

# SMLOUVA O PROVOZU VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ

## **Kinet s.r.o.**

se sídlem V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr

IČ: 27651177, DIČ: CZ27651177

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121641,

kterou zastupuje Ing. Jan Kovařík, jednatel společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

## **Mateřská škola, Praha 3, Vozová 5/953**

se sídlem Vozová 953/5, 130 00 Praha 3

IČ: 65993152

kterou zastupuje Ivana Machálková, ředitelka školy

(dále jen „**Objednatel**“)

(společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto SMLOUVU O PROVOZU VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ:

---

## **I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit provoz virtuálního serveru Objednatele na síti Internet. Provozem virtuálního serveru se rozumí služba přenosu dat po síti Internet a služby s tím související (dále souhrnně jen jako „Služby“). Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování Služeb platit Poskytovateli odměnu stanovenou v souladu s čl. V této smlouvy.
- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje: Smlouva o provozu virtuálních serverů uzavřená mezi Kinet s.r.o. a Objednatelem dne 1.9.2023 (dále jen „Původní smlouva“). Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývá Původní smlouva veškeré platnosti a účinnosti a nadále se na smluvní vztah mezi smluvními stranami použije výlučně tato smlouva, včetně jejích příloh, které tvoří její nedílnou součást. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby Původní smlouva nebo její ustanovení byla nadále aplikována, a to ani podpůrně či analogicky.

## **II. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 2.1 Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 s maximální reakční dobou **8 hodin**. Reakční dobou se rozumí doba mezi předáním požadavku Objednatelem Poskytovateli a okamžikem, kdy Poskytovatel uskuteční první krok související s řešením daného požadavku. Čas mimo uvedenou pracovní dobu se do reakční doby nezapočítává.

## **III. SLA**

- 3.1 Poskytovatel garantuje dostupnost služby virtuálního serveru ve výši 99,9 % za kalendářní měsíc, měřeno jako podíl času, kdy je služba dostupná prostřednictvím sítě Internet.

- 3.2 Do výpočtu dostupnosti se nezapočítávají:
- plánované servisní odstávky,
  - zásahy prováděné na žádost objednatele,
  - výpadky způsobené činností objednatele nebo jeho infrastruktury,
  - události mimo přímou kontrolu poskytovatele (zejména výpadky konektivity třetích stran, útoky typu DDoS, výpadky elektrické energie nebo jiné případy vyšší moci).
- 3.3 Poskytovatel zahájí řešení incidentu bez zbytečného odkladu po jeho zjištění nebo nahlášení.
- 3.4 V případě hardwarové poruchy hostitelské infrastruktury zajistí poskytovatel obnovení provozu služby zpravidla do 2 hodin od zjištění incidentu.
- 3.5 V případě závažné poruchy vyžadující obnovu systému ze záloh zajistí poskytovatel obnovení služby nejpozději do 24 hodin od potvrzení incidentu.
- 3.6 Plánované servisní odstávky budou objednateli oznámeny nejméně 24 hodin předem.

Uvedené časy představují předpokládané reakční lhůty, přičemž poskytovatel vyvine maximální úsilí k jejich dodržení.

#### IV. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití uložených dat třetí osobou. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajení získaných důvěrných či osobních informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, nebude-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Osoby Poskytovatele vykonávající činnost pro Objednatele jsou ve vztahu k Poskytovateli vždy ve smluvním vztahu, který obsahuje i povinnost o mlčenlivosti ohledně skutečností, které se dozví v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru či cloudovém úložišti a jednotlivých počítačích. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu a poškození dat či hardware, která by byla způsobena okolnostmi či osobami odlišnými od Poskytovatele.
- 4.3 Za funkci systémů implementovaných třetími stranami je zodpovědný jejich dodavatel či správce, Poskytovatel se však zavazuje poskytnout maximální součinnost a podporu pro zajištění jejich bezproblémového provozu.

#### V. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel zajistí Poskytovateli podmínky tak, aby mohl vykonávat činnost sjednanou v článku I této smlouvy.
- 5.2 V případě závady nebo poruchy je Objednatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele, a to některým z následujících způsobů:
- emailem na [helpdesk@kinet.cz](mailto:helpdesk@kinet.cz)
  - webovým formulářem na <https://helpdesk.kinet.cz>
  - kontaktováním přiděleného servisního technika: viz Příloha č. 2
  - telefonicky na čísle společnosti: **+420 311 000 311**

#### VI. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu ve výši **1150 Kč** (slovy: jedentisícstopadesát korun českých) bez DPH za každý měsíc poskytování Služeb Poskytovatelem.
- 6.2 Ceny za služby neuvedené v této smlouvě a jejich přílohách se řídí platným ceníkem Poskytovatele.
- 6.3 DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 6.4 Není-li sjednáno jinak, jsou veškeré úhrady prováděny na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“). Splatnost všech faktur činí 14 dní ode dne jejich doručení Objednateli ze strany Poskytovatele.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit cenu služeb vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášeným Českým statistickým úřadem. Nové ceny budou zaokrouhleny na celé desetikoruny směrem nahoru. Úprava ceny provedená podle tohoto ustanovení se nepovažuje za změnu této smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.

## VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vzhledem k tomu, že Poskytovatel bude v rámci své činnosti pro Objednatele jakožto správce údajů zpracovávat osobní údaje nebo k dané činnosti zpracování osobních údajů může při plnění smlouvy dojít, dohodly se smluvní strany na následující úpravě práv a povinností.

- 7.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje výhradně za sděleným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi. Rozsah zpracovávaných osobních údajů a účel zpracování je Objednatel Poskytovateli povinen včas sdělit.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“), které se na něj jako na zpracovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 7.3 Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy či v rozporu s rozumnou mírou technického zajištění datových souborů.
- 7.4 Poskytovatel může předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele, jinak k tomu není v žádném případě oprávněn, ledaže je mu to uloženo orgánem veřejné moci či právním předpisem. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Objednatel Poskytovatele o tomto požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 7.5 Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem osobním údajům, které zpracovává na základě této smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 7.6 Poskytovatel je povinen přijmout proveditelná opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost osobních údajů.
- 7.7 Poskytovatel může do zpracování zapojit subdodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje s těmito subdodavateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření subdodavatelem, jaké poskytuje a garantuje Poskytovatel.
- 7.9 Poskytovatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 7.10 Poskytovatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici. V

případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Poskytovatele, informuje Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu.

- 7.11 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě, během běžné pracovní doby Poskytovatele, provést v sídle Poskytovatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení. V rámci takovéto kontroly je však Objednatel povinen respektovat omezení a ochranu práv a údajů zejména dalších třetích osob.
- 7.12 Po ukončení zpracování osobních údajů podle této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou případu, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, jsou nutné pro plnění smlouvy vč. archivace po dobu promlčecích, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
- 7.13 V případě, že Poskytovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený touto smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

#### VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti dne **1.4.2026**. Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí, i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce dvou měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.2 V případě, kdy některá ze smluvních stran porušila či porušuje povinnosti z této smlouvy vyplývající, přičemž byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a závadný stav neodstranila ani v poskytnuté lhůtě, je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit s účinky dnem doručení listiny obsahující odstoupení druhé smluvní straně. V případě takového odstoupení si strany nevracejí již poskytnutá plnění.
- 8.3 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
- 8.3.1 *Příloha č. 1 - Technická specifikace služeb*
- 8.3.2 *Příloha č. 2 – Kontaktní údaje.*
- 8.4 Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a její platnost je stvrzena elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
- 8.5 Veškeré změny a dodatky k této smlouvě mohou být činěny pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.6 Tato smlouva byla uzavřena dle skutečné vůle smluvních stran, které na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Králově Dvoře

V Praze

---

Ing. Jan Kovařík

jednatel

Kinet s.r.o.

---

Ivana Machálková

ředitelka

Mateřská škola, Praha 3, Vozová 5/953

## PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

### I. SPECIFIKACE VIRTUÁLNÍHO SERVERU

Operační paměť: 16 GB RAM  
Počet CPU jader: 6 vCPU  
Úložiště: 350 GB (SAS, vysoká dostupnost)  
NAS záloha: 350 GB  
Operační systém: 1x Licence Windows Server Standard  
Vzdálené přístupy: 1x Licence Windows Remote Desktop Services (USER CAL)  
Veřejná IP adresa: 1x IPv4

### II. CHARAKTERISTIKA VIRTUÁLNÍHO PROSTŘEDÍ

#### 1. Virtualizační platforma a infrastruktura

Provoz na enterprise virtualizační technologii VMware vSphere  
Výpočetní a síťová infrastruktura na Cisco UCS / Cisco datacenter technologii  
Vysoká dostupnost díky redundantním komponentům a clusterovému provozu

#### 2. Zálohování a ochrana dat

Uchovávání snapshotů (celého systému včetně dat) až 7 dní zpětně  
Denní zálohování kompletního obsahu serveru do geograficky oddělené lokality  
Zálohování pomocí technologie Acronis Cyber Backup s technologií Ransomware Resistance (ochrana proti šifrovacím útokům), verifikace integrity záloh, možnost obnovy jednotlivých souborů i celého systému

#### 3. Bezpečnostní standardy

Datové centrum splňuje a pravidelně obnovuje certifikace:  
ISO 9001 – management kvality  
ISO 14001 – environmentální management  
ISO/IEC 27001 – informační bezpečnost  
ISO/IEC 20000-1 – řízení IT služeb  
ISO/IEC 15408 – mezinárodní standard pro bezpečnostní certifikaci (Common Criteria)  
Fyzická bezpečnost v úrovni BT3 dle NBÚ  
Redundantní napájecí větve, diesel generátory, UPS, nepřetržitá 24/7 fyzická ostraha

#### 4. Konektivita a síťová infrastruktura

Napojení přímo na páteřní síť operátora  
2x 10 Gbps konektivita do NIX.CZ, 2x 1 Gbps tranzitní konektivita  
Neomezené přenosy dat v NIX  
Veřejné adresování: 1x IPv4, 1x IPv6  
Síťová bezpečnost zajištěna firewallem

#### 5. Služby provozu a dohled

24/7 monitoring dostupnosti a výkonu  
SLA operací a administrace dle hlavní smlouvy  
Instalovaný a spravovaný licencovaný ESET antivirus  
Veškerá infrastruktura provozována výhradně na území České republiky

---

Měsíční paušál za prostředky, konektivitu a správu

**1 150 Kč / měsíc**

---

*Uvedené ceny jsou bez DPH.*

**PŘÍLOHA Č. 2 - KONTAKTNÍ ÚDAJE****KONTAKTNÍ ÚDAJE PRONAJÍMATELE**

<b>Přidělený servisní technik</b> Telefon E-mail	Stanislav Vaculík 602 385 206 <a href="mailto:stanislav.vaculik@kinet.cz">stanislav.vaculik@kinet.cz</a>
<b>Zástupce servisního technika</b> Telefon E-mail	Stanislav Vaculík ml. 608 880 644 <a href="mailto:stanislav.vaculik2@kinet.cz">stanislav.vaculik2@kinet.cz</a>
<b>Obchod (objednávky zboží)</b> Telefon E-mail	Ondřej Zíma 721 960 999, 311 000 311 ondrej.zima@kinet.cz, <a href="mailto:obchod@kinet.cz">obchod@kinet.cz</a>
<b>Fakturace</b> Telefon E-mail	Ivana Kovaříková 721 993 763 <a href="mailto:fakturace@kinet.cz">fakturace@kinet.cz</a>
<b>Obchodní kontakt k jednání</b> Telefon E-mail	Ing. Jan Kovařík 775 958 188 <a href="mailto:jan.kovarik@kinet.cz">jan.kovarik@kinet.cz</a>

**KONTAKTNÍ ÚDAJE NÁJEMCE**

<b>Fakturace</b> Telefon E-mail	info@vozova5.cz
---------------------------------------	-----------------