

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

(Výkon funkce Osoby pověřené kybernetickou bezpečností)

(dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

1. Domov Sedlčany, poskytovatel sociálních služeb

Sídlo: U Kulturního domu 746, 264 01 Sedlčany

IČO: 42727227

DIČ: CZ42727227

Zástupce: Mgr. Jaroslava Kocíková, MBA, MBE, ředitelka

(dále jen „Objednatel“)

a

2. Keystone Company a.s.

Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10

IČO: 05983649

DIČ: CZ05983649

Zástupce: Tomáš Doul, člen představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

II. Předmět Smlouvy

1) Předmětem této Smlouvy je zajištění výkonu odborných činností Osoby pověřené kybernetickou bezpečností (dále jen „OPKB“), v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“) a vyhláškou č. 410/2025 Sb., v platném znění, pro Objednatele jakožto poskytovatele regulované služby.

2) Poskytovatel bude pro Objednatele vykonávat činnost OPKB jako externí odborný poradce a koordinátor, zejména v oblasti metodického řízení systému řízení kybernetické bezpečnosti, podpory při plnění povinností dle ZoKB a souvisejících prováděcích právních předpisů.

3) Smluvní strany výslovně konstatují, že výkonem činnosti dle této Smlouvy nedochází k přenosu zákonné odpovědnosti za plnění povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti z Objednatele na Poskytovatele. Veškerá rozhodovací a odpovědnostní pravomoc zůstává na statutárních orgánech Objednatele.

4) Poskytovatel nejedná jménem Objednatele vůči dozorovým orgánům, zejména NÚKIB, pokud k tomu nebude udělena samostatná písemná plná moc pro konkrétní úkon.

III. Personální zajištění a odborná způsobilost

1) Poskytovatel určuje pro přímý výkon funkce OPKB tuto konkrétní fyzickou osobu:

* Jméno a příjmení: [REDACTED]

* Kontakt (e-mail/tel): [REDACTED]

2) Poskytovatel prohlašuje, že určená osoba splňuje požadavky odborné způsobilosti dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a souvisejících prováděcích právních předpisů, zejména

disponuje odbornými znalostmi v oblasti řízení kybernetické bezpečnosti, řízení rizik a souladu s rámcem NIS2.

3) Poskytovatel je oprávněn určenou osobu nahradit jinou fyzickou osobou s minimálně stejnou odbornou kvalifikací a praxí, a to z provozních, organizačních či personálních důvodů. O této změně je povinen Objednatele písemně informovat bez zbytečného odkladu.

4) Souhlas Objednatele se změnou osoby OPKB se nevyžaduje, pokud náhradní osoba splňuje odborné požadavky dle právních předpisů; Objednatel může vznést námitku pouze v případě prokazatelného nesplnění kvalifikačních předpokladů.

5) OPKB vykonává svou činnost nezávisle, bez pokynů směřujících k potlačení odborného úsudku, a je oprávněna přímo komunikovat se statutárními orgány Objednatele ve všech otázkách týkajících se kybernetické bezpečnosti.

6) OPKB nemá rozhodovací pravomoc ve věci schvalování rozpočtů, investic ani přijetí bezpečnostních opatření; její role je poradní, koordinační a metodická. Odpovědnost za konečná rozhodnutí a jejich realizaci nese výlučně Objednatel.

IV. Rozsah činností a povinnosti Poskytovatele

1) Poskytovatel bude pro Objednatele v rámci výkonu činností OPKB vykonávat zejména tyto odborné a metodické činnosti:

a) Řízení rizik a aktiv

Metodické vedení identifikace a klasifikace aktiv (HW, SW, informační systémy, data), podpora při zpracování analýzy rizik dle ZoKB a prováděcích vyhlášek a návrh přiměřených bezpečnostních opatření ke snížení identifikovaných rizik.

b) Tvorba a revize dokumentace

Zpracování a průběžná aktualizace bezpečnostní politiky, provozní bezpečnostní dokumentace, plánů kontinuity činností (BCP), plánů obnovy po havárii (DRP) a dalších dokumentů vyžadovaných právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti.

c) Kybernetické bezpečnostní incidenty

Metodická a koordinační podpora při:

- vyhodnocování bezpečnostních událostí a incidentů,
- určení jejich závažnosti,
- přípravě podkladů pro oznámení incidentů dozorovému orgánu (NÚKIB) v zákonných lhůtách.

Poskytovatel nenese odpovědnost za samotné splnění oznamovací povinnosti, pokud Objednatel neposkytne včas, úplné a pravdivé informace nebo nezajistí technickou detekci incidentu.

d) Dostupnost OPKB při incidentech

V případě závažného incidentu poskytne Poskytovatel odbornou součinnost v rozšířeném režimu dostupnosti (on-call), a to na základě výzvy Objednatele. Rozsah této pohotovosti a reakční doby budou upřesněny v provozním dodatku nebo SLA.

e) Vzdělávání a osvěta

Zajištění pravidelného školení zaměstnanců Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti minimálně 1× ročně a specializovaného školení pro vedení města minimálně 1× ročně.

f) Řízení bezpečnosti dodavatelů

Metodické posuzování smluvních vztahů s IT a bezpečnostními dodavateli z hlediska požadavků ZoKB a NIS2, včetně doporučení k úpravám smluvních podmínek a bezpečnostních opatření.

2) Poskytovatel poskytuje své služby jako odborný poradce a koordinátor. Neprovádí technickou správu systémů, nezasahuje do provozu infrastruktury a nenes odpovědnost za technické zabezpečení, které je plně v kompetenci Objednatele nebo jeho IT dodavatelů.

3) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytnutých metodických a koncepčních doporučení, nikoli za jejich implementaci, provozní účinnost ani za rozhodnutí Objednatele o jejich přijetí či nepřijetí.

4) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není odpovědný za správní delikty, pokuty ani jiné sankce uložené Objednateli orgány veřejné moci v souvislosti s porušením povinností dle ZoKB, pokud toto porušení nebylo způsobeno výlučně a přímo prokazatelným odborným pochybením Poskytovatele.

V. Práva Objednatele a součinnost

Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádný výkon činností OPKB, zejména:

- a) úplný a pravdivý přístup k informacím o informačních a komunikačních systémech,
- b) přístup k bezpečnostní dokumentaci, síťovým schémátům, architektuře systémů a Smlouvám s IT a bezpečnostními dodavateli,
- c) včasné poskytování podkladů potřebných pro analýzu rizik, hodnocení incidentů a plnění oznamovacích povinností.

Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Poskytovatele o každé bezpečnostní události nebo incidentu, který může mít znaky kybernetického bezpečnostního incidentu dle ZoKB, a to v rozsahu umožňujícím jejich odborné vyhodnocení.

Objednatel zajistí, aby jeho zaměstnanci, vedení města, interní IT oddělení i externí správci IT:

- a) poskytovali Poskytovateli pravdivé, úplné a nezkreslené informace,
- b) umožnili účast OPKB na jednáních, kde se rozhoduje o otázkách s dopadem na kybernetickou bezpečnost,
- c) respektovali metodická doporučení OPKB.

Objednatel bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti, poskytnutí nepravdivých nebo neúplných informací, popřípadě zpoždění v jejich předání, může vést k nesprávnému vyhodnocení rizik či incidentů a k porušení povinností dle ZoKB, za které nese plnou odpovědnost Objednatel.

Poskytovatel nenes odpovědnost za škodu, sankce ani jiné újmy vzniklé v důsledku porušení povinností Objednatele podle tohoto článku.

VI. Odměna a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že za výkon činností dle této Smlouvy náleží Poskytovateli měsíční paušální odměna ve výši 6.900,- Kč bez DPH.
- 2) Smluvní strany berou na vědomí, že rozsah odpovědnosti Poskytovatele je přiměřený sjednané odměně a povaze poskytovaných služeb.
- 3) Odměna je splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli, není-li ve faktuře uvedeno jinak.
- 4) Poskytovatel je oprávněn fakturovat náhradu účelně vynaložených nákladů (zejména cestovné, mimořádná účast při řešení závažných incidentů, práce mimo sjednaný rozsah), a to na základě předchozí dohody s Objednatelem.

VII. Odpovědnost a mlčenlivost

1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, informacích a datech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména o:

- bezpečnostních opatřeních,
- architektuře informačních systémů,
- zjištěných zranitelnostech,
- přístupových údajích,
- interních postupech Objednatele.

Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.

2) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy je Poskytovatel povinen informace poskytnout na základě právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

3) Poskytovatel odpovídá výhradně za odbornou úroveň svých metodických, koncepčních a poradenských výstupů. Neodpovídá za:

- a) technický stav a provoz informačních systémů,
- b) implementaci doporučených opatření,
- c) rozhodnutí Objednatele nebo jeho dodavatelů,
- d) správní delikty, pokuty, penále a jiné sankce uložené orgány veřejné moci, včetně NÚKIB.

4) Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena do výše 1 mil. Kč.

5) Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, nepřímé, následné ani reputační škody.

6) Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou:

- neplněním povinností Objednatele dle této Smlouvy,
- poskytnutím neúplných nebo nepravdivých informací,
- zásahem třetích osob,
- vyšší mocí (zejména kybernetickým útokem mimo rámec přiměřených opatření).

5) Odpovědnost Poskytovatele se uplatní pouze v případě, že škoda byla způsobena výlučně jeho prokazatelným a úmyslným porušením odborné povinnosti.

VIII. Trvání a ukončení Smlouvy

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 2) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě, že:
 - a) Objednatel neposkytuje součinnost dle článku V této Smlouvy,
 - b) Objednatel opakovaně nerespektuje odborná doporučení OPKB v oblasti kybernetické bezpečnosti a tím vystavuje Poskytovatele nepřiměřenému profesnímu nebo právnímu riziku,
 - c) Objednatel požaduje plnění, které je v rozporu s právními předpisy nebo odbornými standardy kybernetické bezpečnosti.
- 4) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, zejména při prokazatelném a opakovaném hrubém porušení odborných povinností.
- 5) Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti mlčenlivosti, odpovědnostní omezení a další ustanovení, která mají podle své povahy trvat i po zániku Smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu plnění a nahrazuje veškerá předchozí ústní či písemná ujednání týkající se výkonu funkce OPKB.
- 2) Jakékoliv změny nebo doplnění této Smlouvy mohou být činěny pouze formou písemných, číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 3) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění, včetně souvisejících prováděcích právních předpisů.
- 4) Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé z této Smlouvy přednostně smírnou cestou. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušným soudem České republiky podle sídla Poskytovatele.
- 5) Tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 6) Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým, které bude svým smyslem a účelem nejbližší původnímu.
- 7) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Sedlčanech dne

30. 3. 2026

Domov Sedlčany, poskytovatel sociálních služeb
(Objednatel)



Domov Sedlčany
U kulturního domu 746
294 01 Sedlčany
tel.: 313 611 911
e-mail: info@domovsedlčany.cz
IČO: 02727227
DIČ: CZ42727227

Keystone Company a.s.

Korunní 2569/108, Praha 10, 101 00

www.keystonecompany.cz

tel.: +420 608 183 080

IČ: 05983649

e-mail: info@ksco.cz

Keystone Company a.s.

(Poskytovatel)

PROVOZNÍ DODATEK Č. 1 – SPECIFIKACE DOSTUPNOSTI A REAKČNÍCH DOB (SLA)

Tento dodatek je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti uzavřené mezi Domov Sedlčany, poskytovatel sociálních služeb a Keystone Company a.s..

1. Klasifikace kybernetických bezpečnostních událostí

Pro účely stanovení reakčních dob se události dělí na:

Kritický incident: Úplná nefunkčnost kritické služby města (např. úřad nefunguje, únik osobních údajů z registrů, ransomware).

Vážný incident: Omezení funkčnosti systémů, které má dopad na chod úřadu, ale není kritické.

Běžný dotaz/Požadavek: Metodické konzultace, změnové požadavky v dokumentaci.

2. Reakční doby a dostupnost OPKB

Poskytovatel zajišťuje dostupnost v následujících parametrech:

Typ incidentu	Dostupnost (On-call)	Reakční doba (Zahájení řešení)	Příprava podkladů pro NÚKIB
Kritický incident	Pracovní dny 8:00 – 18:00	do 4 hodin od nahlášení	do 18 hodin (pro včasné varování)
Vážný incident	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hodin od nahlášení	do 48 hodin
Běžný požadavek	Pracovní dny 9:00 – 16:00	do 2 pracovních dnů	N/A

Mimo pracovní dobu (soboty, neděle, svátky) probíhá řešení kritických incidentů na základě individuální dohody a je účtováno jako mimořádná účast.

3. Kanály pro hlášení incidentů

Pro dodržení reakčních dob je Objednatel povinen hlásit incidenty těmito kanály:

Primárně: Telefonicky na číslo určené osobou: [REDAKCE]

Sekundárně: E-mailem na adresu: [REDAKCE]

4. Součinnost IT správy Objednatele

Objednatel bere na vědomí, že reakční doba OPKB začíná běžet až v momentě, kdy jsou k dispozici technická data od správce IT (logy, popis chyby).

V případě nedostupnosti IT správce Objednatele se doba řešení na straně Poskytovatele prodlužuje o dobu této nedostupnosti.

5. Mimořádné plnění nad rámec paušálu

Práce na řešení kritických incidentů v čase nad rámec běžné poradenské činnosti (více než 7 hodin měsíčně) jsou považovány za mimořádnou účast.

Tyto práce budou účtovány hodinovou sazbou ve výši 986,- Kč bez DPH / hod na základě výkazu prací.