

## Smlouva o poskytování služeb

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a přiměřeně dle ust. § 2550 a násl. občanského zákoníku, níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi:

### Město Šumperk

IČ: 00303461, DIČ: CZ00303461,

se sídlem: nám. Míru 364/1, 787 01 Šumperk

Zastoupené ve věcech smluvních:

Mgr. Karlem Hoškem, 2. místostarostou,

Kontaktní osoba ve věcech technických:

(dále jen „objednatel“)

a

### Dopravce ROBOTRIO, s.r.o.

IČ: 25390872, DIČ: CZ25390872

se sídlem Králec 132, 78820 Dolní Studénky

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C17946

zastoupená Alešem Blažákem, jednatelem

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále také jen „smluvní strany“)

takto:

## I.

### Preambule

1. Objednatel je územně samosprávným celkem.
2. Objednatel bude nejpozději k prvnímu dni doby, na kterou je uzavřena tato smlouva, ve smluvním vztahu se společností CITYA mobility s.r.o., IČ: 13975471, se sídlem Zaoralova 3045/1e, 628 00 Brno (dále jen „společnost CM“), která je provozovatelem mobilní aplikace CITYA a rovněž tak webových stránek CITYA (dále jen společně „platforma CITYA“). Smluvní vztah objednatel se společností CM upraví mimo jiné zprostředkování služeb v oblasti veřejné dopravy prostřednictvím platformy CITYA, včetně vystavování jízdních a daňových dokladů zákazníkům. Náklady na služby společnosti CM a platformu CITYA nese v plném rozsahu objednatel.
3. Prostřednictvím platformy CITYA je zákazníkům poskytováno zprostředkování služeb v oblasti dopravy, doručování, logistiky a dalších dopravních služeb.
4. Poskytovatel se zabývá mimo jiné silniční motorovou dopravou – osobní, provozovanou vozidly určenými pro přepravu nejvýše devíti (9) osob včetně řidiče. Poskytovatel je tak dopravcem dle zákonné definice zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.
5. Objednatel má zájem na tom, aby poskytovatel jako dopravce zajišťoval dopravu – osobní, provozovanou vozidlem určenými pro přepravu nejvýše devíti (9) osob včetně řidiče, která bude zprostředkována zákazníkům prostřednictvím platformy CITYA (řešeno samostatnou distribuční smlouvou), a to za podmínek sjednaných v této smlouvě.
6. Předmětem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran v souvislosti s povinností poskytovatele poskytovat ve prospěch objednatel nepravidelnou přepravu osob osobními motorovými vozidly, zprostředkovanou platformou CITYA.

## II.

### Předmětné služby a jejich poskytování

1. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele vykonávat činnost spočívající v přepravě zákazníků, jež budou registrováni na **platformě CITYA** (v aplikaci CITYA nebo na webových stránkách CITYA), a to následujícím způsobem:
  - zákazník poptá cestu z místa vyzvednutí, do místa požadovaného vyložení,
  - prostřednictvím přístupu do platformy CITYA objednatel nabídne zákazníkům prostřednictvím vozidla poskytovatele poptávanou jízdu s uvedením celkové ceny za takovou jízdu a času vyzvednutí zákazníka v místě vyzvednutí a přibližného času vyložení,
  - takovou nabídku, kterou zákazník přijme, je následně povinen poskytovatel zabezpečit, tedy pro vyloučení pochybností je následně poskytovatel povinen za podmínek přijaté nabídky vyzvednout ve sjednaném čase zákazníka a dovézt jej do místa vyložení  
(dále jen souhrnně jako „*přeprava*“).
2. Zákazník bude hradit cenu za přepravu dle platební metody, kterou si zvolí v platformě CITYA, a to v době přijetí nabídky přepravy dle odst. 1 tohoto článku.
3. Příjemcem platby zákazníka je dopravce. Dopravce, zastoupený společností CM jako zmocněncem, zákazníkovi prostřednictvím platformy CITYA vystaví jízdní a daňový doklad, která bude akceptovat.“
4. Poskytovatel zajišťuje přepravu v pracovních dnech **od 7:00 do 20:00 hod.** V sobotu, neděli a ve dnech pracovního klidu poskytovatel přepravu nezajišťuje. Pro pokrytí sociálních potřeb řidiče stanoví poskytovatel harmonogram předem plánovaných přestávek (15 minut každé 2 hodiny a zákonná bezpečnostní přestávka 30 minut po 6 hodinách provozu), přesto poskytovatel bude zajišťovat přepravu dle této smlouvy. Poskytovatel oznámí harmonogram přestávek s přiměřeným předstihem objednateli a společnosti CM.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat přepravu i v případě mimořádných událostí (dopravní nehoda, závada na vozidle, zdravotní nebo jiné důvody na straně řidiče nebo jiné mimořádnosti), a to například formou náhradního vozidla.
6. Poskytovatel zajišťuje přepravu osobním vozidlem minibus se 7 (sedmi) sedadly pro cestující, jedním sedadlem vedle řidiče a dvěma řadami tří sedadel uspořádaných čelem proti sobě pro snazší výstup a nástup. Toto uspořádání sedadel nemusí poskytovatel dodržet v případě užití náhradního vozidla. Poskytovatel vybaví vozidlo 1 (jednou) standardní dětskou sedačkou.
7. Poskytovatel zajišťuje přepravu pouze v městě Šumperk, která je definována katastrálním územím města vč. jeho místních částí (Dolní a Horní Temenice).
8. Za poskytování přepravy a zajištění rezervace přepravní kapacity náleží poskytovateli **paušální odměna ve výši 144 500,- Kč** za každý kalendářní měsíc, kdy je poskytovatel připraven k zajištění přepravy, a to bez ohledu na skutečný kilometrický rozsah realizované přepravy. Nad rámec paušální odměny bude poskytovateli náležet variabilní částka odměny ve výši 5 Kč bez DPH 21% za každou přepravu každého cestujícího realizovanou skrze platformu CITYA. V případě, že je připravenost zajišťována pouze po část měsíce, paušální odměna se poměrně zkrátí podle počtu dní skutečné připravenosti.
9. Smluvní strany shodně konstatují, že paušální odměna podle bodu 8 představuje úplatu za zdanitelné plnění (službu rezervace kapacity a pohotovosti). K této částce bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č.235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále i „zákon o DPH“).

10. Paušální odměna a variabilní částka odměny v plné míře kryje veškeré náklady poskytovatele nutné pro zajištění přepravy a sjednané připravenosti. Paušální odměna a variabilní částka odměny je splatná na základě poskytovatelem vydaného daňového dokladu s datem zdanitelného plnění dle bodu 9 smlouvy.

11. Cena za jízdné, daňová povinnost, daňové doklady, vzájemné finanční vypořádání přijaté úplaty za osobní přepravu:

- **Cena za jízdné:** Objednatel určuje cenu jízdného včetně DPH 21 % pro cestující ve výši 20 Kč za prvního cestujícího a 20 Kč včetně DPH 21 % za každého dalšího cestujícího v rámci jedné objednávky. Riziko spojené s kolísáním tržeb v závislosti na vytíženosti spojů nese v plném rozsahu objednatel.
- **Daňová povinnost jednotlivých smluvních stran** se řídí ustanovením § 14 odst. 2) písm. b) zákona o DPH.

**Poskytovatel** jedná při prodeji jízdného jako komisionář, tedy prodává přepravní služby cestujícím vlastním jménem na účet objednatele (komisionáře). V případě potřeby vystavuje svým jménem cestujícím daňový doklad za poskytnutou přepravu.

Poskytovatel poskytuje službu (přepravu osob) svým jménem a je povinen přiznat DPH na výstupu z tržeb, které eviduje/přijímá poskytovatel od cestujících.

**Objednatel** poskytuje službu (přepravu osob) prostřednictvím komisionáře (poskytovatele) a je povinen přiznat DPH na výstupu z tržeb, které eviduje/přijímá poskytovatel od cestujících.

Jízdné evidované/přijímané od cestujících prostřednictvím platformy CITYA (provozované společností CM) náleží objednateli a je současně jeho výnosem.

- **Daňové doklady:**

Poskytovatel je povinen předat objednateli za každý kalendářní měsíc evidenci všech poskytnutých jízd, která bude u každé jednotlivé jízdy obsahovat datum, čas poskytnutí, počet přepravovaných osob a cena jízdného za osoby přepravené touto jízdou a současně souhrnné vyúčtování všech jízd za příslušný kalendářní měsíc.

Požadovaný přehled poskytovatel poskytne objednateli do 5 pracovních dnů od konce každého kalendářního měsíce, ve kterém byla služba dopravy poskytovatelem poskytnuta.

Objednatel na základě evidence dle prvního odstavce vystaví poskytovateli daňový doklad v souladu s § 14 odst. 2) písm. b) bod 1. zákona o DPH. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti dle § 29 zákona o DPH a vyšší sazby DPH, která u nepravidelné přepravy osob osobním motorovým vozidlem v době uzavření této smlouvy činí 21 %. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den každého kalendářního měsíce, ve kterém byla služba dopravy poskytována.

Poskytovatel je povinen ve smyslu § 14 odst. 2) písm. b) bod 2 vypořádat daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění samostatně a daň uvést do svého daňového přiznání k DPH. To znamená, že poskytovatel je současně povinen odvést DPH:

- Z poskytnutých jízd dle evidence tržeb poskytnutých jízd  
a
- z variabilní částky odměny dle bodu 8 této smlouvy, která je ve výši 5 Kč bez DPH za každou přepravu cestujícího realizovanou skrze platformu CITYA.

Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den každého kalendářního měsíce, ve kterém byla služba dopravy poskytována.

- **Vzájemné finanční vypořádání přijaté úplaty za osobní přepravu:**

Poskytovatel na základě přijatého daňového dokladu od objednatele uhradí objednateli celou částku k úhradě vyčíslenou na vydaném daňovém dokladu.

Současně má objednatel právo na uplatnění DPH na vstupu ve výši uvedeném na daňovém dokladu přijatém od objednatele.

Úhradou daňového dokladu a uplatněním nároku na odpočet DPH na vstupu jsou vzájemné závazky a povinnosti smluvních stran vyrovnány.

15. Lhůta splatnosti daňového dokladu činí **15 kalendářních dnů** ode dne jejího doručení objednatelem

### III.

#### Prohlášení a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel bude činnosti dle této smlouvy přenášet na třetí osoby či své zaměstnance, kdy výslovně ujistí uje objednatele o tom, že všechny osoby, jež budou pro poskytovatele činnosti dle této smlouvy vykonávat, budou vlastníky příslušných oprávnění k poskytování živnosti, koncese v oblasti poskytování osobní dopravy provozované vozidly určenými pro přepravu nejvýše devíti (9) osob včetně řidiče a budou tedy splňovat všechny zákonné podmínky tak, jak je stanovuje zejména zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání a zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě. Podmínky pro řádné poskytování těchto služeb je povinen splňovat i sám poskytovatel. Jestliže osoba určená k plnění povinností dle této smlouvy nesplní podmínky či své povinnosti dle této smlouvy, odpovídá za případnou škodu tímto vzniklou poskytovatel, a to jak vůči objednateli, tak vůči třetím osobám. Pokud bude z takového porušení nárokovat třetí strana čehokoliv po objednateli, je k úhradě povinen poskytovatel. Pro vyloučení všech pochybností, pokud poskytovatel určí osobu k plnění povinností dle této smlouvy, odpovídá tak, jako by tyto povinnosti plnil či neplnil on sám.
2. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy mít sjednanu, v rámci zákonného pojištění, odpovědnost za škodu způsobenou přepravovaným osobám, a to s minimálním limitem 100 000 000,- Kč (slovy: sto milionů korun českých). Na výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, jejíž platnosti nebude končit dříve než tři měsíce před jejím poskytnutím objednateli. Objednatel je oprávněn požadovat předložení jednou za měsíc, pokud nedojde ke změně okolností na straně objednatele či poskytovatele, kdy v takovém případě je oprávněn požadovat předložení pojistné smlouvy i vícekrát.
3. Smluvní strany výslovně uvádí, že není sjednán minimální či maximální kilometrický rozsah, v němž bude poskytovatelem poskytována přeprava dle této smlouvy. Tím nejsou dotčena ujednání o časovém, věcném a místním rozsahu přepravy dle čl. II odst. 4 až 7 této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zajistit technickou stránku vozidla tak, aby bylo nezávadné, odpovídalo právním předpisům a bylo způsobilé k plnění povinností dle této smlouvy.
5. Ve smyslu platných pravidel silničního provozu je poskytovatel povinen zajišťovat bezpečnost přepravovaných osob a jejich zavazadel, a to těch, které je možno bez obtíží umístit v dopravním prostředku a jejichž doprava není zakázána.
6. V případě, kdy vznikne u přepravované osoby během přepravy potřeba lékařského ošetření a není-li tato osoba sama schopna lékařskou pomoc vyhledat, je poskytovatel povinen buď dle okolností zavolat zdravotnickou záchranou službu anebo se postarat o přepravu této osoby do místa lékařského ošetření.

7. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám (zejména přepravovaným osobám) v souvislosti s plněním dle této smlouvy, respektive v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy. Smluvní strany výslovně touto smlouvou sjednávají, že v případě, kdy v souvislosti s předmětem plnění dle této smlouvy vznikne újma na zdraví přepravovaných osob nebo škoda na přepravovaných zavazadlech či věcech, odpovídá za ni poskytovatel objednateli či těmto třetím osobám v plném rozsahu a je povinen nahradit ji. Újmou a škodou vzniklou v souvislosti s předmětem plnění dle této smlouvy se rozumí i újma a škoda vzniklá v souvislosti s přepravou prováděnou osobou k tomu určenou poskytovatelem.
8. Objednatel neodpovídá poskytovateli za žádné škody, které mu budou způsobeny přepravovanou osobou, tedy zákazníkem. Objednatel neodpovídá za žádné jednání, opomenutí či nečinnost přepravované osoby.
9. Poskytovatel je povinen seznámit se se všeobecnými obchodními podmínkami, které má společnost CM umístěny na své webové stránce na adrese <https://www.citya.io/terms-and-conditions>. Poskytovatel je povinen tyto podmínky dodržovat.
10. Poskytovatel není s výjimkou plateb prostřednictvím platformy CITYA oprávněn přijímat platby za služby od přepravovaných osob. V případě porušení tohoto ustanovení je poskytovatel povinen na výzvu objednatele uhradit tomuto smluvní pokutu ve výši **5 000,- Kč** za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta se nijak nedotýká práva na náhradu škody v plném rozsahu
11. V případě, že poskytovatel nebude zajišťovat přepravu cestujících za podmínek této smlouvy, tak objednateli náleží smluvní pokuta **5 000,- Kč** za každý den, kdy nebude poskytována přeprava cestujících.

#### IV.

##### Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to **18 kalendářních měsíců**. Plnění začíná od prvního kalendářního dne následujícího měsíce od podpisu této smlouvy.
2. Objednatel a poskytovatel jsou každý oprávněni tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to s dvou měsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta počne běžet první den následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. V případě, že poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle této smlouvy a poskytovatel toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě 5 (pět) pracovních dní, je objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby.
4. Bez výpovědní doby může objednatel vypovědět tuto smlouvu i v případě, že na poskytovatele nebude poskytovat přepravu osob dle podmínek čl II této smlouvy. Dále v případě, že na poskytovatele bude podán insolvenční návrh nebo jestliže bude proti poskytovateli zahájena exekuce.
5. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, jestliže společnost CM změní obchodní podmínky uvedené v čl. III odst. 9 této smlouvy, a to ke dni účinnosti změny obchodních podmínek, pokud byla poskytovateli změna oznámena v souladu s touto smlouvou, jinak bez výpovědní doby.

#### V.

##### Závěrečná ustanovení

1. Strany této smlouvy berou na vědomí, že Město Šumperk jako správce osobních údajů je oprávněno zpracovávat zde uvedené **osobní údaje** v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení (toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy) a písm. c) (toto

zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce zveřejnit smlouvu na profilu zadavatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, postupy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nebo na své úřední desce dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích).

2. K platnosti změn nebo doplňků této smlouvy je třeba výhradně písemné formy.
3. Tato smlouva nabývá **platnosti** dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran nebo osobami jimi zmocněnými.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jako „ZoRS“). Dle ZoRS je objednatel povinen uveřejňovat vybrané smlouvy prostřednictvím **registru smluv** provozovaným Ministerstvem vnitra, což prodávající svým podpisem na závěr této smlouvy bere na vědomí a s uveřejněním této smlouvy souhlasí. **Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.** Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy, zajistit její uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
5. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Účastníci této dohody se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1).
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že jí rozumí. Dále prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, a že není uzavírána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
8. **Doložka platnosti právního úkonu** dle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Šumperk č. 3762/26 ze dne 9.2.2026.

V Šumperku dne: 19.3.2026



V Šumperku dne: 19.3.2026

