




Č. j. Objednatele: MV-165957-34/OTA-2024

Č. j. Poskytovatele: ASW-260108

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA č. 11

A. Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra




Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Olšanská 2, Praha 3, PSČ 130 27
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Janem Šubrtem
pověřen řízením odboru centrálních informačních systémů
Bankovní spojení: 3605-881/0710
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
Datová schránka: 6bnaawp

(„Objednatel“)

a

Aricoma Digital s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12440

Sídlo/místo podnikání: Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10
IČO: 47117087
DIČ: CZ47117087
Její jménem jedná: Tomáš Ječmínek, jednatel a Jan Matuš, jednatel
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 217570063/0300
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
Datová schránka: 8sqgaah

(„Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

v návaznosti na rámcovou dohodu nazvanou *Rámcová dohoda, kterou se ujednávají rámcové podmínky týkající se plnění veřejné zakázky „Podpora a úpravy AIS SE na období 2021 - 2025“* uzavřenou mezi Smluvními stranami dne 7. dubna 2022, ve znění předchozích dodatků (dále jen „Dohoda“) a na základě procesu stanoveného v Dohodě uzavírají Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto prováděcí smlouvu č. 11 (dále jen „Smlouva“), kterou se ujednávají podmínky pro realizaci části Předmětu plnění specifikovaného v Dohodě.

B. Prováděcí smlouva:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Dohoda stanoví rámcové podmínky pro realizaci Předmětu plnění specifikovaného Dohodou a dále postup pro uzavírání jednotlivých Prováděcích smluv.
- 1.2 Smluvní strany dne 18.3.2026 uzavřely Dodatek č. 3 k Dohodě, na jehož základě došlo k zajištění kontinuity poskytování nezbytné Technické podpory v dalším období a souvisejícímu navýšení rámcové ceny Předmětu plnění dle Dohody, a to z důvodu zajištění nepřerušené a věcně navazující Technické podpory stávajících i nově dodávaných částí aplikačního informačního systému AIS SE, to vše v souladu s ust. § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 1.3 Smluvní strany v souladu s Dohodou, zejména s jejím čl. I, uzavírají tuto Smlouvu na realizaci části Předmětu plnění vymezeného v Dohodě a jejích přílohách.

2. VÝKLAD PROVÁDĚCÍ SMLOUVY

- 2.1 Veškerá slova a výrazy uvedené s velkým písmenem na začátku v této Smlouvě, jakož i přílohách této Smlouvy, mají význam přiřazený jim Dohodou (zejména její přílohou č. 1) a v tomto smyslu budou vykládány a chápány při výkladu této Smlouvy, ledaže jsou definovány přímo touto Smlouvou nebo jsou v této Smlouvě definovány jinak.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že na práva a povinnosti Smluvních stran podle této Smlouvy se aplikují ustanovení Dohody a jejích příloh, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádějí, že pokud jsou v této Smlouvě upravena některá ustanovení odlišně od Dohody, mají tato ustanovení přednost před Dohodou.
- 2.3 Další výkladová pravidla pro interpretaci této Smlouvy jsou stanovena v Dohodě a jejích přílohách.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje realizovat pro Objednatele část Předmětu plnění spočívající v poskytování Technické podpory stávajících i nově dodaných částí AIS SE dle specifikace uvedené v Dohodě a jejích přílohách. Podrobná specifikace části Předmětu plnění realizované na základě této Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Přesná specifikace služeb je přílohou č. 8 Dohody a specifikace podporovaného software je uvedena v příloze č. 2 Dohody.
- 3.2 Technická podpora dle této Smlouvy bude poskytována od 2. 5. 2026 do 31. 12. 2026.
- 3.3 Objednatel se zavazuje za část Předmětu plnění uvedenou v odst. 3.1 této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu plnění. Tato cena za celý předmět této Smlouvy činí 2 908 353,79 Kč bez DPH, přičemž DPH ve výši 21 % činí 610 754,29 Kč, celkem tedy cena za předmět této Smlouvy s DPH činí 3 519 108,08 Kč s DPH. Cena uvedená v tomto odst. 3.2 Smlouvy je cenou maximální a nepřekročitelnou pro realizaci příslušné části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 3.4 Rozpad ceny příslušné části Předmětu plnění realizované na základě této Smlouvy je

uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

Platby budou probíhat čtvrtletně dle čl.VI. bod 4 Dohody. Rozpis čtvrtletních plateb je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Faktura za 4.Q 2026 bude doručena nejpozději do 10.12.2026.

4. REALIZACE PŘÍSLUŠNÉ ČÁSTI PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat příslušnou část Předmětu plnění specifikovanou touto Smlouvou dle pravidel a za podmínek stanovených v Dohodě, pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že místo plnění předmětu této Smlouvy je Praha.
- 4.3 Podrobná specifikace části Předmětu plnění realizované na základě této Smlouvy, jakož i pravidla akceptace, předání a průběhu předávacího řízení jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Změny této Smlouvy mohou být prováděny pouze po dohodě Smluvních stran ve formě písemného dodatku řádně podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, který bude tvořit nedílnou součást této Smlouvy, a za splnění podmínek Dohody a příslušných právních předpisů. K platnosti dodatku této Smlouvy se vyžaduje úplná dohoda o jeho obsahu. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 (Nedostatek konsenzu) Občanského zákoníku.
- 5.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 5.3 V případě, že některé ujednání této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ujednání této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvy jako celku.
- 5.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – podrobná specifikace příslušné části Předmětu plnění a podmínky realizace
 - Příloha č. 2 – cenový rozpad příslušné části Předmětu plnění
- 5.5 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění

pozdějších předpisů).

- 5.6 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

Za Objednatele:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Ing. Jan Šubrt
Digitálně podepsal
Ing. Jan Šubrt
Datum: 2026.04.02
07:21:10 +02'00'

Ing. Jan Šubrt
pověřen řízením odboru
V Praze dne (dle el. podpisu)

Za Poskytovatele:

Aricoma Digital s.r.o.

Tomáš Ječmínek
Digitally signed by
Tomáš Ječmínek
Date: 2026.04.01
18:52:32 +02'00'

Tomáš Ječmínek
jednatel Aricoma Digital s.r.o.
V Praze dne (dle el. podpisu)

Jan Matuš
Digitally signed by Jan
Matuš
Date: 2026.04.01
11:51:40 +02'00'

Jan Matuš
jednatel Aricoma Digital s.r.o.

Příloha č. 1 k Prováděcí smlouvě č. 11 č.j.:MV-165957-34/OTA-2024

**Technická podpora
„Podpora a úpravy AIS SE na období 2021 – 2025“**

Podrobná specifikace předmětu plnění Smlouvy a podmínky realizace

Předmětem plnění Smlouvy je Technická podpora, která bude Poskytovatelem poskytována k software (Dále jen „**ASW**“) vymezenému v příloze č. 2 Dohody a dle pravidel a v rozsahu uvedeném v této příloze Smlouvy.

1. Technická podpora bude hrazena paušální částkou uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy. Částka stanovená v příloze č. 2 Smlouvy je paušální částkou pro stávající stav popsany v příloze č. 11 Dohody.
2. V rámci služby Technická podpora je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli následující služby:
 - a) k ASW:
 - poskytování informací o nových verzích a vlastnostech ASW;
 - vytváření a úpravy provozní dokumentace pro ASW;
 - optimalizace dynamického chování ASW;
 - výkonové optimalizace provozu ASW;
 - účast na změnách konfigurace ASW;
 - asistence při instalaci databázového systému nebo jeho oprav;
 - řešení problémů spočívajících v komunikaci s databázovým serverem nebo řešení dynamiky aplikace;
 - účast při odstraňování závad, jejichž příčina je v interakci ASW s dalším programovým vybavením kooperujícím s podporovanými výpočetními systémy;
 - spolupráci při odstraňování problémů během aktualizace databáze, importu a exportu dat;
 - spolupráci při analýze výskytu chybných nebo neobvyklých údajů v datech;
 - spolupráci při kontrolách databáze v průběhu její aktualizace;
 - spolupráci na údržbě číselníků a na nich závislých dimenzích;
 - poskytování konzultací uživatelům k ovládní a provozu ASW;
 - poskytování podpory při reklamaci závad u výrobce databázového systému;
 - technická pomoc při problémech vzniklých při práci s ASW;
 - b) Hotline/ServiceDesk Poskytovatele jejímž obsahem je převzetí, evidence a řízení plnění požadavků Objednatele,
 - c) Operativní požadavky,
 - d) Incident management-ServiceDesk Poskytovatele, jejímž obsahem je odstraňování závad na APV ve třech úrovních (viz popis v bodu 3.).
3. Technické a organizační vymezení poskytované podpory na Incident management-ServiceDesk:
 - a) Objednatel má právo v rámci Incident managementu-ServiceDesku si vyžádat tři typy zásahu a to
 - a. Havarijní zásah - Blokující
 - b. Havarijní zásah - Majoritní
 - c. Běžný zásaha to hlášením na Informační systém hlášení (dále jen „**ISH**“).
 - b) V případě nedostupnosti ISH nebo v případě, že neobdrží od Poskytovatele ve stanovené době odezvy informaci o zaevidování požadavku na službu technické podpory kontaktuje Ohlašovatel telefonicky Dispečera TP, aby ověřil, zda nedošlo k výpadkům komunikačních technologií, které jsou použity pro předávání požadavků na

služby technické podpory. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností dohodly, že v takovém případě se lhůty pro odstraňování ZKZ počítají od okamžiku, kdy byla prokazatelně Ohlašovatelem ohlášena Dispečerovi TP.

- c) Poskytovatel je povinen na požadavek na zásah doručený v Provozní době – Dostupnosti služby definované v příloze č. 8 Dohody a/nebo této příloze Smlouvy reagovat v Době odezvy definované příloze č. 8 Dohody a/nebo této příloze Smlouvy a zahájit kroky k jeho řešení.
4. Poskytovatel je povinen v rámci technické podpory provádět odstraňování ZKZ. V rámci toho je poskytovatel povinen:
 - a) zaevidovat přijaté Hlášení, ověřit jej a zpětně potvrdit Objednateli v Době odezvy, která je uvedena v příloze č. 10 Dohody a/nebo této příloze Smlouvy.
 - b) odstranit nahlášené ZKZ v dohodnutém termínu.
 5. Poskytovatel je v rámci technické podpory na základě Operativního požadavku povinen provádět požadované změny v ovládání a funkčnosti ASW.
 6. Celkový rozsah hodin na řešení Operativních požadavků Objednatele nepřekročí 60 hodin za jeden kalendářní měsíc.
 7. Poskytovatel je povinen do 10. dne měsíce předat Objednateli výkaz činnosti za předchozí měsíc, a to Výkazem nákladů na řešení Operativních požadavků, jehož vzor je uveden v příloze č. 9 Dohody.
 8. Podrobné parametry (SLA) Technické podpory jsou uvedeny níže v tabulce.
 9. Poskytovatel zabezpečí na neveřejnou i veřejnou část Hotline/ServiceDesk 7x24 hodin, přičemž je požadováno u pracovníka na neveřejnou část prověření na „DŮVĚRNÉ“ u pracovníka ve veřejné části prověření na „VYHRAZENÉ“.
 10. Poskytovatel zabezpečí na neveřejnou i veřejnou část Incident management-ServiceDesk 7x24 hodin, přičemž je požadováno u pracovníka na neveřejnou část prověření na „DŮVĚRNÉ“ u pracovníka ve veřejné části prověření na „VYHRAZENÉ“.
 - 11.

Parametry služby Technická podpora:			
p.č.	Parametr	AIS SE Hodnota parametru (DOSTUPNOST „od-do“/ MAX DOBA ODEZVY „do“/ MAX DOBA ODSTRANĚNÍ „do“)	Upřesnění
1	Pohotovost k zásahu <u>v pracovní dny typu</u> <u>BĚŽNÝ zásah</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 18:00 v pracovní dny • 10 kalendářních dní • 15 kalendářních dní 	Požadavek doručený mimo Dobu rozsahu pohotovosti se považuje za doručený v 9:00 následující pracovní den. Pro doručení požadavku bude použit vždy ServiceDesk/HelpDesk - hlášení závad na ISH vč. telefonického potvrzení.



Parametry služby Technická podpora:			
p.č.	Parametr	AIS SE Hodnota parametru (DOSTUPNOST „od-do“/ MAX DOBA ODEZVY „do“/ MAX DOBA ODSTRANĚNÍ „do“)	Upřesnění
2	Pohotovost k zásahu typu Havarijní zásah MAJORITNÍ	<ul style="list-style-type: none">• 0:00 – 24:00• 12 hod.• 18 hod.	Požadavek doručení mimo dobu rozsahu pohotovosti se považuje za doručení v 7:00 následující pracovní den. Pro doručení požadavku bude použit vždy ServiceDesk/HelpDesk - hlášení závad na ISH vč. telefonického potvrzení.
3	Pohotovost k zásahu typu Havarijní zásah BLOKUJÍCÍ	<ul style="list-style-type: none">• 0:00 – 24:00• 1 hod.• 4 hod.	Zásahy ve svátky a dny pracovního klidu musí být řešeny operativně s ohledem na závažnost požadavku. Jedná se o zásahy na vyžádání. Pro doručení požadavku bude použit vždy ServiceDesk/HelpDesk - hlášení závad na ISH vč. telefonického potvrzení.
4	Služba Hot-line	<ul style="list-style-type: none">• 8:00 – 17:00• N/A• N/A	Telefonická konzultace, náhradní komunikace bude vedena elektronickou poštou.
5	Služba ServiceDesk	<ul style="list-style-type: none">• 8:00 – 17:00• N/A• N/A	Slouží k evidenci a řízení plnění požadavků Ministerstva vnitra a je přístupna pro oprávněné pracovníky v síti Internet. Pro typ Havarijní zásah BLOKUJÍCÍ platí bod 3.
8	Technická podpora na vyžádání	<ul style="list-style-type: none">• 8:00 – 17:00• N/A• N/A	Služba v rámci paušální sazby v rozsahu maximálně 60 hodin měsíčně na vyžádání a slouží ke zpracování požadovaných změn v ovládání a funkčnosti ASW. Skutečný počet hodin bude vykazován ve výkazu práce.

Rozpis plateb			
Tabulka – Rozpis plateb za jednotlivá čtvrtletí			
	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
2.5.2026 - 30.6.2026	718 353,79 Kč	150 854,29 Kč	869 208,08 Kč
3. Q - 1.7.2026 - 30.9.2026	1 095 000,00 Kč	229 950,00 Kč	1 324 950,00 Kč
4. Q - 1.10.2026 - 31.12.2026	1 095 000,00 Kč	229 950,00 Kč	1 324 950,00 Kč
CELKEM	2 908 353,79 Kč	610 754,29 Kč	3 519 108,08 Kč