

POPIS SLUŽBY EET S4-004

1. IDENTIFIKACE SLUŽBY EET

Údaje v následující tabulce identifikují Službu EET ve vazbě oblasti Služeb a typy Služeb definované v předmětu Rámcové smlouvy (odst. 4.2 a 4.3).

ID/číslo	S4-004
Název	Odborné služby systémové integrace v období provozu služeb II
Oblast Služeb	Systemová integrace
Typ Služeb	Odborné služby na vyžádání

2. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v období zahájeném a ukončeném milníky uvedenými v následující tabulce.

Milník	Termín
Zahájení poskytování Služby EET S4-004	Od účinnosti Smlouvy
Ukončení poskytování Služby EET S4-004	Do vyčerpání finančních prostředků uvedených ve Smlouvě

3. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Časový rozsah služby i rozsah vyžádaných činností bude specifikován v jednotlivých Zadávacích a pověřovacích listech, viz odst. 10.4 Rámcové smlouvy a odst. 3.5 přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

4. HODNOCENÍ, KONTROLA KVALITY A AKCEPTACE SLUŽBY

Hodnocení, kontrola plnění a akceptace služby bude probíhat formou výkazů činnosti a Akceptačních protokolů, viz odst. 10.4 Rámcové smlouvy a odst. 3.5 přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

5. POPIS ODBORNÝCH ROLÍ

Personální zajištění poskytování služby zahrnuje obsazení následujících rolí:

5.1 Architekt (senior)

- navrhuje architekturu změn a rozšíření informačního systému;
- zajišťuje specifikaci služeb mezi informačním systémem a jinými okolními systémy a uživateli;
- navrhuje jednotlivé vrstvy informačního systému tak, aby byly vzájemně propojitelné a zjišťoval kompaktní výkon;

- vybírá technologické i SW prvky informačního systému;
- podílí se na vedení technického týmu a zajišťuje údržbu technické specifikace informačního systému a přípravu změn;
- podílí se na tvorbě strategie rozvoje, definice a prosazování odpovídajících interních standardů;
- navrhuje metodiku rozvoje, správy a zabezpečení;
- odpovídá za návrh a posuzování technologických řešení;
- odpovídá za rozvoj technické infrastruktury ICT;
- podílí se na systémové integraci a konsolidaci prostředí technické infrastruktury;
- odpovídá za zpracování technických zadání, technických a funkčních specifikací, analytických studií a poptávek.

5.2 Analytik (senior)

- realizuje analýzu odborného zadání změn a rozšíření informačního systému;
- z legislativního a odborného zadání připravuje procesní schémata a specifikace „use cases“ pro fungování informačního systému;
- definuje procesy a postupy, které jsou podporovány informačními systémy;
- navrhuje procesy a jejich průběh včetně jednotlivých činností;
- popisuje současný stav podpory procesů informačními systémy;
- popisuje návaznosti na jiné procesy podporované jinými informačními systémy;
- analyzuje potřeby odborných útvarů na podporu a průběh procesů;
- analyzuje požadavky odborných útvarů na nové procesy;
- koordinuje způsob výkonu procesu mezi více orgány veřejné správy a způsob předání dat pro podporu procesu;
- navrhuje způsob administrace procesu včetně případných legislativních potřeb;
- navrhuje řešení vzniklých problémů či kolize procesů;
- specifikuje úkoly pro členy technického týmu při vypracování technické specifikace potřebného HW a SW licencí včetně sizingu.

6. POŽADOVANÉ SOUČINNOSTI

Objednatel bude spolupracovat s Dodavatelem na vytváření dokumentů (písemných výstupů) a předá všechny nezbytné podklady týkající se obsahu zadaných písemných výstupů odborných služeb.

Objednatel bude spolupracovat s Dodavatelem při kontrole rozsahu poskytnutých odborných služeb, zejména formou poskytnutí informací o termínech realizovaných odborných služeb podle evidence přítomnosti specialistů na pracovištích Objednatele.

Další požadované součinnosti specifické pro vyžádané činnosti budou uvedeny v Zadávacích a pověřovacích listech.