

Příloha č. 4
Komunikační plán

Za Objednatele:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Na Bojišti 1452/5, 120 00 Praha 2
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Mobil	[REDACTED]

Za Poskytovatele:

Osoba 1)

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Štrossova 86, 530 03 Pardubice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

V případě nedostupnosti osoby 1) – osoba 2)

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Štrossova 86, 530 03 Pardubice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

V případě nedostupnosti osoby 1) a osoby 2) – osoba 3)

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Štrossova 86, 530 03 Pardubice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Způsoby a oprávnění k nahlásování závad

- A. Závady spojené s technologiemi sloužícími pro dálkové ovládání měníren včetně SW a HW části, řízení datových toků a komunikačního rozhraní pro technologie spojené s řízením energetiky, systémem sledování spotřeby elektrické energie a zajištění komunikace mezi jednotlivými jednotkami telemechanik, s cílem bezporuchového a nepřetržitého chodu systému:

Hlásí vedoucí směny Energeticko-technologického dispečinku tramvají nebo jeho zástupce ve směně na „hotline“. Hotline bude Objednateli k dispozici 24/7. V pracovní době, tj. v pracovních dnech od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hodin (dále jen „pracovní doba“), mohou tuto závadu hlásit i oprávnění zaměstnanci tohoto oddělení. Oprávnění zaměstnanci budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.

- B. Závady ohledně servisních prací prováděných Poskytovatelem, které budou obsahovat zejména: údržbu, kontrolu, diagnostiku, vzdálený dohled, analýzu datové integrity včetně kontroly technologií na definovaných rozhraních, archivaci dat a další související služby a práce spojené se zabezpečením řádného chodu všech servisovaných zařízení a technologií:

Hlásí vedoucí směny Energeticko-technologického dispečinku tramvají nebo jeho zástupce ve směně na „hotline“. V pracovní době mohou tuto závadu hlásit i oprávnění zaměstnanci tohoto oddělení. Oprávnění zaměstnanci budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.

- C. Závady na zbývajících zařízeních hlásí odpovědní zaměstnanci a budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.

Změny ve spojení nahlásí Poskytovatel ihned, Objednatel do jednoho týdne.