

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI A O POSKYTNUTÍ LICENCE

Tuto Smlouvu o spolupráci a o poskytnutí licence („Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2., ve spojení s ustanovením § 2389a a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, („Občanský zákoník“), a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („Autorský zákon“), níže uvedeného dne, měsíce a roku, tyto

SMLUVNÍ STRANY

CITYA mobility s.r.o.

IČ: 13975471, DIČ: CZ13975471

se sídlem Zaoralova 3045/1e, Líšeň, 628 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 125886

(dále také jen „CITYA“)

Kontaktní osoba: [REDAKCE] (dále také jen „Kontaktní osoba společnosti CITYA“)

a

Město Šumperk

IČ: 00303461, DIČ: CZ00303461

se sídlem nám. Míru 364/1, 787 01 Šumperk

(dále také jen „Nabyvatel“)

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Mgr. Karel Hošek, email [REDAKCE]

Kontaktní osoba ve věcech technických:

(kterákoli z výše uvedených kontaktních osob dále také jen „Kontaktní osoba Nabyvatele“)

(CITYA a Nabyvatel dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Společnost CITYA je vlastníkem a provozovatelem platformy s názvem „CITYA“, („**Platforma**“), zahrnující unikátní alokační technologie on-line webových a datových aplikací, algoritmů a simulačních nástrojů, a sloužící k poskytování přepravních služeb osob na vyžádání formou individuálního plánování sdílených jízd pro jednotlivé osoby prostřednictvím osobních vozidel a minivanů, („**Smluvní přeprava**“), přičemž bližší specifikace rozsahu a funkcionalit Platformy pro účely této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, a současně bližší specifikace parametrů k zajištění předvídatelnosti a měřitelnosti funkcionalit Platformy pro účely této Smlouvy ve formě SLA je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- (B) Nedílnou součástí Platformy je mimo jiné mobilní aplikace sloužící k vytváření objednávek (pasažérské rozhraní) a k potvrzování (řidičské rozhraní) jízd sdílené Smluvní přepravy ve vymezeném území (to vše dále jen „**Aplikace**“);
- (C) Společnost CITYA v souladu s trendy vývoje tržního prostředí Smluvní přepravy směřujícími k posilování digitalizace a dlouhodobé udržitelnosti, jakož i s přihlédnutím k individuálním i obecným požadavkům a potřebám jednotlivých objednatelů, organizátorů a dopravců, vyvinula a implementovala systém umožňující vytvoření univerzálního rozhraní („**API**“) pro využívání služeb Smluvní přepravy k zajištění propojení Platformy se systémy elektronického odbavení cestujících užívaných jednotlivými objednateli a/nebo organizátory a/nebo dopravci, a v této souvislosti rovněž vyvinula a na úrovni samostatné modulární funkcionality Aplikace implementovala inovativní adaptabilní digitální distribuční kanál pro prodej a nákup elektronických jízdních dokladů sloužících k úhradě ceny za poskytnutí Smluvní přepravy (cena za poskytnutí Smluvní přepravy dále také jen „**Jízdné**“), který současně umožňuje uživatelům Aplikace (cestujícím) hradit dopravcům Jízdné prostřednictvím platebních karet s využitím Platební brány (jak je tento pojem definován dále), (Aplikace s aktivním výše specifikovaným modulem dále také jen „**Distribuční kanál**“);
- (D) Nabyvatel má zájem na zvyšování dopravní obslužnosti a snížení hustoty dopravního provozu na území svého správního obvodu („**Oblast**“), jakož i na poskytování služeb Smluvní přepravy v Oblasti s využitím Platformy, přičemž za tímto účelem Nabyvatel uzavřel anebo neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy uzavře s vybraným dopravcem, (dopravce vybraný Nabyvatelem dále jen „**Dopravce**“), smlouvu o zajištění dopravní obslužnosti mj. v Oblasti, a to i ve formě poskytování služeb Smluvní přepravy s využitím Platformy z titulu Podlicence Dopravce (jak je tento pojem definován dále), (dále jen „**Smlouva o přepravě**“),

- (poskytování služeb Smluvní přepravy v Oblasti s využitím Platformy dále jen „Účel“), přičemž k zajištění podmínek potřebných k řádnému plnění Smlouvy o přepravě poskytne Nabyvatel Dopravci Podlicenci Dopravce (jak je tento pojem definován dále);
- (E) K zajištění podmínek potřebných k řádnému plnění Smlouvy o přepravě s využitím Podlicence Dopravce bude Dopravce povinen uzavřít se společností CITYA samostatnou distribuční smlouvu o obchodní spolupráci, upravující podmínky zajišťování provozu Distribučního kanálu pro Dopravce z titulu a v rozsahu Podlicence Dopravce (dále jen „**Distribuční smlouva**“), přičemž Distribuční smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat vzoru připojenému v Příloze č. 3 této Smlouvy;
- (F) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky Licence (jak je tento pojem definován dále) a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Společnost CITYA se zavazuje za podmínek v této Smlouvě dále sjednaných poskytnout Nabyvateli Licenci k Platformě, to vše po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek dále sjednaných.
- 1.2. Nabyvatel se zavazuje hradit za poskytování Licence k Platformě společnosti CITYA Odměnu (jak je tento pojem definován dále), případně i další úhrady plynoucí z této Smlouvy, to vše po dobu trvání této Smlouvy, ve výši, a za podmínek dále sjednaných.

2. POSKYTNUTÍ NEVÝHRADNÍ LICENCE

- 2.1. Společnost CITYA prohlašuje, že vykonává veškerá oprávnění k Platformě jako celku i k jejím jednotlivým částem a/nebo nezávislým modulům, svým jménem a na svůj účet bez jakéhokoli omezení, a to v takovém rozsahu, aby mohla Nabyvateli udělit k Platformě veškerá oprávnění v rozsahu dle tohoto článku 2. této Smlouvy. Smluvní strany tímto sjednávají tuto Smlouvu rovněž jako nevýhradní licenční smlouvu.
- 2.2. Udělení licence. Společnost CITYA poskytuje touto licenční smlouvou Nabyvateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití Platformu, a to způsoby a v rozsahu níže uvedeném („**Licence**“), a Nabyvatel tuto Licenci od společnosti CITYA přijímá. Společnost CITYA se zavazuje zajistit, že Nabyvatel bude oprávněn užívat Platformu v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Licence.
- 2.3. Rozsah a doba trvání. Licence se uděluje formou software-as-a-service, a to v omezeném rozsahu, konkrétně (i) s územním omezením výlučně pro Oblast, (ii) s časovým omezením na dobu trvání této Smlouvy, (iii) s omezením množství rozsahu užití Platformy specifikovaného v příloze č. 1 této Smlouvy, a (iv) s omezením užívání výlučně k naplnění Účelu této Smlouvy; pro vyloučení pochybností platí, že součástí Licence není oprávnění

Nabyvatele na rozmnožování, pronájem a podlicencování (s výjimkou udělení Podlicence subjektům/osobám dle odst. 2.4. níže) Platformy či jakékoli její části. Nabyvatel není oprávněn měnit či upravit název Platformy a ani označení společnosti CITYA jako autora Platformy. Nabyvatel není oprávněn měnit či jinak zasahovat do Platformy či jakékoli její části.

- 2.4. Podlicence Dopravce. Nabyvatel jakožto nabyvatel Licence je oprávněn poskytnout Dopravci část oprávnění tvořícího součást Licence, a to v rozsahu omezeném výhradně na řídičskou Aplikaci jakožto součást Distribučního kanálu (dále jen „**Podlicence Dopravce**“).

Pro vyloučení pochybností platí, že využití práva Nabyvatele poskytnout Dopravci Podlicenci Dopravce je sjednáno jako bezúplatné; k této skutečnosti Smluvní strany přihledly při sjednávání výše Odměny.

- 2.5. Podlicence. Nad rámec Podlicence Dopravce může Nabyvatel jakožto nabyvatel Licence poskytnout výlučně krajům a/nebo městům a/nebo obcím podílejícím se na organizaci integrované dopravy spolu s Nabyvatelem část oprávnění tvořícího součást Licence, a to v rozsahu omezeném výhradně na přístupová práva k Datovým a statistickým záznamům (jak je tento pojem definován dále) v režimu pasivního náhledu, (to vše jednotlivě anebo společně dále jen „**Podlicence**“).

Využití práva poskytnout Podlicenci je sjednáno jako úplatné. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za každé jednotlivé využití práva poskytnout Podlicenci ze strany Nabyvatele, tj. vytvoření přístupových práv k Platformě v rozsahu Podlicence, je Nabyvatel povinen uhradit společnosti CITYA jednorázovou fixní odměnu ve výši a za podmínek dále sjednaných v této Smlouvě („**Podlicenční odměna**“).

- 2.6. Využití. Nabyvatel není povinen Licenci využít.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si navzájem veškeré informace potřebné pro řádné plnění této Smlouvy, zejména oznamovat všechny okolnosti či skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu předmětu či Účelu této Smlouvy.
- 3.2. Nabyvatel je povinen poskytovat společnosti CITYA veškerou potřebnou součinnost, zejména se zavazuje předávat včas společnosti CITYA veškeré nezbytné a účelné informace a podklady, které společnost CITYA potřebuje nebo může potřebovat k plnění svých závazků z této Smlouvy. Případné prodlení Nabyvatele s poskytnutím součinnosti a podkladů vylučuje vznik prodlení společnosti CITYA s plněním jejích závazků z této Smlouvy.
- 3.3. Smluvní strany se vzájemně zavazují spolupracovat při naplňování Účelu této Smlouvy, a v této souvislosti zejména vyvíjet aktivitu směřující k odstranění případných komplikací způsobených vnějšími či vnitřními vlivy (změna legislativních požadavků či tržního prostředí).
- 3.4. Bude-li k naplnění Účelu této Smlouvy potřeba, aby si Smluvní strany poskytovaly produkty či služby za úplatu, zejména, nikoli však výlučně v oblasti propagace či servisních služeb, kdy Smluvní strany připouští možnost předchozího provedení SWAT analýzy, uzavřou vždy samostatné smlouvy o poskytování takových produktů či služeb.

- 3.5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že nezbytné technické a provozní propojení elektronických systémů odbavení cestujících provozovaných a/nebo užívaných Dopravcem v souvislosti s poskytováním Smluvní přepravy v Oblasti s Platformou přes jednotné rozhraní (API) zajistí společnost CITYA.
- 3.6. Smluvní strany se dále dohodly, že každá ze Smluvních stran může dle vlastního uvážení předkládat návrhy na nové funkce a služby poskytované v Platformě. Smluvní strany se zavazují takový návrh společně posoudit a v případě, že se shodnou na jeho implementaci, vyjednájí také dle povahy nových funkcí, zda a jak se budou podílet na implementačních nákladech.

4. ODMĚNA A DALŠÍ PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Za Licenci poskytovanou na základě této Smlouvy náleží společnosti CITYA fixní odměna, která je Smluvními stranami sjednána ve výši **35.000, - Kč měsíčně** bez DPH („Odměna“). K Odměně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 4.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že součástí Odměny není jednorázová Podlicenční odměna, která je Smluvními stranami sjednána ve výši **1, - Kč bez DPH za každé jednotlivé poskytnutí Podlicence**. K Podlicenční odměně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Společnost CITYA je povinna vystavit daňový doklad (fakturu) do 15 dnů ode dne každého využití Podlicence; ustanovení odst. 4.5. a 4.6. tohoto článku se pro účely stanovení platebních podmínek Podlicenční odměny použijí obdobně.
- 4.3. Odměna je konečná a zahrnuje veškeré náklady společnosti CITYA spojené s poskytováním Licence či jinými činnostmi vykonávanými na základě anebo v souvislosti s touto Smlouvou, s výjimkou výslovně sjednanou v odst. 4.2. tohoto článku výše; k této skutečnosti Smluvní strany přihlédly při sjednávání výše Odměny.
- 4.4. V případě, že tato Smlouva vstoupí v účinnost či k ukončení této Smlouvy dojde v průběhu kalendářního měsíce, nárok společnosti CITYA na Odměnu se alikvotně snižuje, a vypočte se jako součin počtu pracovních dnů trvání této Smlouvy v daném kalendářním měsíci a hodnoty podílu celkové výše měsíční Odměny a počtu dnů pracovních v daném kalendářním měsíci.
- 4.5. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že Odměna společnosti CITYA, na niž společnost CITYA vznikne nárok za příslušný kalendářní měsíc, je splatná na základě daňového dokladu vystaveného společností CITYA v souladu s českými právními předpisy. Společnost CITYA je povinna vystavit daňový doklad (fakturu) do 15 dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění, přičemž splatnost Odměny v daňovém dokladu nebude kratší než 30 dnů ode dne jejího doručení Nabyvateli. Takto vystavený daňový doklad doručí společnost CITYA bez zbytečného odkladu Nabyvateli v elektronické podobě datovou zprávou prostřednictvím datové schránky Nabyvatele ID8bqb4gk, přičemž platí, že velikost takové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude městem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena.

- 4.6. Smluvní strany se dále pro případ, že společnost CITYA nesplní podmínku měsíční dostupnosti služeb v rámci Licence dle přílohy č. 2 (SLA) této Smlouvy, ve smyslu parametru měsíční dostupnosti měřeného postupem dle článku 3. přílohy č. 2 (SLA) této Smlouvy, výslovně dohodly na tom, že společnost CITYA poskytne Nabyvateli slevu z Odměny za příslušný kalendářní měsíc, a to ve výši stanovené v článku 4. přílohy č. 2 (SLA) této Smlouvy.

5. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s právními předpisy České republiky Smlouvu uzavřít a plnit své závazky z ní vyplývající, a současně že uzavřením Smlouvy a plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení povinností stanovených účinnými právními předpisy, rozhodnutím soudu, rozhodčího orgánu či státního orgánu, vnitřními předpisy Smluvních stran či jakýmkoliv právním jednáním, kterým je Smluvní strana vázána.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 5.4. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

6. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNÉHO CHARAKTERU INFORMACÍ

- 6.1. Informace důvěrného charakteru, které jedna Smluvní strana získá a/nebo se jakkoli jinak dozví v souvislosti anebo na základě této Smlouvy, či označí-li je druhá Smluvní strana později výslovně za důvěrné, tvoří zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství Smluvních stran a jejich obchodních partnerů, know-how, jakož i další informace, které jsou v tomto článku 5. této Smlouvy dále podrobně definovány (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany potvrzují a respektují skutečnost, že takto odhalované Důvěrné informace představují pro druhou Smluvní stranu veškeré skutečnosti obchodní či technické povahy nebo jiné znalosti týkající se druhé Smluvní strany, související s předmětem její činnosti, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, přičemž jde o Důvěrné informace, které byly, jsou a budou uvolněny jednou Smluvní stranou bez dalšího k aplikaci druhé Smluvní straně, která se o ně nijak nezasloužila.

Součástí Důvěrných informací je know-how („vědět-jak“), tzn. návod popisující informační předpoklady a znalosti pro určitou činnost – nejčastěji funkcionality Platformy a plán obchodní strategie definující postup budování, udržování a rozšiřování vztahů s obchodními

partnery. Know-how v sobě zahrnuje Platformu a systém vytváření a udržování kontaktů s obchodními partnery i dalšími zapojenými osobami, znalosti a dlouhodobé zkušenosti s těmito určitými procesy, a dále poznatky a zkušenosti z oblasti řízení, podnikání, obchodu, marketingu atp. Součástí know-how je prakticky vše, co není nebo nemůže být předmětem průmyslových nebo autorských práv, avšak pro firmu má tržní hodnotu a cenu a může se tak stát předmětem hospodářské a obchodní činnosti. Know-how vždy představuje ekonomickou hodnotu, která náleží tomu, kdo je vyvinul nebo oprávněně získal. Know-how je chráněno jeho důsledným utajováním, dále v rámci postihu nekalé soutěže nebo pro porušení obchodního tajemství, a to jak v rovině majetkoprávní, tak i trestněprávní. Součástí Důvěrných informací jsou taktéž informace a skutečnosti, např. organizační, obchodní, finanční nebo jiné povahy, které mohou být důvěrnými informacemi jedné Smluvní strany nebo mohou tvořit její obchodní tajemství nebo mohou jinak ovlivnit konkurenceschopnost nebo hospodaření jedné Smluvní strany, a které nejsou veřejně známé a dostupné bez omezení. Všechny takové informace jsou pro účely této Smlouvy zahrnuty pod společný pojem Důvěrné informace.

- 6.2. Důvěrnými informacemi pro účely této Smlouvy nejsou nebo přestávají být (i) informace, které byly v době, kdy byly druhé Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé nebo veřejně dostupné; (ii) informace, které se stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými poté, co byly druhé Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými v důsledku porušení závazků druhé Smluvní strany podle této Smlouvy; (iii) informace, které byly druhé Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, a nebyly součástí jakýchkoli dohod o zachování důvěrnosti informací; (iv) informace, získané od nezávislé třetí osoby, která tyto informace získala v souladu se zákonem a není vázána žádnou povinností uchovat tyto informace v tajnosti či je oprávněna k jejich poskytování.
- 6.3. Každá ze Smluvních stran samostatně se zavazuje, že (i) bude uchovávat Důvěrné Informace v důvěrnosti a neposkytne Důvěrné informace či jakoukoli jejich část jakémukoli další osobě, pokud nebude mít k poskytnutí Důvěrné informace předchozí písemný souhlas druhé Smluvní strany; (ii) učiní veškerá opatření nezbytná k tomu, aby nedošlo k vyžrazení Důvěrných informací, jakož i k možnosti neoprávněného přístupu k jakýmkoli Důvěrným informacím nebo k jejich použití další osobou; (iii) neučiní vůči dalším osobám žádné prohlášení týkající se obsahu správnosti nebo jiných aspektů Důvěrných informací; (iv) nepoužije Důvěrné informace k vlastním jakýmkoli jiným účelům, pouze v souvislosti splněním této Smlouvy, zejména tyto Důvěrné informace nepoužije ke své vlastní podnikatelské, investiční nebo jiné činnosti. Pokud se Smluvní strana dozví o jakékoli skutečnosti, jež představuje nebo je způsobilá představovat porušení jakýchkoli jejích závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména že došlo nebo mohlo dojít k prozrazení Důvěrných informací, oznámí to písemně bezodkladně druhé Smluvní straně, a aniž by tím byla dotčena jakákoliv práva nebo prostředky právní ochrany dotčené Smluvní strany, učiní taková opatření, která jsou nezbytná k odstranění nebo zmírnění následků takového skutečného nebo hrozícího porušení.
- 6.4. Poskytnutí Důvěrných informací oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů, soudního rozhodnutí či správního orgánu či regulátora není porušením

této Smlouvy. Bude-li však Smluvní strana povinna poskytnout Důvěrné informace z toho důvodu, je povinna tuto skutečnost, včetně uvedení všech relevantních informací o povaze a adresátovi takového poskytnutí, bezodkladně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

- 6.5. Společnost CITYA podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že Nabyvatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinno tuto Smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je Nabyvatel povinen zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud není Smluvními stranami určeno jinak.
- 6.6. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že jakékoli porušení tohoto článku 5. této Smlouvy by mohlo společnosti CITYA způsobit nenapravitelnou újmu a/nebo způsobit vznik škody. Nabyvatel tak odpovídá za veškeré škody, které společnosti CITYA vzniknou v důsledku porušení kterékoli povinnosti vyplývající z tohoto článku 5. této Smlouvy. Odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem.
- 6.7. Podpisem této smlouvy dále bere společnost CITYA na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv Zákona o registru smluv (jak je tento pojem definován dále).

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s plněním této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen GDPR“). Společnost CITYA prohlašuje, že se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů a Nabyvatel za správce osobních údajů.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména z GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 7.3. Podrobné vymezení práv a povinností při zpracování osobních údajů, včetně technických a organizačních opatření, je uvedeno v Příloze č. 4 Ujednání o zpracování osobních údajů, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 7.4. Společnost CITYA se zavazuje zpracovávat osobní údaje správce výhradně za účelem poskytování Licence a souvisejících služeb dle této smlouvy a nesmí je použít pro vlastní účely.

8. OZNÁMENÍ

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti zakládající vznik, změnu nebo zánik práv a povinností na základě anebo v souvislosti s touto Smlouvou anebo její ukončení („Písemnost“) budou mezi nimi doručovány datovou schránkou. Pravidla doručování Písemností datovou schránkou se řídí platnou právní úpravou.

- 8.2. Smluvní strany se zavazují k maximální míře vzájemné součinnosti, která povede ke zdárnému plnění této Smlouvy, naplnění jejího účelu. Za tím účelem se obě Smluvní strany zavazují se navzájem bez zbytečného odkladu informovat o všech relevantních skutečnostech, které se týkají konkrétního průběhu poskytování Licence, a konzultovat společně veškeré skutečnosti, které mohou mít zásadní dopad na jejich průběh a výsledek.
- 8.3. Smluvní strany prohlašují, že pro účely operativní komunikace, která nemá charakter Písemnosti, ustanovují své zmocněnce oprávněné jednat v záležitostech týkajících se plnění této Smlouvy za Smluvní strany, což zejména znamená schvalovat dílčí kroky v rámci poskytování Licence a služeb blíže specifikovaných v úvodních ustanoveních této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny udržovat své Kontaktní osoby v potřebné pohotovosti a zajistit, že telefonní a e-mailové spojení shora uvedené bude po celou dobu trvání této Smlouvy plně funkční.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců počínaje ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že v posledním kalendářním měsíci sjednané doby trvání této Smlouvy provedou společně vyhodnocení vzájemné spolupráce na základě Smlouvy, tj. zejména zda je naplňován účel Smlouvy a očekávání Smluvních stran, a v případě oboustranného zájmu uzavřou písemný dodatek ke Smlouvě, kterým prodlouží dobu jejího trvání o dalších 12 měsíců, případně se současně dohodnou na změně některých podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 9.3. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran anebo výpovědí. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu s tří měsíční výpovědní dobou, jejíž běh započne první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.4. Zánikem této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ta její ustanovení, z jejichž smyslu vyplývá, že mají Smluvní strany zavazovat na delší dobu nebo po neomezeně dlouhou dobu.

10. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu a účelu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu či účelu této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují vyřešit přednostně smírem veškeré a jakékoliv spory či nesrovnalosti vzniklé z této Smlouvy či v souvislosti s ní. Pokud by Smluvní strany v přiměřené lhůtě, jež však nebude delší než třicet kalendářních dnů ode dne, kdy kterákoli ze Smluvních stran písemně informovala druhou Smluvní stranu o vzniku sporu a požádala o smírné řešení takového sporu, jakékoliv spory či nesrovnalosti nevyřešily smírem, budou tyto spory či nesrovnalosti (včetně zejména sporů o uzavření této Smlouvy, o její platnosti a

- o právech s ní souvisejících) s konečnou platností vyřešeny příslušným obecným soudem.
- 10.3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vyplývající z této smlouvy se budou řídit právem České republiky.
- 10.5. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.6. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy, a to konkrétně:
- Příloha č. 1 - Specifikace Platformy
 - Příloha č. 2 - SLA
 - Příloha č. 3 – Vzor Distribuční smlouvy
 - Příloha č. 4 - Ujednání o zpracování osobních údajů
- 10.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o registru smluv**“); Smluvní strany se v této souvislosti dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v souladu se Zákonem o registru smluv zajistí Nabyvatel, a to bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy.
- 10.8. Tato Smlouva vstupuje v platnost ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nabude účinnosti dnem jejího zveřejnění dle Zákona o registru smluv.
- 10.9. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou Města Šumperk na jednání dne 15. 12. 2025 usnesením č. 3662/2025.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.

Nabyvatel:



Město Šumperk

Mgr. Karel Hošek, místostarosta

Datum:



CITYA:



CITYA mobility s.r.o.

Ing. Dalibor Kopel, jednatel

Datum:



Příloha č. 1

Specifikace Platformy

Objednávka

- Odbavení, potvrzení a naplánování požadavků na jízdu v reálném čase (reakce do 5 s od zadání request).
- Odbavení, potvrzení a naplánování požadavků na jízdu na základě předobjednávky (reakce do 5 s od zadání requestu).
- Odbavení, potvrzení a naplánování požadavků v režim ASAP (co nejdříve) a ALAP (co nejpozději) a odbavení na konkrétní čas vyzvednutí / vysazení (reakce do 5 s od zadání request).
- Odbavení více požadavků zároveň několika agenty.
- Okamžitá objednávka z aplikace, či telefonního dispečinku bez zásahu dispečera a vložení do jízdy.
- Inkrementální optimalizace celého vozového parku, regionu a objednávek v reálném čase pravidelně každých několik sekund.
- Přijímání požadavků a cestujících do již probíhající jízdy, autonomní úprava jízdních plánů za účelem odbavení dalšího cestujícího při stávající jízdě.
- Vyřízení požadavku dle vozidla priorit a typu pasažéra, naplnění specifických podmínky vozidel, např. nízkopodlažní apod. a optimální přiřazení pasažéra do probíhající jízdy.
- Nabídka alternativních možností jízdy v případě plné kapacity (dříve / později) a to v režimu ASAP, ALAP, objednávek na budoucí čas i objednávek na konkrétní čas dojezdu / návaznosti spoje.
- Automatická nabídka objednávky pro zpáteční jízdu s potvrzením a alokací.
- Zohlednění proměnlivé délky zastávky (v čase) dle typu pasažéra, nebo preference.

Virtuální zastávky a režimy poptávkové dopravy

- Objednávka na konkrétní místo ke dveřím, i na virtuální zastávky.
- Více režimů virtuálních zastávek (pick up / drop-off / point-2-hub), poskytování datového formátu VZ v režimu GeJSON, long./lat. coordinates a číselníku (CisID).
- Vymezování koridorů a prioritizace preferované linkové dopravy v době a místě cestujícího.
- Režim "plně flexibilní" (libovolná kombinace virtuálních zastávek a vozidel, režim "semi-flexibilní" (daný plán respektuje sekvenci zastávky, případně danou linku dle priorit v místě a čase).

Optimalizace

- Sdílení vozidla a trasy více pasažéry z různých nástupních a výstupních míst (bez omezení počtu míst).
- Nastavení váhy a podmínek za kterých bude takovýto pasažér přijat s vlivem na již probíhající jízdu.
- Definovat maximální deviaci trasy (v KM a čase).
- Definovat maximální dobu zpoždění vyzvednutí.
- Optimalizace tras v reálném čase na základě aktuální dopravní situace a změna plánů vozidel s instantním zásahem do řidičské aplikace.
- V případě poruchy systém autonomně změní plány na další vozidla v reálném čase.
- Proaktivní autonomní optimalizace a odbavení požadavků 24/7 v reálném čase na základě nenadálých událostí (zrušení jízd uživatelem, přidání nové jízdy, uživatel nepřišel, poruchy a nehody vozidla a jiné), bez lidského zásahu.
- Inkrementální optimalizace celého fleetu, všech požadavků, jízd i předobjednávek a dalších vstupních dat každých několik sekund.
- Systém "kotev" a "koridorů", který umožňuje vozidlu vracet se na prioritizovaná místa, předpokládaný typ poptávky tak aby aktivně podporoval tzv. channeling (sdílenost) a zamezoval "aglomeračnímu efektu shlukování".

Řidičská aplikace

- Turn-by-turn navigace v řidičské aplikaci CITYA Driver (vč. zastávek a informací o probíhajících a budoucích misích).
- Uživatelský design ověřený řidiči autobusů i běžných vozidel (taxi, logistické služby). Podpora pro iOS, Android, pro mobilní zařízení i tablety.

Ostatní

- SDK pasažérské aplikace pro implementaci do aplikace
- Pozice vozidel v reálném čase
- Datový a analytický report "Dispatcher" v online prostředí v reálném čase, vč. kohort uživatelů
- Tvorba virtuálních zastávek, editace a nastavení regionu v manažerském "Dispatcher"
- Technická podpora platformy: v pracovní hodiny 7:00 - 19:00, pondělí-pátek
- Samotná architektura pracuje co nejefektivnějším tak, aby byla výkonná a nenáročná na provozní náklady (např. práce s runtime daty, cache system, API gateway, priority requests apod.)
- Zabezpečení a nezávislost dat (platforma splňuje NIS2 / multitenantní databáze, a další.)
- Unikátní uživatelský design ověřený praxí zákazníků

Příloha č. 2

SLA

SLA (Service Level Agreement) stanovuje parametry dostupnosti, kvality a podpory služeb poskytovaných Dodavatelem v rámci provozu softwarového řešení poptávkové dopravy (dále jen „Služba“). Účelem SLA je zajistit předvídatelnost a měřitelnost poskytované Služby.

1. Definice priorit incidentů

Dobou vyřešení je míněna maximální doba, za jakou řešitelský tým, do jehož kompetence daný problém spadá, vyřeší příslušný požadavek/vyřeší incident. Doba je definována v souvislosti s SLA, takže platí, že uvedená doba se počítá v době plného provozního času služby, které se požadavek týká. Po dobu, kdy CITYA čeká na reakci nebo součinnost Dopravce, je pozastaven čas měřící dobu na vyřešení (tato doba se do SLA nezapočítává).

Prioritu stanovuje Dopravce. V případě pochybností si CITYA může u Dopravce prioritu ověřit a po dohodě změnit.

V případě, že CITYA v rámci své činnosti zjistí existenci incidentu, který zatím nebyl žádným z Dopravce Služeb předepsaným způsobem nahlášen, je povinen jej bez zbytečného odkladu sám zadat prostřednictvím služby CityaSupport. V těchto případech stanovuje prioritu CITYA. Dopravce je oprávněn prioritu takto nahlášeného incidentu změnit; doba pro vyřešení incidentu se v takovém případě bude nově počítat od okamžiku této změny.

Priorita	Popis priority
A – kritická	Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.
B – vysoká	Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.
C – nízká	Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postizen jednotlivý uživatel nebo omezená skupina uživatelů. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu. Případně se jedná o závadu, která není uvedena v prioritě A a B.

Popis služby	Poskytování webové aplikace a core systému pro správu služby poptávkové dopravy umožňující administraci, správu uživatelů, objednávek, reporting a další. Součástí služby je i poskytování mobilní aplikace pro řidiče a cestující.	
Rozsah poskytování služby	Služba je poskytována v nepřetržitém provozu.	
SLA parametry		
Celková dostupnost služby	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)
99,89%	5 x 14 Po-Pá 7:00 – 19:00	60
SLA parametry – Incident Management		
Kategorie	Reakční doba	Doba vyřešení
A	30 minut	3 hodiny
B	120 minut	24 hodin
C	SBD	36 hodin
Plánované odstávky		
2x měsíčně 21:00 – 23:00, maximálně na dobu 2 hodin, hlášení o plánované odstávce min. 48 hodin předem		

2. Služba poskytování SW vybavení pro poptávkovou dopravu

3. Měření dostupnosti

Dostupnost bude měřena jako podíl rozdílu celkové odsouhlasené provozní doby za sledované období a doby nedostupnosti služby, za niž nese odpovědnost dodavatel, a odsouhlasené provozní doby za sledované období vynásobené 100. Do odsouhlasené provozní doby za období se pro potřebu výpočtu dostupnosti promítnou plánované odstávky, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby. Dostupnost bude uvedena v %.

$$\text{Dostupnost} = \frac{\text{PDobdobí} - \text{Nslužby}}{\text{PDobdobí}} \times 100$$

PDobdobí – Odsouhlasená provozní doba za sledované období

Nslužby – Doba úplné nedostupnosti služby ve sledovaném období, za niž odpovídá dodavatel.

4. Sankce za nedodržení SLA

Pokud nebude dosaženo měsíční dostupnosti 99,89 %, poskytne Dodavatel slevu z měsíční odměny:

- 5 % za každé započaté 0,1 % poklesu pod garantovanou úroveň.

V případě překročení maximální doby řešení kritického incidentu kategorie A nebo B bude Dopravci poskytnuta sleva ve výši 10 % z měsíční odměny.

Celková maximální výše slevy za kalendářní měsíc je 75 % z měsíční fakturované částky.

5. Výluky z odpovědnosti

Dodavatel není odpovědný za nedostupnost či poruchy způsobené:

1. událostí vyšší moci (povodně, útoky DDoS mimo kontrolu Dodavatele, požár apod.),
2. chybou na straně infrastruktury třetích stran, která není součástí SLA (poskytované cloudové a datové a mobilní služby),
3. neodborným zásahem Dopravce nebo jím pověřenou osobou,
4. plánovanou údržbou oznámenou minimálně 48 hodin předem.

6. Hlášení a dokumentace incidentů

Incidenty musí být hlášeny prostřednictvím helpdeskového systému 

Každé hlášení musí obsahovat:

- stručný popis incidentu,
- datum a čas výskytu,
- kontaktní osobu,
- přiložené logy/snímky obrazovky (pokud existují).

CITYA vede evidenci incidentů, která je zpřístupněna Dopravci online.

CITYA poskytne Dopravci měsíční výkaz s rozdělením incidentů dle kategorií a časů řešení.

Příloha č. 3

Vzor Distribuční smlouvy

Příloha č. 4

Ujednání o zpracování osobních údajů

1. Předmět smlouvy, účel zpracování

- 1.1. Předmětem tohoto ujednání je stanovení práv a povinností Stran v souvislosti s prováděním zpracování osobních údajů nezbytných pro provoz Platformy CITYA a zajištění Smluvní přepravy v oblasti města Šumperk.
- 1.2. Účelem zpracování osobních údajů je zejména registrace uživatelů služby, správa objednávek jízd, lokalizace vozidel v reálném čase a odbavování cestujících.

2. Zpracování osobních údajů

Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy. Pro účely této Smlouvy jsou „kategorie a typy osobních údajů“ a „kategorie subjektů údajů“ nezbytné pro plnění smlouvy tyto:

a) Osobní údaje:

- identifikační a adresní, zejména [jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail (pokud je používán), interní identifikátor uživatele v systému]
- lokalizační údaje [poloha nástupu a výstupu (zadaná adresa nebo GPS bod), časové údaje související s objednávkou a realizací jízdy, poloha vozidla při plnění jízdy (pokud je v systému zaznamenávána)]
- platební údaje [pouze informativní základní údaje, nikoliv v plném rozsah]

b) Zvláštní kategorie osobních údajů není zpracovávána.

c) Kategorie subjektů údajů:

- zákazníci/cestující (uživatelé aplikace)
- řidiči dopravce
- zaměstnanci/kontaktní osoby Nabyvatele

3. Doba zpracování

- 3.1. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy, stanovené v odstavci 6.1 Smlouvy (12 měsíců).
- 3.2. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení Smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie zpracovávaných osobních údajů. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

- 3.3. Pro účely této smlouvy je „Dobou zpracování“ doba, po kterou bude dle pokynů Správce prováděno Zpracování osobních údajů a následně na základě pokynů Správce pro ukončení Zpracování doba ne delší než 5 dnů od takového pokynu.

4. Vázanost pokyny Správce

Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.

5. Mlčenlivost

Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.

6. Dostatečné záruky zavedení technických a organizačních opatření

Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, přijmout následující technická a organizační opatření:

- a) Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení předpisů na ochranu osobních údajů, GDPR či této smlouvy;
- b) Zpracovatel bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
- c) Zpracovatel bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- d) Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci Zpracovatele na základě přístupových kódů a hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- e) Zpracovatel zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- f) Zpracovatel se zavazuje, že veškeré osobní údaje budou šifrovány během přenosu (in transit) pomocí protokolu TLS ve verzi minimálně 1.2 nebo vyšší a v klidovém stavu (at rest) při uložení v databázích, tak, aby byla nečitelná pro neoprávněné osoby i v případě fyzického přístupu k úložišti nebo při jeho neoprávněném zkopírování.
- g) Zpracovatel se zavazuje zajistit technické oddělení dat Správce od dat ostatních klientů v rámci platformy CITYA tak, aby data údaje města Šumperk nebyla mísená s daty jiných subjektů a byla přístupná pouze oprávněným osobám.
- h) Zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

- i) Zpracovatel prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.

7. Další zpracovatelé

- 7.1. Správce tímto uděluje Zpracovateli obecné písemné povolení k zapojení dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů. Seznam aktuálních dalších zpracovatelů je uveden v Příloze č. 4a této Smlouvy.
- 7.2. Zpracovatel je povinen informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a to nejméně 14 dnů předem. Správce má právo vyslovit proti těmto změnám námitky. Pokud tak učiní, Zpracovatel nesmí zapojit nového zpracovatele, dokud nebudou námitky vyřešeny nebo zajištěna jiná bezpečná alternativa.
- 7.3. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí mu uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk ohledně zavedení vhodných technických a organizačních opatření.
- 7.4. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel

8. Porušení zabezpečení osobních údajů

- 8.1. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením zabezpečení zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy (např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, integrity a dostupnosti údajů a dále náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s GDPR). Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 8.2. Ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů dle bodu 8.1 je Zpracovatel povinen učinit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o porušení dozvěděl. Součástí ohlášení musí být popis povahy porušení, odhadovaný počet dotčených subjektů a navržená opatření k nápravě.

9. Oprávnění ke kontrole

Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

10. Povinnosti Správce

- 10.1. Správce odpovídá za to, že jím předané osobní údaje byly získány zákonným způsobem a že disponuje platným právním titulem pro jejich zpracování po celou dobu trvání této smlouvy.
- 10.2. Správce se zavazuje řádně plnit informační povinnost vůči subjektům údajů (cestujícím, řidičům) v souladu s čl. 13 a 14 GDPR, včetně informace o tom, že zpracováním byla pověřena společnost CITYA.

Příloha č. 4a Seznam dalších zpracovatelů (sub-zpracovatelů)

Níže uvedený seznam je uveden k datu podpisu této smlouvy a může se v čase měnit. Zpracovatel se zavazuje Správce informovat o zamýšlených změnách v zapojení dalších zpracovatelů v souladu s Přílohou č. 4 této smlouvy.

Název dalšího zpracovatele	Služba / nástroj	Účel zpracování	Místo zpracování (země/region)	Kategorie údajů
Google Cloud	Google Cloud Platform (GCP)	Hosting / provoz infrastruktury	EU	Identifikační, lokalizační, provozní logy
MapBox, Google Maps	Mapbox API +/nebo Google Maps Platform (Geocoding/Maps API)	Mapové podklady / geokódování	EU	Lokalizační a adresní údaje
GoSMS	GoSMS API / SMS gateway	SMS brána	CZ	Kontaktní údaje, obsah zpráv
Global Payments	Platební brána	Platební brána / zpracování plateb	EU	Platební údaje (token, transakce)
Intercom	Intercom Support / Inbox / Helpdesk	Zákaznická podpora / ticketing	EU	Kontaktní údaje, popis požadavku