



# Specifikace služby SMS Gate – Omni Gate

Služba pro hromadné rozesílání krátkých textových zpráv SMS. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č. [redacted] (ale jen „smlouva“)	Revize: 1, verze: 1	Zákazník č.: 53453744
Specifikace služby č. [redacted]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 1:
		Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

## Poskytovatel/TMCZ

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>Pečovatelské centrum Praha 7</b>	IČ: <b>70890307</b>	Povinný subjekt pro registr smluv <sup>3</sup> : Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Oprávněný zástupce: [redacted]		
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **28 dnů** od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **12 měsíců**, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **započítává** do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

## Ceník služby

Ceník služby SMS Gate: <b>Free</b>
------------------------------------

## Základní parametry služby

Tel. číslo / text ID <sup>4</sup> : <b>PC Praha7;</b>	Identifikace: <b>Alfanumerické (Text ID)</b>	původ čísla <sup>5</sup> :
Tel. číslo / text ID <sup>4</sup> : ;	Identifikace: <b>Vyberte</b>	původ čísla <sup>5</sup> : <b>nový přiděl ke službě SMS Gate</b>
Tel. číslo / text ID <sup>4</sup> : ;	Identifikace: <b>Vyberte</b>	původ čísla <sup>5</sup> : <b>nový přiděl ke službě SMS Gate</b>
Tel. číslo / text ID <sup>4</sup> : ;	Identifikace: <b>Vyberte</b>	původ čísla <sup>5</sup> : <b>nový přiděl ke službě SMS Gate</b>

Možnost příjmu SMS <sup>6</sup> : <input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne	Propustnost: <b>1 SMS/s</b>
---	-----------------------------

## Připojení k Omni Gate

Přístup k Omni Gate <sup>7</sup> : <input type="checkbox"/> Omni API <input checked="" type="checkbox"/> Omni web aplikace <input type="checkbox"/> Mail2sms	[redacted]
Přihlašovací jméno (e-mail) <sup>8</sup> : [redacted]	Telefonní číslo pro z [redacted] Měsíční limit: [redacted]

## Kontakt pro správu aktivní služby

Administrátor systémových řešení (ADSR): <b>Jan Policar</b>	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba <sup>9</sup> : <b>Jan Policar</b>	Plánovaná odstávka <input checked="" type="checkbox"/> Výpadek (i hromadný) <input checked="" type="checkbox"/> E-mail: [redacted] Telefon: [redacted] H [redacted]

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Pro aktivaci textového ID je nezbytné doložit písemnou žádost obsahující souhlas s použitím textového řetězce v SMS. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktivaci konkrétního textového řetězce odmítnout. (max. 11 znaků: a-z, A-Z, 0-9, pomlčka, tečka, mezebra)
- 5) Pro identifikaci telefonním číslem, které není přiděleno ke službě SMS Gate Poskytovatelem, musí smluvní partner doložit oprávnění k užívání daného telefonního čísla a k této Specifikaci služby přiložit vyplněné Prohlášení účastníka o oprávnění k užívání telefonního čísla.
- 6) Příjem SMS zpráv je možný pouze při identifikaci pevným nebo mobilním A-číslem.
- 7) Smluvní partner může využívat více typů přístupů v rámci jedné služby SMS Gate. Bližší popis aplikací viz Popis služby SMS Gate.
- 8) Přihlašovací jméno – unikátní e-mail služící k přihlášení do portálu nebo k API, doporučujeme vytvoření e-mailové adresy vyhrazené pro tento účel.
- 9) 2FA: dvoufaktorové ověření, při přihlášení na webový portál bude na uvedené číslo zaslán číselný kód pro ověření

## Dohoda o cenách

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za poskytování a provoz služby SMS Gate dle níže uvedených ustanovení. Ostatní ceny za službu SMS Gate, neuvedené v této Specifikaci služby jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedená v příslušném ustanovení výše uvedeného Ceníku služby SMS Gate. Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

## Dohoda o účtování cen za zřízení služby a o pravidelné měsíční ceně

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázovou cenu za zřízení služby SMS Gate a individuální pravidelnou měsíční cenu za službu SMS Gate, které nahrazují ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate:

Jednorázová cena za zřízení služby:	<b>zahrnuto v ceně za provoz</b>	Pravidelná měsíční cena za službu: [redacted]
-------------------------------------	----------------------------------	---

## Tarif

Smluvní strany se dohodly na příslušném tarifu SMS Gate Free dle níže uvedené tabulky. Ceny za provoz ostatních typů SMS jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedená v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate Free.

Tarif SMS Gate Free: <b>SMS Gate 1 000</b>
--

## Ceny za ostatní doplňkové služby

Doplňková služba	Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
Alfanumerická identifikace (text ID)	cena je zahrnuta v ceně za provoz	

Poznámka:

## Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro kontaktování **technické podpory** při výpadku služby využijte portál [DocuSign](#) a identifikujte tuto službu jejím ID, které obdržíte po zřízení služby a uveďte IČO vaší společnosti.

Smluvní partner podpisem této **Specifikace služby** potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této **Služby**, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené **Služby** včetně doplňkových Služeb, resp. s **Ceníky** vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v **Popisu služby**, jehož platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](#) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení), respektive ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací), uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskyvatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

**Zpracování osobních údajů**

Práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů vzniklých v rámci poskytování Služby nebo zpřístupnění Poskytovateli Smluvním partnerem / Oprávněnou osobou, které Poskyvatel zpracovává v pozici zpracovatele osobních údajů, jsou upraveny v příloze č. 1 – **Podmínky zpracování osobních údajů pro službu SMS Gate**, která je nedílnou součástí této Specifikace služby. Smluvní partner / Oprávněná osoba svým podpisem stvrzuje, že je s podmínkami zpracování seznámen a souhlasí s nimi.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

## Přílohy

1. Podmínky zpracování osobních údajů pro službu SMS Gate

02.04.2026	02.04.2026
Datum:	Datum:

# Příloha: Zpracování osobních údajů pro službu SMS Gate

## 1 Podmínky zpracování osobních údajů pro službu SMS Gate

- 1.1. Ukládání a jiné zpracování dat, která mají charakter osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“) (dále společně jako „Aplikovatelné právo“), v rámci služby SMS Gate (dále jen „Služba“) se řídí níže uvedenými podmínkami.
- 1.2. V rámci Služby může docházet ke zpracování osobních údajů fyzických osob, např. zákazníků, zaměstnanců zákazníků (dále jen „Subjekty údajů“). Smluvní partner (dále také jen „Správce“) je při zpracování osobních údajů v souladu s ustanovením článku 4 bodu 7 GDPR v postavení správce osobních údajů. Poskytovatel (dále také jen „Zpracovatel“) je v souladu s ustanovením článku 4 bodu 8 GDPR v postavení zpracovatele osobních údajů.
- 1.3. Nedílnou součástí podmínek je Příloha č. 1 – Technická a organizační opatření upravující zabezpečení osobních údajů, Příloha č. 2 - Specifikace zpracování a Příloha č. 3 – Schválení Dílčí zpracovatelé a Subdodavatelé Dílčích zpracovatelů.

### Zpracování osobních údajů

- 1.4. Správce pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů a Zpracovatel tyto údaje bude zpracovávat výhradně za účelem zajištění plnění Služby na základě Specifikace služby SMS Gate (dále jen „Specifikace služby“) poskytované v rámci Smlouvy o Firemním řešení/Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Zpracovatel zpracovává osobní údaje vždy transparentně, korektně, pouze v nezbytném rozsahu, po nezbytnou dobu a v souladu s Aplikovatelným právem. Zpracovatel nepoužije osobní údaje k žádnému jinému účelu a neposkytne je žádným neoprávněným třetím stranám. Bez souhlasu Správce nesmí být pořizovány kopie a duplikáty osobních údajů – to neplatí v případě provádění záloh k zajištění řádného zpracovávání osobních údajů a/nebo řádnému poskytování Služby nebo činnosti k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů Zpracovatele nebo plnění zákonné povinnosti.
- 1.5. Předmětem zpracování jsou osobní údaje předávané Zpracovateli prostřednictvím nebo v souvislosti s poskytovanou Službou v souladu se Specifikací služby. O rozsahu zpracovávaných osobních údajů rozhoduje Správce.
- 1.6. Správce odpovídá za to, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů.
- 1.7. Správce nese výhradní odpovědnost za posouzení, zda lze osobní údaje zpracovávat v souladu s platnou právní úpravou v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s Aplikovatelným právem, jakož i za ochranu práv subjektů údajů, a to zejména tak, aby Zpracovatel mohl poskytovat Služby dohodnutým způsobem, který není v rozporu s právními předpisy. Správce se zavazuje informovat Zpracovatele o jakémkoliv podezření, které může mít vliv na poskytovanou Službu.
- 1.8. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě těchto Podmínek a doložených písemných pokynů Správce. Pro vyloučení pochybností se zpracování osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele vyplývajícími ze Specifikace služby považuje za zpracování prováděné v souladu s instrukcemi Správce, resp. Správcem k tomu pověřených osob. Pokud je určitý pokyn podle názoru Zpracovatele nezákonným, bez zbytečného odkladu o tom informuje Správce. V takovém případě je oprávněn pozastavit plnění pokynu, dokud jej Správce písemně nepotvrdí.
- 1.9. Zpracovatel zpracovává osobní údaje zejména automatizovaným způsobem a v nezbytných případech manuálně.

### Zabezpečení osobních údajů

- 1.10. Správce a Zpracovatel jsou povinni přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň ochrany odpovídající riziku a poskytované Službě. Opatření Zpracovatele, která jsou v současné době pokládána za adekvátní, jsou popsána v Příloze č. 1 – *Technická a organizační opatření upravující zabezpečení osobních údajů*. Jakékoli pokyny nebo opatření, které představují odchylku od zde uvedených opatření, se pokládají za žádost o úpravu, jejíž náklady, pokud budou úpravy technicky realizovatelné a možné, nese Správce. Smluvní Strany v takovém případě uzavřou samostatnou dohodu o rozsahu činností, výši a úhradě nákladů.
- 1.11. Zpracovatel přijal a udržuje adekvátní technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Správce, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a to s přihlédnutím k poskytované Službě.
- 1.12. Zpracovatel je oprávněn prokázat plnění závazků, zejména potom technických a organizačních opatření, prostřednictvím následujících nástrojů: a) Kodexem chování (čl. 40 GDPR); b) Závaznými podnikovými pravidly; c) Osvědčením (čl. 42 GDPR); d) aktuálními certifikáty, zprávami nebo výpisy ze zpráv od nezávislých instancí (např. auditů, oddělení auditu); e) vhodnou certifikací ve formě auditu bezpečnosti IT nebo ochrany údajů; e) čestnými prohlášeními Zpracovatele.
- 1.13. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce o jakýchkoli případech porušení zabezpečení Údajů, a to na e-mailovou adresu Kontaktní osoby uvedenou ve Specifikaci služby.

### Povinnost mlčenlivosti

- 1.14. Zpracovatel zajistí, že každá osoba, která bude mít přístup k osobním údajům, bude zavázána povinností mlčenlivosti nebo se na ni bude vztahovat zákonná povinnost mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá rovněž po ukončení hlavní smlouvy.

### Poskytování součinnosti

- 1.15. Zpracovatel bude s přihlédnutím k charakteru zpracování a k informacím, kterými Zpracovatel disponuje, poskytovat Správci součinnost při plnění povinností Správce dle Aplikovatelného práva.
- 1.16. Zpracovatel je povinen zajistit součinnost v následujících bodech:

- 1.16.1. Správce je oprávněn na vlastní náklady prověřovat soulad s plněním povinností dle smlouvy o zpracování osobních údajů a čl. 28 GDPR (povinnosti zpracovatele osobních údajů). Zpracovatel umožní Správci na jeho žádost, ne však častěji než 1x za kalendářní rok, vykonat kontrolu či audit. Správce se zavazuje oznamovat kontroly s přiměřeným předstihem, minimálně 30 (třicet) pracovních dnů předem, aby byla ze strany Zpracovatele zajištěna dostatečná součinnost. Správce je povinen kontroly provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro ověření plnění ve vztahu ke zpracování osobních údajů pro jemu konkrétně poskytovanou Službu, a pouze pokud mu Zpracovatel nedoloží plnění závazků: a) Kodexem chování (čl. 40 GDPR); b) Závaznými

podnikovými pravidly; c) Osvědčením (čl. 42 GDPR); d) aktuálními certifikáty, zprávami nebo výpisy ze zpráv od nezávislých instancí (např. auditů, oddělení auditu); d) vhodnou certifikací ve formě auditu bezpečnosti IT nebo ochrany údajů; e) čestnými prohlášeními Zpracovatele, a vždy tak, aby nenarušoval běžnou činnost Zpracovatele a byla zachována důvěrnost. Správce nemůže mít přístup k informacím, které jsou předmětem obchodního tajemství Zpracovatele. Zpracovatel je zároveň oprávněn podmínit umožnění kontroly či auditu uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací a dodržením předem sdělených interních pravidel Zpracovatele.

- 1.16.2. Pokud je Správce povinen poskytnout orgánům státní správy nebo osobám informace o zpracovávání osobních údajů, Zpracovatel poskytne Správci při poskytování takových informací součinnost, pokud se tyto informace týkají zpracovávání údajů v souladu se Specifikací služby a poskytovanou Službou. Zpracovatel rovněž Správce vyrozumí – pokud to zákon připouští – o jakýchkoli sděleních dozorových orgánů (např. šetření, oznámení o opatřeních nebo požadavcích) Zpracovatel v souvislosti se zpracováváním osobních údajů podle Specifikace služby.
  - 1.16.3. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci součinnost ve vztahu k povinnosti Správce reagovat na žádost o uplatnění práv subjektů údajů dle čl. 15 až 22 GDPR, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky příslušné Služby a technické a organizační podmínky možné. V případě potřeby budou smluvní strany koordinovat obsah a rozsah činnosti ve formě podpory poskytované Zpracovatelem podle tohoto odstavce. Pokud se Subjekt údajů obrátí přímo na Zpracovatele a z podání bude možné určit, že se žádost týká Správce, Zpracovatel žádosti Subjektu údajů bezodkladně postoupí Správci.
  - 1.16.4. Zpracovatel je povinen poskytnout na základě žádosti Správce odeslané na Zákaznické centrum T-Mobile (nejméně 10 pracovních dnů předem) informace potřebné k doložení plnění povinností Zpracovatele dle článku 28 GDPR (povinnosti zpracovatele osobních údajů).
  - 1.16.5. Zpracovatel je povinen poskytovat na základě žádosti Správce odeslané na Zákaznické centrum T-Mobile (nejméně 10 pracovních dnů předem) součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi Správce dle článků 32 a 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel od Správce k dispozici.
  - 1.16.6. Pokud Správce provede posouzení dopadu na ochranu soukromí (osobních údajů) a/nebo konzultace s dozorovým orgánem k posouzení dopadu na ochranu soukromí, smluvní strany budou koordinovat obsah a rozsah případné podpory poskytované Zpracovatelem, bude-li nutná.
- 1.17. Výše uvedené činnosti a součinnosti Zpracovatele jdou na náklad Správce a hradí se zvlášť podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Smluvnímu partnerovi poskytnuta, podle Ceníku v článku 2.

#### **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

- 1.18. Zpracovatel se zavazuje ustanovit nezávislého, kvalifikovaného a spolehlivého Pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud to vyžadují právní předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahují.

#### **Předávání do třetích zemí**

- 1.19. V případě, že by ze strany Zpracovatele docházelo k předání osobních údajů do tzv. třetích zemí (tj. zemí, které nejsou členskými státy Evropské unie a nedisponují patřičnou úrovní ochrany osobních údajů) nebo mezinárodní organizace, Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy Evropské unie. V takovém případě Zpracovatel předem informuje Správce, ledaže by takové informování právní předpisy zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

#### **Dílčí zpracovatelé**

- 1.20. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele/subzpracovatele, s výjimkou případů, kdy se jedná o společnosti uvedené v seznamu subzpracovatelů v Příloze č. 3 nebo o společnosti v rámci skupiny Deutsche Telekom. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách (přijetí/nahrazení) s tím, že Správce má právo vznést do 14 (čtrnácti) dnů vůči těmto změnám relevantní, objektivní a odůvodněné námítky. Smluvní strany se výstavně dohodly, že v případě, že Správce bezdůvodně odmítá změnu, je Zpracovatel oprávněn ukončit poskytování Služby výpovědí bez výpovědní doby, aniž by Správci vznikal jakýkoliv nárok na finanční náhradu spojenou s takovým ukončením Služby.

#### **Výmaz osobních údajů**

- 1.21. Není-li výslovně ujednáno jinak, Zpracovatel vymaže osobní údaje v souladu s podmínkami stanovenými v Popisu Služby. V případě ukončení Služby vymaže osobní údaje bez zbytečného odkladu, ledaže právo Evropské unie nebo právní předpisy České republiky nevyžadují uložení daných osobních údajů.

## 2 Ceník úkonů – součinnost zpracovatele

Součinnost zpracovatele v souvislosti s požadavky Správce podle čl. 1.16 těchto Podmínek (povinnost správce poskytnout informace orgánům státní správy, povinnost správce reagovat na žádost o uplatnění práv subjektu údajů,...) se řídí níže uvedeným ceníkem.

Jiné ceníkové položky	Perioda zpoplatnění	Cena	Cena jednotky

„započatá hodina“ – cena je účtována, pokud Smluvní partner danou položku využil kdykoliv v průběhu jedné standardní denní hodiny (hodina začínající vždy x:00 a končící vždy x:59, tj. 24 na sebe bezprostředně navazujících 60minutových intervalů v rámci kalendářního dne)

\*První žádost Správce v kalendářním měsíci není zpoplatněna. Maximální cena za úkony Zpracovatele související se zpracováním jedné žádosti nepřesáhne cenu za 5MD (Man-Day).

### Příloha č. 1 – Technická a organizační opatření

#### A. Důvěrnost (článek 32 odst. 1 písm. b Obecného nařízení EU na ochranu osobních údajů – GDPR)

##### Kontrola vstupu

Zabezpečení systémů pro zpracovávání údajů před přístupem neoprávněných osob, např. prostřednictvím magnetických nebo čipových karet, klíčů, elektrických otvíračů dveří, bezpečnostní služby a/nebo vrátného, alarmu, videosystémů apod.

##### Kontrola přístupu

Zabezpečení systémů před neoprávněným použitím, např. prostřednictvím (bezpečnostních) hesel, mechanismů automatického zamykání, dvouúrovňového ověřovacího mechanismu, šifrování nosičů údajů apod.

##### Kontrola přístupových oprávnění

Zabezpečení, aby osoby bez příslušného oprávnění nemohly údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím autorizačních konceptů, přístupových práv na základě příslušných potřeb a evidence přístupů

#### B. Integrita (článek 32 odst. 1 písm. b GDPR)

##### Kontrola zpřístupňování údajů

Zabezpečení, aby v průběhu elektronického přenosu nebo přepravy nemohly osoby bez příslušného oprávnění tyto údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím šifrování, virtuálních privátních sítí (VPN), elektronického podpisu apod.

##### Kontrola zadávání údajů

Zajištění, aby bylo možné zpětně ověřit a zjistit, zda a kým byly osobní údaje do systémů pro zpracovávání údajů zadány, upravovány nebo z těchto systémů vymazány, např. prostřednictvím evidence oprávnění, vedení záznamů o zadávání údajů apod.

#### C. Dostupnost a odolnost systémů (článek 32 odst. 1 písm. b GDPR)

##### Kontrola dostupnosti

Ochrana údajů před náhodným nebo úmyslným zničením a/nebo ztrátou, např. prostřednictvím zálohování (online/off-line; on-site/off-site), nepřerušitelných zdrojů napájení (UPS), antivirové ochrany, firewallů, zaznamenávání přenosových tras a krizových plánů

Schopnost obnovit dostupnost údajů (článek 32 odst. 1 písm. c GDPR)

#### D. Proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení (článek 32 odst. 1 písm. d GDPR; článek 25 odst. 1 GDPR)

- Řízení ochrany údajů
- Řízení reakcí na incidenty
- Výchozí nastavení, která zajišťují ochranu údajů (článek 25 odst. 2 GDPR)
- Kontrola smluvní strany

Zákaz smluvního zpracovávání údajů ve smyslu článku 28 GDPR bez příslušných pokynů od zákazníka, např. jednoznačná smlouva, formální výběrové řízení, přísný výběr poskytovatele služeb, povinnost provádění důkladných kontrol předem a provádění následných kontrol

## Příloha č. 2 - Specifikace zpracování

### Účel zpracování

Údaje budou zpracovávány pro účely plnění Služby definované ve Specifikaci služby.

Poskytování Služby v souladu se Specifikací služby a Popisem služby SMS Gate, zejm.

- správa kontaktů a skupin kontaktů
- správa opt-out kontaktů (nekontaktovat)
- vytváření kampaní s možností personalizace
- plánování rozesílek s odloženým odesláním a rozprostřením v čase
- automatické odstranění české diakritiky a dělení dlouhých textů
- vytváření šablon pro opakované rozesílky
- statistiky provozu a detailní náhled na stav doručení jednotlivých zpráv
- inbox přijatých zpráv a doručenek
- správa uživatelů a rolí
- řešení mail2sms pro rozesílání SMS zpráv prostřednictvím e-mailu
- a další.

### Kategorie Subjektů údajů

Uživatelé Služby, kontakty

### Kategorie údajů a jejich jednotlivé atributy (typy)

Telefonní čísla, obsah a parametry komunikace, informace o doručení zpráv, přijímané zprávy, případně další osobní údaje s ohledem na způsob a charakter využívání Služby

### Zvláštní kategorie údajů

- Nebude zpracovávána žádná kategorie citlivých údajů.
- Budou zpracovávány následující kategorie citlivých údajů
  - národnostní, rasový nebo etnickém původ
  - politické postoje
  - členství v odborových organizacích
  - náboženství a filozofickém přesvědčení
  - odsouzení za trestný čin
  - zdravotní stav
  - informace o sexuálním životě
  - genetické údaje
  - biometrické údaje

### Místo zpracování údajů

Česká republika

### Přístup k datům

Správce poskytuje údaje/umožňuje Zpracovateli přístup k údajům nebo umožňuje Zpracovateli shromažďovat osobní údaje, jak je popsáno níže.

Správce poskytuje Zpracovateli přístup k datům:

Správce data generuje v souvislosti s užíváním Služby, případně je vkládá do portálu služby.

### Doba zpracování

- po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu trvání smlouvy.

**Příloha č. 3 – Schválení Dílčí zpracovatelé a Subdodavatelé Dílčích zpracovatelů****Dílčí zpracovatel (é)**

Obchodní firma (IČO, adresa, zápis v OR)	Poskytované služby/účel	Místo zpracování
COMVERGA a.s., IČO: 25949098, se sídlem Vinohradská 2396/184, 13052 Praha 3	Zajištění provozu připojení platformy SMS Gate	Česká republika

**Subdodavatel(é) Dílčího zpracovatele**

Obchodní firma (IČO, adresa, zápis v OR)	Poskytované služby/účel	Místo zpracování