

# SMLOUVA O DÍLO

## LICENČNÍ SMLOUVA Č. SO-4600

### Psychiatrická léčebna Červený Dvůr

se sídlem Červený Dvůr 1, Český Krumlov PSČ 381 01  
zastoupená MUDr. Jiří Dvořáček, Ph.D., ředitel léčebny  
IČ 00583600  
DIČ neplátcí DPH  
adresa elektronické reditel@cervenydvur.cz  
pošty:  
(dále jen **Objednatel**),  
**na straně jedné,**

a

### STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02  
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti  
IČ 13583531  
DIČ CZ13583531  
DIČ DPH CZ699004728  
bankovní spojení ČSOB Pardubice č.ú.: 271810793/0300  
(dále jen **Dodavatel**),  
**na straně druhé,**

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o dílo** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. ObčZ **licenční smlouvu** (dále jen **Smlouva**).

## Článek I - Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakémkoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
2. Dodavatel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona, v platném znění.
3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo a licenční práva sjednané touto Smlouvou.
4. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
5. Smluvní strany potvrzují, že nabídka dodavatele vycházela z dat, platných právních předpisů a požadavků orgánů státu v době přípravy a podání nabídky na plnění veřejné zakázky. V případě změny právních předpisů majících přímý dopad na předmět plnění veřejné zakázky sjednaný podle Smlouvy a náklady spojené s předmětem plnění podle Smlouvy a případně i termíny plnění veřejné zakázky, se smluvní strany zavazují dohodnout na úpravě Smlouvy, zejména předmětu plnění, termínu dodání anebo ceny předmětu plnění tak, aby změna Smlouvy odrážela a naplnila nově přijatou právní úpravu.

## Článek II - Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je právní úprava poměru Smluvních stran při dodávce „**Modernizace systému elektronické zdravotnické dokumentace PL Červený Dvůr**“ u Objednatele v rozsahu a způsobem

sjednaným touto Smlouvou, sjednání vzájemných práv a povinností smluvních stran při implementaci a následném užívání předmětu díla.

### Článek III - Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Dodavatele:
  - Dodat modernizaci a rozšíření nemocniční informačního systému pod obchodním názvem FONS Akord, FONS Enterprise (dále jen NIS nebo Systém), jehož součástí je aplikační softwarové vybavení (dále ASW); Napojení NIS na centrální registry, evidence a služby; rozšíření dlouhodobého archivu TS-ELDAx,
  - instalovat ASW u Objednatele do Objednatelem připraveného technologického prostředí, provést implementaci a uvést celý Systém do provozu za podmínek sjednaných touto Smlouvou,
  - poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen Licence), a to k užívání ASW v rozsahu sjednaném touto Smlouvou.
2. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Objednatele:
  - poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost,
  - implementovaný Systém převzít a provést kontrolu jeho funkčnosti,
  - užívat Systém pouze sjednaným způsobem a za sjednaných podmínek,
  - zaplatit Dodavateli v této Smlouvě sjednanou cenu za dodání a implementaci ASW, a za poskytnutí licenčních práv k užívání ASW.

### Článek IV - Předmět díla, Licence

1. Dílem dle této Smlouvy je dodávka a implementace Systému - modernizace a rozšíření stávajícího NIS Objednatele, jehož současný stav je uveden v příloze této smlouvy (dále jen Dílo) a to do objednatelům připraveného technologického prostředí dle požadavků uvedených v Příloze č. 10, uvedení do provozu vč provedení zkušebního provozu, zaškolení uživatelů Objednatele s užíváním a obsluhou Systému a podporu rozjezdu. Celý rozsah díla je uveden v Příloze č. 10 této smlouvy.
2. Dílo bude realizováno s využitím Harmonogramu uvedeného v Příloze č. 8.
3. Na základě této Smlouvy Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní právo k užívání ASW (dále jen Licence) v rozsahu Licencí specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Objednatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s ASW, s jeho funkčností, vlastnostmi a technickým řešením. Za vadu Díla se proto nepovažuje nesplnění účelu, který Objednatel nevymínil v této Smlouvě. Na dodatečné úpravy ASW bude pohlíženo jako na rozšíření sjednaného Díla. Přičemž rozsah díla je uveden v příloze č. 10 této smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že ASW dle této Smlouvy je autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., tzv. autorský zákon, v platném znění, a že k tomuto ASW má právo šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv, jakož i oprávněným k užívání a šíření vývojového a databázového prostředí v souladu s touto Smlouvou. Pokud není Dodavatel nositelem majetkových práv k některému z prvků programového vybavení, jež je součástí plnění dle Smlouvy, pak prohlašuje, že je oprávněn šířit (má zajištěna práva k šíření) programové vybavení v souladu s touto Smlouvou a platnou právní úpravou.

### Článek V - Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje vypracovat harmonogram jednotlivých etap a fází projektu a harmonogram školení uživatelů a tyto harmonogramy se zavazuje projednat s Objednatelem
2. Při provádění Díla postupuje Dodavatel samostatně, avšak průběžně konzultuje s pracovníky Objednatele postup realizace Díla.
3. Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli součinnost v rozsahu podle Přílohy č. 5 Smlouvy (dále jen Součinnost).
4. Dodavatel se zavazuje ve vhodných případech využívat komunikaci přímo prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému Objednatele (dále jen Vzdálený přístup). Pro přímý Vzdálený přístup platí pravidla sjednaná v Příloze č.7 této smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti závazku z této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ, že svou činností v souvislosti s plněním závazku z této smlouvy způsobí škodu třetí osobě (přičemž touto třetí osobou se rozumí v první řadě Objednateli) s limitním pojistným plněním na jednu škodní událost minimálně 50.000.000 Kč (slovy padesát milionů korun českých), a že účinnost této pojistné smlouvy bude udržovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy tak, aby výše uvedené limitní pojistné plnění nebylo sníženo či jinak ovlivněno v neprospěch Objednatele.
6. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od podepsání smlouvy. Dodavatel je také povinen minimálně po tuto dobu poskytovat požadované informace a dokumentaci s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského

účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

7. Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost Objednateli při plnění požadavků poskytovatele dotace a CRR ČR.
8. Dodavatel souhlasí se zákazem postoupení pohledávky vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatel.

## Článek VI - Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli Součinnost v rozsahu podle Přílohy č. 5. Opakované Neposkytnutí Součinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
2. Objednatel je povinen užívat Dílo pouze v souladu s licenčními podmínkami Dodavatele uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen Licenční podmínky). Porušení Licenčních podmínek je podstatným porušením Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje využívat pro komunikaci se Dodavatelem FONS Portál s právem přístupu všech oprávněných uživatelů ASW.
4. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně pravidel publicity IROP dle „Obecných pravidel pro žadatele a příjemce“ je Objednatel o této skutečnosti Dodavatele bezodkladně informovat.

## Článek VII - Čas plnění

1. Dílo bude dokončeno nejpozději do 30.10. 2026. Čas plnění se prodlužuje o dobu, kdy Dodavatel nemohl plnit z důvodů na straně Objednatele, o stejný počet dnů.
2. Dodavatel není v prodlení s plněním v případě, že Objednatel neposkytne Součinnost ve sjednaných termínech. Za Součinnost je Smluvními stranami považováno i jakékoliv plnění na peněžitý závazek Smluvní strany.

## Článek VIII - Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
2. V závislosti na charakteru plnění při realizaci plnění je Dodavatel oprávněn provádět některé činnosti i ve svém sídle nebo kterémkoliv pracovišti prostřednictvím Vzdáleného přístupu. Pro přímý Vzdálený přístup platí pravidla sjednaná v Příloze č.7 této smlouvy.

## Článek IX - Cena díla, cena licence

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za Dílo celkové výši **1 854 437 Kč bez DPH**. K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši  $21\%$  (tj. **389 431,77 Kč**), cena včetně zákonného DPH tedy činí k datu podpisu této Smlouvy **2 243 868,77 Kč**.
2. Smluvní strany sjednávají povinnost úpravy ceny Díla v souvislosti se změnami právních předpisů, které mají vliv na výši ceny, zejména změnu DPH. Dodavatel je plátcem DPH.
3. Detailní kalkulace ceny za plnění dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2.
4. Cena díla bude hrazena dle jednotlivých dílčích etap dle Harmonogramu v příloze č.8.
5. Právo na zaplacení ceny celého Díla a ceny Licence vznikne dokončením a řádným předáním bezvadného Díla.
6. Do celkové ceny dle odst. 1 tohoto článku je zahrnuta náhrada veškerých nákladů Dodavatele zejména nákladů na cesty pracovníků Dodavatele do místa plnění a ubytování pracovníků Dodavatele, veškerých rizik a vlivů (vč. Inflačních a kurzových), instalace NIS včetně případně souvisejících nezbytných stavebních a řemeslnických prací, předání a zaškolení obsluhy, zpracování technologické projektové dokumentace, vyhotovení požadovaných dokladů z provedených zkoušek, pojištění, provozní náklady na záruční servis, daně, cla a další jakékoliv nezbytné náklady související s realizací díla ve sjednaném termínu plnění.
7. Dodavatel má nárok na náhradu skutečných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s nedodržením podmínek Smlouvy Objednatelem nebo ne kvalifikovaným přístupem pracovníků Objednatele ke svěřeným činnostem. Náhrada skutečných nákladů bude účtována průběžně po jejich vzniku ve skutečné výši, zejména dle ceníku Dodavatele aktuálního k datu poskytnutí plnění.
8. Dodavateli vznikne nárok na úhradu ceny i částečného Díla, pokud nebude poskytnuta Součinnost Objednatele k dokončení zahájeného Díla.

- Objednatel bere na vědomí, že teprve úplným zaplacením sjednané ceny Díla a ceny licencí je oprávněným uživatelem ASW a vlastníkem Díla v plném, touto Smlouvou sjednaném rozsahu.
- Dohodnou-li se Smluvní strany po uzavření Smlouvy na rozšíření rozsahu Díla a/nebo počtu Licencí a neujednájí důsledky pro vyšší ceny Díla a/nebo ceny Licencí, zaplatí Objednatel cenu navýšenou s přihlédnutím k rozdílu v rozsahu v souladu s aktuálním ceníkem Dodavatele k datu poskytnutí plnění.

## Článek X - Způsob předání Díla

- Dílo bude předáváno po částech (etapy Díla). Dílo nebo jeho část (etapa) je dokončena předvedením jeho funkčnosti Dodavatelem a zaškolením obsluhy k užívání díla. O předání Díla nebo jeho jedné kompletní části (etapy) popsané v Plánu nebo v Harmonogramu bude sepsán akceptační protokol (dále jen Akceptační protokol) potvrzený oběma Smluvními stranami.
- Objednatel souhlasí s tím, že Dílo může být akceptováno s výhradami, nebránícími provozu. Posouzení otázky, zda dílo (etapa) je či není schopné provozu, je výhradně na Objednateli. Vady a nedodělky budou evidovány v samostatném dokumentu, který je přílohou Akceptačního protokolu. Evidence musí obsahovat popis vady/nedodělků, zodpovědné osoby za řešení za stranu Objednatel a Dodavatele a termín a způsob řešení. O odstranění vad a nedodělků bude sepsán samostatný protokol (dále jen **Protokol o odstranění vady**) Veškeré dokumenty budou podepsány oběma smluvními stranami.
- Objednatel je oprávněn odmítnout provedené Dílo, které nesplňuje podmínky Smlouvy.
- Pro případ neposkytování Součinnosti při sepisu Akceptačního protokolu se považuje Dílo za předané, je-li dokončeno a Dodavatel umožní Objednateli jeho užití. Za splnění podmínek sjednaných v této smlouvě bude považováno předání funkčního díla viz bod Akceptace, Příloha Harmonogram.
- Dodavatel je povinen předat Objednateli spolu s dílem veškeré doklady potřebné k převzetí a užívání díla v českém jazyce (tj. zejména zákonem stanovenou a obvyklou dokumentaci a doklady, včetně dodacího listu, záruční listiny apod.).
- Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k Dílu nabývá Objednatel okamžikem řádného provedení a instalace Díla Dodavatelem podle podmínek této Smlouvy, jakmile je provedené Dílo protokolárně předáno a převzato, tedy dojde k podpisu Akceptačního protokolu.
- Nebezpečí škody na Díle přechází ze Dodavatele okamžikem přechodu vlastnického práva k Dílu.
- Dodavatel se zavazuje v rámci ceny Díla zajistit zaškolení pro zaměstnance Objednatel při instalaci Díla, nejpozději však do 14 dní po jeho předání. Po ukončení zaškolení obsluhy bude sepsán a Smluvními stranami podepsán protokol, po jednom stejnopisu pro každou Smluvní stranu.

## Článek XI - Platební podmínky

- Dílo bude hrazeno na základě akceptačních protokolů dle plnění jednotlivých částí díla.
- Cena za dílo je zaručená jako maximální a nepřekročitelná, na níž nemá vliv inflace, změny směnného kurzu české koruny, ani změny cel a dovozních přírážek, není-li dále uvedeno jinak.
- Fakturace bude provedena do výše 90 % celkové ceny díla. Zbývajících 10 % ceny bude objednatel proplaceno do 14 dnů po odstranění všech vad nedodělků vzešlých ze zápisů a převzetí díla.
- Cena Díla a Licencí bude Objednatel zaplacená na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy, a to bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na příslušném daňovém dokladu. Splatnost sjednávají Smluvní strany 30 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
- Každý účetní doklad – faktura bude obsahovat označení číslem projektu IROP – CZ.06.01.01./00/23\_079/0006183.

## Článek XII - Smluvní pokuty, úroky z prodlení

- V případě, že nedojde k dokončení Díla ve sjednaném termínu z důvodu pouze na straně Dodavatele, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu výši 0,2 % z ceny té části Díla (bez DPH), s jejímž předáním a převzetím je Dodavatel v prodlení. Smluvní pokutu Dodavatel zaplatí za každý započatý den prodlení.
- V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv platební povinnosti, uhradí Objednatel Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## Článek XIII - Záruka a záruční podmínky

- Záruka a záruční podmínky jsou mezi Smluvními stranami sjednány dle Přílohy č. 6 této Smlouvy.
- Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli pozáruční servis po dobu minimálně tří let od data po uplynutí běžné záruční doby.

## Článek XIV - Duševní vlastnictví, obchodní tajemství, ochrana autorských práv

1. Dodavatel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním této Smlouvy, s výjimkou listin, které obsahují obchodní tajemství Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku v planém znění. Dodavatel považuje všechny přílohy této smlouvy za své obchodní tajemství.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu jakékoliv kontroly prováděné v souladu se zákonem, zejména zákonem o veřejných zakázkách atp. Dodavatel poskytne Objednateli nebo jím určené osobě veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci pro zpracování monitorovacích zpráv a hlášení v souvislosti s plněním na veřejnou zakázku. Povinnost součinnosti se Dodavatel zavazuje zajistit i u svých subdodavatelů pro plnění na veřejnou zakázku.
3. V ostatních případech se Dodavatel zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Objednatel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech nesoucí znaky obchodního tajemství Dodavatele v případech, kdy povinnost mlčenlivosti není výslovně prolomena ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména vůči soutěžitelům Dodavatele.
4. Všechny materiály v jakékoliv formě, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy, zůstávají majetkem Dodavatele. Dodavatel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství.
5. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
6. Dodavatel je oprávněn k poskytování ASW i jiným osobám.

## Článek XV - Ochrana osobních údajů

1. Vzhledem ke skutečnosti, že při dodávce a implementaci Díla může Dodavatel a jeho odborní pracovníci přijít do styku s osobními a citlivými údaji subjektů údajů, klientů a pacientů Objednatele (dále jen Klienti), ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen Zákon o zpracování osobních údajů) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen Nařízení), zpřesňují Smluvní strany svá práva a povinnosti při případném zpracování osobních a citlivých údajů Klientů Objednatele v souladu s uvedenými právními předpisy, vyvolanou potřebou implementace a dodávky ASW do prostředí Objednatele, a to dle následujících ujednání.
2. Objednatel neurčuje žádný jiný konkrétní účel ani prostředky zpracování osobních anebo citlivých údajů (dále jen Osobní údaje), oprávněným zájmem a účelem Smluvních stran je funkčnost a bezpečnost Díla. S ohledem na uvedené nelze zamezit, aby odborní pracovníci Dodavatele přicházeli do styku s Osobními údaji.
3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s nimi. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), jakož i Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů ve smyslu zejména ustanovení § 32 a 47 Zákona o zpracování osobních údajů. Dodavatel se zavazuje nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, Zákonem o ochraně osobních údajů a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně osobních údajů.
4. Pokud Dodavatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobním údajem a bude v postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění účelu a závazků z této Smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s Nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů a Zákonem o zdravotních službách a prováděcími předpisy.
5. Zpracovávání Osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých anebo zpřístupněných Objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace Klientů, jimž jsou Objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu Osobních údajů zaměstnanců Objednatele, kteří jsou poskytovateli zdravotních služeb, Dodavatelem, může zahrnovat zejména provedení analýzy požadavku Objednatele, jeho vyřešení, zajištění záznamu o řešení požadavku Objednatele a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Objednatelem v souvislosti s Dodavatelem dodávaným Dílem a implementací, včetně importu a implementace dat Objednatele, odstranění Objednatelem ohlášených potíží ve zkušebním provozu, zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při zkušebním provozu, testování funkcí ASW za účelem ověření nebo zvýšení jeho kvality, zlepšování funkcí ASW, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů ASW, ukládání kopií

- databáze (datových záloh) Objednatele na určený server, provádění automatického výmazu databáze po uplynutí doby jejího uložení (dále jen Sjednané činnosti).
6. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu než Sjednaným činnostem, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
  7. Zpracování Osobních údajů je vedlejším závazkem Dodavatele při plnění této Smlouvy, úplata za zpracování je proto zahrnuta do ceny plnění dle této Smlouvy.
  8. Dodavatel bere na vědomí, že při Sjednaných činnostech může přijít do styku s následujícími Osobními údaji:
    - a) Osobní údaje zaměstnanců Objednatele – jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, bydliště, zdravotní pojišťovna, doklad o dosaženém vzdělání, potvrzení lékaře o schopnosti vykonávat povolání, telefon, e-mail, bankovní účet zaměstnance, příp. další osobní údaje, které je Objednatel, jakožto zaměstnavatel, povinen na základě zákona zpracovávat za účelem vedení personální a mzdové agendy svých zaměstnanců,
    - b) Osobní údaje Klientů – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o Klienta, diagnózy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů Klienta, druh a výše sociální dávky.
  9. Jakékoliv nakládání s Osobními údaji je nutné považovat za zpracování Osobních údajů.
  10. Za porušení ochrany Osobních údajů v průběhu Sjednaných činností dle Smlouvy je odpovědný Dodavatel.
  11. Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu účinnosti Smlouvy anebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
  12. Po ukončení Smlouvy se Dodavatel zavazuje veškeré Osobní údaje, které má případně ve své k dispozici např. za účelem provádění testování anebo jiných operací za účelem zvýšení anebo ověření kvality systému prokazatelně smazat nebo vrátit Objednateli a vymazat existující kopie, neukládá-li zákon Dodavatel povinnost Osobní údaje zpracovávat i po ukončení Smlouvy.
  13. Dodavatel za účelem ochrany Osobních údajů Objednatele a jeho Klientů před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňuje na straně Dodavatele technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zejména zajišťuje, aby veškeré přístupy k ASW byly možné pouze přes přístupová hesla pouze výslovně oprávněných pracovníků Dodavatele, ze záznamem historie o přístupu do ASW Objednatele, a dále aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci Objednatele byla v ASW šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do zdravotnické dokumentace neoprávněným osobám. Dodavatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k Dodavatel. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo subdodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji pacientů a klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s Osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou.
  14. Dodavatel zajišťuje bezpečné zpracování Osobních údajů Klientů Objednatele zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Dodavatele:
    - a) Aplikací Integrovaného systému řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001:2006,
    - b) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Objednatele,
    - c) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Dodavatele,
    - d) Aplikací kryptografických opatření na ochranu Osobních údajů Objednatele, v rámci ukládání dat Objednatele včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
    - e) Aplikací fyzicky a elektronicky zabezpečeného ukládání a zálohování dat Objednatele,
    - f) Aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.
  15. Osobní údaje nebudou poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
  16. Objednatel bere na vědomí, že při využití nástroje TeamViewer jsou využívány servery společnosti TeamViewer GmbH, sídlem Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen Německo, která je tímto zapojena do zpracování Osobních údajů jako další zpracovatel (dále jen Další zpracovatel).
  17. Dodavatel je oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele do zpracování Osobních údajů zapojit i jiného Dalšího zpracovatele, a to společnost, na jejichž zařízení Dodavatel provozuje Sjednané činnosti dle této Smlouvy, je však povinen, aby každý Další zpracovatel dodržoval podmínky zpracování dané touto Smlouvou, zejména pokud se týká technických a organizačních opatření a dále je povinen informovat bez zbytečného odkladu Objednatele Dalším zpracovatelem a

sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měl Objednatel možnost vyslovit vůči této změně své oprávněné námitky.

18. Dodavatel tímto prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky Nařízení a zpracování Osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly Nařízení. Dodavatel se zejména zavazuje:
- a) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele činěného prostřednictvím oprávněných osob podle ujednání a způsobem dle této Smlouvy, tedy výhradně pokynem v písemné podobě ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu [helpdesk@stapro.cz](mailto:helpdesk@stapro.cz) anebo prostřednictvím záznamu v aplikaci HelpDesk na adrese <https://helpdesk.stapro.cz>, doloženého pokynu Objednatele je třeba i tehdy, mají-li být Osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci; Dodavatel je povinen archivovat veškeré pokyny Objednatele,
  - b) zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s Osobními údaji,
  - c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Dodavatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
  - d) nepředat ani nezpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkami sjednanými výše (viz Další zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, tedy nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele, udělí-li Objednatel povolení k zapojení Dalšího zpracovatele, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy,
  - e) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (Práva subjektu údajů),
  - f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit to Klientům, při výkonu této povinnosti je Dodavatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele, a to při zohlednění účelu zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici, bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení Osobních údajů, poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům, neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje ustanovení Nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.

## Článek XVI - Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel odpovídá za újmu na jmění, která vznikne Objednateli porušením povinnosti Dodavatele sjednané touto Smlouvou. Dodavatel neodpovídá za újmu na jmění, které Objednatel mohl zabránit, pokud oznámí Objednateli, že poruší smluvně sjednanou povinnost, včetně důvodů porušení a upozorní ho na možné následky.
2. Dodavatel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v informačním systému či technologií, které Dodavatel sám nezpracoval ani nedodal.
3. Dodavatel je povinen k náhradě újmy maximálně do výše cena za Díla dle této Smlouvy bez DPH.
4. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby (nesprávný, či nekvalifikovaný zásah je jakýkoliv zásah v rozporu se sjednaným způsobem užití daným zaškolením, manuálem nebo příručkami). Dodavatel neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání ASW obsluhou Objednatele.

## Článek XVII - Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají povinnost Objednatele vložit do registru zejména elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata obsahující a) identifikaci všech Smluvních stran, včetně IČ a ID DS, b) vymezení předmětu Smlouvy, c) cenu a pokud ji Smlouva neobsahuje pak hodnotu předmětu Smlouvy, a d)

datum uzavření Smlouvy. Objednatel se zavazuje předat Dodavateli informaci o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu, včetně ID Smlouvy.

2. Smlouva o dílo je uzavřena na dobu jejího plnění a trvání závazků z odpovědnosti. Licenční smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Účinnost Smlouvy o dílo a Licenční smlouvy může být ukončena dohodou Smluvních stran. Součástí takové dohody bude i dohoda o vypořádání vzájemných závazků a pohledávek plynoucích z této Smlouvy.
4. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni od této Smlouvy (Smlouvy o dílo a/nebo Licenční smlouvy) odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou, musí obsahovat důvody odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Dodavatele se považuje:  
Nedodání Díla ve sjednaném čase, a to ani po písemném upozornění Objednatele, v němž bude stanovena náhradní přiměřená doba k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
6. Za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele se považuje zejména:
  - Opakované Neposkytnutí Součinnosti
  - Porušení Licenčních podmínek,
  - Neplnění závazků na peněžitě plnění v termínu jejich splatnosti,
7. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku. Pro případ odstoupení od této Smlouvy (Smlouvy i dílo a/nebo Licenční smlouvy) z důvodů na straně Objednatele Smluvní strany sjednávají povinnost Objednatele nahradit Dodavateli veškeré náklady, které Dodavateli vznikly v souvislosti se zrušením Smlouvy v ceně dle ceníku Dodavatele platného v době provádění Díla, pokud vznikne pochybnost o výši ceny, již zaplacenou cenu Licencí není Dodavatel povinen vrátit a tato je považována za smluvní pokutu k zajištění povinnosti dodržet Licenční podmínky.
8. Pro případ odstoupení od Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že mají zájem na trvání ujednání této Smlouvy o ceně, platebních podmínkách, duševním vlastnictví, obchodním tajemství, ochraně osobních údajů, řešení sporů smluvních stran i dalších ujednání, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
9. Odstoupením od Smlouvy zanikají Objednateli veškerá práva plynoucí z Licenčních podmínek, pokud nebude mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

## Článek XVIII - Pracovníci odpovědní za realizaci Smlouvy

1. Pracovníci Smluvních stran odpovědní za realizaci Díla a kontakty na tyto pracovníky jsou uvedeny v Příloze č. 9 této Smlouvy (v textu Smlouvy jen Odpovědní pracovníci).

## Článek XIX - Ustanovení společná a závěrečná

1. Rozhodné právo. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a tzv. autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění).
2. Úplná dohoda. Tato Smlouva, včetně jejich dále uvedených příloh a listin, na které se Smlouva výslovně odkazuje, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje a ruší veškeré dřívější dohody Smluvních stran, písemné i ústní. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží po podpisu Smlouvy každá Smluvní strana. Smlouva obsahuje dva oddělitelné právní úkony. Pokud je v textu Smlouvy uvedeno jednotné číslo Smlouva, mají se na mysli, až na výjimky v textu Smlouvy výslovně uvedené, jak Smlouva o dílo, tak Licenční smlouva.
3. Ukáže-li se některé z ujednání Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele jako Zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci nebo některé požadavky Objednatele plynoucí z této zadávací dokumentace nejsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, pak platí, že Dodavatel se zavazuje dodat plnění dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci.
4. Změna Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
5. Salvatorní klauzule. Pokud bude jakékoliv ujednání této Smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání. Žádná ze Smluvních stran nebude přijetí takového nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
6. Postoupení práv ze smlouvy. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit ani zatížit právo nebo závazek nebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
7. Doručování písemností – Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním

rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.

8. Rozhodování sporů. Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu a její přílohy, jakož i veškeré listiny, na něž je činěn odkaz, řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání a pojmů této Smlouvy a jejich příloh a listin, na něž odkazují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Seznam příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:

- č. 1 Seznam poskytnutého ASW
- č. 2 Cena
- č. 3 Podmínky servisní podpory - Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace
- č. 4 Licenční podmínky
- č. 5 Požadavky na součinnost Objednatele
- č. 6 Záruka a záruční podmínky
- č. 7 Pravidla pro vzdálený přístup
- č. 8 Harmonogram
- č. 9 Odpovědní pracovníci
- č. 10 Technická specifikace
- č. 11 Podmínky vzdáleného přístupu a ochrana důvěrných informací

V Pardubicích dne

V .....dne

Dodavatel: .....

Ing. Leoš Raibr  
jednatel společnosti  
STAPRO s. r. o.

Objednatel:.....

MUDr. Jiří Dvořáček, Ph.D.  
ředitel  
Psychiatrická léčebna Červený  
Dvůr

## Příloha

### Č. 1 Seznam poskytnutého ASW

#### Seznam dodávaných modulů a licencí

Kód	Popis	
INTU01-310xC	KKC - NIS - konektor (Napojení NIS STAPRO do TransMISE)	1 ks
NKSA01-049xC	FONS Akord - CIS - eOčkování	1 ks
NKSA01-052xC	FONS Akord - CIS - ePoukaz	1 ks
NKSA01-071xC	FONS Akord - CIS - Trvalé léky na ambulanci	1 ks
NKSA01-115xC	FONS Akord - CIS - Konektor pro modul webové objednávání pacientů	1 ks
NKSA01-085xC	FONS Akord - Alergie	1 ks
NKSA01-801xC	FA- Standardizace zdravotnické dokumentace	1 ks
NKSA01-802xC	FA - NCPeH	1 ks
NKWE01-001xC	WFE - Systém	1 ks
NKWE01-066xC	WFE - Vykazování do registru drog	1 ks
DITO11-010xC	Dlouhodobý elektronický archiv TS-ELDAX	1 ks
INTU11-400xC	S - Webové objednávání RES	1 ks
INTU11-500xC	PP - FONS Portál pro pacienty a zdravotníky	1 ks
INTU11-501xC	PP - S - Integrace s NIA (včetně integrace na UZIS API)	1 ks
INTU11-504xC	PP - S - Integrace s NRZP	1 ks
INTU11-507xC	PP - S - Načtení a zobrazení ZD v původních formátech (DASTA, PDF, TXT)	1 ks
INTU11-531xC	PP - S - Načtení a zobrazení ZD - prioritní kategorie EHR (HL7 FHIR, PDF a TXT)	1 ks
INTU11-516xC	PP - S - Registr, správa souhlasů, zastup. osoby	1 ks
INTU11-534xC	PP - S - Webové objednání - základ	1 ks
INTU11-519xC	PP - Vytváření vlastního obsahu (stránky, kapitoly, vzhled)	1 ks
DITO10-092xC	Operační systém (server)	3 ks

## Příloha

### č. 2 Cena

#### 2.1. Nabídková cena

#	Položka rozpočtu	Jednotka	Počet jednotek	Cena za jednotku (s DPH)	Celková cena za položku (způsobilé výdaje, s DPH)
1.	Napojení NIS na systémy výměny zdravotnické dokumentace	soubor	1	848 320 Kč	1 026 467,20 Kč
2.	Napojení NIS na centrální registry, evidence a služby	soubor	1	498 061 Kč	602 653,81 Kč
3.	Online služby pro pacienty, portál pacienta	soubor	1	508 056 Kč	614 747,76 Kč
<b>Celkem náklady</b>				<b>1 854 437 Kč</b>	<b>2 243 868,77 Kč</b>

## Příloha

### Č. 3 Podmínky servisní podpory - Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace

Pravidla upravují způsob hlášení, zpracování požadavků a incidentů v průběhu implementace a zkušebního provozu instalovaných částí díla, tj. v době před nabytím účinnosti smlouvy o podpoře IS (servisní smlouvě), nejpozději však do předání díla. Následně jsou tato pravidla specifikována ve smlouvě o podpoře IS (servisní smlouvě), která je uzavřena po předání díla.

#### Postup hlášení závad

Účastníci se dohodli, že závady vzniklé v době implementace a v záruční době budou hlášeny Dodavateli elektronickou nebo písemnou formou. Za tímto účelem se Objednatel zavazuje používat záznam aplikace služby HelpDesk, případně písemnou formou. V hlášení bude uveden přesný popis závady nebo postup, jakým lze závadu jednoznačně navodit. Případné telefonické hlášení je Objednatel povinen neprodleně doplnit elektronickým nebo písemným hlášením.

#### Centrum podpory zákazníka – HelpDesk

##### HelpDesk - základní určení

1. Dodavatel zajišťuje řízení a správu hlášení chyb nebo závad pomocí Centra podpory zákazníků, které používá pro podporu své činnosti softwarový nástroj HelpDesk STAPRO (dále jen HelpDesk).
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby Centra podpory zákazníků a přístup do systému HelpDesk pro tyto účely:
  - hlášení chyb, závad, incidentů, problémů, havárií, apod.,
  - poskytování aktuálních informací o stavu řešení.
3. Přístup ke službám SW HelpDesk je poskytován a garantován Objednateli jako nedílná součást této smlouvy.

##### Předání hlášení chyb a závad

1. V případě, že Objednatel zjistí chyby v aplikačním software nebo závady na technických prostředcích či službách, které jsou předmětem této smlouvy, je odpovědný pracovník Objednatele povinen tuto skutečnost nahlásit Dodavateli do systému HelpDesk.
2. Dodavatel se zavazuje, že všechny záznamy HelpDesku (požadavky a hlášení závad) budou řešeny dle závazků garantovaných touto smlouvou.
3. Nahlášení požadavků, chyb, závad apod. do systému HelpDesk STAPRO je možné následujícími způsoby:
  - internet: <http://www.stapro.cz>
  - e-mail: [helpdesk@stapro.cz](mailto:helpdesk@stapro.cz)
  - telefonicky v pracovní dny od 7:00-16:00: +420 467 003 150
  - +420 739 394 344
  - písemně dopisem nebo předáním na adresu: STAPRO s. r. o.  
Úsek podpory zákazníků  
Pernštýnské nám. 51  
530 02 Pardubice
  - Závada se považuje za nahlášenou okamžikem zaevidování do systému aplikace HelpDesk Dodavatele.
4. Na HelpDesk se mohou obracet pouze určení pracovníci Objednatele uvedení v závěrečné příloze této smlouvy nebo v Plánu projektu.
5. Každá závada bude zaznamenána v systému HelpDesk a dle typu (dotaz, konzultace, hlášení chyby, hlášení problému, námět, připomínka apod.) bude použita některá z následujících variant řešení:
  - telefonická konzultace,
  - reakce – popis řešení v daném záznamu systému HelpDesk,
  - řešení vzdáleným přístupem,
  - servisní zásah a oprava na místě,
  - předání problému k řešení subdodavateli nebo jiné třetí straně,
  - předložení návrhu řešení (vyžaduje-li řešení problému dodatečné náklady - investice, testování, vypracování alternativního řešení či postupu atd.).

##### Základní garance odezvy HelpDesku na hlášení závady

1. Dodavatel se zavazuje na každé došlé hlášení závady reagovat Objednateli nejpozději následující pracovní den. Pokud nebude závada do této doby vyřešena, bude v tomto termínu odeslána e-mailová informace o stavu řešení a předpokládaném termínu vyřešení.
2. Tato garance nijak neovlivňuje garanci vlastního řešení jednotlivých závad sjednané touto smlouvou.

## Definice programu podpory prostředků IS

Program ZÁKLADNÍ PODPORA prostředků IS			
Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
<b>Havárie</b> Přerušení provozu	<b>HelpDesk – 9x5</b> v pracovní dny: 7:00-16:00, jinak záznamník.  Přijetí vzkazu nejpozději následující pracovní den v 7:00.	<b>Neprodleně</b> v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00.	Nejpozději <b>druhý následující pracovní den</b> nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 nejpozději následující pracovní den
<b>Významná závada</b> významné omezení provozu		Nejpozději <b>druhý následující pracovní den</b>	Nejpozději <b>pátý následující pracovní den</b>

Zahájením řešení se rozumí:

1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady
2. nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení
3. nebo poskytnutí nahlášené závady k vyřešení třetí straně (např. subdodavateli)

## Příloha

### Č. 4 Licenční podmínky

#### Licenční podmínky obecné

- Objednatel je oprávněným uživatelem ASW až úplným zaplacením ceny Díla a ceny Licencí v rozsahu této smlouvy.
- Licence poskytnuté Objednateli jsou nevýhradní a nepřenositelné na třetí osoby, Objednatel není v žádném případě oprávněn šířit právo užívání ASW na třetí osoby ani umožnit užívání ASW třetí osobě na svém zařízení.
- Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě.
- Oprávněný způsob užití ASW je dán dále manuály, uživatelskými příručkami ASW a Popisem produktu.
- Dodavatel má zájem na utajené veškerých skutečnostech uvedených v manuálech, uživatelských příručkách a Popisu produktu, které mají charakter obchodního tajemství.
- Objednatel se zavazuje ASW užívat výhradně pro svoji potřebu a pouze v počtu sjednaných Licencí. Zavazuje se neprovádět žádné zásahy do ASW, nekopírovat pro potřeby třetí osoby, nešířit a neposkytovat jej třetím osobám, nezpracovávat prostřednictvím ASW data třetích osob (s výjimkou pacientů a klientů).
- Objednatel se zavazuje nezneužít popis datové struktury ani uživatelskou dokumentaci dodanou Dodavatelem, zejména nepředávat tyto třetí osobě a nevyužívat know-how datové struktury ani z dokumentace pro další svoji činnost.
- Je podstatným porušením Licenčních podmínek, pokud Objednatel neinformuje Dodavatele o ohrožení nebo porušení Licenčních podmínek, o nichž ví nebo musí vědět, pokud svoji činnost vykonává s péčí řádného hospodáře.
- Objednatel se zavazuje zabezpečit instalované Dílo, vložená a zpracovávaná data NIS, počítače a počítačovou síť, na kterém je programové vybavení instalováno a provozováno, proti neoprávněným zásahům nepovolaných osob a možnosti neoprávněného zkopírování a zneužití.
- Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu zařízení, na kterých je programové vybavení nainstalováno, kontrolu užívání tohoto ASW a způsobu a úrovně jeho zabezpečení proti neoprávněné manipulaci. Při provádění kontroly se zavazuje postupovat tak, aby nenarušoval běžný chod provozu Objednatele.

#### Licenční model ASW

##### FONS Enterprise

Licenční model se skládá ze dvou základních částí – centrální (serverové) části, která obsahuje licence na jednotlivé moduly a funkční celky systému, a uživatelské licence pro jednotlivé uživatele, kteří k systému mají přístupovat. Uživatelská licence může obsahovat omezení na vybrané moduly a funkční celky.

Modul, funkční celek systému	Právo využívání konkrétního modulu, funkcionality v rámci jedné instance systému.
Licence NKSE01-850	User CAL = uživatelské licence pro jednotlivé uživatele, kteří k systému mají přístupovat. Umožňuje přístup k systému z libovolného počtu stanic popř. jiných zařízení.

Dodavatel v rámci jedné dodávky ASW umožňuje Objednateli provozovat jednu provozní instanci, na které je Systém rutinně využíván v tzv. ostrém provozu, a to v rozsahu zakoupených modulů a funkčních celků. Dále je Objednatel oprávněn využívat pro testování konfigurace a školení uživatelů jednu pomocnou instalaci s kopií provozní databáze, a to v rozsahu zakoupených modulů a funkčních celků. Instance označuje bitovou kopii softwaru, která je vytvořena spuštěním instalačního programu softwaru, provedením instalačního postupu nebo duplikováním existující instance.

##### FONS Akord

Licenční model se skládá ze dvou základních částí – centrální (serverové) části, která obsahuje Licence na jednotlivé moduly a funkční celky systému, a klientské části, která obsahuje licence pro jednotlivá zařízení (PC), která k systému mají přístupovat. Klientská licence může obsahovat omezení na vybrané moduly a funkční celky.

Modul, funkční celek systému	Právo využívání konkrétního modulu, funkcionality v rámci jedné instance systému.
Licence NKSA01-850	Device CAL (typ Concurrent connections) = počet současně pracujících zařízení, které mohou se systémem v danou chvíli vždy pracovat.
Licence omezená NKSA01-851	Device CAL = zařízení ze seznamu zařízení systému, na které může být systém ještě instalován nad počet licencí NKSA01-850, a které mohou se systémem pracovat, není-li vyčerpán současně pracujících zařízení

Dodavatel v rámci jedné dodávky ASW umožňuje Objednateli provozovat jednu provozní instanci, na které je Systém rutinně využíván v tzv. ostrém provozu, a to v rozsahu zakoupených modulů a funkčních celků. Dále je Objednatel oprávněn využívat pro testování konfigurace a školení uživatelů jednu pomocnou instalaci s kopií provozní databáze, a to v rozsahu zakoupených modulů a funkčních celků. Instance označuje bitovou kopii softwaru, která je vytvořena spuštěním instalačního programu softwaru, provedením instalačního postupu nebo duplikováním existující instance.

## Příloha

### č. 5 Požadavky na součinnost Objednatele

#### Organizační aspekty realizace smlouvy

1. Objednatel se zavazuje určit jednoho pracovníka – koordinátora, který odpovídá za spolupráci s Dodavatelem a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti rozhodné pro bezchybný provoz. Tento pracovník bude k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy. Pracovník odpovídá zejména za formulování požadavků Objednatele, zodpovídání dotazů Dodavatele, zprostředkování uzavírání úmluv s Dodavatelem a zajištění dodržování těchto úmluv Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje určit nejméně jednoho pracovníka – správce, který odpovídá za uvedení programového vybavení do provozu a jeho provoz na straně Objednatele a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti nezbytné pro bezchybný provoz systému. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy.
3. Zaměstnanci odpovědní za spolupráci s Dodavatelem budou k dispozici na pracovišti Objednatele po předchozí vzájemné dohodě.
4. V případě potřeby se Objednatel zavazuje koordinovaně (vždy následně po dohodě s Dodavatelem) zabezpečit s dostatečným předstihem přijetí takových opatření v současném provozu Objednatele, aby při uvádění programového vybavení do provozu mohlo dojít ke změnám stávajících zvyklostí (zejména koloběh dokladů, způsob komunikace mezi odděleními, objednávání pacientů, předávání dokumentace, způsob psaní patientské dokumentace na oddělení, problematika centrálního registru pacientů, systém přístupových práv vstupu do systému a z toho plynoucí možnosti nahlížení do patientské dokumentace, způsob příjmu pacienta a vymezení úlohy přijímací kanceláře v Objednatele, zajištění jednotného a úplného vykazování údajů pro zdravotní pojišťovny, zajištění dat před zneužitím a zajištění ochrany systému před počítačovými viry).
5. Objednatel se zavazuje k dodržování oboustranně dohodnutých a odsouhlasených postupů a k vedení dohodnuté a schválené dokumentace.
6. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Dodavatele přístup na všechna pracoviště, kde bude aplikační programové vybavení zaváděno, a současně umožnit v případě potřeby jednání s pracovníky, kteří budou uživateli systému.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout bezplatně pracovníkům Dodavatele samostatnou uzamykatelnou, vybavenou pracovní místnost v areálu zadavatele, umožnit vozidlům pracovníků Dodavatele bezplatný vjezd a parkování v areálu Objednatele a umožnit pracovníkům Dodavatele přístup ke komunikačním prostředkům po nezbytnou dobu.
8. Objednatel se zavazuje věcem Dodavatele vneseným do prostor Objednatele za účelem zhotovení díla poskytovat stejnou ochranu a zabezpečení, jako obdobným věcem ve svém vlastnictví nebo správě.
9. Dodavatel se zavazuje v prostorách Objednatele dodržovat veškeré obecně závazné předpisy, zejména předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany a dále předpisy a nařízení Objednatele, s nimiž bude seznámen. Dodavatel nese odpovědnost za pracovníky jím pověřené k provádění díla.

#### Technologická infrastruktura

10. Objednatel se zavazuje zabezpečit ke dni stanovenému jako počátek instalace a implementace úplnou připravenost a funkčnost technických prostředků potřebných pro provoz programového vybavení, které nejsou součástí plnění (dodávky) dle této smlouvy (zejména síťová infrastruktura, aktivní prvky, databázové i souborové servery, zálohování dat – SW i HW, počítačové stanice, tiskárny, operační systémy serverů a stanic a komunikační SW a další). Technická specifikace bude upřesněna v Plánu projektu.
11. Objednatel se zavazuje zabezpečit fyzické rozmístění počítačových stanic a tiskáren na jednotlivých pracovištích zařízení Objednatele. Technické podmínky realizace tohoto závazku budou dohodnuty zástupci obou stran operativně.
12. Objednatel se zavazuje konzultovat s Dodavatelem veškeré zásahy do realizovaného díla, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.)
13. Objednatel se zavazuje umožnit vzdálenou správu informačních technologií, monitorování, přístup na internet, dát k dispozici nezbytné komunikační prostředky, umožnit v případě nutnosti fyzický přístup ke všem zařízením, která jsou umístěna na jeho pracovištích a jichž se týká realizace této smlouvy.

#### Komunikace s externími dodavateli a třetími stranami

14. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci s autory existujících programových vybavení, která chce nadále užívat, a to i v rámci i mimo rámec realizovaného díla.
15. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci se zástupci firem, jejichž programové vybavení bude dle této smlouvy komunikovat s ASW, a zabezpečí úplnou dokumentaci nutnou pro komunikaci.

16. Objednatel se zavazuje zprostředkovat jednání se zástupci firem, jejichž přístroje a zařízení budou připojeny v rámci realizovaného díla (laboratorní přístroje, RDG přístroje atd.), a zabezpečit úplnou dokumentaci pro napojení těchto přístrojů on-line do systému.
17. Objednatel prostřednictvím pracovníka dle odstavce 1 této přílohy předá a bude předávat Dodavateli všechny potřebné informace a údaje, které má Objednatel a které jsou nutné, aby Dodavatel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy Dodavatele ve vztahu k plnění podle Smlouvy, a to do pěti pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Dále Objednatel vyvine přiměřené úsilí poskytnout Dodavateli všechny potřebné informace a údaje od třetí strany – zejména od plátců zdravotní péče, UZIS, dodavatelů zdravotnických technologií, dodavatelů jiných IS používaných Objednatelem, které jsou nutné, aby Dodavatel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. V případě, že Objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na plnění Dodavatele chápán jako porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

#### **Zajištění provozu**

18. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že fyzický přístup k serverům budou mít pouze oprávněné osoby.
19. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že přístup ke správcovským programům budou mít pouze oprávněné osoby.
20. Objednatel se zavazuje zajistit zálohování dat aplikačních software. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá Dodavatel za jejich obnovení.

#### **Ochrana údajů**

21. Objednatel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o výrobních, technologických a technických znalostech (know-how) Dodavatele, jakož i tyto znalosti nepoužívat pro účely vlastní činnosti a nepředávat třetím osobám.
22. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel provádí implementaci pouze do prostředí legálního software (týká se zejména operačních systémů serverů a stanic i dalších využívaných SW). Za Objednatelem užívaný nelegální software nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.

#### **Školení**

23. Objednatel se zavazuje vyškolit své pracovníky určené k obsluze programového vybavení ve znalostech obsluhy PC v prostředí Windows.
24. Objednatel bude uvolňovat své pověřené pracovníky na správcovská školení. V případě neúčasti na správcovských školeních nebere Dodavatel záruku za problémy vzniklé nekvalifikovanou obsluhou.
25. Objednatel se zavazuje zajistit účast příslušného počtu pracovníků (uživatelů ASW) na školení uživatelů v termínech, které budou operativně dohodnuty v průběhu implementace. Objednatel současně bere na vědomí, že neúčast dohodnutého počtu vybraných pracovníků na školení znamená nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání předmětu díla, zejména aplikačního programového vybavení. Dodavatel v takovémto případě negarantuje správné a bezchybné používání, ani nebude bezplatně poskytovat zvýšenou podporu provozu. Případné vícepráce bude nutno objednat a uhradit mimo tento projekt.

#### **Realizace**

26. Objednatel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli veškeré překážky, plynoucí z technické či uživatelské nepřipravenosti Objednatele, které by mohly vést k prodloužení implementace vůči stanovenému harmonogramu (plánu implementace). Objednatel písemně oznámí tuto skutečnost Dodavateli minimálně 5 kalendářních dnů před termínem, jehož se prodleva bude týkat.
27. Objednatel se zavazuje přijmout plnění Dodavatele dle této smlouvy. Při nečinnosti Objednatele nebo při bezdůvodném odmítnutí převzetí má se za to, že plnění bylo předáno dle ustanovení této smlouvy.

#### **Speciální součinnost**

28. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při zajištění výstupů z provozovaného nemocničního informačního systému do dodávaného aplikačního programového vybavení v následujících oblastech:
  - Měsíčně výstup čísel platných dokladů pro validaci načtených dokladů z K-dávek
  - Měsíčně výstup pořízených receptů a poukazů.
29. Objednatel se zavazuje umožnit řešiteli vzdálený přístup na servery, kde bude instalováno dodávané aplikační programové vybavení.

## Příloha

### č. 6 Záruka a záruční podmínky

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 60 měsíců. Záruční doba počne běžet okamžikem předání bezvadného Díla.
2. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli všechny chyby, poruchy či závady, které v souvislosti s užíváním Díla vzniknou. Neučiní-li tak, nese odpovědnost za případné škody zapříčiněné odkladem oznámení.
3. Dodavatel se zavazuje v záruční době bez zbytečného odkladu odstranit všechny závady a chyby Dodavatelem dodaného Díla bránící provozu Díla, které zjistí on sám, či které mu budou oznámeny Objednatelem.
4. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli pozáruční servis po dobu minimálně dalších 3 let od data uplynutí záruční doby. Rozsah a cenu služeb servisní podpory a dalších služeb Dodavatele nad rámec záručních podmínek sjednává servisní smlouva.
5. V případě odstraňování závad nezaviněných Dodavatelem budou tyto, a to i v záruční době, odstraněny na náklady Objednatele za cenu dle ceníku Dodavatele platného v době, kdy práce budou vykonávány.
6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené Objednatelem užíváním Díla v rozporu s touto Smlouvou, uživatelskými příručkami, manuály, Popisem produktu, zásahem třetích osob, živelnými událostmi, interakcí s nevhodným programovým vybavením (např. viry), poruchou v energetické rozvodné síti nebo jejím špatným technickým stavem, zásahem Objednatele nebo třetí osoby do programového vybavení nebo instalované systémového SW, instalováním jiného systémového SW, zásahem do topologie počítačové sítě, apod., pokud tyto zásahy Dodavatel předem písemně neodsouhlasí.
7. Dodavatel neodpovídá za chyby v operačních systémech, nad kterými pracuje programové vybavení, které je předmětem této Smlouvy. Dodavatel zaručuje funkčnost programového vybavení pouze ve stávajícím operačním systému, užívaným Objednatelem k datu uzavření smlouvy. Neručí za funkčnost systému v případě nové instalace bez předchozího souhlasu Dodavatele. Posouzení vhodnosti jiného operačního systému je plněním nad rámec této Smlouvy.
8. Podmínky poskytování pozáruční servisní péče za předmět Díla budou specifikovány v servisní smlouvě uzavřené mezi Smluvními stranami.

## Příloha

### Č. 7 Pravidla pro vzdálený přístup

1. Objednatel se zavazuje umožnit technicky a organizačně vzdálený přístup do počítačové sítě LAN Objednatele za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit technicky a organizačně vzájemné propojení počítačových sítí Objednatele a Dodavatele bezpečným způsobem za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle této Smlouvy. Přímý vzdálený přístup bude dostatečně zabezpečen s použitím standardních bezpečnostních mechanismů.
3. Vzdálený přístup bude zajištěn trvale po dobu účinnosti Smlouvy.
4. Objednatel umožní zřízení přímého vzdáleného přístupu do tří pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Dodavatel učiní taková opatření, aby přímý vzdálený přístup mohli použít jen určené zaměstnanci.

## Příloha

### Č. 8 Harmonogram

#	Fáze	Doba trvání od zahájení	Doplňující informace
1	Provedení analýz a zpracování podrobného časového harmonogramu	Do 3 měsíců od podpisu smlouvy	
2	Dodání potřebných licencí	Do 4 měsíců od podpisu smlouvy	
3	Implementace jednotlivých modulů	Nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy	
4	Propojení modulů, napojení komunikačních vazeb, spuštění do provozu	Nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy	možnost fakturace (90 %)
5	Dokončení zkušebního provozu a předání díla	Nejpozději do 7 měsíců od podpisu smlouvy	finální fakturace za celé dílo

Výše uvedený hrubý harmonogram je orientační a slouží pro rámcovou představu o průběhu implementace projektu.

Podrobný závazný Harmonogram postupu bude zpracován po provedení analýzy a upřesněn v době konfigurace NIS.

Dodavatel se zavazuje realizovat dílo do 30.10.2026

Termín plnění jednotlivých milníků harmonogramu se bude případně prodlužovat o dobu, po kterou bude objednatel v prodlení se součinností.

## Příloha

### č. 9 Odpovědní pracovníci

Pracovníci odpovědní za řízení vztahů smlouvy jsou stanoveni následovně

#### Dodavatel

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	<b>Ing. Leoš Raibr</b>	jednatel společnosti	467 003 111 <a href="mailto:stapro@stapro.cz">stapro@stapro.cz</a>
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách	<b>Mgr. Ivo Panchártek</b>	obchodní manažer	739 679 959 <a href="mailto:panchartek@stapro.cz">panchartek@stapro.cz</a>

#### Objednatel

statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	<b>MUDr. Jiří Dvořáček</b>	ředitel	<a href="mailto:reditel@cervenydvur.cz">reditel@cervenydvur.cz</a>
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách:	<b>MUDr. Jiří Dvořáček</b>		

Pracovník Dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatelem je stanoven následovně:

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy	<b>Aleš Schejbal</b>	projektový manažer	604294709 <a href="mailto:schejbal@stapro.cz">schejbal@stapro.cz</a>

Výše uvedené složení týmu může být v době realizace upraveno dle aktuálních potřeb projektu a personální situace.

Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci s Dodavatelem jsou stanoveni následovně

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy – koordinátor IT	<b>MUDr. Martin Kozák</b>	Projektový manažer	<a href="mailto:kozak@cervenydvur.cz">kozak@cervenydvur.cz</a>
osoba odpovědná za plnění smlouvy – odborný garant	<b>MUDr. Jiří Dvořáček</b>		<a href="mailto:reditel@cervenydvur.cz">reditel@cervenydvur.cz</a>
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk	<b>MUDr. Martin Kozák, Olga Valvodová</b>	Projektový manažer Koordinátor kvality	<a href="mailto:kozak@cervenydvur.cz">kozak@cervenydvur.cz</a>

## Příloha

### č. 10 Technická specifikace

#### 1. Příloha 1 – Bližší specifikace předmětu plnění - Modernizace systému elektronické zdravotnické dokumentace PL Červený Dvůr

Předmětem je upgrade, modernizace a rozšíření stávajícího nemocničního informačního systému (dále jen „NIS“) za účelem plné elektronizace procesů, zajištění národní i přeshraniční interoperability a napojení na centrální registry eHealth v souladu s platnou legislativou ČR a standardy EU.

Nové funkcionality	
1.	<p>Interoperabilita a sdílení informací (mezi poskytovateli a oprávněnými subjekty/osobami) stran zdravotní péče na území státu, případně s přesahem v rámci EU</p>
	<p>Součástí dodávky bude i rozšíření napojení na eHealth systém a jeho prostřednictvím na NCPeH a NIX-ZD, a tedy automatizace a elektronizace procesů při získávání a předávání zdravotnické dokumentace a EHR vůči externím subjektům.</p> <p>Budou implementována datová rozhraní umožňující standardizovanou a interoperabilní výměnu zdravotnické dokumentace mezi poskytovateli prostřednictvím národní či regionální infrastruktury propojené na infrastrukturu národní a evropskou (NCPeH) a to v obou směrech (příjem i zveřejnění).</p> <p>Tímto bude zajištěna interoperabilita na území státu s přesahem v rámci EU (NCPeH).</p> <p>Interoperabilita bude realizována s využitím aplikačních rozhraní pro výměnu a sdílení zdravotnické dokumentace dle standardů MZČR.</p> <p>Poskytovatel prostřednictvím svého inovovaného IS provede evidenci a implementaci stanovených prioritních kategorií elektronického zdravotního záznamu (EHR) a scénářů a jejich použití v souladu s požadavky standardů MZČR – seznam viz dále v této tabulce.</p> <p>Implementace prioritní kategorie elektronického zdravotního záznamu (EHR) obsahuje:</p> <p>Pacientský souhrn – součástí je sestavení PS v NIS žadatele a jeho poskytování cestou NCPeH.</p> <p>Propouštěcí zprávy – součástí je modernizace NIS, ze kterého budou tyto zprávy poskytovány.</p> <p>Laboratorní výsledky – součástí bude jen příjem těchto zpráv.</p> <p>Záznam o výjezdu – součástí bude jen příjem těchto zpráv.</p>

		<p>Předmětem projektu je zavedení a nasazení v produkčním prostředí IS u žadatele (databáze, služby, uživatelské a datové rozhraní) a využívání vybraných use case žadatelem.</p> <p>Implementace bude provedena v následujících scénářích</p> <p>První 4 typy prioritní kategorie EHR budou implementovány v informačním systému žadatele v rámci vytváření a zpřístupnění (on-line odesílání/předávání).</p> <p>Prioritní kategorie Pacientský souhrn, Propouštěcí zpráva, Laboratorní výsledky, Zpráva ze zobrazovacího komplementu a Záznam o výjezdu budou v informačním systému implementovány v rámci příjmu (vyžádání si), a to včetně podpory příjmu z jiných členských států EU a uložení.</p> <p>Prioritní kategorie bude možno hromadně exportovat ve strojově čitelném a dokumentovaném formátu.</p>
2.	<p>Implementace identifikátorů zdravotnických pracovníků, poskytovatelů zdravotních služeb a pacientů v souladu se stanovenými požadavky MZČR (zavedení schopnosti je evidovat v pořizovaném IS a předávat v rámci transakcí předávání zdravotnických dat).</p>	<p>Implementace resortních identifikátorů pacientů, zdravotnických pracovníků a poskytovatelů v souladu se zákonem č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví v následujícím rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezortní identifikátor pacienta – unikátní identifikátor, který přiřazuje danému pacientovi Kmenový registr pacientů. Jeho formát bude bezvýznamové desetimístné číslo, které nebude začínat nulou, bude dělitelné třinácti a zároveň nebude dělitelné jedenácti. Tento údaj bude veden v centrální DB pacientů IS žadatele a ověřován vůči Kmenovému registru pacientů / případně v MPI.</li> <li>• Rezortní identifikátor zdravotnického pracovníka – unikátní identifikátor, který přiřazuje konkrétnímu zdravotnickému pracovníkovi Kmenový registr zdravotnických pracovníků. Jeho formát bude bezvýznamové devítimístné číslo, které nesmí začínat nulou. Tento údaj bude veden v evidenci zdravotnických IS žadatele a ověřován vůči Kmenovému registru zdravotnických pracovníků.</li> <li>• Rezortní identifikátor poskytovatele zdravotních služeb – identifikátorem poskytovatele je identifikátor organizace (IČO) z Registru osob (ROS), tedy osmimístné číslo, které může začínat nulou.</li> </ul> <p>Modernizovaný IS bude připraven na vznik Kmenových registrů, které budou tyto identifikátory poskytovat tak, aby budoucí napojení IS na centrální služby bylo co nejjednodušší.</p> <p>Veškeré služby a datové struktury vytvářené či inovované v</p>

		<p>rámci projektu budou připraveny na zavedení resortních identifikátorů.</p> <p>Datový model a popis rozhraní není relevantní, protože se mohou lišit u různých dodavatelů a Kmenové registry dosud nejsou v plném rozsahu implementovány.</p>
3.	Implementace elektronického zasílání dat do Národního zdravotnického informačního systému dle zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách nebo registru Orgánů ochrany veřejného zdraví dle platných datových rozhraní jednotlivých registrů	<p>Implementace elektronického zasílání dat alespoň do jednoho z registrů, které jsou součástí Národního zdravotnického informačního systému nebo registru Orgánů ochrany veřejného zdraví dle platných datových rozhraní jednotlivých registrů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Národní registr hospitalizovaných (NRHOSP)</li> <li>• Národní registr léčby uživatelů drog (NRLUD)</li> </ul>
4.	Zajištění využívání služeb národního bodu pro identifikaci a autentizaci pro pacienty nebo zdravotnické pracovníky	<p>Zajištění využívání služeb národního bodu pro identifikaci a autentizaci pro pacienty nebo zdravotnické pracovníky pro ověřování identity pro online služby pro pacienty (portál pacienta).</p>
5.	Implementace připojení informačního systému na Národní kontaktní místo pro elektronické zdravotnictví (NCPeH) včetně obousměrné výměny podporovaných typů dokumentů i v rámci EU	<p>Implementace připojení informačního systému na Národní kontaktní místo pro elektronické zdravotnictví (NCPeH) včetně implementace některých z podporovaných use-case – seznam implementovaných use-cases je uveden dále v této tabulce.</p>

- **Bližší požadavky na řešení**

Modernizace nemocničního informačního systému:

1. Elektronická podpora procesů, které dosud elektronizovány nebyly, např.:
  - a. ePoukaz, eOčkování
  - b. Úprava ambulantního dekurzu vč. propojení/integrací se systémem eZpráva – součástí NIS bude integrace systému eZprávy do prostředí NIS, které umožní

předávání zdrav. dokumentace mezi externími ordinacemi/lékaři. Touto integrací bude možné sdílet např. Propouštěcí/ambulantní zprávy s externími lékaři. Integrace bude obousměrná.

2. Příjem i generování patientského souhrnu, výměna dat a dokumentů, rozšíření napojení na systémy výměny ZD (NCPeH, eMeDocS).
3. Sdílení/příjem hospitalizačních zpráv dle standardů interoperability.
4. Napojení NIS na centrální registry
5. Online služby pro pacienty – portál pacienta, možnost objednání do ambulance

#### *Požadavky na architekturu*

2. Instalace proběhne na současně provozovanou infrastrukturu PL Červený Dvůr.

#### *Legislativní požadavky*

Řešení musí být v souladu s platnou legislativou. Jedná se především o následující normy:

1. Ochrana osobních údajů:
  - a. Zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů
  - b. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
  - c. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/680 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů příslušnými orgány za účelem prevence, vyšetřování, odhalování či stíhání trestných činů nebo výkonu trestů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení rámcového rozhodnutí Rady 2008/977/SVV.
2. Legislativa specifická pro zdravotnická zařízení
  - a. Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů
  - b. Zákon č. 378/2007 Sb. o léčivech, ve znění pozdějších předpisů
  - c. Vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivy v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, v platném znění
  - d. Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění
  - e. Vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci a její novelizace, vyhláška 137/2018 Sb.
  - f. Vyhláška č. 116/2012 Sb., o předávání údajů do Národního zdravotnického informačního systému, v platném znění
3. Zdravotnické prostředky
  - a. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS (Text s významem pro EHP.)
  - b. Zákon č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů

4. Bezpečnost informací
  - a. Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění
  - b. Vyhláška č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění
  - c. Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)
5. Služby vytvářející důvěru
  - a. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS)
  - b. Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
  - c. Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
  - d. Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci
  - e. Zákon č. 499/2008 Sb., o archivnictví a spisové službě, v platném znění

#### Napojení NIS PL Červený Dvůr na systémy výměny zdravotnické dokumentace

Předmětem je napojení nemocničního informačního systému na systémy výměny zdravotnické dokumentace:

Komunikace s Národním kontaktním místem (NCPeH) pro výměnu ZD

Propojení s mezinárodním systémem výměny zdravotní dokumentace v rámci národního kontaktního bodu eHealth pro účely poskytování Pacientských souhrnů pro zajištění kontinuity péče v rámci národní či mezinárodní spolupráce.

Požadavky na řešení jsou následující:

1. NIS zajistí sestavení Pacientského souhrnu ve formátech HL7 CDA nebo DASTA tak aby odpovídal formálním požadavkům NCP a platné legislativě.
2. NIS bude trvale připojený a s pomocí sítě eHealth TransMISE JČK, bude odpovídat na dotazy o dostupnosti pacientské dokumentace NCPeH v reálném čase.
3. V případě dotázání ze strany NCP pošle plnohodnotný Pacientský Souhrn pacienta, který slouží k vnitrostátním nebo mezinárodním účelům k náhledu lékařem během ošetřování pacienta (úloha A).
4. V případě dotázání ze strany NIS PL Červený Dvůr přijme plnohodnotný Pacientský Souhrn pacienta, který slouží k účelům poskytnutí péče cizímu pacientovi lékařem během ošetřování pacienta (úloha B).
5. Podporované formáty
  - a. Pacientský Souhrn HL7 CDA (L1 a L3)
  - b. Pacientský Souhrn DASTA
6. Funkční specifikace: [https://ncez.mzcr.cz/sites/default/files/media-documents/Pacientský\\_souhrn\\_-\\_funkční\\_specifikace\\_v1.1.pdf](https://ncez.mzcr.cz/sites/default/files/media-documents/Pacientský_souhrn_-_funkční_specifikace_v1.1.pdf)

## 7. Přínosy a další parametry:

- a. Zajištění kontinuity péče
- b. Dostupnost emergentních údajů na vyžádání v reálném čase
- c. Dostupnost rozšiřujících údajů na vyžádání v reálném čase
- d. Rozvoj klíčových oblastí patientského souhrnu podle požadavků legislativy a NCP
- e. Logování požadavků a komunikace na centrální a nemocniční úrovni
- f. Zabezpečená komunikace
- g. Plnění národních či mezinárodních standardů

8. Napojení na produkční prostředí bude cestou CMS 2.0 (extranet). Zapojení do projektu výměnné sítě TransMISE, ve které si vyměňují data o pacientech mezi ZZ na území Jihočeského kraje, a následné rozšíření i mimo území Jčk.

Například propojení s eMeDocS Kraje Vysočina - propojení s národním systémem výměny zdravotní dokumentace eMeDocS Kraje Vysočina pro účely poskytování emergentních záznamů pacientů při výjezdech ZZS v elektronické podobě z celé sítě eMeDocS. Pokud bude TransMise Jihočeského kraje na EMedocs připojena.

Napojení NIS na centrální registry, evidence a služby

Napojení na nově budované registry ÚZIS a SÚKL:

Sběr dat a jejich export do registrů ÚZIS

Cílem projektu je vybudovat napojení na centrální registry státní správy. Reakce na legislativní změnu.

Sběr dat a jejich export do registrů ÚZIS:

- Národní registr hospitalizovaných (NRHOSP)
- Národní registr léčby uživatelů drog (NRLUD)

V rámci přípravy realizace mohou být přidány další registry, pokud bude zřejmé, že je legislativa vyžaduje a budou připraveny k napojení.

Požadavky na řešení:

1. Zavedení elektronických formulářů, které odpovídají jednotlivým registrům. A jsou vytvořeny dle metodiky MZ. Pro zápis se využívá číselníků a práce uživatele je co nejjednodušší.
2. Do formulářů se automaticky doplňují již známé údaje o pacientovi, jeho onemocnění, o pracovišti. Zdravotnický pracovník není nucen duplicitně údaje zadávat.
3. Jsou zapracovány kontroly a validace. Nastaveny povinné údaje.
4. Systém hlásí nesrovnalosti a konečná evidence je validní a dle metodiky.
5. V NIS existuje nástroj pro odeslání údajů do příslušných registrů. Exportní nástroj obsahuje potřebné funkce pro kontrolu, opravu.

Zavedení integrace ePoukazu do NIS

Cílem projektu je elektronická evidence poukazů na PZT, optickou pomůcku, foniatickou pomůcku a jejich odesílání do systému SÚKL. Jedná se o reakci na legislativní změnu – na

základě zákona o zdravotnických prostředcích č. 89/2021 Sb. došlo k zavedení elektronické verze poukazů (ePoukaz).

Modul musí obsahovat všechny potřebné funkce pro práci s elektronickou verzí poukazů:

1. zadání údajů pro PZT, optickou pomůcku, foniatickou pomůcku
2. automatické odeslání průvodky ePoukazu pomocí SMS nebo e-mailu pacientovi, odeslání notifikací o schválení ePoukazu
3. evidenci stavů ePoukazů
4. stažení potřebných číselníků ze SÚKL a jejich zapojení do NIS
5. oboustrannou komunikaci s centrálním úložištěm
6. logování komunikace
7. práci s přílohami poukazů, připojení souborů pro schválení revizním lékařem
8. řešení výdejny ePoukazů
9. propojení s výkaznickou částí NIS
10. tiskové předlohy
11. hromadnou notifikace stavů ePoukazů
12. hromadné stahování výdejů

Přínosy a další parametry:

1. Zefektivnění práce s ePoukazem, úspora času zdravotníků při vypisování formulářů a komunikaci se SÚKL. Provázanost s vydáním pomůcky, provázanost s výkaznictvím.
2. Logika práce, bezpečnostní a komunikační prvky budou shodné s eReceptem.
3. Pacient nemusí pro poukaz fyzicky do ordinace – šetří čas lékaři i pacientovi (obdoba eReceptu).
4. Ulehčení administrativní práce – není nutné posílat papíry ke schválení na zdravotní pojišťovnu, vše se řeší elektronicky – šetří se čas i finanční prostředky.
5. Přehled o vydaných pomůckách v NIS – lze hlídat zneužívání předpisů.

Zavedení integrace eOčkování do NIS

Cílem projektu je elektronická evidence očkování v NIS a jeho odesílání do systému SÚKL. Reakce na legislativní změnu v souvislosti s novelou zákona č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a jejím dopadu do zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, realizuje SÚKL elektronickou evidenci záznamů o očkování. Tento modul se včetně centrálního úložiště záznamů o očkování stane součástí systému eRecept. Záznamy o očkování budou součástí Lékového záznamu pacienta.

Modul eOčkování musí obsahovat všechny potřebné funkce pro práci s elektronickou evidencí očkování do klinické dokumentace pacienta v NIS a vykázáním do SÚKL:

1. Vytvoření/změnu/smazání záznamu o eOčkování
2. Vyhledání očkovací látky v seznamu
3. Vyhledání nemoci v seznamu nemocí
4. Automatické odeslání informace o eOčkování pomocí SMS nebo e-mailu pacientovi
5. Evidenci stavů eOčkování
6. Stažení potřebných číselníků ze SÚKL a jejich zapojení do NIS
7. Oboustrannou komunikaci s centrálním úložištěm

8. Logování komunikace
9. Práci s certifikáty
10. Tiskové předlohy

Další parametry a přínosy:

1. Zefektivnění práce při evidenci a vykázání očkovaní. Úspora času zdravotníků při vypisování formulářů a komunikaci se SÚKL.
2. K evidenci očkovaní v NIS je využito již známých údajů o pacientovi, zdravotník nemusí tyto údaje duplicitně opisovat.
3. Spolu se záznamem očkovaní do klinické dokumentace pacienta se provede automatické odeslání na SÚKL => velká úspora práce, zamezení vzniku chyb.
4. Podpora pracovního postupu, bezpečnostní a komunikační prvky budou shodné s eReceptem.
5. Zefektivnění práce při evidenci a vykázání očkovaní. Úspora času zdravotníků při vypisování formulářů a komunikaci se SÚKL.
6. Záznam o očkovaní je součástí zdravotnické dokumentace pacienta. Lékař má možnost při evidenci očkovaní nahlížet do údajů o pacientovi a naopak – údaje o očkovaní jednoduše přenést do další dokumentace pacienta.

#### Online služby pro pacienty

Vybudování portálu pacienta pro vzdálené online objednávání pacientů a přístup pacientů ke zdravotnické dokumentaci a dalším online službám prostřednictvím internetu. Využití napojení na Identitu občana a NRZP pro řízení oprávněnosti přístupu k ZD pacientů.

Požadavky na řešení jsou následující:

1. Objednávání pacientů
  - a. Webová aplikace umožňující vzdálené objednávání pacientů prostřednictvím internetu.
  - b. Možnost anonymního objednání pacienta
  - c. Sdílení všech objednávek z NIS vedených na daného pacienta
  - d. Nastavitelné notifikace formou SMS či e-mailu
  - e. Přehledné zobrazení a vyhledání služby včetně volných termínů a možnosti filtrování v kalendáři.
2. Náhled na zdravotnickou dokumentaci:
  - a. Informace o poskytnuté zdravotní péči.
  - b. Přístup ke zdravotnické dokumentaci.
  - c. Zobrazení patientského souhrnu.
3. Registrace a přístup:
  - a. Možnost registrace a ověření pacienta
  - b. Přístup do aplikace pro zákonné zástupce, případně možnost udělení přístupu jiným osobám.
  - c. Autentifikace pacientů pomocí NIA.
4. Ověřování zdravotnických pracovníků přes NRZP.

Ostatní parametry a přínosy:

1. Zabezpečená komunikace
2. Vyhledávání poskytovaných úkonů v katalogu služeb
3. Vyhledávání volných termínů
4. Automatické notifikace při změně termínu ze strany NIS
5. Bez nutnosti vstupovat do administrace v jiném nástroji než NIS

#### Další požadavky

V této kapitole jsou uvedeny další požadavky na řešení IS v rámci projektu:

1. Řešení musí pracovat s identifikací pacienta v souladu s legislativou a prováděcími předpisy platnými ke dni dokončení realizace řešení, vč. zajištění připravenosti na postupné opuštění rodných čísel jako jediného a výměnného identifikátoru a zavedení bezvýznamových identifikátorů.
2. Systém musí být připraven k napojení na rozhraní centrálních sdílených služeb eGovernmentu (IS ZR – ROB) a IDRR.
3. Ověřování identity/ztotožňování přes služby eGovernmentu nebo ÚZIS/NZIS:
  - a. Pacienta
    - i. Rezortní identifikátor pacienta – unikátní identifikátor, který přiřazuje danému pacientovi Kmenový registr pacientů.
    - ii. Jeho formát bude bezvýznamové desetimístné číslo, které nebude začínat nulou, bude dělitelné třinácti a zároveň nebude dělitelné jedenácti.
    - iii. Tento údaj bude veden v centrální DB pacientů vedeným v IS žadatele a ověřován vůči Kmenovému registru pacientů / případně v MPI.
  - b. Zdravotnických pracovníků (NRZP):
    - i. Rezortní identifikátor zdravotnického pracovníka – unikátní identifikátor, který přiřazuje konkrétnímu zdravotnickému pracovníkovi Kmenový registr zdravotnických pracovníků.
    - ii. Jeho formát bude bezvýznamové devítimístné číslo, které nesmí začínat nulou.
    - iii. Tento údaj bude veden v evidenci zdravotnických vedeným v IS žadatele a ověřován vůči Kmenovému registru zdravotnických pracovníků.
  - c. Poskytovatelů zdravotních služeb:
    - i. Rezortní identifikátor poskytovatele zdravotních služeb
    - ii. Identifikátorem poskytovatele je identifikátor organizace (IČO) z Registru osob (ROS), tedy osmimístné číslo, které může začínat nulou.
  - d. Modernizovaný IS bude připraven na vznik Kmenových registrů, které budou tyto identifikátory poskytovat tak, aby budoucí napojení na IS na centrální služby bylo co nejjednodušší.
  - e. Veškeré služby a datové struktury vytvářené či inovované v rámci projektu budou připraveny na zavedení resortních identifikátorů.

## Datové zdroje

Datovými zdroji jsou současný systém NIS a externí integrované systémy.

Datové zdroje jsou z hlediska obsahu a rozsahu dat připraveny a dostatečné. Nezajištění připravenosti některých datových zdrojů je uvedeno jako riziko projektu.

## Výchozí stav okolí a prostředí

V této kapitole je uveden popis výchozího stavu pro IS nebo technologie, které nejsou součástí stávající architektury PL Červený Dvůr a nejedná se o veřejně dostupné informace (centrální systémy veřejné správy), jako např. základní registry, registry MZ, eRecept a další.

eHealth systémy (TransMISE případně eMeDocS)

Systémy pro sdílení a výměnu dokumentů budují, rozšiřují a udržují komunikační infrastrukturu pro bezpečnou a důvěryhodnou výměnu zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními v rámci zdravotnického systému České republiky.

Systémy jsou propojeny i mezi sebou (standardní otevřené rozhraní) a umožní komunikaci mezi všemi kraji (mimo Praha), na národní úrovni existuje napojení na NIX-ZD a pro výměnu zdravotnické dokumentace na nadnárodní úrovni k Národnímu kontaktnímu místu pro eHealth (NCPeH).

NIS bude napojen na tento IS což bude mít dopady (přínosy) i pro PL Červený Dvůr, a to v oblasti výměny a sdílení zdravotnické dokumentace. Napojení tohoto systému na další systémy výměny zdravotnické dokumentace, a to jak na národní, tak na evropské úrovni budou znamenat další přínosy pro pacienty v PL Červený Dvůr.

Dokumenty k napojení na tyto systémy jsou uvedeny zde:

- TransMISE: <https://www.stapro.cz/wp-content/uploads/Datovy-konektor-Transmise.pdf>
- eMeDocS: <http://www.emedocs.cz/ke-stazeni>

## NIX-ZD

Již na přelomu let 2014 a 2015 byla na straně Kraje Vysočina zahájena aktivita k vybudování NIX-ZD jakožto nadřazeného systému na úrovni České republiky k výměně zdravotnické dokumentace mezi kraji. Nadřazenost neznamená, že má zajišťovat vlastní výměnu ZD, ale má zajistit adresář zapojených poskytovatelů ZS a směřování toků v rámci výměny mezi krajskými eHealth systémy a v nich zapojenými poskytovateli ZS.

Realizace záměru celostátního nadřazeného systému výměny zdravotnické dokumentace (NIX-ZD) je řešena v rámci projektu Connecting Europe Facility 2014-2020 společně s národním kontaktním místem eHealth (NCPeH).

Projekt je nyní v realizaci, podmínky napojení jsou známy, realizace tohoto projektu a podmínky připojení a budou zapracovány do zadávacích dokumentací.

Technická dokumentace systému je k dispozici na následující adrese: <https://www.nixzd.cz/knihovna>.

## Národní kontaktní místo pro eHealth (NCPeH)

Národní kontaktní místo pro eHealth (NCPeH) pro Českou republiku a zapojení České republiky do celoevropského mechanismu výměny zdravotnické dokumentace (epSOS) pro službu patientský souhrn (Patient Summary) je řešena v rámci projektu Connecting Europe Facility 2014-2020.

Projektové konsorcium tvoří Kraj Vysočina, Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Nemocnice Jihlava a Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina.

Technická dokumentace systému je k dispozici na následujících adresách:

<https://www.nixzd.cz/knihovna>

[https://ncez.mzcr.cz/sites/default/files/media-documents/Pacientský souhrn - funkční specifikace v1.1.pdf](https://ncez.mzcr.cz/sites/default/files/media-documents/Pacientský_souhrn_-_funkční_specifikace_v1.1.pdf)

## Informační datové resortní rozhraní (IDRR)

Pokud bude v době realizace projektu připraveno Informační datové resortní rozhraní (IDRR), bude napojení NIS PL Červený Dvůr na poskytované služby realizováno přes toto rozhraní.

## Ochrana osobních údajů a bezpečnost a bezpečnost Ochrana

osobních údajů bude zajištěna následovně:

1. Řešení pracuje a bude pracovat s identifikací pacienta v souladu s legislativou a prováděcími předpisy platnými ke dni dokončení realizace řešení.
2. Systém bude chránit osobní údaje pacientů a bude v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
3. Žadatel zajistí personální obsazení Pověřence ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za ochranu osobních údajů.
4. Veškeré přístupy a aktivity uživatelů jsou (a budou) logovány tak, že jsou (a budou) zřejmé přístupy k jednotlivým údajům a zpětná kontrola těchto údajů. Tyto logy budou zabezpečeny proti změnám.
5. Systém umožňuje řídit přístupová oprávnění jednotlivých subjektů jen k údajům, ke kterým mají a mohou mít přístup.
6. Veškerá komunikace je a bude zajišťována prostřednictvím zabezpečených (šifrovaných kanálů). V případech, kdy to bude možné, bude komunikace probíhat přes krajskou datovou síť.
7. Vybavení musí plnit podmínky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a to minimálně § 17 (Nástroj pro ochranu integrity komunikačních sítí) a § 22 (Nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí). Řešení kybernetické bezpečnosti v PL Červený Dvůr není předmětem projektu, bude řešeno samostatně, nicméně řešení musí být připraveno na plnění podmínek tohoto zákona.

### 3. **Konečný stav po realizaci projektu**

Konečným stavem po realizaci projektu bude:

1. Zakoupeny a uvedeny do provozu veškeré nové nebo modernizované funkcionality pro léčebnu plánované v tomto projektu, toto vybavení bude v provozu a bude sloužit k pořízenému účelu.
2. Provedeny úpravy/modernizace dotčených informačních systémů a technologií podporující interoperabilní výměnu, sdílení zdravotnické dokumentace
3. Předávání/výměna elektronické zdravotnické dokumentace do/ze zdravotnických zařízení cestou systémů pro výměnu zdravotnické dokumentace (eHealth systém).
4. Implementace datových rozhraní umožňující standardizovanou a interoperabilní výměnu zdravotnické dokumentace mezi poskytovateli prostřednictvím národní či regionální infrastruktury propojené na infrastrukturu národní a evropskou (NCPeH).
5. Implementace datových rozhraní na služby elektronického zdravotnictví, registry nebo centrální služby eGovernmentu.
6. Zajištění on-line přístupu oprávněným osobám ke zdravotnické dokumentaci prostřednictvím standardních elektronických rozhraní, portálů/webových aplikací;
7. Implementace identifikátorů subjektů dle zákona o elektronizaci zdravotnictví.
8. Implementace v souladu s Prováděcím dokumentem programu Digitální Česko pro čerpání z IROP 2021-2027.

## Příloha

### č. 11 Podmínky pro instalaci a zprovoznění technických prostředků, systémového SW a aplikací

1. Technologické prostředí zákazníka musí splňovat minimální požadavky počítačovou sítí LAN, servery, pracovní stanice PC, tiskárny a další prostředky včetně typu a verze systémových software. Podrobná specifikace minimálních požadavků na technologické prostředí zákazníka je součástí smlouvy o dílo.
2. Pro dokončení díla ve sjednaném čase, rozsahu a kvalitě je nezbytné, aby Zákazník poskytl a zajistil v nezbytně nutném rozsahu součinnost pro spolupráci s Dodavatelem. Podmínky a požadavky součinnosti zákazníka jsou součástí smlouvy o dílo.
3. Pro zajištění implementace díla je nutné, aby Zákazník umožnil Dodavateli vzdálený přístup do technologického prostředí zákazníka prostřednictvím sítě internet. Přesné požadavky a podmínky vzdáleného přístupu jsou součástí smlouvy o dílo.
4. Pro zajištění implementace díla je nutné, aby Zákazník zajistil pro Dodavatele níže uvedená přístupová práva a připravenost technologického prostředí Zákazníka. Podmínky přístupových práv a připravenosti technologického prostředí jsou součástí smlouvy o dílo. Jedná se zejména o:
  - Funkční síťové a doménové prostředí pro aktualizaci klientů KIS.
  - Uživatelský účet SQL serveru s právy SA (sysadmin).
  - Plný přístup k SQL Report serveru.
  - Účet s administrátorským oprávněním na všechny dotčené servery - zejména databázový, aplikační, aktualizací a web server, popř. i TS.
  - Funkční ftp přístup na server ftp.STAPRO.cz.
  - Funkční https přístup k web službám na serveru FONSPortál:
    - <https://www.fonsportal.cz/FonsDeploymentControlService/DeploymentControlService.svc>
    - <https://www.fonsportal.cz:8443/AdmSSOService.svc>
  - Funkční IIS server pro funkčnost webových služeb.
  - Kontrola prostředí zákazníka a kontrola nastavení HW serverů zákazníka technikem Dodavatele. Zejména se jedná o kontrolu konfigurace HW fyzických serverů popř. nastavení virtuální infrastruktury, kontrolu OS ve virtuálním prostředí nebo na HW serverech a kontrolu SQL serveru.

**V rámci analýzy budou upřesněny požadavky na potřebné technické dovybavení pro nově instalované části systému.**

## Příloha

### Č. 12 Podmínky vzdáleného přístupu a ochrana důvěrných informací

#### Článek I

1. Objednatel se za účelem plnění povinností a závazků vyplývajících z této smlouvy zavazuje poskytnout Dodavateli za níže uvedených podmínek bezplatný vzdálený přístup k jednotlivým aplikacím, blíže určeným v příloze č. 1 této Smlouvy, a dále také k dotčeným technologickým zařízením, které využívají tyto aplikace, v technologickém prostředí Objednatele, a to prostřednictvím sítě Internet (dále jen „**Vzdálený přístup**“).

#### Článek II - Práva a povinnosti

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli vzdálený přístup, a Dodavatel se zavazuje využívat vzdálený přístup výhradně v zájmu Objednatele a pouze za účelem uvedeným v čl. IV odst. 5 této Smlouvy.
2. Vzdálený přístup je poskytován výhradně pracovníkovi Dodavatele uvedeném v čl. VII této přílohy v uvedeném rozsahu, a to na pouze dobu plnění závazků a povinností vyplývajících ze smlouvy. Vzdálený přístup poskytnutý pracovníkovi Dodavatele nelze bez výslovného souhlasu Objednatele převádět na jinou osobu.
3. Dodavatel se zavazuje neměnit nastavení vzdáleného přístupu, které provedl pověřený zaměstnanec Objednatele a neprovádět jakékoliv jiné neoprávněné zásahy do technologického prostředí Objednatele. Pokud by v souvislosti s plněním smluvních povinností bylo nutné takovou změnu udělat, je to možné pouze po předchozí dohodě s pověřeným zaměstnancem Objednatele.
4. Objednatel má právo kdykoli Dodavateli jednostranně ukončit možnost vzdáleného přístupu.
5. Dodavatel se zavazuje, že v případě zániku pracovního vztahu pracovníka Dodavatele, který má na základě této smlouvy zřízen vzdálený přístup do technologického prostředí Objednatele, oznámí Dodavateli tuto skutečnost Objednateli, a to ve lhůtě do dne zániku pracovního vztahu pracovníka Dodavatele.
6. Dodavatel je povinen prokazatelně evidovat veškeré vzdálené přístupy na dotčené technické prostředky Objednatele minimálně v rozsahu: začátek připojení, konec připojení, uživatelské jméno, jméno pracovníka Poskytovatele, technický prostředek, ke kterému se pracovník připojil, účel připojení. Dodavatel je povinen tuto evidenci na žádost Objednatele poskytnout.
7. Objednatel má právo veškerou činnost uskutečněnou uživatelem Dodavatele pomocí vzdáleného přístupu na technické prostředky Objednatel zaznamenávat a záznamy archivovat.

#### Článek III - Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy předává Objednateli předem dohodnutým způsobem osobní údaje pracovníka Dodavatele, který má přístupová práva k aplikacím a zařízením Objednatele připojeným přes vzdálený přístup v rozsahu uvedeném v čl. VII této přílohy. Dodavatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje pracovníka Dodavatele jsou přesné a úplné a zavazuje se Objednatele neprodleně informovat o veškerých jejich změnách (tj. opravách, omezeních či výmazech). Objednatel po přijetí těchto osobních údajů s nimi dále nakládá v postavení správce zpracovávajícího osobní údaje na základě jeho oprávněného zájmu, a to za účelem řízení a kontroly přístupů k aplikacím a zařízením technologického prostředí Objednatele a za účelem zajištění integrity zpracovávaných dat. Objednatel se zavazuje osobní údaje pracovníka Dodavatele zpracovávat pouze po dobu, po kterou bude pracovníkovi Dodavatele poskytován vzdálený přístup dle této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují nakládat s osobními údaji pracovníků Dodavatele v souladu s právními předpisy, zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 679/2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“), a z.č. 110/2019 O ochraně osobních údajů a poskytovat si součinnost při plnění povinností vyplývajících z těchto právních předpisů v rámci zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele.
3. Objednatel se zavazuje zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů tak, aby v souvislosti se shora uvedenou činností nemohlo na její straně dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Smluvní strany se zavazují, že si bez zbytečného odkladu sdělí jakékoliv podezření z nedostatečného zabezpečení osobních údajů pracovníků Dodavatele nebo z porušení tohoto zabezpečení.

#### Článek IV - Ochrana důvěrných informací

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, se kterými se seznámí nebo je získá v informačních systémech Objednatele (dále jen „**Důvěrné informace**“).
2. Dodavatel je oprávněn šířit jakékoliv informace o předmětu plnění této Smlouvy či o spolupráci s Objednatelem (web, publikace, tisk apod.) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
3. Dodavatel je povinen zajistit, aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí či zpřístupnění přenášovaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Důvěrných informací jakékoliv třetí osobě bez výslovného souhlasu Objednatele. Za tímto účelem je Dodavatel povinen přijmout příslušná bezpečnostně technická opatření. Přijetí bezpečnostně technických opatření se Dodavatel zavazuje na žádost Objednatele doložit, a to ve lhůtě 3 pracovních dní od doručení žádosti Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu (po zjištění náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí či zpřístupnění přenášovaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Důvěrných informací), tuto skutečnost oznámit Objednateli. Dodavatel je povinen neprodleně přijmout vhodná bezpečnostně technická opatření, aby pokračování závadného stavu zabránila nebo zmírnila případné následky. Případné přijetí těchto bezpečnostně technických opatření se Dodavatel zavazuje doložit za podmínek uvedených výše.
5. Dodavatel se zavazuje poučit o povinnosti zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích své pracovníky, zástupce, jakož i spolupracující třetí strany.

### Článek V – Kybernetická bezpečnost

Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel bude rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost určena, dle § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti, provozovatelem základní služby, v odvětví poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je poskytování těchto služeb závislé, je dle § 2 písm. j) zákona o kybernetické bezpečnosti, informačním systémem základní služby a Objednatel je tedy současně i správcem a provozovatelem informačního systému základní služby, dle § 3 písm. f) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů.

### Článek VI - Odpovědnost

1. Pokud Dodavatel (včetně pracovníka Dodavatele, tzn. osoby jednající na základě pověření Dodavatele či na základě smluvního vztahu s Dodavatelem) poruší povinnost vyplývající z čl. III. až IV. této Smlouvy, zejména:
  - povinnost nepřevádět vzdálený přístup na jiné osoby bez souhlasu Objednatele,
  - povinnost neprovádět zásahy do nastavení vzdáleného přístupu,
  - povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích,
  - povinnost přijmout a doložit bezpečnostně technická opatření,
 je Dodavatel povinná uhradit Objednateli náhradu vzniklé škody či újmy v plné výši.
2. V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle čl. III odst. 1 této Smlouvy, odpovídá za jakoukoliv újmu, kterou Objednateli bývalý pracovník Dodavatele v souvislosti se vzdáleným přístupem k vnitřní síti Objednatele způsobí.
3. Objednatel negarantuje na základě této Smlouvy nepřetržitou dostupnost vzdáleného přístupu.

### Článek VII - Přípojný body Dodavatele, Aplikace a zařízení datové sítě Objednatele

#### APLIKACE A ZAŘÍZENÍ TECHNOLOGICKÉHO PROSTŘEDÍ OBJEDNATELE

technický prostředek	IP Adresa / Název	provozované aplikace	oblast působnosti

**PŘÍPOJNÉ BODY PRO PŘIPOJENÍ DODAVATELE**

<b>Dodavatel</b>	<b>Pracoviště</b>	<b>IP adresa/název zařízení</b>	<b>poznámka</b>
STAPRO s. r. o.	Pernštýnské nám. 51, Pardubice	62.77.77.5	

**Seznam zaměstnanců a aktiv, pro která je vzdálený přístup zřízen**

<b>Uživatel</b>	<b>e-mail</b>	<b>telefon</b>	<b>Název zařízení (aplikace a rozsah oprávnění)</b>
Aleš Schejbal	scejbal@stapro.cz	604 294 709	Přístup ke komponentám NIS