



příloha č. 6 dohody č.:	PAA_MN_64_2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	XX
Plán výuky			Lektor:	XX
Zaměstnavatel:	I.SPZ s.r.o.	IČO: 528749	Místo výuky:	U Panasonicu 375, Pardubice VI, Staré Čívce, 530 06.
Název vzdělávací aktivity:	Projektové řízení a efektivní využití CRM systému ve firmě I.SPZ s.r.o.			
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	9.11.2017	8	7:30-16:00	Základní terminologie (KPI, IS, CRM, Proces, Projekt, Work Flow, Lead)
2	16.11.2017	8	7:30-16:00	Propojení IS a CRM
3	23.11.2017	8	7:30-16:00	Práce s jednotlivými moduly CRM: adresáře, klient, obchod-plán
4	30.11.2017	8	7:30-16:00	Práce s jednotlivými moduly CRM: přijaté objednávky, projektové řízení
5	7.12.2017	8	7:30-16:00	Práce s jednotlivými moduly CRM: práce se zákazníkem - kategorizace (LEAD=potenciální příležitost - VIP klient)
6	14.12.2017	6	7:30-14:00	Práce s jednotlivými moduly CRM: analýza a reporting
7	14.12.2017	2	14:00-16:00	závěrečná zkouška
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:		
Vyřizuje:	XX	
Číslo telefonu:	XX	
Email:	XX	

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Jakub Lahner, jednatel
--	-----------------------------