a že za případné reklamace v této oblasti odpovídá výhradně příslušný dopravce, případně objednatel. Objednatel se zavazuje zajistit, že před zahájením výkonu činnosti poskytovatele dle této smlouvy bude aktualizován a u všech dopravců zapojených do VDV bude platný dokument „**Smluvní přepravní podmínky VDV**“, ve kterém bude tato skutečnost vhodným způsobem uvedena.

Článek 4

Termíny a ujednání o času

1. Objednatel poskytne poskytovateli veškeré informace, podklady a nezbytnou součinnost potřebnou k plnění předmětu této smlouvy. Včas upozorní poskytovatele na veškeré změny a skutečnosti, které by mohly ovlivnit plnění předmětu této smlouvy ze strany poskytovatele. Smluvní strany si sjednaly některé konkrétní ujednání o čase, jak je uvedeno dále.
2. Data pro výkon činnosti dle článku 2, odst. 1 písmeno A) předá objednatel poskytovateli vždy minimálně 5 pracovních dnů před datem předpokládané platnosti změny. Poskytovatel změny provede bez zbytečného odkladu.
3. V rámci výkonu činnosti dle článku 2, odst. 1 písmeno B) poskytovatel oznámené změny provede vždy bez zbytečného odkladu.
4. Činnosti dle článku 2, odst. 1 písmeno D) bude poskytovatel provádět v termínu do 15. dne následujícího měsíce po uskutečnění nákupu jízdenek a na základě podkladů (vzorce) předaných objednatel, konkrétně odborem dopravy a silničního hospodářství.

Článek 5

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy postupovat samostatně a s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a v souladu s ochranou zájmů objednatel. Poskytovatel je oprávněn plnit předmět této smlouvy sám nebo prostřednictvím spolupracujících osob, u kterých poskytovatel zajistí dodržení postupů a pravidel stanovených touto smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje při výkonu služeb při přístupu do systémů a aplikací ve vlastnictví objednatel, dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv vedené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Smluvní strany určily pro vzájemnou komunikaci tyto kontaktní osoby:

- za objednatele:

Ing. Václav Zikán - záležitosti organizační a právní

Ing. Petr Vodička - záležitosti technické a IT (zejména IS EOC VDV)

Ing. Petr Pavlinec - záležitosti technické a IT (zejména koordinace IT)

Ing. Martin Procházka - záležitosti technické a IT (zejména správa prostředí TCK)

Ing. Jaroslav Krotký – záležitosti technické a IT (zejména správa navazujících IS)

Ing. Dominik Marek – problematika kybernetické bezpečnosti

Ing. Pavlína Oberreiterová - záležitosti ekonomické a finanční

- za poskytovatele:

Ing. Pavel Mucha - záležitosti organizační a právní

Radka Oherová - záležitosti technické a IT

Ing. Petr Herold – záležitosti technické a IT

Ing. Jiřina Zaňátová – záležitosti ekonomické a finanční

Článek 6

Ochrana důvěrných informací

1. Informacemi se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv informace zpracovávané objednatelem či jakákoliv data, která jsou pořízena, uložena, zpracovávána, přenášena, nebo se kterými je jiným způsobem manipulováno v rámci informačních aktiv objednatele. Informačními aktivy se pro účely této smlouvy míní hardwarové, softwarové, kryptografické či jiné prostředky ICT infrastruktury, informační systémy, přenosná paměťová média a mobilní zařízení.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez jeho zavinění veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). To neplatí vůči XT-Card a.s., pokud se jedná o důvěrné informace, jejichž sdělení je nezbytné pro řádné poskytování činnosti dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen vyžádat si předchozí souhlas objednatele k zpřístupnění informací nebo informačních aktiv podle této smlouvy svým subdodavatelům.
4. Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Zavazuje se učinit veškerá opatření a vyvinout maximální úsilí k ochraně důvěrných informací před jejich získáním nebo použitím třetí osobou. Povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez jeho zavinění.

5. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku smlouvy a za škody na informačních aktivech objednatele, které prokazatelně způsobili jeho zaměstnanci.

Článek 7 **Osobní údaje**

1. Je-li za účelem plnění předmětu této smlouvy nezbytné předání osobních údajů, zavazují se smluvní strany k předání a přístupu pouze k takovým osobním údajům druhé smluvní strany, které jsou přiměřené, relevantní a nezbytné pro výkon činnosti. Přístup druhé smluvní strany bude omezen pouze na nezbytně nutnou dobu a po jejím uplynutí budou osobní údaje vymazány, příp. znepřístupněny jiným způsobem, není-li vymazání technicky možné, nebo vráceny smluvní straně, která je jejich správcem. Výmaz, znepřístupnění či vrácení osobních údajů není smluvní strana, která osobní údaje obdržela, povinna učinit, pokud právo Evropské unie či České republiky po ní požaduje uložení těchto osobních údajů.
2. Pokud smluvní strany získají z důvodu plnění předmětu této smlouvy nahodilý přístup k jakýmkoliv osobním údajům, jejichž je druhá smluvní strana správcem, jsou povinny dodržet mlčenlivost, rozsah a standard ochrany těchto osobních údajů a zásady jejich zpracování dle aktuálně platné a účinné právní úpravy v České republice.
3. Po nezbytně nutnou dobu umožní příslušná smluvní strana za účelem splnění příslušné části předmětu smlouvy přístup k osobním údajům pouze svým zaměstnancům, případně spolupracujícím osobám, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivost a kteří jsou oprávněni příslušnou část předmětu smlouvy splnit.
4. V době plnění smlouvy je příslušná smluvní strana povinna zajistit dostatečnou ochranu osobních údajů v souladu s nařízením tak, aby nedošlo či nemohlo dojít k jejich zpřístupnění neoprávněným třetím osobám, a to jak úmyslně, tak z nedbalosti.
5. Příslušná smluvní strana, která osobní údaje obdržela, je povinna zajistit, aby její zaměstnanci, včetně spolupracujících osob, postupovali v souladu s tímto smluvním ustanovením. V případě porušení tohoto ustanovení nese příslušná smluvní strana přímou odpovědnost za škodu vůči druhé smluvní straně, která jí osobní údaje předala, bez ohledu na to, zda škodu způsobil přímo zaměstnanec strany, u níž porušení vzniklo.

Článek 8 **Kontrola a odpovědnost**

1. Objednatel je oprávněn po dobu trvání smlouvy provádět kontrolu plnění zabezpečovaných činností, včetně kontroly kvality, rozsahu a dodržování sjednaných termínů.
2. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli výkon této kontroly a poskytnout součinnost potřebnou k jejímu provedení. Součinnost poskytovatele spočívá zejména v tom, že:
 - poskytne součinnost svých zaměstnanců či pověřených osob,
 - poskytne přístup k informacím, podkladům a dokumentům.

3. V případě zjištěných nedostatků je poskytovatel povinen zjištěné nedostatky odstranit ve lhůtě stanovené objednatel.

Článek 9

Trvání a zánik smlouvy, ustanovení společná a závěrečná

1. Platnost této smlouvy nastává ode dne podpisu oběma smluvními stranami, účinnost smlouvy pak dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva je v případě jejího tištěného provedení vyhotovena ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení, a v případě jejího elektronického provedení každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení smlouvy podepsané kvalifikovanými či zaručenými elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat, založenými na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
3. Ke změně této smlouvy může dojít pouze na základě písemných dodatků, které musí být odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami.
4. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením č. 0473/10/2026/RK Rady Kraje Vysočina ze dne 23. 3. 2026.
5. Smluvní strany této smlouvy, resp. osoby oprávněné za ně jednat, prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě své vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy. Smluvní strany současně prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomu úkonu oprávněny.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatel.

V Jihlavě

V Jihlavě

Za objednatele:
Ing. Vladimír Novotný,
2. náměstek hejtmána

Za poskytovatele:
Ing. Erika Šteflová, MBA,
ředitelka

Vysočina Service, příspěvková organizace

Podepsáno elektronicky

Podepsáno elektronicky

Příloha č. 1

Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

2. Bezpečnost přístupových oprávnění

- Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
- Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků pro privilegované uživatele, 12 znaků pro běžné uživatele
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
- Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

3. Řízení změn

- Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny, které v informačním aktivu provedl.
- Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - Datum a čas změny
 - Jméno osoby, která změnu provedla
 - Název, popis a účel změny
- Objednatel si vyhrazuje právo na pravidelné informace o záznamech všech změn provedených poskytovatelem.
- Poskytovatel se zavazuje všechny jím provedené poskytnout zadavateli formou pravidelně vedeného provozního deníku vedeného v SW objednatele (interní nástroj Technet).

4. Řízení rizik

- Objednatel si vyhrazuje právo na informace o tom, jakým způsobem poskytovatel řídí rizika v souvislosti s plněním této smlouvy, tedy o tom, jakou metodiku pro řízení rizik používá, jakým způsobem jsou rizika hodnocena a klasifikována, jakým způsobem jsou rizika ošetřována a kdo je za řízení rizik za poskytovatele zodpovědný.

5. Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:

- Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
 - informačními aktivy objednatele či PO,
 - přístupovými údaji k informačním aktivům objednatele či PO,
 - informacím objednatele či PO.
- Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele či PO.

6. Kryptografie:

Pokud by poskytovatel v souvislosti s plněním této smlouvy využíval nějaké kryptografické funkce či algoritmy, musí tyto naplňovat „Doporučení v oblasti kryptografických prostředků“ v aktuální verzi vydávané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen NUKIB). Tato doporučení jsou publikována na webových stránkách NUKIBu. V tomto kontextu je možné používat pouze schválené kryptografické prostředky, nikoliv dosluhující.