

SERVISNÍ SMLOUVA

(1*)

č. ÚSSMNP01/2026

1. LINET spol. s r.o.

se sídlem Želečnice 5, 274 01 Slaný
zastoupen: Ing. Tomášem Kolářem MBA, Ing. Jaroslavem Chvojkou, *jednateli společnosti*

IČO: 00507814

DIČ: CZ00507814

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163

Bankovní spojení: KB Kladno, pobočka Slaný; číslo účtu: 58242141/0100

dále též jako „**firma**“ nebo „**zhotovitel**“ na straně jedné

a

2. Ústav sociálních služeb města Nové Paky

se sídlem: Svatojánská 494, 509 01 Nová Paka

jednající: Ing. Vladimír Šimek, ředitel organizace

IČO: 601 17 150

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Hradci Králové

Bankovní spojení: Komerční banka

Č. účtu: 315 23 541/0100

fax/tel.: 605 980 631

e-mail: simek@ussnovapaka.cz

dále též jako „**zákazník**“ nebo „**objednatel**“ na straně druhé

(subjekty sub 1. a 2. dále též označovány společně jako "strany této smlouvy" nebo "smluvní strany").

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, dále i „občanský zákoník“, na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních následující

SMLOUVU O DÍLO

Preambule

Zhotovitel je světově známou společností, podnikatelem pro navrhování, konstruování, výrobu a distribuci zdravotnické techniky a prostředků. Je podnikatelem zabývajícím se dále montáží a servisem zdravotnické techniky. Prohlašuje, že je oprávněn podle platných obecně závazných právních předpisů, kvalifikace a svých odborných znalostí plnit úkony a operace obsažené v předmětu plnění této smlouvy a bude v maximální míře chránit zájmy objednatele.

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět v místě určení dle článku V. této smlouvy objednatele periodické bezpečnostně technické kontroly (dále též jen „PBTk“) a opravy zdravotnické techniky, jejímž výrobcem je zhotovitel nebo jiná společnost z koncernu LINET GROUP, tj. wissner-bosserhoff GmbH a BORCAD Medical a.s. (dále též jen „dílo“ nebo „servisní služba“ nebo „servis“).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za prováděné servisní služby.
3. Objednatel se zavazuje, že po dobu platnosti této smlouvy nebude servis v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku smlouvy zajišťovat jinou osobou, než zhotovitelem („exkluzivita“).

II. Rozsah servisní služby, termíny servisu

1. Servisní služba zahrnuje periodické bezpečnostně technické kontroly a opravy zdravotnické techniky, jejímž výrobcem je zhotovitel nebo jiná společnost z koncernu LINET GROUP, tj. wissner-bosserhoff GmbH a BORCAD Medical a.s. (dále též jen „zboží“ či „výrobky“).
2. **Servisní služby** budou prováděny na základě předchozí dohody smluvních stran. Objednatel zašle závaznou objednávku služeb na kontaktní email zhotovitele: servis@linet.cz, s uvedením požadavků, zejm. zda se jedná o opravu nebo PBTk a soupis sériových čísel výrobků, kterých se má servisní služba týkat. Zhotovitel potvrdí termín provedení servisní služby podle

- dohody obou stran. K realizaci servisní služby dojde v takto dohodnutém termínu.
3. Objednatel se v rámci této smlouvy zavazuje, že zhotoviteli umožní provést PBTk na min. patnácti ks zboží (lůžka, popř. jiné výrobky) během jednoho, předem vzájemně dohodnutého výjezdu, nebo umožní provést PBTk na všech ks zboží, pokud je jejich počet nižší než patnáct.

III. Oprávnění k provádění servisní činnosti

1. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje odpovídajícími prostory a objekty včetně jejich velikosti, úprav, zařízení a vybavení potřebnými přístroji, nástroji, popř. jinými pracovními prostředky pro servisní služby dle této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen zajistit, aby servis prováděly pouze osoby, které na základě odborného výcviku, zkušeností, znalostí příslušných právních předpisů a technických norem mají schopnost:
 - a) stanovit a posoudit v jednotlivých případech potřebná opatření k rozpoznání možných důsledků a rizik,
 - b) provádět svou činnost odborně,
 - c) činit potřebná preventivní opatření, které výrobce (zhotovitel) pro tento účel doporučil.
3. Zhotovitel je povinen provádět servis zdravotnické techniky pouze osobou, kterou zhotovitel pro tento účel doporučil a které byl vystaven platný certifikát o pravidelném proškolení techniků zhotovitele (též jen odborně způsobilá osoba).
4. Zhotovitel je odpovědný za odborný výcvik, zkušenosti a znalosti svých zaměstnanců, které prováděním těchto činností pověřil. Je tedy povinen na své náklady zajistit účast svých kvalifikovaných zaměstnanců na školení, získání oprávnění k výkonu servisu dle této smlouvy a je povinen učinit všechny potřebné úkony k tomu, aby mohl řádně a včas provádět dílo servisní služby dle této smlouvy. Certifikát je po absolvování školení a úspěšném provedení závěrečných praktických a ústních zkoušek vystaven výrobcem zboží. Příslušný technik (osoba odborně způsobilá), je povinen na žádost předložit platný certifikát objednateli k nahlédnutí.
5. Zhotovitel může pověřit prováděním servisní služby dle této smlouvy jinou osobu. Při provádění servisních služeb jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by tyto prováděl sám.
6. Zhotovitel je vždy povinen zajistit, aby servis byl prováděn v souladu s požadavky stanovenými obecně závaznými právními předpisy.
7. Pokud zhotovitel nesplní některý závazek dle této smlouvy, a zejména pokud se některé prohlášení zhotovitele uvedené v tomto čl. III této smlouvy ukáže být nepravdivým, odpovídá zhotovitel objednateli za škodu tím způsobenou bez omezení.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena servisu je určena aktuálním ceníkem zhotovitele. V ceně servisu nejsou obsaženy ceny náhradních dílů a ceny materiálů k opravě zdravotnické techniky. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje objednateli poskytovat z cen aktuálního ceníku slevu ve výši **30 % na BTK**. K ceně za servisní služby zhotovitel účtuje DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cenu provedeného servisu je objednatel povinen zaplatit na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem po provedení servisu. Splatnost všech faktur dle této smlouvy je 14 dní ode dne vystavení faktury.
3. Není-li umožněno zhotoviteli poskytnout servis u objednatele v součinnosti s objednatel (bez překážek na straně objednatele), je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu za každých započatých 30 minut prodlení s poskytnutím součinnosti ve výši 320,-Kč bez DPH. Za překážku na straně objednatele se považují nevyčištěné, nedesinfikované nebo neuvolněné lůžko k servisu nebo nepřítomnost osoby oprávněné k potvrzení převzetí díla (servisu). Za standardní dobu zákroku k servisu jednoho lůžka se touto smlouvou považuje max. 45 min. Pokud nelze pro překážky na straně objednatele servis zrealizovat ani do 1 hodiny (tj. objednatel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti po dobu alespoň jedné hodiny) od příjezdu servisního technika (odborně způsobilé osoby), výjezd bude ukončen, servis nebude poskytnut a zhotovitel je oprávněn po objednateli požadovat rovněž smluvní pokutu odpovídající výši cestovních nákladů na servisní výjezd ve výši 1.790,-Kč bez DPH.
4. Nezaplatí-li objednatel cenu vyúčtovanou fakturou v termínu její splatnosti, je povinen zhotoviteli zaplatit dále úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Dnem zaplacení je den, kdy byla částka připsána na účet zhotovitele. Vyúčtování úroku z prodlení je splatné do 15 dnů po doručení objednateli.
5. Bude-li objednatel v prodlení s placením ceny dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy či její části po dobu delší než 30 kalendářních dnů, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění servisních služeb do uhrazení dlužné částky. O tuto dobu se prodlužuje doba plnění zhotovitele. V tomto případě zhotovitel neodpovídá ani za řádné a včasné provedení PBTk.
6. **Sleva z ceníkové ceny uvedená v odst. IV odst. 1 smlouvy je podmíněna dodržováním exkluzivity. V případě porušení exkluzivity, tj. pokud objednatel provede servis prostřednictvím osoby odlišné od zhotovitele, je objednatel povinen zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši slevy z cen servisu poskytnuté v souhrnu za 12 měsíců uplynulých před dnem,**

ve kterém došlo k porušení exkluzivity. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení příslušné výzvy zhotovitele.

V. Provádění servisní služby

1. Konkrétní místo provádění servisu (místo plnění):
Ústav sociálních služeb města Nové Paky, Svatojánská 494, 50 01 Nová Paka
2. Objednatel je povinen zajistit, aby zdravotnická technika, u které bude prováděna servisní služba, byla bez pacienta a byla řádně vydezinfikována a vyčištěna. V opačném případě má zhotovitel prostřednictvím svého technika právo servis odmítnout a postupovat dle čl. IV. odst. 3 smlouvy (tzn. zhotovitel je oprávněn fakturovat cestovní náklady technika).
3. Zhotovitel zajistí dodržování bezpečnostních, hygienických, požárních a ekologických předpisů svými pracovníky po dobu provádění servisní služby a zajistí vlastní dozor nad tímto dodržováním.
4. Montáže nových lůžek a demontáže vyřazených lůžek z provozu bude zhotovitel provádět na základě písemných objednávek nebo na základě samostatných smluv. Tyto činnosti nejsou předmětem této smlouvy a budou účtovány zvlášť podle předem dohodnutých smluvních cen.
5. Dodatečné úpravy, předělávky a dodělávky požadované objednatelem nejsou též předmětem této smlouvy a budou účtovány zvlášť podle předem dohodnutých smluvních cen.
6. V ceně za provedení PBTk nejsou zahrnuty opravy poškození nebo závad a zhotovitel je oprávněn je provést a vyfakturovat mimo rámec této smlouvy, samostatně dle platného ceníku servisních služeb pouze do maximální hodnoty celkové opravy 5.000,- Kč bez DPH bez předchozí konzultace se zástupcem objednatele. V případě, že odměna zhotovitele za takové opravy přesahuje 5.000,- Kč bez DPH, je technik zhotovitele povinen odsouhlasit si realizaci a cenu opravy vždy se zástupcem (zástupci) objednatele.
7. V případě že technik během provádění PBTk zjistí závadu a potřebu vyměnit díl, je tento díl oprávněn vyměnit bez předchozí konzultace se zástupcem objednatele pouze v případě, že cena dílu nepřesahuje částku 5.000,- Kč bez DPH. V případě, že náhradní díl přesahuje uvedenou hodnotu, je technik zhotovitele povinen jeho výměnu odsouhlasit vždy se zástupcem (zástupci) objednatele.
8. Zhotovitel se zavazuje používat na servis k opravě vždy originální náhradní díly výrobce.

VI. Převzetí vykonané servisní služby

1. Po provedení servisní služby vyhotoví zhotovitel Protokol o provedení servisní služby, který se vyhotovuje dle výrobních čísel opravovaného/kontrolovaného výrobku. Zástupce objednatele svým podpisem na protokolu potvrdí převzetí servisní služby za objednatele.

VII. Osoby oprávněné k jednání ve věcech plnění této smlouvy

1. Ve věcech plnění této smlouvy jsou k jednání zmocněny následující osoby:

za objednatele:

- a) Lenka Prošková, vedoucí DZR, tel. 778 775 084, e-mail: proskova@ussnovapaka.cz
- b) Jiří Rulf, vedoucí tech. úseku, tel. 732 117 145, e-mail: rulf@ussnovapaka.cz

za zhotovitele:

- a) pro účely objednání servisní služby: servis@linet.cz
- b) Bc. Jiří Provazník, ředitel obchodu pro ČR a SR; tel. 724 124 003; e-mail: jiri.provaznik@linet.cz
- c) Nikolaos Vidras, regionální obchodní zástupce, tel. 724 274 095, e-mail: nikolaos.vidras@linet.cz

VIII. Vlastnické právo, nebezpečí škody, záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Na zhotovitele nepřechází nebezpečí škody na věci, jež je předmětem servisní služby ani vlastnické právo k ní. Zhotovitel odpovídá za škodu na věci, jež je předmětem servisní služby, pokud ji převzal od objednatele k provedení servisu nebo opravy mimo místo plnění dle této smlouvy. Odpovědnost za škodu na takové věci nese zhotovitel od okamžiku jejího protokolárního převzetí k servisu do okamžiku předání zpět objednateli.

2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost po dobu:
 - a. 24 měsíců na provedené práce,
 - b. 12 měsíců na materiál a náhradní díly,
 - c. 6 měsíců na akumulátory.

Záruční doba počíná běžet dnem poskytnutí servisní služby v místě plnění.

3. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku neodborného užívání nebo zanedbáním běžné údržby objednatelem, případně uživatelem.

IX. Řešení sporných záležitostí

1. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy se budou snažit řešit smírnou cestou – dohodou.
2. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou dle výše uvedeného ustanovení možné, bude dále řešeno v souladu s právním řádem ČR.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány v rozhodčím řízení, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho řádu třemi rozhodci.

X. Trvání smluvního vztahu

Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

XI. Ukončení smluvního vztahu

Tuto smlouvu lze ukončit:

1. Písemnou dohodou smluvních stran.
2. Odstoupením v případě podstatného porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Podstatným porušením smluvní povinnosti je zejména porušení exkluzivity a prodlení se splněním peněžitého závazku nebo jeho části déle jak 90 kalendářních dnů.
3. Výpovědí.
 - a) Zhotovitel i objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

V případě ukončení smlouvy výpovědí se strany dohodly na vzájemném vyrovnání poskytnutých plnění.

XII. Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. **Tento článek XII. se použije pouze v případě povinnosti uveřejnění této smlouvy podle zákona 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.**
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona o registru smluv splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
3. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.

4. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, prohlašují smluvní strany za své obchodní tajemství:
- Zhotovitel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství zhotovitele,
 - Objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele.

Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněnou částí smlouvy nebo metadata, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata prohlásila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadata postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

XIII. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.
- Návrhy dodatků a změn k této smlouvě budou prováděny pouze písemně. Smluvní strany se zavazují vyjádřit ke změnám písemně ve lhůtě do 7 dnů od obdržení písemného návrhu změny. Po tuto dobu je návrhem zavázána podávající strana. Ústní změna smlouvy je vyloučena.
- Veškerá předchozí ať již písemná či ústní jednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti.
- V případě, že se kterékoliv z ustanovení této smlouvy ukáže být neplatným, v rozporu s právem nebo nevykonatelným, a to z jakéhokoliv důvodu, smluvní strany se dohodly, že takové ustanovení nahradí ustanovením novým, které je platné, po právu a vykonatelné a které se bude co možná nejvíce podobat svým obsahem, tj. hospodářským účelem a právními důsledky, ustanovení nahrazovanému. Neplatnost, protiprávnost nebo nevykonatelnost kterékoliv z ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost, soulad se zákonem nebo vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními právního řádu České republiky.
- Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Dále účastníci prohlašují, že jsou právně způsobilí uzavřít tuto smlouvu, že jim nejsou známy žádné překážky a okolnosti vylučující možnost uzavření této smlouvy. Na důkaz toho připojují obě strany své vlastnoruční podpisy.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž po jednom obdrží každá smluvní strana.

Příloha č. 1: Ceník platný pro období do 31.3.2026

V, dne 2026

Za objednatele

Vladimír Šimek
Ředitel USSM Nové paky

V Želevcích, dne 2026

Za zhotovitele:

Petr
Smetana
Digitálně podepsal
Petr Smetana
Datum: 2026.03.25
14:55:31 +01'00'
Petr Smetana
vedoucí podpory obchodu
na základě plné moci

CENÍK SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

JEDNOTNÁ SAZBA ZA VÝJEZD SERVISNÍHO TECHNIKA

- jednotná sazba platná pro 1x výjezd technika do jakéhokoliv místa v České republice
- LINET sazbu neúčtuje v případě, že technik závadu neodstraní nebo požadovanou činnost neprovedl
- LINET si vyhrazuje možnost účtovat sazbu v plné výši, pokud mu bylo znemožněno opravu provést nebo mu byly před výjezdem poskytnuty chybné informace

Typ sazby			KČ bez DPH
VÝJEZD SERVISNÍHO TECHNIKA		Cena za výjezd	1 790 Kč

Typ sazby			KČ bez DPH
EXPRESNÍ VÝJEZD SERVISNÍHO TECHNIKA		Cena za výjezd	3 500 Kč

MIMOZÁRUČNÍ / POZÁRUČNÍ OPRAVY

PRÁCE SERVISNÍHO TECHNIKA - mimozáruční opravy účtujeme za každých započatých 30 minut

BEZPEČNOSTNĚ TECHNICKÉ PROHLÍDKY

Bezpečnostně technická kontrola v souladu se zákonem 375/2022 Sb.

- Terno, Beta, Calma, Tom1, Mimi, Terra, Novos, patientské stolky PBTK 1x za 24 měsíců
- Ostatní výrobky PBTK 1x za 12 měsíců

Members of LINET Group

Typ sazby	Typ výrobku	Cena BTK / 1 ks bez DPH	Cena oprav / 30 minut bez PDH
VÝROBEK TYPU I.	LINET: Praktika 1, Praktika 2, Sprint, Terra, Calma, Praktika P40, Tom 1, Mimi, Prima, Beta, patientské stolky BORCAD: SELLA multifunkční křeslo	790 Kč	480 Kč
VÝROBEK TYPU II. (A)	LINET: Novos, Terno, Praktika 43, Levea WISSNER-BOSSERHOFF: Movita, Sentida, Contempora, Vitalia, Estetica, Carisma, Variana	1 070 Kč	480 Kč
VÝROBEK TYPU II. (B)	LINET: Eleganza 1, Eleganza 2, Tom 2, Eleganza 2001, Eleganza 2003, Smart, Image, Altura, Premier, Monoscan, Multiscan, Decima, Sprint 100, Essenza bez laterálního náklonu	1 320 Kč	480 Kč
VÝROBEK TYPU III.	LINET: Multicare (1MC), Multicare (1H), Eleganza XC, E3/E3XC, Eleganza 4, Eleganza 5, Latera, Image 3 family, Eleganza ICU, Infanta, Symbioso, Precioso, Virtuoso, Air2Care, Opticare, Clinicare 100 HF a ostatní aktivní matrace, Sprint 200, Essenza s laterálním náklonem BORCAD: AVE porodní postel, GRACIE gynekologické křeslo, GRACIELLA gynekologické křeslo, VITA porodní křeslo, PURA multifunkční křeslo pro dialýzu, pro onkologii, pro jednodenní chirurgii	2 060 Kč	750 Kč