

Dodatek č.1 ke
SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB
č. S089/2016 ze dne 30.11.2016

Dnešního dne uzavřeli

- na straně jedné -

Základní škola, Znojmo, Mládeže 3, příspěvková organizace

se sídlem Ul. Mládeže 3, 669 02 Znojmo

IČ: 45671311, zapsané v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Brně oddíl: Pr, vložka 1994,

jednající Mgr. Romana Loydová, ředitelka příspěvkové organizace

(dále jen „**Objednatel**“)

a

- na straně druhé -

IT Consulting CZ s.r.o.

se sídlem Suchohrdly, Výsluní 332, PSČ 669 02

IČ 26217953, DIČ CZ26217953, zapsané v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Brně oddíl: C, vložka 37459,

jednající Ing. Dalibor Šafář, jednatel společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

takto:

Smluvní strany uzavírají na základě vzájemného konsenzu toto nové znění smlouvy, které plně nahrazuje znění smlouvy o poskytování servisních služeb č. S089/2016 ze dne 30.11.2016 (dále jen „servisní smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby v oblasti informačních technologií v rozsahu odpovídajícím jeho aktuálním potřebám, a to za úplaty sjednanou v článku II této smlouvy. Objednatel se zavazuje tuto úplatu uhradit.
2. Předmětem této smlouvy je zajištění komplexní správy a podpory informačních technologií objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zejména následující služby:
 - správa a údržba počítačové sítě objednatele,
 - správa hraničního síťového prvku (routeru / firewallu),
 - správa a údržba serverů s operačním systémem Windows Server,
 - správa a údržba koncových zařízení, zejména počítačů, notebooků a tiskáren,
 - monitoring síťové infrastruktury a klíčových zařízení,
 - správa uživatelských účtů a přístupových oprávnění v rámci sítě objednatele,
 - pravidelné zálohování důležitých dat,
 - diagnostika a řešení technických problémů v oblasti serverů a klientských stanic,
 - konzultace s uživateli a návrh nápravných či preventivních opatření v oblasti IT,
 - řešení krizových situací souvisejících s provozem hardwaru a softwaru,
 - instalace a konfigurace softwaru na serverech a koncových zařízeních,
 - poskytování odborných konzultací v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT).
3. Předmětem této smlouvy není vývoj softwarových řešení ani jiné programátorské činnosti.

II. Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit za každou započatou hodinu prací smluvní cenu dle charakteru prováděných činností :

Servisní technik – běžné servisní práce, uživatelská podpora 850,- Kč / hod.

Technický specialista – routery, switche, AP, NAS, sítě 900,- Kč / hod.

Technický specialista – virtualizace, databáze, servery, firewallly 950,- Kč / hod.

Navýšení příslušné hodinové sazby – mimo pracovní dobu (8:00-16:30) v pracovní dny +30%

Navýšení příslušné hodinové sazby – pro práci v sobotu, neděli a svátky +60%

Jízdné (v rámci města) – včetně času technika stráveného na cestě 250,- Kč

Jízdné (mimo město) 12,- Kč / km

Čas technika strávený na cestě - pro všechny kategorie 50% příslušné hodinové sazby technika

K uvedeným cenám bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni vystavení daňového dokladu Poskytovatelem.

2. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc. Vystavená faktura ve formátu PDF bude odeslána elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele.
3. Objednatel se zavazuje uhradit faktury do 14 dnů po jejich doručení.
4. Počínaje rokem 2027 je Poskytovatel oprávněn cenu za poskytované služby každoročně k 1. únoru kalendářního roku zvýšit o míru inflace v České republice, vyjádřenou zvýšením průměrné cenové hladiny v minulém kalendářním roce proti roku předminulému, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

III. Místo a čas plnění

1. Místem plnění je pracoviště objednatele na adrese: Ul. Mládeže 3, 669 02 Znojmo
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Platnost smlouvy končí dohodou účastníků, popř. písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace do 24 hodin od telefonického nahlášení vzniklé situace (zahájení činnosti, reakční doba – 24 hodin v pracovní době). Tento závazek Poskytovatele je platný pouze při nahlášení krizové situace v pracovní dny od 7:00 do 16:30. Při nahlášení závady mimo tento časový interval se Poskytovatel zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace následující pracovní den (reakční doba počíná běžet následující pracovní den).

IV. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoliv formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) se považují za důvěrné a pokud Objednatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení, jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud však Poskytovatel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Objednatel s tím, aby Poskytovatel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachovávání mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Poskytovatel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a 2 (dva) roky po jejím skončení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích však podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.

V. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného hardwarového či softwarového vybavení.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, které budou schváleny a podepsány oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se jim nepodaří vyřešit smírně, budou rozhodovány místně příslušným soudem podle sídla Poskytovatele.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a souhlasí s ním, na důkaz čehož připojují své podpisy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Účinnost smlouvy počíná běžet 1. dubna 2026.

Ve Znojmě, dne 30. března 2026

poskytovatel

objednatel

Příloha č.1 Seznam pracovníků Poskytovatele zajišťujících plnění smlouvy

Příloha č.2 Seznam pracovníků Objednatele /včetně kontaktních informací/

Příloha č.3 Seznam spravovaných zařízení na síti objednatele

Příloha č.1
ke smlouvě č. S089/2016

Seznam pracovníků Poskytovatele zajišťujících plnění předmětu smlouvy

Jméno kontaktní osoby	e-mail	mobilní telefon
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		

Příloha č.2

ke smlouvě č. S089/2016

Seznam pracovníků Objednatele

Jméno kontaktní osoby	e-mail	mobilní telefon

Příloha č.3

ke smlouvě č. S089/2016

Seznam spravovaných zařízení na síti Objednatele

platný ke dni podpisu smlouvy

Server

Operační systém

Server HPE PL DL380g10 4214R	Windows Server 2022 Standard – Hyper-V
Syslog	Debian GNU/Linux 12
LibreNMS	Debian GNU/Linux 12
NAS backup Synology DS223	Synology DSM

Síťová zařízení

Hraniční router / firewall	Kernun Adaptive Firewall	
switche	SW1	Zyxel XS3800
	SW2	Zyxel XGS1930 PoE
	SW3	Zyxel XGS1930 8PoE multi
	SW4	Zyxel XGS2210 48
	SW5	Zyxel XGS1930 8PoE multi
	SW6	Zyxel XGS1930 24
	SW7	Zyxel XGS2210 48
	SW8	Zyxel XGS1930 8PoE multi
	SW9	Zyxel XGS1930 24
	SW10	Zyxel XGS1930 8PoE multi
	SW11	Zyxel XGS2210 48
	SW12	Zyxel XGS1930 8PoE multi
	SW13	Zyxel XGS1930 24
	SW14	Zyxel XGS1930 8PoE multi
	SW15	Zyxel XGS1930 24
	SW16	Zyxel XGS1930 8PoE multi
	SW17	Zyxel XGS2210 48
	SW18	Zyxel XGS1930 8PoE multi
	SW19	Zyxel XGS1930 24
	SW20	Zyxel XGS1930 8PoE multi
WiFi	1x Zyxel USGFLEX500 Controller, 47x Zyxel WAX610D AP	



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. S089/2016
uzavřená mezi

1. Poskytovatelem

obchodní jméno:

sídlo:

provozovna:

IČO:

DIČ:

IT Consulting CZ s.r.o.

Výsluní 332, 669 02 Suchohrdly

Husitská 3422/1, 669 02 Znojmo

26217953

CZ26217953

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně pod spisovou značkou C 37459

bankovní spojení:

tel.:

zastoupený:

a

2. Objednatelem

obchodní jméno:

sídlo:

IČO:

bankovní spojení:

tel.:

zastoupený:

Základní škola, Znojmo, Mládeže 3, příspěvková organizace

Ul. Mládeže 3, 669 02 Znojmo

45671311

takto:

I. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby správy školní počítačové sítě a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle čl. II.
- Předmětem smlouvy jsou zejména tyto služby:
 - správa serverů s operačním systémem Windows Server
 - správa uživatelských účtů na síti objednatele
 - pravidelné zálohování důležitých dat na síti objednatele
 - řešení problémů na síti objednatele (na serverech a klientských počítačích)
 - konzultace problémů s uživateli (případné návrhy nápravných a preventivních opatření)
 - řešení krizových situací na hardware a software objednatele
 - instalace software na klientské počítače a server
 - evidence počítačového vybavení a softwarových licencí
 - konzultace v oblasti telekomunikačních služeb
 - zaškolení pracovníků objednatele

II. Cena a platební podmínky

- Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit smluvní cenu **400,- Kč** (slovy: čtyři sta korun českých) bez DPH za každou započatou hodinu. Smluvní cena nezahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění.
- Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc dle skutečně odpracovaného času.
- Objednatel se zavazuje uhradit faktury do 14 dnů po jejich doručení (v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání).

III. Místo a čas plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště objednatele na adrese: Ul. Mládeže 3, 669 02 Znojmo
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace do 48 hodin od telefonického nahlášení vzniklé situace.

IV. Ochrana dat

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetí osobě bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

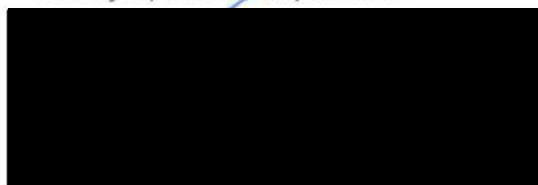
V. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy, a to 24 hodin denně.
3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen problematiku otázek, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

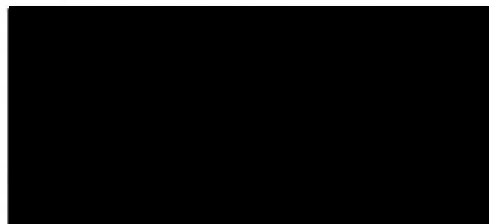
VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva v plném znění nahrazuje Smlouvu o poskytování servisních služeb č. S039/2010 uzavřenou dne 27.12.2010.
2. Smluvní vztahy blíže neupravené touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, každý účastník obdrží jedno. Objednatel potvrzuje svým podpisem, že převzal jeden stejnopis smlouvy.
5. Smlouva se stává platnou a účinnou dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Ve Znojmě, dne 30. listopadu 2016



poskytovatel



objednatel