

1. DÍLČÍ SMLOUVA

„Automatizované systémy textové komunikace a virtuální hlasoví asistenti (Chatbot, Voicebot)“

I.

Smluvní strany

LOM PRAHA s. p.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka ALX 283
 se sídlem: Tiskařská 270/8, Malešice, 108 00 Praha 10
 zastoupený: [redacted], ředitelem správního úseku
 IČO: 00000515
 DIČ: CZ00000515
 bankovní spojení: Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1,
 Praha 4 – Michle, PSČ 14092
 číslo účtu: 2106211139/2700
 datová schránka: **drpizqr**
 oprávněn ve věcech smluvních:

[redacted]
 oprávněna ve věcech ekonomických:

[redacted]
 adresa pro doručování korespondence:

LOM PRAHA s. p.
 Tiskařská 270/8
 108 00 Praha 10 Malešice

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

MAMA TELMA AI, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 359003
 se sídlem: Revoluční 764/17, 110 00 Praha 1 Staré Město
 zastoupená: [redacted]
 IČO: 14022087
 DIČ: CZ14022087
 bankovní spojení: [redacted]
 číslo účtu: [redacted]
 oprávněn ve věcech technických:

[redacted]
 oprávněn ve věcech smluvních a ekonomických:

[redacted]
 datová schránka: **ixgv34u**
 (dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

společně také jako „smluvní strany“ nebo „strany“

podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušných ustanoveních zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) a podle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají v souladu s čl. IV. Rámcové dohody „Automatizované

systemy textové komunikace a virtuální hlasoví asistenti (Chatbot, Voicebot)“, LOM-2025-0077-S, ze dne 26. 3. 2025 (dále jen „Rámcová dohoda“), tuto 1. dílčí smlouvu „Automatizované systémy textové komunikace a virtuální hlasoví asistenti (Chatbot, Voicebot)“ (dále jen „smlouva“).

II. **Účel smlouvy**

Účelem smlouvy je poskytnutí služeb spočívajících v rozvoji Virtuálního náborového střediska (dále jen „VNS“) skrz Automatizované systémy textové komunikace a virtuální hlasové asistenty (dále jen „Automatizované systémy“).

III. **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je:

1. závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v rozvoji VNS skrz Automatizované systémy v souladu s požadavky objednatele a za podmínek stanovených dále v této smlouvě (dále jen „služba“). Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. závazek objednatele za řádně poskytovanou službu dle odst. 1 tohoto článku smlouvy platit dohodnutou cenu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

IV. **Cena**

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na cenové sazbě člověkohodiny za realizaci služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, která činí **Kč bez DPH**. Tato cena bez DPH je po celou dobu platnosti smlouvy cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že tato cena je cenou obvyklou v souladu s § 2 odst. 2 zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Cenová sazba dle odst. 1 tohoto článku smlouvy vynásobená počtem člověkohodin skutečně vynaložených poskytovatelem na realizaci služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy bude cenou pro fakturaci za každou dílčí objednávku odeslanou objednateli.
3. Celkový finanční objem této smlouvy za službu poskytovanou dle čl. III. této smlouvy je objednatelem stanoven maximálně do výše **40 500 Kč bez DPH**, částka DPH ve výši 21 % činí 8 505 Kč, tj. **49 005 Kč včetně DPH** (slovy: čtyřicet devět tisíc pět korun českých).

V. **Doba plnění**

Poskytovatel je povinen plnit závazky dle čl. III. odst. 1 této smlouvy ode dne účinnosti této smlouvy do vyčerpání celkového maximálního finančního objemu stanoveného v čl. IV. odst. 3 této smlouvy.

VI. **Způsob zadávání úkolů, akceptační podmínky**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli veškeré informace a součinnost nezbytnou k tomu, aby byl poskytovatele schopen poskytnout dohodnuté služby ve lhůtě, která bude vždy v daném případě ujednána.

2. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele ve věcech organizačních, technických a ve věcech zadávání požadavků poskytovateli je [REDAKCE]
3. Písemná komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem při zadávání úkolů dle dílčí objednávky bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty na e-mail poskytovatele: [REDAKCE] a výše uvedený kontakt objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou pro jednotlivé případy jinak.
4. Objednatel zašle dílčí objednávku na požadované služby poskytovateli s tím, že poskytovatel, objednávku posoudí a v případě souhlasu ji potvrdí objednateli do 5 dnů od jejího přijetí. V takovém případě se dílčí objednávka stává závaznou objednávkou pro obě smluvní strany a je možno zahájit realizaci objednávky. V případě, že poskytovatel nebude schopen službu specifikovanou v dílčí objednávce splnit, dílčí objednávku nepotvrdí a zašle objednateli nový způsob řešení. Objednatel je povinen se k novému způsobu řešení služby zaslaném poskytovatelem vyjádřit do 5 dnů od jeho doručení. Pokud objednatel s novým způsobem řešení nebude souhlasit, stává se toto podkladem pro další jednání smluvních stran.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby dle čl. III. této smlouvy bude poskytovatelem účtována na základě podepsaného *Výkazu poskytnutých služeb*, z něhož musí vyplývat počet člověkohodin skutečně vynaložených poskytovatelem na poskytnutí služby na základě jednotlivých dílčích objednávek.
6. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby podle této smlouvy jsou určeny k využití v rámci podnikatelské činnosti objednatele, a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.

VII.

Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen:
 - a) zabezpečit po celou dobu plnění předmětu této smlouvy komunikaci s objednatelem výhradně v českém jazyce,
 - b) upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k plnění závazků z této smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Nevhodnou povahou pokynů jsou míněny takové pokyny, které jsou v rozporu s povinnostmi, vyplývajícími pro objednatele z této smlouvy.
2. Objednatel je povinen:
 - a) ve sjednané lhůtě splatnosti uhradit poskytovateli cenu dle čl. IV. této smlouvy,
 - b) poskytnout potřebnou součinnost ve věcech týkajících se oprávněných požadavků poskytovatele.

VIII.

Platební a Fakturační podmínky

1. Záloha na zdanitelné plnění se neposkytuje.
2. Úhrada odměny za poskytování služby dle čl. III této smlouvy bude poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené poskytovatelem. K faktuře musí být připojen *Výkaz poskytnutých služeb* s evidencí odpracovaných člověkohodin, který bude podepsán objednatelem. Odměna za poskytování služeb bude hrazena dle skutečného čerpání, tedy rozsahu poskytnutých a řádně vyúčtovaných služeb (počet hodin rozepsaných ve *Výkazu poskytnutých služeb* vynásobených hodinovou sazbou). Poskytovatel je povinen fakturu do 5 pracovních dnů od podpisu „*Výkazu poskytnutých služeb*“ odeslat prostřednictvím ISDS

objednateli, a to do datové schránky ID **drpizqr** nebo na e-mail: [REDACTED] a současně na e-mail: [REDACTED]

3. Faktura musí být podepsána platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a příloha faktury uvedená v odst. 4 tohoto článku smlouvy musí být konvertována z listinné do elektronické podoby ve smyslu § 22 odst. 1 písm. a) zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být odeslána v jednom z následujících formátů: ISDOC; PDF/A; UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII. Datová zpráva může mít velikost maximálně 20 MB a musí obsahovat vždy pouze jednu fakturu s přílohou dle odst. 4 tohoto článku smlouvy.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 435 OZ. Kromě toho musí obsahovat tyto náležitosti:
 - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
 - číslo rámcové dohody
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
 - počet příloh,
 - v příloze faktury poskytovatel přiloží „*Výkaz poskytnutých služeb*“ podepsaný objednatelem.
5. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odesání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
6. Všechny částky v Kč poukazované mezi poskytovatelem a objednatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

IX.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s potvrzením příslušné dílčí objednávky ve lhůtě dle čl. VI odst. 4 této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] % z celkové ceny bez DPH příslušné dílčí objednávky, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služby v termínu uvedeném v každé potvrzené dílčí objednávce zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] % z celkové ceny bez DPH příslušné dílčí objednávky, a to za každý započatý den prodlení.
3. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, kterou prokazatelně způsobil poskytováním služeb dle této smlouvy.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.
5. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká poskytovateli a objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování povinné straně.
6. Smluvní pokuty hradí povinná strana bez ohledu na to, v jaké výši vznikla druhé straně škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.

X.

Zánik závazku ze smlouvy

1. Závazek ze smlouvy zaniká:

- a) vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. IV. odst. 3 této smlouvy,
- b) písemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem;
- d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud příslušný soud pravomocně rozhodne o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon);

2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy je:

- a) prodlení poskytovatele s plněním závazku dle čl. VI. odst. 4 smlouvy delší než ■ dnů,
- b) prodlení poskytovatele s poskytnutím služby v termínu uvedeném v každé dílčí objednávce delší než ■ dnů.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 5 stranách a 1 příloze o 1 straně.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována datovou zprávou v systému ISDS.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, které se stávají nedílnou součástí smlouvy. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena datovou zprávou prostřednictvím ISDS.
4. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními OZ a AZ.
5. Veškerá ujednání této smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že se ujednání obsažené v této smlouvě bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této smlouvě. V otázkách touto smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb - 1 strana

Objednatel:

Poskytovatel: