

Servisní smlouva

o poskytování nadstandardního záručního servisu a dalších služeb COMINFO, a.s.
 uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Číslo servisní licence: SPZ 2017 / 426_23

Číslo smlouvy
 Objednatele:

Číslo smlouvy
 Poskytovatele:

1. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel

Firma:	COMINFO, a.s.		
Se sídlem ve:	Zlín, Prštné, Nábřeží 695, PSČ 760 01		Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1751
IČ:	63482576	DIČ: CZ63482576	
Bankovní spojení:	Doplňte po dohodě s účtárnou		
Zastoupený			
ve věcech smluvních:	ing. Karel Zvolský, ředitel a člen představenstva		
ve věcech technických:	p. Michal Košut, ředitel střediska podpory zákazníka	tel. XXXXXXXXXXXX	

1.2 Objednatel

Firma:	ZOO a zámek Zlín-Lešná, příspěvková organizace		
Se sídlem v:	Lukovská 112, 763 14 Zlín 12		Organizace je zřízena listinou evid. číslo 1539510091 vydanou statutárním městem Zlín dne 29. 6. 2001
IČ:	00090026	DIČ: CZ00090026	
Bankovní spojení:	XXXXXXXXXXXX, č.ú. XXXXXXXXXXXX		
Zastoupený			
ve věcech smluvních:	Ing. Roman Horský, ředitel		
ve věcech technických:	Ing. Romana Bujáčková		tel. XXXXXXXXXXXX
Osoba pro provozně realizační konzultace při montáži systému:	Ing. Bohumil Starý		tel. XXXXXXXXXXXX

2. Preambule

2.1 Poskytovatel a Objednatel uzavřeli následující smlouvu o dílo:

Č. smlouvy: 425/PASS/0317-001 Dílo: Docházkový a přístupový systém zoo

2.2 Vzhledem k tomu, že bezvadná funkce díla je pro bezpečnost a provoz objektů Objednatele zásadní, dohodly se smluvní strany na této smlouvě, podle níž se sjednává nadstandardní rozsah servisu, včetně pravidelných prohlídek, čištění, revizí a mimozáručních oprav podle níže uvedených podmínek. Touto smlouvou nejsou dotčeny ani nahrazeny povinnosti Poskytovatele vyplývající z výše uvedených smluv o dílo. Tato smlouva ani nenahrazuje povinnosti obsluhy dané obecnými předpisy a předpisy stanovené výrobcem zařízení.

- 2.3 Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod díla u Objednatele, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby díla.

3. Předmět a platnost smlouvy, místo plnění

- 3.1 Předmětem smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat služby a povinnost Objednatele uhradit za tyto služby v souladu s touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami COMINFO, a.s. (dále i jako VOP), které jsou nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 1) a to v následujícím sjednaném typu servisu:

Servis software SW 5/48

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu.

Zahájení řešení: do 48 hodin od nahlášení požadavku.

Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Servis hardware HW 5/48

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu.

Zahájení řešení: do 48 hodin od nahlášení požadavku.

Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 3 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ukončení smlouvy nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit cenu za již poskytnuté služby.

- 3.3 Místem plnění servisní činnosti je následující:

ZOO a zámek Zlín-Lešná, příspěvková organizace
Lukovská 112, 763 14 Zlín 12

- 3.4 Předmět smlouvy se vztahuje na následující samostatné funkční aplikace:

- Přístupový systém
- Docházkový systém

- 3.5 Kontakt pro nahlášení závady:

- XXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXX

4. Cena za poskytnuté služby

- 4.1 Cena za servisní pohotovost činí: **1.750,-** Kč bez DPH/měsíc

- 4.2 Cena za profylaktickou prohlídku činí: **5.500,-** Kč bez DPH

Prohlídku doporučujeme provádět jednou ročně

- 4.3 Cena za práci při mimozáručních opravách bude účtována na základě níže uvedených sazeb.

Sazby jsou uváděny bez DPH a činí:

Činnost	Sazba/mj (Kč) bez DPH
Jednorázový poplatek za servisní činnost v objektu objednatele v rozsahu max. 2 hod. realizované dle sjednaného servisního paušálu. Cena obsahuje dopravu a 2 hod práce technika v pracovních dnech.	2.450,-
Hodinová sazba 1 HW specialisty v pracovních dnech od 7.00 do 22.00 hod	850,-
Hodinová sazba 1 HW specialisty v So, Ne, svátky a noc (22,00 – 07,00)	1200,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v pracovní době (včetně vzdáleného připojení) od 7.00 do 22.00 hod.	1050,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v mimopracovní době (včetně vzdáleného připojení) od 22.00 do 7.00 hod.	2000,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v so, ne, svátky a noc (22.00 – 07.00 hod.) včetně vzdáleného připojení	2400,-

4.4 Smluvní strany se dohodly, že ceny za poskytnuté služby, včetně sazeb budou jednou za dva roky aktualizovány s ohledem na růst inflace a růst průměrných mezd v České republice.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Další práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k plnění z této smlouvy jsou stanoveny ve VOP. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s nimi.
- 5.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
- 5.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, každý s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky COMINFO, a.s.

V _____ dne 15.9.2017

V Zlíně dne 18.9.2017

 za Objednatele

 za Poskytovatele

 za Poskytovatele