

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany:

Smluvní partner:

Název:	Město Turnov
se sídlem:	Antonína Dvořáka 335, 511 01 Turnov
IČO:	00276227
DIČ:	CZ00276227
zastoupen:	Ing. Tomáš Hocke, starosta města
Dále jen „Partner“	

Poskytovatel:

Název:	GLOBDATA a.s.
se sídlem:	Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město
IČO:	05642361
DIČ:	CZ05642361
zastoupen:	
zápis v OR:	Městský soud v Praze, sp. zn. B 23165
Dále jen „Poskytovatel“	

tuto

Smlouvu o poskytování služeb

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ – ÚČEL SMLOUVY

Partner hodlá realizovat projekt virtuálního parkovacího lístku (virtuální parkovací lístek – dále také „VPL“) při úhradě parkovného ve městě Turnov prostřednictvím mobilních telefonů, resp. prostřednictvím webového rozhraní. „Projektem VPL“ nebo „Systémem VPL“, který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně s možností kontroly platnosti VPL Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera výběr peněžních prostředků od parkujících a jejich převod na bankovní účet Partnera.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) do 29. 3. 2026 zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění Projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové technologie a na hardware, který zajišťuje Poskytovatel (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění Systému VPL. Poskytovatel připraví pro Partnera kompletní funkční Systém VPL, tj. Poskytovatel zajistí parkujícím možnost objednat a uhradit VPL způsoby sjednanými v této smlouvě a v rámci této činnosti zajistí příjem a zpracování požadavků na VPL, vystavení VPL a možnost kontroly VPL ze strany Partnera. Ceník parkovného ke dni 29. 3. 2026 tvoří **Přílohu č. 1** této smlouvy;

- b) zajišťovat dohled nad Systémem VPL v režimu 24x7x365 a udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL tak, že při dodržení stanoveného postupu a po odeslání příslušných dat získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi a při kontrole ze strany Partnera bude dostupná informace, že vozidlo s příslušnou registrační značkou má parkovné uhrazeno. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky Systému VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5 % celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky služeb Mobilních operátorů, výpadky internetového připojení na straně parkujících a výpadky vzniklé díky kybernetickým útokům na infrastrukturu Poskytovatele zajišťující poskytování služeb na základě této smlouvy;
- c) zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti VPL, a to tak, že umožní přístup na internetové rozhraní, kde budou po zadání údajů o kontrolovaném vozidle zobrazeny údaje nutné pro ověření, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno (má uhrazen VPL). Adresu internetového rozhraní sdělí Poskytovatel Partnerovi nejpozději v termínu specifikovaném v čl. II odst. 1 písm. a) první věta;
- d) Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícím. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí parkujícím možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.parkovacilistek.cz, případně jiným způsobem. Postup pro vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL je uveden v **Příloze č. 2** této smlouvy;
- e) zajistit odeslání potvrzující datové zprávy do Aplikace (tak, jak je tento pojem vymezen níže v této smlouvě), ze které byl VPL objednan, nebo potvrzující SMS, byla-li Způsobem objednání VPL (tak, jak je tento pojem vymezen níže v této smlouvě) PR SMS, tedy samotný VPL obvykle nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem parkujícího na nákup VPL. Doba doručení VPL může být delší v případě technických výpadků některého z mobilních operátorů, případně výpadků internetového připojení na straně parkujících;
- f) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů. Některé aspekty přístupu na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 3** této smlouvy;
- g) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 60 minut) Partnera o každém výpadku Systému VPL na straně Poskytovatele;
- h) zajistit proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera, a to v termínu specifikovaném další dohodou smluvních stran;
- i) pokud parkující špatně objedná VPL (zašle objednávací SMS v chybném tvaru) a Způsobem objednání bude PR SMS, zaslat parkujícímu chybovou (informační) SMS s textem: „SMS parking. Parkovací listek nebyl objednán. Chybný formát zprávy“;
- j) na základě písemného oznámení Partnera, které bude doručeno Poskytovateli alespoň 30 dnů předem, zajistit v celém Systému VPL změnu cen parkovného případně rozšíření míst, kde se parkovné platí, a to k datu určenému Partnerem;

- k) provádět nezbytné plánované servisní odstávky Systému VPL pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách.
2. Poskytovatel se zavazuje k 29. 3. 2026 aktivovat API (Application Programming Interface) Systému pro WSA, jehož prostřednictvím budou do Systému VPL přenášeny i informace o úhradě parkovného prostřednictvím Parkomatů WSA, jež budou následně zobrazovány v on-line rozhraní, jež je specifikováno v čl. II odst. 1 písm. c) této smlouvy. Informace o úhradě parkovného prostřednictvím Parkomatů WSA budou předávány do Systému VPL prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že se informace o úhradě parkovného prostřednictvím parkomatů WSA budou zobrazovat i ve statistikách ve smyslu čl. II odst. 1 písm. f) této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dohled nad API Systému pro WSA v režimu 24x7x365 a udržovat jej v takovém stavu, aby měl Poskytovatel možnost kontroly úhrady parkového zaplaceného v Parkomatech WSA v on-line rozhraní. Poskytovatel neodpovídá za výpadky API k parkomatům WSA, jejichž důvod bude spočívat ve skutečnosti, že:
- Parkomaty WSA nebudou předávat na API SW informace o úhradě parkovného (např. výpadky sítě Internet u všech nebo některých Parkomatů WSA);
 - Parkomaty WSA sice budou předávat na API informace o úhradě parkovného, avšak v jiné struktuře, než odpovídá informacím, které předala Poskytovatel i společnost WSA doprava a parkování s.r.o. před uzavřením této smlouvy.

V případě, že má v budoucnu dojít ke změně informací, které předala Poskytovateli společnost WSA doprava a parkování s.r.o., zavazuje se Poskytovatel upravit API tak, aby mohlo pokračovat plnění této smlouvy. Případnou změnu API vytvoří Poskytovatel v souladu s čl. VIII odst. 4 této smlouvy.

3. Partner se touto smlouvou zavazuje:
- a) v případě, že má dojít ke změně cen VPL, rozšíření nebo zúžení typů VPL, je Partner povinen o těchto změnách informovat Poskytovatele alespoň 30 dnů předem. Změny obecně vymezené v tomto čl. II odst. 2 písm. j) není nutné činit formou dodatku k této smlouvě a postačí oznámení Poskytovatele;
 - b) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořizování VPL a předložit Poskytovateli k připomínce její návrh alespoň 10 dnů před tím, než bude zveřejněna;
 - c) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě Systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy Systému VPL s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
 - d) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování způsoby uvedenými v této smlouvě;
 - e) provést potřebnou úpravu parkovacích podmínek, resp. tarifů tak, aby obsahovaly možnost platby VPL způsoby uvedenými v této smlouvě;

III.

ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU A PLATEBNÍ KANÁLY

1. Za „Způsob objednání VPL“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, kterým parkující objedná VPL. Jedná se zároveň o způsob, jakým Poskytovatel komunikuje s parkujícími. Za „Platební kanál“

nebo „Platební metodu“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, jakým parkující VPL bezhotovostně uhradí. Každému Způsobu objednání VPL je přiřazen jeden nebo více Platebních kanálů,

2. Parkující budou mít možnost použít pro objednání některý z níže uvedených Způsobů objednání VPL:
 - a) Premium SMS (dále také „**PR SMS**“)
 - b) Mobilní aplikace Poskytovatele ParkSimply a SEJF (dále jen „**Aplikace ParkSimply a SEJF**“);
 - c) Mobilní webovou aplikaci Poskytovatele ParkSimply Online (dále jen „**Aplikace PSO**“)
 - d) Mobilní aplikace třetích osob, jejichž součástí bude modul ParkSimply nebo Sejf (dále obecně jen „**Aplikace TS**“)

(Aplikace ParkSimply, SEJF, PSO a TS dále společně také „**Aplikace**“)

3. Komunikace mezi Poskytovatelem a parkujícím týkající se objednání VPL a doručení VPL parkujícímu probíhá vždy prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL, který použil parkující k objednání VPL s tím, že u Aplikace PSO probíhá komunikace na e-mailovou adresu parkujícího.
4. Parkující nese náklady na odeslání objednávky VPL prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL (náklady na objednávací SMS, nebo internetové připojení parkujícího).
5. Podrobné vymezení obsahu VPL (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel prostřednictvím Způsobu objednání VPL parkujícímu) bude v souladu s podmínkami platnými pro poskytování parkovního, jež stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Systém VPL umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky pro některé Způsoby objednání možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
6. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VPL, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré zakoupené VPL bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od parkujících.
7. Platebními kanály jsou:
 - a) Premium SMS, která je jako jediná zároveň Způsobem objednání VPL;
 - b) platební karty, které jsou platební metodou pro Aplikace ParkSimply, SEJF a PSO;
 - c) palivové/tankovací karty, které jsou platební metodou pro Aplikaci ParkSimply, a s jejichž vydavatelem má Poskytovatel uzavřenu příslušnou smlouvu. Pro platbu prostřednictvím palivových (tankovacích) karet se přiměřeně použijí ustanovení o platbě platební kartou s tím, že při platbě palivovou (tankovací) kartou nedojde k přesměrování do platební brány banky, ale Aplikace ParkSimply ověří dotaz přímo u příslušné společnosti, jež palivovou (tankovací) kartu vydala. Do Aplikace ParkSimply nemusí být v některých případech zadávána platnost ani CVV/CVC kód karty;
 - d) služba mobilních operátorů „M-Platba“, která je platební metodou pro Aplikace ParkSimply a SEJF. Tato služba mobilních operátorů spočívá v tom, že parkující zadá v Aplikaci ParkSimply, nebo SEJF pokyn mobilnímu operátorovi, jehož služeb využívá, k úhradě VPL (provedenou elektronickým zařízením), případně souhlas s takovou transakcí. Na základě tohoto pokynu (souhlasu) uživatele Aplikace ParkSimply a SEJF informuje příslušný mobilní operátor Poskytovatele o tom, zda tento pokyn (souhlas) uživatel provede a pokud mobilní operátor pokyn

odsouhlasí, převede v souladu s pokynem (souhlasem) uživatele Aplikace GLOBDATA peněžní prostředky na účet Poskytovatele.

8. Poskytovatel je oprávněn zrušit možnost využívání některých Platebních kanálů nebo služeb některých mobilních operátorů ve vztahu k Premium SMS nebo M-Platbě, případně takový Platební kanál ani neaktivovat v případě, že Poskytovatel nebude mít uzavřenu příslušnou smlouvu. Poskytovatel je oprávněn rozšířit možnost využívání některých Platebních kanálů o další poskytovatele (např. palivových/tankovacích karet) nebo služeb některých mobilních operátorů ve vztahu k Premium SMS nebo M-Platbě, v případě, že uzavře s příslušnou osobou smlouvu, která mu to umožní.

IV.

PREMIUM SMS

1. Objednání VPL prostřednictvím PR SMS probíhá odesláním objednávací SMS na přístupové číslo 902 06. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS inkasuje od parkujících mobilní operátor a předává je na základě smlouvy Poskytovateli. Ke dni uzavření této smlouvy má Poskytovatel uzavřeny příslušné smlouvy o propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro parkujícího odděleně od telekomunikačních služeb. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy.
2. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími vzniklé na základě smlouvy mezi Partnerem a parkujícími, kteří využili k úhradě VPL Premium SMS (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner postupuje Poskytovateli veškeré Pohledávky vzniklé používáním PR SMS služby mobilního operátora. K postoupení pohledávek dochází bezprostředně poté, kdy Partnerovi vznikne za parkujícím pohledávka. Partner bere na vědomí, že důvodem postoupení pohledávek v souladu s tímto odstavcem je skutečnost, že Poskytovatel je v případě některých mobilních operátorů povinen dále postoupit tyto pohledávky mobilním operátorům. Smluvní strany sjednávají úplatu za postoupené pohledávky ve výši 100 % jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovatele za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.
3. Poskytovatel není v případě VPL objednaných prostřednictvím PR SMS povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které mu poskytuje mobilní operátor při agregaci PR SMS

V.

APLIKACE PARKSIMPLY a SEJF

1. Aplikace ParkSimply je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply jsou uvedeny v **Příloze č. 5** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci ParkSimply jsou platební karty, palivové nebo tankovací karty a M-Platba,
2. Aplikace SEJF je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Aplikace SEJF slouží k objednání VPL na různých místech ČR a případně dalších služeb včetně jízdenek v některých městech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace SEJF jsou uvedeny v **Příloze č. 5** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci SEJF jsou platební karty a M-Platba.

VI. APLIKACE PSO

Aplikace PSO je mobilní webovou aplikací provozovanou Poskytovatelem, jenž umožňuje úhradu parkovného na webovém rozhraní, tedy bez toho, že by byl parkující nucen instalovat do svého mobilního telefonu jakoukoliv aplikaci. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO jsou uvedeny v **Příloze č. 6** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci PSO jsou platební karty, palivové nebo tankovací karty a M-Platba.

VII. APLIKACE TS

Poskytovatel vyvinul moduly Aplikací Sejf, ParkSimply a PSO, jež mohou být implementovány do aplikací třetích stran (dále jen „Aplikace TS“). Pokud je modul Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf nebo Aplikace PSO implementován do Aplikace TS, tak uživatel Aplikace TS přistupuje k modulu Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO v Aplikaci TS, ale modul Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO komunikuje výlučně se systémy Poskytovatele (nikoliv se systémy provozovatele Aplikace TS) a v případě, že parkující uhradí VPL v modulu Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO, jsou peněžní prostředky za realizovaný VPL připsány přímo na účet Poskytovatele (a nikoliv na účet provozovatele Aplikace TS). Ustanovení této smlouvy upravující poskytování VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply se použijí i na poskytování VPL prostřednictvím modulu Aplikace ParkSimply. Ustanovení této smlouvy upravující poskytování VPL prostřednictvím Aplikace Sejf se použijí i na poskytování VPL prostřednictvím modulu Aplikace Sejf. Poskytovatel je oprávněn umožnit prodej VPL v modulu Aplikace Sejf a/nebo ParkSimply pokud s tím vysloví souhlas Partner. Partner souhlasí s prodejem VPL v modulu ParkSimply, který bude implementován v Aplikaci DoKapsy, kterou provozuje Československá banka, a.s. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ukončit prodej VPL prostřednictvím modulů Sejf a/nebo ParkSimply implementovaných v konkrétní Aplikaci TS, Poskytovatel je povinen Partnera o ukončení prodeje VPL prostřednictvím modulů Sejf a/nebo ParkSimply implementovaných v konkrétní Aplikaci TS předem informovat.

VIII. ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „**Odměna**“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Partner se zavazuje, že na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem uhradí do 14 dnů od zahájení provozu ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy jednorázový aktivační poplatek za přizpůsobení a nastavení Systému VPL podmínkám Partnera ve výši 19 800 Kč a aktivační poplatek za zpřístupnění API pro WSA ve smyslu ustanovení čl. II odst. 2 této smlouvy ve výši 20 000 Kč.
3. Partner se zavazuje platit za zajištění dohledu nad systémy nezbytnými pro provoz VPL v režimu 24x7x365 ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy a za dohled na API pro WSA v režimu 24x7x365 ve smyslu ustanovení čl. II odst. 2 této smlouvy Poskytovateli měsíční odměnu ve výši 5 000 Kč. Tato úplata bude splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to vždy do 15 dní od DUZP s tím, že DUZP je vždy 15. den každého kalendářního měsíce.
4. Partner se zavazuje, že na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem uhradí do 14 dnů od nasazení změn vymezených čl. II odst. 1 písm. j) a/nebo čl. II odst. 2 této smlouvy odměnu

za provedení zěn v Systému VPL, a to ve výši 15 000 Kč za za 1 manday , který bude Partnerem požadované změny Poskytovatel implementovat do Systému VPL. Nárok Poskytovatele na odměnu podle předcházející věty vzniká pouze v případě, že rozsah prací na plnění vymezených v čl. II odst. 1 písm. j) a čl. II odst. 2 této smlouvy převyšší v kalendářním roce 0,5 manday. Smluvní strany sjednávají, že plnění vymezená v čl. II odst. 1 písm. k) této smlouvy budou účtována v příslušném kalendářním roce pouze v rozsahu převyšujícím počet manday, jež jsou uvedeny v předcházející větě. Smluvní strany sjednávají, že plnění vymezená v čl. II odst. 1 písm. j) a čl. II odst. 2 této smlouvy do 0,5 manday v kalendářním roce jsou zahrnuta v odměně uvedené v první větě tohoto odstavce. Pro účely této smlouvy se **manday** rozumí časový úsek odpovídající práci jednoho pracovníka Dodavatele po dobu jednoho pracovního dne v rozsahu 8 (osmi) hodin.

5. Smluvní strany sjednávají že výše Odměny Poskytovatele závisí na Platebním kanálu, který parkující použil pro úhradu VPL:
 - a) pro platební kanál Premium SMS činí výše Odměny Poskytovatele 30 % z konečné ceny parkovného ve výši 12 Kč a méně a 18 % z konečné ceny parkovného ve výši 13 Kč a více (a to i v případě, že parkující použije Aplikaci pro přípravu objednací SMS, která bude placena prostřednictvím Premium SMS).
 - b) Partner se zavazuje, že uhradí Poskytovateli 0,90 Kč za každou chybovou (informační) SMS, kterou Poskytovatel zašle parkujícímu v souladu s čl. II odst. 1 písm. i) této smlouvy a za každou SMS s VPL objednaným parkujícím prostřednictvím PR SMS s cenou parkovného 0 Kč;
 - c) pro platební kanál M-Platba činí výše Odměny Poskytovatele 10 % z konečné ceny každého VPL;
 - d) pro platební kanál platební karty a palivové nebo tankovací karty činí výše Odměny Poskytovatele 10 % z konečné ceny každého VPL.
6. K Odměně Poskytovatele sjednané v odstavcích 2 až 5 tohoto článku výše bude připočtena DPH.
7. Odměna podle odstavce 5 tohoto článku bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodáných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na jednotlivé Platební kanály. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner dva účetní doklady (doklady k převodu peněz) na převod peněžních prostředků (úplatu za postoupení Pohledávek) za VPL uhrazené prostřednictvím: (i) platebních karet a palivových nebo tankovacích karet se splatností 15 dnů od DUZP a (ii) Premium SMS a M-Platbou se splatností 45 dnů od DUZP, které zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi dva daňové doklady. První s vyúčtováním Odměny podle čl. VIII odst. 5 písm. d) za příslušný kalendářní měsíc, který bude splatný do 15 dnů od DUZP a druhý s vyúčtováním Odměny podle čl. VIII odst. 5 písm. a), b) a c) za příslušný kalendářní měsíc, který bude splatný do 45 dnů od DUZP
8. Podle Asociačních pravidel (tak jak je tento pojem vymezen níže) je Poskytovatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty. Dále je Poskytovatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů

založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera a nelze tedy poukázat Partnerovi veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Poskytovatel povinen Partnerovi uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu. Smluvní strany vzhledem ke znění Asociačních pravidel sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Poskytovatel Partnerovi vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných VPL).

9. Odměna sjednaná v čl. VIII odst. 3, VIII odst. 4 a VIII odst. 5 písm. b) této smlouvy bude každoročně upravována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. První úprava výši plnění může být provedena nejdříve ve vztahu k plnění za měsíc duben 2028 na základě inflace za rok 2027 a následně vždy nejdříve ve vztahu k plnění za duben každého následujícího roku trvání Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že neuplatní-li Poskytovatel úpravu Odměny v jednom nebo více letech, je oprávněn v dalším roce či letech upravit Odměnu o výši inflace i za několik let najednou. O této změně vyvolávající změnu výše odměny není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
10. Smluvní strany sjednávají, že změna výše úplaty je účinná od měsíce, který následuje po měsíci, v němž Partner doručí Poskytovateli oznámení, jež bude obsahovat výpočet nové částky a odkaz na oficiální údaj o míře inflace.
11. V případě, že Český statistický úřad přestane zveřejňovat index spotřebitelských cen, bude pro účely této doložky použit jiný obdobný oficiální údaj o míře inflace v České republice.

IX.

USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S PLATBAMI VPL PLATEBNÍ KARTOU

1. Poskytovatel bude zajišťovat pro Partnera provoz VPL, kdy parkující mají možnost úhrady parkovného Partnerovi prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce jsou nejprve poukazovány na účet Poskytovatele, který je následně za určité sjednané období poukáže Partnerovi. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „**Asociace**“) upravují - *mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AML zákon**“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU - práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „**Asociační pravidla**“). Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se Partner zavazuje, že ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v **příloze č. 7** této Smlouvy.*
2. V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Partner, objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření této smlouvy Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Poskytovateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit prodej VPL prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.

X.

REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících, které souvisejí s VPL a týkají se výlučně vyúčtování, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace informovat.
3. Jestliže bude reklamace oprávněná a reklamovaná částka bude parkujícímu vrácena, bude reklamovaná částka uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a odečtena za měsíc v němž byla reklamace vyřízena.

XI.

SOUČINNOST

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci Projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy Projektu VPL.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích Systému VPL.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

XII.

MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. XII odst. 1 této smlouvy všechny technické informace o fungování Projektu VPL, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, a jež sdělí Poskytovatel Partnerovi v průběhu plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že důvěrné informace vymezené v předchozím odstavci jsou obchodním tajemstvím, které je chráněno ustanovením § 9 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

XIII.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.

**XIV.
KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, datovou schránkou nebo na příslušné e-mailové adresy uvedené v odst. 6 tohoto článku.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

Za Partnera:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Kontaktní místo podpory (Hotline):

E-mail	
Telefon	

XV. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Smluvních stran ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana, u které tyto překážky nastanou, je povinna co nejdříve:
 - a) oznámit druhé Smluvní straně tuto skutečnost, dobu jejího přetrvávání a důsledky, které jsou očekávány; a
 - b) učinit veškeré přiměřené kroky za účelem co největší minimalizace následků příslušných překážek a obnovení řádného plnění nesplněných povinností stanovených touto Smlouvou, jakmile to bude možné
2. Smluvní strany sjednávají, že výše případné náhrady majetkové újmy v případě neúmyslného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy je omezena na 50 000 Kč.

XVI. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

Poskytovatel při plnění této Smlouvy bude nakládat s osobními údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Poskytovatel bude v postavení zpracovatele a Partner bude v postavení správce těchto osobních údajů.

XVII. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.

2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
6. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavřením této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č.1 – Ceník parkovného k 29. 3. 2026, Příloha č. 2 - Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), Příloha č. 3 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, Příloha č. 4 - Způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS, Příloha č. 5 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF, Příloha č. 6 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO, Příloha č. 7 Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty,

V Praze dne 23.3.2026

GLOBDATA a.s.

V Turnově dne 23.3.2026

Město Turnov

Příloha č. 1

Provozní doba parkovišť

Po-Pá (mimo státní svátky)	8:00 - 16:00
So (mimo státní svátky)	8:00 - 11:00

Ceník parkovného - Mobilní aplikace

Název zóny	Prvních 30 min. (v rámci dne)	Dalších 30 min. (Kč/30 min)
Zóna 1	0	30 Kč
Zóna 2	0	20 Kč
Zóna 3	0	10 Kč
Zóna 4	0	5 Kč

Ceník parkovného - SMS

Název zóny	Doba parkování (min.)	Cena parkovného
Zóna 1	30	0 Kč
	60	30 Kč
	90	60 Kč
	120	90 Kč
	150	120 Kč
	180	150 Kč
Zóna 2	30	0 Kč
	60	20 Kč
	90	40 Kč
	120	60 Kč
	150	80 Kč
	180	100 Kč
Zóna 3	30	0 Kč
	60	10 Kč
	90	20 Kč
	120	30 Kč
	150	40 Kč
	180	50 Kč
	90	60 Kč

Příloha č. 2

Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)

I. Základní informace k uživatelskému rozhraní

K vystavení účtenek k zakoupeným parkovacím lístkům (dále jen **VPL**) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým registrovaným číslem mobilního telefonu a speciálním kódem (hash kódem) z VPL. Pokud již uživatel nemá uložen VPL, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného VPL zakoupeného v posledních třech měsících z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech VPL, které v období posledních třech měsíců z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné účtenky pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

II. Popis uživatelského rozhraní k parkovacím lístkům

Na webové stránce www.parkovacilistek.cz je možné získat k zakoupeným VPL zjednodušený daňový doklad.

a) Přihlášení

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním registrovaného telefonního čísla a zadáním HASH kódu jeho libovolného VPL, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil.

Nemá-li uživatel k dispozici již žádný VPL, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam VPL zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

b) Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o následujících položkách.

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamace (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

c) Parkovací lístky

Seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v zadaném měsíci se zobrazí pomocí Filtru v pravé horní části.

d) Vystavení jednotlivé účtenky

Vystavení jednotlivých dokladů o zaplacení provede uživatel stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze vyúčtovat vícekrát.

e) Vystavení účtenky s více parkovacími lístky

Vystavení účtenky s více VPL provede uživatel pomocí zaškrtnutí pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

Vystavení účtenky v aplikacích ParkSimply a SEJF

Parkující si v aplikaci zobrazí detail VPL a vybere si jednu z nabízených možností „Stáhnout doklad“ nebo „Sdílet doklad“ Následně si parkující může vystavenou účtenku stáhnout do koncového zařízení nebo odeslat na zadaný e-mail.

Náležitosti účtenky

Příklad účtenky se všemi potřebnými náležitostmi:

Odběratel:	ÚČTENKA - Zjednodušený daňový doklad	
DIČ:	č.: TUR0000001/2026	
Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
Parkovací lístek Začátek a konec parkování: Čas: (1.4.2026 11:03 – 1.4.2026 12:03) RZ / tel.č.: 0A0 0000 / +420777111222 Název zóny: Turnov / zóna 1	0 Kč	0 Kč
Datum uskuteč. zdanit. plnění: 1.4.2026 Provozovatel se při výkonu této činnosti nepovažuje podle § 5 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. za osobu povinnou k dani (DPH)	Uhrazeno	0 Kč
Datum vystavení: 1.4.2026 Provozovatel: Město Turnov Antonína Dvořáka 335 511 01 Turnov IČO: 00276227 DIČ: CZ 00276227		

Příloha č. 3

Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch

I. Základní informace

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní – systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému parkovacích lístků (dále jen VPL). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu VPL a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partner ve standardních formátech, online, a to pomocí XML.

II. Přihlášení do systému parkovného

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá Poskytovatel

III. Struktura stránek

Administrativní stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

Příloha č. 4

Způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS

Struktura SMS pro objednání služby

"klicove slovo"RZ"ZZ"XX" _"U"

"klicove slovo" jsou znaky pro určení parkovného v lokalitě

"RZ" je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

„ZZ“ je označení zóny

„XX“ je doba parkování

„U“ je možné objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

"_" je mezera (space)

Telefonní číslo pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06** Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Klíčové slovo služby "YYY"

Příklad syntaxe SMS zprávy

XXX_01_1S23456_XX_U

kde **XXX** označuje parkování v lokalitě

01 – je číslo zóny

1S23456 označuje RZ zaparkovaného vozidla

XX je doba parkování

parametr **U** označuje objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

_ je mezera

Tvar doručeného VPL - příklad

Parkovací listek XXXXXXXXXXX ,xxKc, RZ:xxxxxxx,Zona 02 Platnost od *d.m.rr h:mm* do *d.m.rr h:mm*,HASH kod

Příloha č. 5

Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF

Popis užívání aplikace ParkSimply

Postup instalace

Aplikaci ParkSimply je dostupná na App Store a Google Play.

Registrace telefonního čísla

Do aplikace parkující zadá telefonní číslo v mezinárodním formátu (např. +420 111 222 333). Na tomto čísle budeme případně informovat parkujícího prostřednictvím SMS. Později lze telefonní číslo změnit v položce menu Nastavení. Telefonní číslo se ukládá automaticky. Každý, kdo má zájem využít platby pomocí aplikace ParkSimply, je povinen zadat do aplikace souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami.

Jak si koupit parkovací lístek?

V menu je položka "Koupit lístek" některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu). Následně je nutné zvolit „Parkovací místo“, a zadat „Registrační značku“ (do aplikace lze pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně parkující označí požadované pole ve volbě „Zvolte dobu parkování“ a potvrdí dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty bude parkujícímu doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Parkovací lístky nalezne parkující v menu v „Poslední zakoupené“.

Jak platit rychle a jednoduše?

Při platbě platební kartou je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána kartu parkujícího zapamatovat pro další nákupy, a to nastavením přepínače Zapamatovat kartu na Zapnuto. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování platební karty. Při první platbě platební kartou bude parkující přeměrován do platební brány ČSOB, kde bude postupovat dle pokynů na obrazovce zadáním čísla karty, platnosti a CVV/CVC kódu, který se nachází na zadní straně platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, bude platba dokončena kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, která je placena. Pokud je již platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z uložené karty. Při platbě palivovou kartou je potřeba do aplikace uložit čísla této palivové karty a tuto platební metodu zvolit jako preferovanou.

Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace ParkSimply

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: www.parksimply.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: XXXXXXXXXX

Popis užívání aplikace SEJF

Postup instalace

Aplikaci SEJF je dostupná na App Store a Google Play. .

Přihlášení / registrace k účtu SEJF

Provoz aplikace SEJF vyžaduje základní zabezpečení přístupu do této aplikace. Proto musí mít každý uživatel aplikace SEJF vytvořen uživatelský účet zabezpečený emailovou adresou a heslem. Na první zobrazené obrazovce je proto potřeba stisknout černé tlačítko s nápisem „Přihlásit“. Následně bude zobrazena stránka pro ověření / vytvoření přístupu k účtu registrovanému v doméně GLOBDATA.

Pro zabezpečení přístupu do aplikace SEJF je možné využít již existujících účtů, v závislosti na operačním systému daného telefonu, u těchto provozovatelů služeb ověření přístupů:

- Google
- Microsoft
- Facebook
- Apple

V případě, že uživatel má zřízen svůj účet u některého z výše uvedených poskytovatelů ověření přístupu a chce přihlášení k těmto účtům využít pro ověřování přístupu do aplikace SEJF, stačí požadovanou službu ze zobrazeného seznamu vybrat a provést ověření dle postupu příslušného provozovatele.

Pokud chce uživatel využít registrace pomocí emailové adresy a hesla,

1. zvolí stisknutím na tlačítko „Registrovat jako nový uživatel“ možnost vytvoření nového účtu v doméně „globdata.cz“.
2. do zobrazených polí zapíše
 - a. funkční emailovou adresu, na kterou bude následně zaslán ověřovací odkaz
 - b. dále zvolené heslo, které musí mít minimálně 6 znaků, ale maximálně 100 znaků, musí obsahovat alespoň jednu číslici a současně alespoň jedno malé písmeno a současně alespoň jedno velké písmeno
 - c. a nakonec své zvolené heslo zapíše znovu do příslušného pole pro ověření
 - d. a po kontrole zapsané emailové adresy potvrdí své zadání stisknutím na tlačítko „Vytvořit účet“
3. Pokud bylo vše v pořádku, na zapsanou emailovou adresu bude doručena emailová zpráva pro ověření emailové adresy. Tuto emailovou zprávu je potřeba otevřít a kliknutím na příslušný odkaz v emailu dokončit aktivaci registračních údajů systému SEJF.
4. Následně se může uživatel vrátit ke svému telefonu, zavřít oznámení o odeslaném registračním emailu a tím znovu zobrazit stránku přihlášení do aplikace SEJF. Zde zapíše své nově zaregistrované údaje a zvolí tlačítko „Přihlásit se“. Po úspěšném ověření bude zobrazena další obrazovka úvodního spuštění aplikace SEJF.

Jak si koupit parkovací lístek?

V modulu Přehled na záložce Parkování zvolí parkující tlačítko „Zaparkovat“ následně „Koupit lístek“ a některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu). Následně je nutné zvolit „Parkovací místo“, a zadat „Registrační značku“ (do aplikace lze pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně parkující označí požadované pole ve volbě „Zvolte dobu parkování“ a potvrdí dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty bude parkujícímu doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Parkovací lístky nalezne parkující v menu v „Poslední zakoupené“

Jak platit rychle a jednoduše?

Při platbě platební kartou je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána kartu parkujícího zapamatovat pro další nákupy, a to nastavením přepínače Zapamatovat kartu na Zapnuto. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování platební karty. Při první platbě platební kartou bude parkující přeměřován do platební brány ČSOB, kde bude postupovat dle pokynů na obrazovce zadáním čísla karty, platnosti a CVV/CVC kódu, který se nachází na zadní straně platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, bude platba dokončena kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, která je placena. Pokud je již platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z uložené karty.

Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace SEJF

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: www.sejf.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: [REDACTED]

Příloha č. 6

Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO

Aplikace PSO je dostupná na <https://online.parksimply.cz/>

Jak si koupit parkovací lístek?

Do webového formuláře parkující doplní registrační značku vozidla, kontaktní e-mail a telefonní číslo, následně je nutné zvolit „Parkovací zónu“, a zadat „Registrační značku vozidla“. Následně parkující označí požadované pole ve volbě „Zvolte dobu parkování“, vybere „Dobu parkování“ a cenu parkování tlačítkem „Koupit parkovací lístek“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty bude parkujícímu doručen uhrazený parkovací lístek přímo na kontaktní e-mail. Parkovací lístky nalezne parkující v menu v „Poslední zakoupené“.

Jak platit rychle a jednoduše?

Při platbě platební kartou je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána kartu parkujícího zapamatovat pro další nákupy, a to nastavením přepínače Zapamatovat kartu na Zapnuto. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování platební karty. Při první platbě platební kartou bude parkující přesměrován do platební brány ČSOB, kde bude postupovat dle pokynů na obrazovce zadáním čísla karty, platnosti a CVV/CVC kódu, který se nachází na zadní straně platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, bude platba dokončena kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, která je placena. Pokud je již platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z uložené karty.

Více na: www.parksimply.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: 

Příloha č. 7

Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty

Partner se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení VPL prostřednictvím platebních karet.

Partner je povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);

Partner se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Partner se zavazuje neshromažďovat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Partner prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Partner Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.

Partner se zavazuje, že bude bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele, pokud dojde od okamžiku uzavření tohoto dodatku ke změně skutečného vlastníka Partnera.

Partner bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Partnerovi monitoring v následujícím rozsahu:

- (i) sankční screening;
- (ii) AML transakční monitoring;
- (iii) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Partner na výzvu Poskytovatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Poskytovatelem požadovaná nápravná opatření.
