

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PLNĚNÍ POVINNOSTÍ V OBLASTI KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI A O VÝKONU FUNKCE POVĚŘENÉ OSOBY

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

Městská část Praha 21

se sídlem: Staroklánovická 260, 190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy

IČO: 00240923

DIČ: CZ00240923

ID datové schránky: bz3bbxj

zastoupená: **Ing. Michalem Hazdrou, starostou**

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Lindgrove s.r.o.

se sídlem: Horova 825/19, 500 02 Hradec Králové – Pražské Předměstí

IČO: 03034186

DIČ: CZ03034186

zastoupená: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 33683**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že

1.1.1 je územním samosprávným celkem, resp. městskou částí hlavního města Prahy ve smyslu zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů,

1.1.2 je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.1.3 je osobou, která je povinna zajišťovat plnění povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti v rozsahu stanoveném zejména zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 410/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu nižších povinností (dále jen „**vyhláška**“),

1.1.4 má zájem zajistit systémové, auditovatelné a věcně správné nastavení, řízení, dokumentování a průběžné vyhodnocování plnění povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti v režimu nižších povinností.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že

1.2.1 je obchodní společností řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,

1.2.2 je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.3 disponuje odbornými znalostmi, zkušenostmi a kapacitami potřebnými k výkonu funkce pověřené osoby a k poskytování souvisejících odborných, metodických, dokumentačních a koordinačních činností v oblasti kybernetické bezpečnosti,

1.2.4 je schopen poskytovat plnění podle této smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy, relevantními metodickými doporučeními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a s přihlédnutím ke specifickým veřejné správy,

1.2.5 ke dni uzavření této smlouvy mu není znám žádný střet zájmů, který by mohl ohrozit řádný, nestranný a odborný výkon povinností podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli jakoukoli skutečnost, která by mohla vést ke střetu zájmů, zejména pokud by současně poskytoval služby osobě, jejíž zájmy mohou být ve vztahu k Objednateli konkurenční nebo neslučitelné, anebo pokud by měl ekonomický zájem na doporučení konkrétních dodavatelů, řešení nebo opatření.

1.3 Smluvní strany dále prohlašují, že

1.3.1 účelem této smlouvy je zejména vytvoření, zavedení, řízení, průběžné vyhodnocování a dokumentování systému zajišťování minimální kybernetické bezpečnosti Objednatele v režimu nižších povinností,

1.3.2 tato smlouva vychází z právního rámce tvořeného zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou a směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (dále jen „**směrnice NIS2**“),

1.3.3 plnění poskytované podle této smlouvy má povahu odborné manažerské, metodické, dokumentační, koordinační a kontrolní činnosti; samo o sobě nenahrazuje rozhodovací působnost vrcholného vedení Objednatele ani technickou implementaci opatření ze strany Objednatele nebo jeho interních či externích IT dodavatelů.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1

Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy pro Objednatele zajišťovat výkon funkce pověřené osoby ve smyslu § 4 písm. a) vyhlášky a dále poskytovat související odborné plnění potřebné k naplnění povinností Objednatele podle zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky a souvisejících právních a podzákoných předpisů.

2.2

Poskytovatel se zejména zavazuje:

2.2.1 vykonávat funkci pověřené osoby, které budou svěřeny pravomoci potřebné k řízení a rozvoji kybernetické bezpečnosti, dohledu nad stavem kybernetické bezpečnosti a komunikaci s vrcholným vedením Objednatele v rozsahu odpovídajícím právním předpisům a této smlouvě,

2.2.2 zajišťovat pro Objednatele odbornou a metodickou podporu při plnění zákonných povinností vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost,

2.2.3 zpracovávat, navrhnout, aktualizovat a systematicky udržovat bezpečnostní dokumentaci, metodiky, interní pravidla, přehledy, evidence, návrhy postupů a další dokumenty potřebné k plnění právních povinností Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti,

2.2.4 metodicky řídit a koordinovat zavádění vnitřních procesů, pravidel a organizačních opatření potřebných pro zajištění minimální kybernetické bezpečnosti,

2.2.5 poskytovat vrcholnému vedení Objednatele pravidelný reporting o stavu plnění bezpečnostních opatření a o stavu kybernetické bezpečnosti.

2.3

Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádnou a včasnou součinnost a zaplatit Poskytovateli sjednanou odměnu za podmínek stanovených touto smlouvou.

2.4

Smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel podle této smlouvy nezajišťuje, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak,

2.4.1 provoz infrastruktury, informačních systémů, sítí nebo aplikací Objednatele,

2.4.2 administraci technických aktiv Objednatele,

2.4.3 dodávku hardware, software, licencí nebo bezpečnostních nástrojů,

2.4.4 nepřetržitý dohled typu 24/7 nad infrastrukturou Objednatele,

2.4.5 fyzickou implementaci technických opatření, pokud takovou implementaci provádějí zaměstnanci Objednatele nebo třetí osoby.

3. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

3.1

Pro účely této smlouvy se rozumí:

3.1.1 „**Pověřenou osobou**“ osoba určená podle § 4 písm. a) vyhlášky, kterou na základě této smlouvy vykonává Poskytovatel,

3.1.2 „**Bezpečnostní politikou**“ soubor zásad a pravidel určujících způsob zajištění ochrany aktiv ve smyslu § 2 písm. d) vyhlášky,

3.1.3 „**Bezpečnostní dokumentací**“ dokumentace k bezpečnostním opatřením požadovaným vyhláškou, jakož i další související dokumentace vytvořená pro účely plnění této smlouvy,

3.1.4 „**Přehledem bezpečnostních opatření**“ dokument podle § 3 odst. 2 písm. a) vyhlášky a přílohy č. 1 vyhlášky,

3.1.5 „**Vrcholným vedením**“ statutární orgán povinné osoby nebo jiná osoba anebo skupina osob v obdobném řídicím postavení ve smyslu § 4 vyhlášky, kterým se pro účely této smlouvy rozumí Rada městské části Praha 21,

3.1.6 „**Kybernetickou bezpečnostní událostí**“ a „**kybernetickým bezpečnostním incidentem**“ událost či incident ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů,

3.1.7 „**Primárními aktivy**“ a „**technickými aktivy**“ aktiva relevantní pro zajišťování regulované služby v logice zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky.

3.2

Pojmy v této smlouvě neuvedené se vykládají podle zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky, občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.

3.3

Je-li v této smlouvě odkazováno na právní předpis, rozumí se tím příslušný právní předpis v platném a účinném znění, ledaže z povahy věci nebo z textu této smlouvy vyplývá jinak.

4. TERMÍN A ZPŮSOB ZAHÁJENÍ PLNĚNÍ

4.1

Poskytovatel zahájí poskytování plnění podle této smlouvy dnem nabytí její účinnosti, není-li mezi Smluvními stranami písemně sjednán pozdější termín zahájení plnění.

4.2

Plnění bude poskytováno průběžně podle skutečných potřeb Objednatele, právních povinností Objednatele, stavu zavedení bezpečnostních opatření, míry součinnosti Objednatele a rozsahu skutečně objednaných či vyžádaných činností v mezích této smlouvy.

4.3

Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle této smlouvy průběžně a v rozsahu nezbytném pro řádné a auditovatelné plnění povinností Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti. Součástí minimálního rozsahu plnění je zejména:

- a) průběžná metodická podpora Objednatele,
- b) průběžná aktualizace bezpečnostní dokumentace v rozsahu vyvolaném změnou právních předpisů, organizačního nastavení nebo technického prostředí Objednatele,
- c) pravidelný reporting vrcholnému vedení nejméně 1x za kalendářní měsíc,
- d) součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů v rozsahu této smlouvy,
- e) vedení přehledu rozpracovaných úkolů, jejich priorit, termínů a odpovědností.

4.4

Nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy předloží Poskytovatel Objednateli návrh vstupního plánu plnění alespoň na prvních 6 měsících účinnosti smlouvy, obsahující zejména seznam prioritních výstupů, předpokládané termíny jejich zpracování, předpokládanou časovou náročnost a předpoklady součinnosti Objednatele. Následně Poskytovatel předloží vždy nejméně 1x za kalendářní čtvrtletí aktualizovaný plán plnění.

5. ROZSAH PLNĚNÍ PODLE VYHLÁŠKY

5.1 § 3 vyhlášky – systém zajišťování minimální kybernetické bezpečnosti

5.1.1

Poskytovatel v rámci systému zajišťování minimální kybernetické bezpečnosti zejména:

- a) zpracuje návrh přehledu bezpečnostních opatření podle přílohy č. 1 vyhlášky,
- b) v přehledu bezpečnostních opatření eviduje bezpečnostní opatření, která byla zavedena, která budou zavedena a která zavedena nebyla, včetně popisu, termínů, priorit a odpovědnosti,
- c) provede a dokumentuje alespoň jednou ročně aktualizaci přehledu bezpečnostních opatření, včetně vyhodnocení účinnosti zavedených opatření,
- d) navrhne bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci k bezpečnostním opatřením požadovaným vyhláškou,
- e) průběžně přezkoumává a navrhuje aktualizace pravidel a postupů stanovených v bezpečnostní politice a bezpečnostní dokumentaci,
- f) navrhne pravidla pro používání a manipulaci technických aktiv,
- g) v souvislosti s plánovanou akvizicí, vývojem a údržbou technických aktiv navrhne bezpečnostní požadavky v oblasti kybernetické bezpečnosti a poskytuje metodickou podporu při jejich promítnutí do interních procesů Objednatele.

5.1.2

Poskytovatel dále poskytne Objednateli odbornou podporu při vyhodnocování hrozeb a zranitelností spojených s dodavateli v rozsahu potřebném k tomu, aby smluvní vztahy Objednatele s dodavateli do stanoveného rozsahu podle § 12 zákona o kybernetické bezpečnosti obsahovaly relevantní požadavky na smluvní ujednání uvedené v příloze č. 2 vyhlášky.

5.1.3

Objednatel bere na vědomí, že zavedení a vynucování bezpečnostních opatření je podmíněno jeho vnitřním rozhodnutím, organizačním nastavením, součinností zaměstnanců a případně činností jeho dalších dodavatelů.

5.2 § 4 vyhlášky – požadavky na vrcholné vedení

5.2.1

Poskytovatel bude vykonávat funkci pověřené osoby a v tomto postavení zejména:

- a) vykonávat dohled nad stavem kybernetické bezpečnosti Objednatele,
- b) komunikovat s vrcholným vedením Objednatele o stavu plnění bezpečnostních opatření, zjištěných, rizicích, nedostacích a prioritách,
- c) připravovat podklady pro rozhodování vrcholného vedení,
- d) navrhopat prioritu obnovy primárních aktiv,
- e) podporovat vrcholné vedení při prosazování neustálého zlepšování zajišťování kybernetické bezpečnosti.

5.2.2

Objednatel se zavazuje zajistit, aby vrcholné vedení:

- a) prokazatelně absolvovalo školení podle § 5 odst. 2 písm. a) vyhlášky,
- b) se prokazatelně seznamovalo se stavem plnění bezpečnostních opatření,
- c) zajišťovalo dostupnost zdrojů potřebných pro zajišťování kybernetické bezpečnosti.

5.2.3

Poskytovatel neodpovídá za skutečnost, že vrcholné vedení Objednatele nepřijme navržená opatření nebo nezajistí potřebné zdroje.

5.3 § 5 vyhlášky – bezpečnost lidských zdrojů

5.3.1

Poskytovatel v rámci bezpečnosti lidských zdrojů zejména:

- a) zpracuje nebo navrhne politiku bezpečného chování uživatelů,
- b) při jejím zpracování zohlední relevantní témata uvedená v příloze č. 3 vyhlášky,
- c) stanoví nebo navrhne pravidla rozvoje bezpečnostního povědomí vrcholného vedení, uživatelů, administrátorů a pověřené osoby, včetně pravidel pro tvorbu hesel,
- d) navrhne pravidla a postupy pro řešení případů porušení bezpečnostní politiky,
- e) připraví obsah vstupních a pravidelných školení,
- f) vede nebo připraví přehledy o provedených školeních a seznamy školených osob.

5.3.2

Objednatel se zavazuje zajistit účast příslušných osob na školeních, jakož i praktické vynuocování pravidel stanovených v bezpečnostní politice.

5.4 § 6 vyhlášky – řízení kontinuity činností

5.4.1

Poskytovatel v rámci řízení kontinuity činností zejména:

- a) navrhne prioritu technických aktiv, pořadí a postupy jejich obnovy,
- b) navrhne povinnosti a odpovědnost konkrétních osob za jednotlivé činnosti pro zajištění kontinuity činností a obnovu,
- c) navrhne pravidla pro vytváření pravidelných záloh informací, dat, konfigurací a nastavení technických aktiv,

- d) zpracuje nebo navrhne odpovídající část bezpečnostní dokumentace týkající se kontinuity činností a obnovy.

5.4.2

Objednatel odpovídá za to, že navržená opatření budou fakticky zavedena, provozně realizována a přiměřeně testována.

5.5 § 7 vyhlášky – řízení přístupu

5.5.1

Poskytovatel v rámci řízení přístupu zejména:

- a) navrhne pravidla pro přidělování přístupových práv a oprávnění na úroveň nezbytně nutnou k výkonu práce,
- b) navrhne oddělení uživatelských a administrátorských účtů jedné osoby,
- c) navrhne pravidla pro řízení identifikátorů, přístupových práv a oprávnění účtů technických aktiv,
- d) navrhne bezpečnostní opatření pro bezpečné používání mobilních zařízení a jiných obdobných technických aktiv, případně pro využití technických aktiv, která Objednatel nemá ve své správě,
- e) navrhne postupy pro pravidelné přezkoumání nastavení přístupových práv a oprávnění,
- f) navrhne postupy pro bezodkladné odebrání nebo změnu přístupových práv při změně pozice či ukončení nebo změně smluvního vztahu.

5.5.2

Poskytovatel dále navrhne základní pravidla fyzické bezpečnosti ve vztahu k aktivům v rozsahu požadovaném § 7 odst. 2 vyhlášky.

5.6 § 8 vyhlášky – řízení identit a jejich oprávnění

5.6.1

Poskytovatel v rámci řízení identit a jejich oprávnění zejména:

- a) navrhne požadavky na nástroje pro řízení počtu možných neúspěšných pokusů o přihlášení,
- b) navrhne pravidla pro opětovné ověření identity po době nečinnosti,
- c) navrhne požadavky na odolnost uložených a přenášených autentizačních údajů,
- d) navrhne požadavky na řízení přístupových práv, oprávnění pro čtení a zápis informací a dat a změnu oprávnění,
- e) navrhne požadavky na vícefaktorovou autentizaci nebo jiný odpovídající autentizační mechanismus v souladu s vyhláškou,
- f) navrhne pravidla pro používání kryptografických klíčů nebo certifikátů, je-li to relevantní,
- g) navrhne pravidla pro autentizaci pomocí identifikátoru účtu a hesla, včetně délky hesla, změn hesel a omezení nepřípustných hesel,

- h) navrhne pravidla pro vytváření výchozích autentizačních údajů, obnovu přístupu, zneplatňování přístupových údajů a bezodkladnou změnu hesel při podezření na kompromitaci.

5.6.2

Objednatel odpovídá za faktické technické prosazení a provozní vynucování takto nastavených pravidel.

5.7 § 9 vyhlášky – detekce a zaznamenávání kybernetických bezpečnostních událostí

5.7.1

Poskytovatel zejména:

- a) navrhne požadavky na ověření a kontrolu přenášených dat na perimetru komunikační sítě,
- b) navrhne požadavky na použití nástrojů pro nepřetržitou a automatickou ochranu před škodlivým kódem,
- c) navrhne pravidla pro řízení automatického spouštění obsahu,
- d) navrhne způsob poskytování informací o relevantních detekovaných kybernetických bezpečnostních událostech a včasného varování relevantních osob,
- e) navrhne postupy pro pravidelnou a bezodkladnou aktualizaci detekčních nástrojů a jejich pravidel,
- f) stanoví, jaké bezpečnostní a relevantní provozní události mají být zaznamenávány,
- g) stanoví minimální rozsah zaznamenávaných informací o událostech,
- h) navrhne retenční dobu záznamů s ohledem na bezpečnostní potřeby Objednatele.

5.8 § 10 vyhlášky – řešení kybernetických bezpečnostních incidentů

5.8.1

Poskytovatel zejména:

- a) zpracuje metodiku pro posuzování kybernetických bezpečnostních událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů,
- b) do metodiky promítne i posuzování významnosti dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu v souladu s § 14 vyhlášky,
- c) nastaví vnitřní pravidla pro oznamování neobvyklého chování technických aktiv a podezření na zranitelnosti,
- d) poskytne odbornou podporu při posuzování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů,
- e) připraví podklady pro hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu s významným dopadem podle § 15 zákona o kybernetické bezpečnosti,
- f) připraví podklady pro závěrečnou zprávu o vyřešení kybernetického bezpečnostního incidentu s významným dopadem podle § 16 zákona o kybernetické bezpečnosti.

5.8.2

Objednatel se zavazuje zajistit, aby uživatelé, administrátoři a další relevantní osoby incidenty a podezření oznamovali a aby příslušné informace byly Poskytovateli bezodkladně zpřístupněny.

5.8.3

Poskytovatel se zavazuje být v případě oznámené kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu dostupný pro odbornou konzultaci a metodickou podporu denně od 8:00 do 18:00 hodin.

5.8.4

Poskytovatel se zavazuje v době podle čl. 5.8.3:

- a) potvrdit přijetí oznámení o incidentu nejpozději do 2 hodin od jeho doručení,
- b) zahájit odbornou součinnost nejpozději do 4 hodin od potvrzení přijetí,
- c) poskytnout první písemné stanovisko nebo doporučení k dalšímu postupu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 dne od oznámení incidentu, pokud tomu nebrání objektivní nedostatek podkladů na straně Objednatele.

5.9 § 11 vyhlášky – bezpečnost komunikačních sítí

5.9.1

Poskytovatel zejména:

- a) navrhne principy segmentace komunikační sítě, včetně oddělení provozního a zálohovacího prostředí,
- b) navrhne omezení odchozí a příchozí komunikace na perimetru komunikační sítě na dobu nezbytně nutnou,
- c) navrhne používání aktuálně odolných a bezpečných komunikačních protokolů,
- d) navrhne pravidla pro vzdálené připojení do interní komunikační sítě a pro vzdálenou správu technických aktiv.

5.10 § 12 vyhlášky – aplikační bezpečnost

5.10.1

Poskytovatel zejména:

- a) navrhne pravidla pro bezodkladné aplikování schválených bezpečnostních aktualizací,
- b) navrhne evidenci technických aktiv, která již nejsou výrobcem, dodavatelem nebo jinou osobou podporována,
- c) navrhne přiměřená bezpečnostní opatření pro tato nepodporovaná aktiva,
- d) navrhne pravidla pro omezení jejich komunikace v komunikační síti,
- e) navrhne pravidla pro pravidelné skenování zranitelností relevantních technických aktiv a pro reakci na zjištěné výsledky.

5.11 § 13 vyhlášky – kryptografické algoritmy

5.11.1

Poskytovatel zejména:

- a) navrhne požadavky na používání aktuálně odolných kryptografických algoritmů,
- b) navrhne pravidla pro bezpečné nakládání s kryptografickými algoritmy,
- c) promítne do návrhů bezpečnostních opatření doporučení a metodiky v oblasti kryptografických algoritmů vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost,
- d) navrhne pravidla pro bezpečnou hlasovou, audiovizuální a textovou komunikaci, včetně e-mailové komunikace, a pro nouzovou komunikaci v rámci organizace.

5.12 § 14 vyhlášky – stanovení významnosti dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu

5.12.1

Poskytovatel zejména:

- a) navrhne únosnou míru újmy způsobené kybernetickým bezpečnostním incidentem,
- b) navrhne oblasti pro posouzení významnosti dopadu kybernetických bezpečnostních incidentů,
- c) zpracuje metodiku posouzení významnosti dopadu incidentu s přihlédnutím k provoznímu dopadu, množství zasažených uživatelů, zdrojům potřebným k obnově, typu a umístění dotčených aktiv, citlivosti informací a dat a známé přímé příčiny incidentu.

6. VÝSTUPY PLNĚNÍ

6.1

Výstupy plnění podle této smlouvy budou podle povahy věci zahrnovat zejména:

- a) návrh a aktualizace bezpečnostní politiky,
- b) návrh a aktualizace bezpečnostní dokumentace,
- c) přehled bezpečnostních opatření podle přílohy č. 1 vyhlášky,
- d) metodiky, pravidla, interní procesy a pracovní postupy,
- e) podklady pro rozhodování vrcholného vedení,
- f) podklady pro školení a evidence školení,
- g) podklady pro hlášení incidentů a závěrečné zprávy,
- h) doporučení pro smluvní vztahy s dodavateli,
- i) průběžné a souhrnné reporty o stavu plnění bezpečnostních opatření.

6.2

Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, budou výstupy předávány elektronicky, zejména prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo jiného dohodnutého bezpečného komunikačního prostředku.

6.3

Poskytovatel se zavazuje vytvořit a předat Objednateli veškeré výstupy nezbytné pro řádné plnění právních povinností Objednatele podle zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky a souvisejících předpisů. Každý výstup musí být zpracován v podobě způsobilé k jeho přímému internímu použití Objednatelem.

6.4

Každý výstup musí být zejména:

- a) věcně správný, úplný, přehledný a vnitřně konzistentní,
- b) zpracovaný v souladu s právními předpisy, touto smlouvou a relevantními metodickými doporučeními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost,
- c) přiměřeně praktický a použitelný pro potřeby Objednatele,
- d) zpracovaný tak, aby z něj bylo zřejmé, jaká opatření jsou doporučena, jaké povinnosti z nich vyplývají, kdo je má plnit a v jakém pořadí.

6.5

Objednatel je oprávněn do 15 pracovních dnů ode dne předání výstupu:

- a) výstup písemně akceptovat, nebo
- b) výstup písemně vrátit Poskytovateli s uvedením vad, nedostatků nebo požadavků na dopracování.

Nevyjádří-li se Objednatel ve lhůtě podle předchozí věty, nepovažuje se výstup za automaticky akceptovaný, ledaže jej Objednatel prokazatelně začal bez výhrad používat jako finální.

6.6

Vrátí-li Objednatel výstup podle čl. 6.5 písm. b), je Poskytovatel povinen odstranit vytknuté vady nebo nedostatky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení připomínek, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Odstraňování vad výstupu, který neodpovídá této smlouvě, se nepovažuje za nové zpoplatněné plnění.

7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1

Poskytovatel je povinen:

- a) vykonávat plnění podle této smlouvy s odbornou péčí a podle nejlepší odborné praxe,
- b) postupovat v souladu s právními předpisy, touto smlouvou a oprávněnými pokyny Objednatele,
- c) neprodleně informovat Objednatele o skutečnostech, které mohou mít významný vliv na řádné plnění této smlouvy,
- d) upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, pokud takovou nevhodnost zjistí nebo při vynaložení odborné péče zjistit může,
- e) vést přiměřenou auditní stopu své činnosti v rozsahu odpovídajícím povaze poskytovaného plnění,
- f) zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrné informace v rozsahu stanoveném touto smlouvou a právními předpisy.

7.2

Poskytovatel je oprávněn využít k plnění této smlouvy poddodavatele. K využití poddodavatele se vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele, to neplatí pro běžné pomocné činnosti bez přístupu k Důvěrným informacím Objednatele, k bezpečnostní dokumentaci nebo k interním systémům a procesům Objednatele. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli před zapojením poddodavatele alespoň identifikační údaje poddodavatele, rozsah činností, které má vykonávat, a informace o tom, jak bude zajištěna ochrana informací a splnění bezpečnostních požadavků podle této smlouvy. Poskytovatel zajistí, aby každý poddodavatel byl písemně zavázán k povinnostem mlčenlivosti, ochraně informací, bezpečnostním opatřením a součinnosti v rozsahu nejméně odpovídajícím této smlouvě. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá, jako by plnění poskytoval sám.

7.3

Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno a udržovat profesní pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu odborné činnosti podle této smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 500.000 Kč na jednu pojistnou událost a 1.000.000 Kč v úhrnu za pojistné období. Poskytovatel předloží Objednateli do 5 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy a dále kdykoli na vyžádání kopii pojistného certifikátu nebo jiné potvrzení pojistitele prokazující splnění této povinnosti. Porušení povinností podle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

8.1

Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění této smlouvy.

8.2

Součinnost Objednatele zahrnuje zejména:

- a) poskytování pravdivých, úplných a včasných informací,
- b) zpřístupnění relevantních dokumentů, interních pravidel a evidencí,
- c) zajištění komunikace s příslušnými zaměstnanci, administrátory, vedoucími zaměstnanci a případně s dodavateli,
- d) zajištění účasti příslušných osob na jednáních, školeních a konzultacích,
- e) rozhodování o navržených opatřeních a zajištění jejich implementace v případech, kdy tato implementace náleží Objednateli nebo jeho dodavatelům.

8.3

Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat poskytování plnění podle této smlouvy.

8.4

Objednatel bere na vědomí, že nesplnění povinností součinnosti může mít vliv na rozsah, kvalitu, termíny a auditovatelnost plnění Poskytovatele; Poskytovatel za důsledky takového nesplnění neodpovídá.

9. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1

Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za plnění poskytované podle této smlouvy.

9.2

Smluvní strany sjednávají hodinovou sazbu Poskytovatele ve výši **1.200 Kč bez daně z přidané hodnoty** za každou skutečně odpracovanou člověkohodinu.

9.3

K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

9.4

Smluvní strany výslovně sjednávají, že odměna není sjednána jako paušální. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně vykázané a Objednatel schválené člověkohodiny.

9.5

Pro účely plánování rozsahu plnění Smluvní strany berou na vědomí nezávazný odborný odhad, podle něhož bude v prvních dvou měsících účinnosti smlouvy rozsah plnění činit přibližně 40 hodin měsíčně a následně se může ustálit přibližně na 12 hodinách měsíčně v prvním roce účinnosti smlouvy; skutečný rozsah plnění se však může lišit podle potřeb Objednatele, úrovně připravenosti Objednatele, dostupnosti součinnosti a rozsahu požadovaných činností. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nelze vykázat více než 50 hodin měsíčně v prvních dvou měsících účinnosti smlouvy a v dalších měsících trvání smlouvy více než 20 hodin měsíčně. Tím není dotčen limit v čl. 9.12 smlouvy.

9.6

Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po skončení kalendářního měsíce, v němž bylo plnění poskytováno. Faktura bude zaslána Poskytovatelem Objednateli elektronicky na adresu faktury@praha21.cz.

9.7

Přílohou faktury bude výkaz práce obsahující alespoň identifikaci období, přehled vykázaných hodin, stručný popis vykonané činnosti a vazbu na konkrétní výstup, incident, jednání nebo úkol.

9.8

Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále alespoň:

- a) označení této smlouvy,
- b) fakturované období,
- c) počet vykázaných hodin,
- d) použitou hodinovou sazbu,
- e) bankovní spojení Poskytovatele.

9.9

Za samostatně fakturovatelné plnění se nepovažují zejména:

- a) odstraňování vad nebo dopracování výstupů, které měly být řádně dodány v rámci původního plnění,
- b) interní organizační a administrativní činnost Poskytovatele bez přímého vztahu k plnění pro Objednatele,
- c) seznamování nových pracovníků nebo poddodavatelů Poskytovatele s agendou,
- d) činnosti vyvolané porušením povinností Poskytovatele.

9.10

Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

9.11

Objednatel je oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje sjednané nebo zákonné náležitosti nebo obsahuje údaje nesprávné. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury.

9.12

Celková odměna Poskytovatele podle této smlouvy nepřekročí v jednom kalendářním roce částku 200.000,- Kč bez DPH, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně sjednáno jinak formou dodatku ke smlouvě.

10. NÁHRADA ÚJMY, ODPOVĚDNOST A LIMIT ODPOVĚDNOSTI

10.1

Každá Smluvní strana odpovídá druhé Smluvní straně za újmu způsobenou porušením svých smluvních nebo zákonných povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy a touto smlouvou.

10.2

Poskytovatel odpovídá zejména za odbornou správnost, úplnost, použitelnost a vnitřní konzistenci jím zpracovaných návrhů, metodik, dokumentace, doporučení a podkladů, a to v rozsahu informací, které mu byly poskytnuty Objednatelem nebo které si měl při vynaložení odborné péče vyžádat.

10.3

Poskytovatel neodpovídá za:

- a) újmu vzniklou výlučně v důsledku neúplných, nesprávných nebo opožděně poskytnutých informací ze strany Objednatele, na jejichž nedostatky Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu písemně upozornil,
- b) újmu vzniklou tím, že Objednatel nebo jeho dodavatelé nezavedli, neimplementovali nebo nevyvynutili navržená opatření, která Poskytovatel Objednateli prokazatelně, určitě a srozumitelně doporučil jako nezbytná, pouhé obecné upozornění nebo odkaz na obsah předané dokumentace se za splnění této podmínky nepovažuje,

- c) technické selhání infrastruktury, systémů, aplikací, sítí nebo bezpečnostních nástrojů, které Poskytovatel neprovozuje ani nespravuje,
- d) újmu způsobenou výlučně jednáním třetích osob, které nejsou poddodavateli Poskytovatele,
- e) újmu vzniklou výlučně rozhodnutím vrcholného vedení Objednatele, které je v rozporu s doporučením Poskytovatele, byl-li na takový rozpor Objednatel upozorněn.

10.4

Smluvní strany sjednávají, že celková souhrnná odpovědnost Poskytovatele za újmu vzniklou v souvislosti s touto smlouvou nepřekročí částku odpovídající **čtyřnásobku celkové ceny plnění skutečně uhrazené Objednatelem Poskytovateli podle této smlouvy za posledních 12 měsíců před vznikem škodné události**; trvá-li smlouva kratší dobu než 12 měsíců, použije se čtyřnásobek celkové ceny plnění skutečně uhrazené za dobu trvání smlouvy za každý jednotlivý případ.

10.5

Omezení odpovědnosti podle čl. 10.4 se nepoužije na újmu způsobenou Poskytovatelem:

- a) úmyslně nebo z hrubé nedbalosti,
- b) porušením povinnosti mlčenlivosti,
- c) porušením povinností při ochraně osobních údajů,
- d) porušením povinností při ochraně Důvěrných informací nebo bezpečnostní dokumentace Objednatele,
- e) porušením práv duševního vlastnictví třetích osob,
- f) použitím neschváleného poddodavatele.

10.6

Smluvní strany nevylučují nárok na náhradu skutečně vzniklých účelně vynaložených nákladů, které Objednateli vzniknou v přímé souvislosti s porušením povinností Poskytovatele, zejména nákladů na odstranění vad, náhradní odbornou pomoc, krizové řízení, právní poradenství, regulatorní součinnost a informování dotčených osob nebo orgánů.

10.7

Ustanovení tohoto článku se nepoužijí v rozsahu, v němž právní předpis vyloučení nebo omezení odpovědnosti nepřipouští.

11. SMLUVNÍ POKUTY

11.1

Poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací nebo mlčenlivost podle této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000 Kč** za každé jednotlivé porušení.

11.2

Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s předáním výstupu oproti termínu sjednanému ve smlouvě, v plánu plnění nebo termínu písemně potvrzenému mezi Smluvními stranami, je

povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení s každým jednotlivým výstupem.

11.3

Neodstraní-li Poskytovatel vady nebo nedostatky výstupu ve lhůtě podle této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.

11.4

Poruší-li Poskytovatel reakční dobu podle čl. 5.8.4, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.

11.5

Použije-li Poskytovatel poddodavatele bez souhlasu Objednatele v případech, kdy je takový souhlas vyžadován, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ.

11.6

Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, nestanoví-li tato smlouva nebo právní předpis jinak.

11.7

Poruší-li Objednatel povinnost poskytnout součinnost ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Poskytovatelem, a takové porušení podstatně ztíží nebo znemožní plnění smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč** za každý jednotlivý případ podstatného porušení součinnosti; tím není dotčeno právo Poskytovatele postupovat podle článku o ukončení smlouvy.

11.8

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy v rozsahu, v němž převyšuje smluvní pokutu.

11.9

Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.

12. PRAVIDLA KOMUNIKACE

12.1

Komunikace mezi Smluvními stranami podle této smlouvy bude probíhat primárně písemnou formou.

12.2

Za písemnou formu se pro účely této smlouvy považuje zejména komunikace prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo listinné zásilky, nevyžaduje-li tato smlouva nebo právní předpis formu přísnější.

12.3

Technická, provozní a pracovní komunikace může probíhat též prostřednictvím elektronické pošty nebo v rámci pracovních jednání; o významných závěrech a pokynech budou pořizovány přiměřené záznamy.

12.4

Komunikace týkající se incidentů, podezření na incidenty a závažných zranitelností musí být vedena způsobem umožňujícím zpětnou dohledatelnost a auditní stopu; telefonická komunikace musí být bez zbytečného odkladu potvrzena písemně.

12.5

Oprávněnými osobami ve věcech smluvních jsou:

za Objednatele: **Ing. Michal Hazdra, starosta, michal.hazdra@praha21.cz, tel. 281012912/281012915**

za Poskytovatele: [REDACTED]

12.6

Oprávněnými osobami ve věcech technických, včetně akceptace výstupů Poskytovatele, jsou:

za Objednatele: **Bc. Martin Nedvěd, vedoucí IT oddělení, martin.nedved@praha21.cz, tel. 281012977/ 770324017**

za Poskytovatele: [REDACTED]

12.7

Poskytovatel se zavazuje, že funkci pověřené osoby a rozhodující odborné činnosti podle této smlouvy bude vykonávat [REDACTED] Změna této osoby je možná jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele; nová osoba musí mít nejméně srovnatelnou kvalifikaci a zkušenosti.

12.8

Změnu oprávněných osob nebo kontaktních údajů oznámí příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; taková změna nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

13. OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

13.1 Vymezení důvěrných informací

13.1.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s plněním této smlouvy si mohou vzájemně poskytovat nebo jinak zpřístupňovat informace, které mají důvěrný charakter (dále jen „**Důvěrné informace**“).

13.1.2 Důvěrnými informacemi se rozumí zejména, nikoli však výlučně:

- a) informace tvořící obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku,

- b) bezpečnostní dokumentace, analýzy, metodiky, návrhy bezpečnostních opatření, záznamy z auditů, přehledy bezpečnostních opatření, interní směrnice, interní pracovní postupy a další obdobné dokumenty,
- c) informace o architektuře, konfiguraci, provozu, zabezpečení, zranitelnostech a incidentech informačních a komunikačních systémů, komunikačních sítí, aplikací, technických aktiv a dalších relevantních prostředků Objednatele,
- d) informace o hrozbách, detekčních pravidlech, logování, monitoringu, autentizaci, kryptografických postupech, obnově, zálohování a dalších bezpečnostních mechanismech,
- e) interní organizační, procesní, provozní, finanční, smluvní, personální a strategické informace,
- f) veškeré další neveřejné informace, jejichž zveřejnění nebo zneužití by mohlo způsobit újmu některé ze Smluvních stran nebo třetí osobě.

13.1.3 Důvěrnými informacemi jsou rovněž informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny, i informace, které takto označeny nejsou, avšak jejich povaha nebo okolnosti jejich zpřístupnění důvodně vyžadují jejich ochranu.

13.2 Povinnost mlčenlivosti

13.2.1 Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích,
- b) nepoužívat Důvěrné informace jinak než pro účely plnění této smlouvy a výkon práv a povinností s ní souvisejících,
- c) nezpřístupnit Důvěrné informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy.

13.2.2 Povinnost mlčenlivosti se vztahuje též na zaměstnance, členy orgánů, osoby v obdobném postavení, poddodavatele, externí spolupracovníky, poradce a další osoby, které se na straně příslušné Smluvní strany podílejí na plnění této smlouvy nebo se v souvislosti s tím dostanou k Důvěrným informacím.

13.2.3 Každá Smluvní strana zajistí, aby osoby podle předchozího odstavce byly zavázány k mlčenlivosti přinejmenším v rozsahu odpovídajícím této smlouvě.

13.3 Přípustné zpřístupnění informací

13.3.1 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje zpřístupnění Důvěrných informací:

- a) osobám, které se podílejí na plnění této smlouvy, a to v rozsahu nezbytném pro splnění jejich úkolů,
- b) právním, daňovým, účetním, ekonomickým a jiným odborným poradcům příslušné Smluvní strany, jsou-li zavázáni mlčenlivostí,
- c) auditorům, jsou-li zavázáni mlčenlivostí,
- d) orgánům veřejné moci, soudům, správním orgánům nebo jiným oprávněným subjektům, pokud jim musí být informace poskytnuty na základě právního předpisu nebo vykonatelného rozhodnutí,
- e) Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost nebo jinému dozorovému orgánu v rozsahu jeho zákonné působnosti.

13.3.2 I v případech podle článku 13.3.1 jsou Smluvní strany povinny dbát zásady nezbytnosti a přiměřenosti zpřístupnění.

13.4 Výjimky z důvěrnosti

13.4.1 Důvěrnými informacemi nejsou informace, které:

- a) jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než porušením této smlouvy nebo právní povinnosti,
- b) měla příslušná Smluvní strana prokazatelně k dispozici před jejich zpřístupněním druhou Smluvní stranou, aniž byla vázána povinností mlčenlivosti,
- c) byly příslušné Smluvní straně oprávněně poskytnuty třetí osobou, která nebyla vázána povinností mlčenlivosti,
- d) musí být zveřejněny nebo zpřístupněny podle právních předpisů.

13.5 Ochrana informací

13.5.1 Smluvní strany se zavazují přijmout a udržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně Důvěrných informací proti neoprávněnému přístupu, změně, zničení, ztrátě, zneužití nebo jinému porušení jejich bezpečnosti.

13.5.2 Poskytovatel se zavazuje chránit informace Objednatele minimálně v rozsahu odpovídajícím povaze poskytovaného plnění, požadavkům této smlouvy a relevantním právním předpisům.

13.5.3

Poskytovatel se zavazuje při práci s Důvěrnými informacemi Objednatele přijmout a udržovat alespoň tato opatření:

- a) řízení přístupových oprávnění podle zásady need-to-know,
- b) používání vícefaktorové autentizace k účtům, prostřednictvím nichž je přístupováno k informacím Objednatele, je-li to technicky možné,
- c) šifrování přenosu a ukládání dat, vyžaduje-li to povaha informací,
- d) vedení evidence osob, které měly k Důvěrným informacím přístup,
- e) zákaz ukládání Důvěrných informací do neautorizovaných veřejných cloudových služeb,
- f) zákaz použití nástrojů generativní umělé inteligence pro zpracování neveřejných informací Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, které negarantují důvěrnost obsahu komunikace,
- g) bezodkladné oznámení jakéhokoli bezpečnostního incidentu na straně Poskytovatele, který může mít dopad na informace Objednatele.

13.5.4

Zjistí-li Poskytovatel porušení bezpečnosti, ztrátu, únik, zpřístupnění nebo jiné ohrožení Důvěrných informací Objednatele, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12 hodin od zjištění, a současně sdělit alespoň povahu incidentu, pravděpodobný dopad, přijatá opatření a navržený další postup.

13.6 Ochrana osobních údajů

13.6.1 Smluvní strany se zavazují při nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

13.6.2 Pokud bude Poskytovatel v souvislosti s plněním této smlouvy vystupovat jako zpracovatel osobních údajů pro Objednatele, uzavřou Smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, bude-li to právně vyžadováno.

13.7 Doba trvání mlčenlivosti

13.7.1 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku trvá po dobu účinnosti této smlouvy a dále po dobu 10 let po jejím ukončení, u informací, které mají povahu bezpečnostní dokumentace, informací o zranitelnostech, architektuře, konfiguraci, incidentech nebo jiných obdobně citlivých údajů, trvá povinnost mlčenlivosti po dobu, po kterou jejich ochrana odpovídá jejich povaze.

13.7.2 V případě informací tvořících obchodní tajemství trvá povinnost jejich ochrany po dobu existence obchodního tajemství, nevyplývá-li z právních předpisů nebo povahy věci delší ochrana.

13.8 Porušení mlčenlivosti

13.8.1 Porušení povinností podle tohoto článku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

13.9 Vztah k registru smluv a k zákonu č. 106/1999 Sb.

13.9.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

13.9.2 Za Důvěrné informace se nepovažují ty informace, které musí být zveřejněny podle právních předpisů, včetně informace o sjednané odměně a použitých veřejných prostředcích.

14. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A OPRÁVNĚNÍ K UŽITÍ VÝSTUPŮ

14.1

Pokud při plnění této smlouvy vznikne výstup, který naplňuje znaky autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému výstupu nevýhradní licenci.

14.2

Licence je poskytována bez časového, územního a množstevního omezení, a to v rozsahu nezbytném pro potřeby Objednatele související s plněním jeho právních a provozních povinností. Objednatel je oprávněn výstupy zejména:

- a) užívat, rozmnožovat, upravovat, doplňovat, aktualizovat a spojovat s jinými díly nebo dokumenty,

- b) předávat je svým zaměstnancům, orgánům, zřízovaným nebo ovládaným osobám, právním a odborným poradcům, auditorům, kontrolním orgánům a dalším osobám, je-li to potřebné pro výkon jeho práv a povinností,
- c) předat je novému dodavateli nebo jinému smluvnímu partnerovi za účelem návaznosti plnění, provozu, rozvoje, kontroly nebo podpory.

14.3

Odměna za licenci a za všechna oprávnění podle tohoto článku je zahrnuta v odměně podle této smlouvy.

14.4

Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele výstupy Poskytovatele komerčně dále šířit. Objednatel však není povinen vyžadovat souhlas Poskytovatele k žádnému užití výstupů, které je v souladu s tímto článkem a s povahou veřejnoprávního postavení Objednatele.

15. AUDIT, KONTROLA A DOKLADOVATELNOST PLNĚNÍ

15.1

Objednatel je oprávněn přiměřeným způsobem kontrolovat plnění této smlouvy.

15.2

Poskytovatel je povinen na vyžádání doložit rozsah a obsah poskytovaného plnění v rozsahu odpovídajícím povaze činnosti, zejména prostřednictvím výkazů práce, předaných výstupů, záznamů z jednání nebo jiných odpovídajících dokladů.

15.3

Poskytovatel poskytne Objednateli plnou součinnost při kontrole prováděné příslušným orgánem veřejné moci, auditorem, poskytovatelem dotace, interním auditorem nebo jiným oprávněným kontrolním subjektem, pokud se tato kontrola týká plnění podle této smlouvy nebo použití veřejných prostředků. Poskytovatel je povinen uchovávat doklady související s plněním této smlouvy nejméně po dobu 10 let od ukončení smlouvy, nevyžaduje-li právní předpis dobu delší.

15.4

Poskytovatel neodpovídá za to, že kontrolní orgán shledá nedostatky vzniklé v důsledku neúplné implementace, neprovedení nebo nevynucení jím navržených opatření, pokud na potřebu jejich zavedení Objednatele upozornil.

16. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

16.1

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

16.2

Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Vznikne-li střet zájmů ve smyslu čl. 1.2.5 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat přijetí nápravných opatření nebo tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc.

16.3

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem.

16.4

Za podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména:

- a) opakované nebo závažné porušení povinnosti mlčenlivosti,
- b) dlouhodobé neposkytování plnění bez oprávněného důvodu,
- c) poskytování plnění v rozporu s právními předpisy nebo touto smlouvou, aniž by Poskytovatel zjednal nápravu v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem.

16.5

Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Objednatelem.

16.6

Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména:

- a) prodlení s úhradou řádně vystavené faktury delší než 30 kalendářních dnů,
- b) dlouhodobé neposkytování nezbytné součinnosti ani v přiměřené dodatečné lhůtě,
- c) požadavek na plnění, které je v rozporu s právními předpisy.

16.7

Odstoupení od smlouvy musí být písemné a je účinné dnem doručení druhé Smluvní straně, nestanoví-li právní předpis jinak.

17. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

17.1

Ke dni ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli rozpracované materiály a výstupy, které byly do té doby vytvořeny a které souvisejí s plněním této smlouvy, pokud byly uhrazeny nebo mají být podle této smlouvy uhrazeny, a to v aktuálním stavu a v otevřených editovatelných formátech, pokud to povaha výstupu umožňuje. O předání agendy bude sepsán předávací protokol obsahující zejména seznam předaných výstupů, rozpracovaných úkolů, otevřených rizik, běžících termínů a doporučených návazných kroků.

17.2

Poskytovatel poskytne Objednateli, případně a jím určenému novému dodavateli, nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy přiměřenou součinnost potřebnou k řádnému předání rozpracované agendy, dokumentace a relevantních informací, aby nedošlo k neodůvodněnému přerušení plnění povinností Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti, a to bez nároku na další odměnu.

17.3

Není-li Poskytovatel podle právního předpisu nebo této smlouvy povinen uchovávat určité dokumenty, vrátí nebo bezpečně odstraní Důvěrné informace Objednatele, které má ve své dispozici, s výjimkou dokumentů, které je oprávněn nebo povinen uchovávat pro účely právní ochrany, účetnictví, daňových povinností nebo plnění zákonných archivačních povinností.

17.4

Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení o mlčenlivosti, ochraně informací, odpovědnosti, smluvních pokutách, úhradě již vzniklých peněžitých nároků a dalších ustanoveních, která mají podle své povahy přetrvat i po ukončení smlouvy.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1

Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

18.2

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou.

18.3

Nebude-li spor vyřešen smírně do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jedna Smluvní strana písemně vyzve druhou Smluvní stranu k jednání o sporu, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna obrátit se na příslušný soud České republiky.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1

Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

19.2

Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy, pokud z povahy věci, obsahu smlouvy nebo právního předpisu nevyplývá jinak. Smluvní strany se zavazují takové

ustanovení nahradit ustanovením platným, které bude svým účelem a hospodářským smyslem co nejbližší původnímu ustanovení.

19.3

Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy.

19.4

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

19.5

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv a dále berou na vědomí, že Objednatel může tuto smlouvu uveřejnit též v dalších evidencích, registrech nebo informačních systémech, pokud mu takovou povinnost ukládá právní předpis. Poskytovatel rovněž souhlasí s případným zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

19.6

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom, nebude-li podepsána elektronicky. V případě elektronického podpisu obdrží každá Smluvní strana elektronický stejnopis.

19.7

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou městské části Praha 21 usnesením č. RMČ/107/1460/26 ze dne 24.03.2026.

20. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V dne

Za Objednatele
Městská část Praha 21

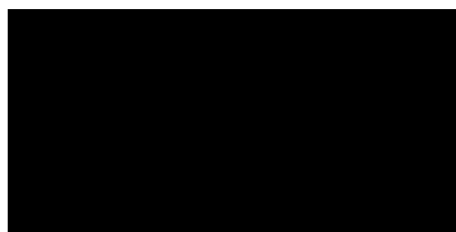
Ing. Michal Hazdra
Digitálně podepsal
Ing. Michal Hazdra
Datum: 2026.04.02
08:41:11 +02'00'

.....

Ing. Michal Hazdra
starosta

V dne

Za Poskytovatele
Lindgrove s.r.o.



jednatel