

Rámcová smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, zboží a jiných služeb

Číslo smlouvy objednatele: 2026/D/9

Číslo smlouvy poskytovatele: 1292221

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Státní oblastní archiv v Hradci Králové

Sídlo: Balbínova 821/8 Hradec Králové, PSČ 50003
IČ: 70979201
DIČ: CZ70979201 (není plátcem DPH)
Bankovní spojení: ČNB Hradec Králové, č. ú.: 10231881/0710
Datová schránka: 6msaiwp
Zastoupen: Mgr. Ivo Šulcem, ředitelem
Kontaktní osoba: [REDACTED]
E-mail: vedouci.epo@ahapa.cz

Korespondenční adresa:

Česká republika – Státní oblastní archiv v Hradci Králové

Ekonomicko-provozní oddělení Pardubice

Karla IV. 42, P. O. BOX C34

530 01 Pardubice

(dále jen „**objednatel**“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zápis ve veřejném rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: 27-4908440207/0100
Datová schránka: d79ch2h
Zastoupen: Kristýnou Horovou, Account Managerem, na základě pověření ze dne 1.12.2023
E-mail: [REDACTED]@o2.cz
(dále jen „**poskytovatel**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Rámcové smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, zboží a jiných služeb(dále též jen „Smlouva“) je zejména sjednání nových obchodních podmínek vzniklých na základě výběrového řízení, které budou používány pro uzavírání dílčích (účastnických) smluv, při poskytování telekomunikačních služeb, tedy zejména telefonních služeb, připojení do sítě internet určeného pracoviště

objednatele, mobilních služeb, integrované virtuální podnikové sítě (VPN), při prodeji mobilních telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství a při poskytování souvisejících služeb (společně dále uvedeno též jako „služby“) poskytovatelem objednateli.

2. Specifikace předmětu plnění Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb. Poskytovatel se zavazuje provést též migraci telefonních čísel, je-li to pro poskytování předmětu plnění potřebné.

II. Cena

1. Individuálně sjednané ceny jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy (cenová nabídka poskytovatele). Ceny zahrnují také veškeré náklady poskytovatele spojené s úplným a kvalitním poskytováním plnění podle Smlouvy, jakož i veškeré náklady s poskytováním plnění bezprostředně související.
2. Uvedené ceny plnění dle cenové nabídky jsou nejvýše přípustné a je možné měnit jen v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Tyto ceny jsou platné až do doby celkového ukončení závazků dle Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že bude předkládat objednateli návrhy na úpravy sjednaných cen v těch případech, kdy v průběhu plnění Smlouvy bude aktualizovat obecně platné ceníky, a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro objednatele výhodnější. Jakékoliv změny sjednaných cen budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Ostatní ceny za služby a prodej se řídí zejména aktuálním ceníkem poskytovatele pro firemní zákazníky s rámcovou smlouvou, není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak.

III. Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

Poskytovatel je povinen započít s poskytováním služeb objednateli od 1. 6. 2026.

IV. Platební podmínky

1. Cena plnění dle této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě účetních dokladů (faktur), které budou splňovat veškeré náležitosti účetních dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady, a dohodnuté dle Smlouvy. Splatnost účetních dokladů činí 30 dnů od jejich doručení objednateli. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně. Objednatel je povinen hradit pouze služby poskytovatelem skutečně poskytnuté.
2. Faktura bude obsahovat, případně součástí vyúčtování poskytnutých služeb bude též rozpis předmětu plnění podle jednotlivých čísel (SIM karet) a služeb a dále uvedení jednotkových cen (za službu nebo minutu hovoru).
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že nyní a po celou dobu plnění předmětu Smlouvy je a bude spolehlivým plátcem DPH a má a bude mít zveřejněn účet v registru plátců DPH. V případě, že některé z prohlášení uvedených v předchozí větě nebude pravdivé, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze částku bez DPH a DPH uhradit příslušnému správci daně. O takovémto postupu objednatel dodatečně písemně poskytovatele informuje.

4. Okamžikem zaplacení ceny za služby se rozumí datum odepsání příslušné částky, odpovídající ceně za služby, z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Veškeré úhrady objednatele na základě Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele.
6. Poskytovatel se zaváže poskytnout součinnost objednateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu plnění, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.
7. Objednatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb a SIM karet dle této smlouvy hradit poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

V. Reklamacie a záruční servis

1. Reklamacie vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).
2. Poskytovatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamacie. Pokud se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen u reklamacie výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby do 48 hod od jejího oznámení, pokud v odstranění závady poskytovateli nebrání technická či zákonná překážka. O vyřízení reklamacie pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě objednatele, která reklamaci podávala.

VI. Sankce za porušení Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti poskytovatele je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, a to následovně:
 - a) za nezřízení a nefunkčnost VPN, která nebyla odstraněna ve lhůtě uvedené v článku V. odstavci 2, ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení,
 - b) za nevystavení elektronického vyúčtování vč. podrobného výpisu hovorů ve výši 1 000,- Kč, za každý jednotlivý případ porušení povinnosti,
 - c) za nefunkčnost služby, která nebyla odstraněna ve lhůtě uvedené v článku V. odstavci 2, ve výši 100,- Kč za každý výskyt a hodinu prodlení, a to za každou i započatou hodinu prodlení,
 - d) za zpoždění při zřízení služby ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení,
 - e) za porušení povinnosti mlčenlivosti ve výši 10 000,- Kč za každé takové porušení,
 - f) za porušení povinnosti být pojištěn ve smyslu článku XII odstavce 2 ve výši 50 000,- Kč za každé takové porušení,
 - g) za porušení jiné povinnosti ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. Pokud je poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě sankce druhé smluvní straně.

4. Úhradou smluvních sankcí, resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle Smlouvy, vyjma případů stanovených v § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Trvání smlouvy

1. Smlouva s poskytovatelem bude uzavřena na dobu určitou 36 měsíců, počínaje okamžikem zahájení poskytování plnění dle smlouvy dle čl. III Smlouvy. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran, případně též dohodou.
2. Objednatel si vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy tak, že neoznámí-li objednatel poskytovateli písemně nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že na jejím ukončení trvá, po uplynutí sjednané doby trvání se Smlouva mění na dobu neurčitou s možností oboustranné výpovědi i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou jeden měsíc, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Případně je objednatel oprávněn uzavřít s poskytovatelem dodatek Smlouvy nebo smlouvu novou. Současně objednatel stanovuje následující podmínky pro tuto změnu:
 - předpokládaná hodnota veřejné zakázky na nové služby byla zahrnuta do předpokládané hodnoty původní veřejné zakázky,
 - skutečná cena bez DPH veřejné zakázky za nové služby nepřesáhne o více než 30 % jejich předpokládanou hodnotu ani nepřesahuje 30 % ceny původní veřejné zakázky,
 - předpokládaná hodnota nových služeb nepřevyšuje 30 % předpokládané hodnoty veřejné zakázky
 - rozsah nových služeb bude stejný nebo se bude co nejvíce blížit rozsahu služeb jako u původní veřejné zakázky a zároveň
 - skutečná doba poskytnutí nových služeb nepřesáhne sedm měsíců.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, též v níže uvedených případech:
 - a) řádné neplnění služeb poskytovatele dle Smlouvy včetně Přílohy č.1, případně dle dalších uzavřených dílčích (účastnických) smluv nebo učiněných objednávek nebo dle dalších příloh Smlouvy, a to ve smyslu částečné nebo úplné nefunkčnosti,
 - b) poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv ze služeb, a to ode dne, kdy tak poskytovatel písemně prohlásí,
 - c) výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin,
 - d) nedojde během 90 dní ke změně v reklamované kvalitě služeb,
 - e) v případě, kdy ÚOHS konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána smlouva, byla zadána v rozporu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) poskytovateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce,
 - g) poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti podle Smlouvy anebo
 - h) poskytovatel poruší některou z povinností k zajištění ochrany osobních údajů podle právních předpisů a podle Smlouvy.

Ve výše uvedených případech účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.

4. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit rovněž výpovědí, která může být podána i bez uvedení jejího důvodu, a to s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce, která počíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

VIII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoli využití těchto důvěrných informací.
3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících osob nebo třetích stran.
4. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX. Zpracování osobních údajů

1. Při poskytování služeb je poskytovatel v postavení správce osobních údajů.

X. Ostatní podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném též v dílčích (účastnických) smlouvách a dalších přílohách, které jsou nedílnou součástí Smlouvy a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách poskytovatele, které jsou rovněž nedílnou součástí Smlouvy. Veškeré dílčí (účastnické) smlouvy a obchodní podmínky (včetně podmínek poskytování jednotlivých služeb, všeobecných i zvláštních obchodních podmínek, reklamačního řádu a dalších dokumentů poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy) poskytovatele platné ke dni uzavření této smlouvy musí být přiloženy ke Smlouvě jako její nedílná součást, jinak se k nim přihlíží jen, je-li to pro objednatele příznivější.
2. Ustanovení v dílčích (účastnických) smlouvách a v obchodních podmínkách poskytovatele nebo v dalších přílohách Smlouvy (včetně podmínek poskytování

jednotlivých služeb, všeobecných i zvláštních obchodních podmínek, reklamačního řádu a dalších dokumentů poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy) se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro objednatele příznivější.

3. Platnost a účinnost veškerých uzavřených dílčích (účastnických) smluv, dalších příloh Smlouvy, případně jiných následných smluv nebo objednávek končí nejpozději ke dni skončení smluvního vztahu podle Smlouvy nedohodnu-li se smluvní strany jinak. Na toto ukončení se nevztahují případné sjednané sankce nebo poplatky za předčasné ukončení dílčích (účastnických) smluv.
4. V případě rozporu ustanovení mezi Smluvními dokumenty se použije pro výklad a aplikaci v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech poskytnutých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Tato Rámcová Smlouva včetně Přílohy č. 1-Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb, 3. Nabídka včetně cenové nabídky, 4. Zvláštní smluvní podmínky dle uzavřených dílčích (účastnických) smluv, 5. Smlouva o Firemním řešení (pokud se na službu aplikuje), 6. Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (pokud se na službu aplikují), 7. Obchodní podmínky Smlouvy (včetně podmínek poskytování jednotlivých služeb, všeobecných i zvláštních obchodních podmínek, reklamačního řádu a dalších dokumentů poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, včetně ceníků a popisu služby), 8. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí Dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran touto Smlouvou neupravených.
5. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto obchodní podmínky, přičemž se poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu objednateli před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu.

XI. Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem v souladu s ustanoveními v dílčích (účastnických) smlouvách a v obchodních podmínkách poskytovatele.
3. Objednatel má právo kdykoli si objednat u poskytovatele prostřednictvím jednotlivých dílčích (účastnických) smluv další služby dle aktuální nabídky poskytovatele určené pro Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku objednatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti objednatele nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

5. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty. Pokud se objednatel rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení Smlouvy v souladu s podmínkami Smlouvy, je poskytovatel povinen v souladu s platnými právními předpisy zajistit, aby si objednatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti objednatele nebo nového operátora (poskytovatele služeb) při zajišťování přenositelnosti.

XII. Závěrečná ujednání

1. Veškeré povinnosti poskytovatele podle Smlouvy se vztahují stejným způsobem na každého poddodavatele, který jakýmkoli způsobem působí na plnění podle Smlouvy. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za výsledek činnosti každého poddodavatele, svého pracovníka či jiného pracovníka, kterým poskytovatel nebo poddodavatel jakýmkoli způsobem umožnil působit na plnění podle Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou **pojistnou Smlouvu**, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 3.000.000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy nebo potvrzení o pojištění se poskytovatel zavazuje v průběhu plnění na vyžádání objednatele předložit.
3. V souvislosti s uzavíráním této smlouvy či dílčích (účastnických) smluv nebo dalších smluv s tímto smluvním vztahem souvisejících smluvní strany ujednaly, že odpověď objednatele s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, resp. dílčí (účastnické) smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Zaslání jiných podmínek se považuje za nepřijetí návrhu a za nový návrh, jehož přijetí však musí být druhou stranou písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku objednatele za poskytovatelem.
5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
6. Smlouva nabývá platnosti a je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že žádná část Smlouvy včetně příloh nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).
7. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud ve statutárním městě Pardubice, pokud není ve věci dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu.
8. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými objednatelem a poskytovatelem. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní

strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv. Neplatnost dodatku z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a bude podepsána zaručenými elektronickými podpisy obou Smluvních stran. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení Smlouvy v elektronické podobě
10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je souhlasným, svobodným a vážným projevem jejich pravé vůle a že ji neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy v jejím závěru.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

Příloha č. 2 – Individuálně stanovené ceny (cenová nabídka poskytovatele)

Objednatel:

V Hradci Králové dne dle el. podpisu

Provozovatel:

V Praze dne dle el. podpisu

Mgr. Ivo Sulc
ředitel

Kristýna Horová, Account Manager, na
základě pověření ze dne 1.12.2023

Počet stran: 8

Přílohy: 2

Počet stran příloh: 4

Spisový znak/skart. znak a lhůta: 1.3.9.1/V10

Příloha č. 1 - Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

1. Telekomunikační služby prostřednictvím fixních sítí

Údaje o ústřednách/samostatných přístrojích jsou v příloze č. 5. Na žádné lokalitě není služba fax. Zabezpečovací zařízení je na všech lokalitách. Typy telefonů jsou různé, záleží na lokalitě, objednatel žádný typ nepreferuje.

1.1. Telefonní služby

1.1.1. Základní služby

Poskytovatel zajistí objednateli prostřednictvím všech telefonních přípojek přístup k veřejně dostupným telefonním službám nepřetržitě a v plně automatickém režimu minimálně v tomto rozsahu:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

1.1.2. Přímá provolba z veřejné telefonní sítě

Poskytovatel zajistí objednateli na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.

1.1.3. Zachování stávajících telefonních čísel

Poskytovatel zajistí objednateli zachování stávajících telefonních čísel a jejich bezplatnou migraci.

2. Mobilní služby

2.1. Poskytování mobilních hlasových služeb

Poskytovatel zajistí objednateli poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito funkcemi:

- Hlasová schránka,
- SMS,
- MMS,
- Roaming,
- Přesměrování hovorů,
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru,
- Konferenční hovory,
- Informace o zmeškaných hovorech,
- Identifikace volajícího,
- Skrytí telefonního čísla.

2.1.1. Typy a tarify

a) Tarif č. 1 - s neomezeným voláním bez dat: VARIO profil Voice+

Poskytovatel zajistí objednateli tarif s neomezeným voláním a neomezenými SMS do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu.

b) Tarif č. 2 - s neomezeným voláním a s daty: VARIO profil 2

Poskytovatel zajistí objednateli tarif s neomezeným voláním a neomezenými SMS do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu + volné jednotky vnitrostátní data min. 1,5 GB.

c) Tarif č. 3 - s volnými minutami bez dat: **VARIO profil Voice**

Poskytovatel zajistí objednateli tarif volnými minutami a SMS v min. výši: 20 volných minut, 10 volných SMS pro vnitrostátní volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu a zpoplatněných služeb nad volné jednotky.

d) Tarif č. 4 - speciální provoz: **VARIO profil Voice**

Poskytovatel zajistí objednateli tarif pouze s občasným provozem na volání a posílání SMS z varovných systémů a obdobných zařízení (výtah apod.), a to ve formě platby za jednotlivý hovor a jednotlivou SMS.

e) Tarif č. 5 - pouze data: **Mobilní internet BUSINESS M**

Poskytovatel zajistí objednateli samostatný datový tarif bez hlasového provozu pro vnitrostátní data min. 1,5 GB, a to ve formě jednotného měsíčního paušálu s možností dokoupení dalšího objemu dat.

2.2. Mezinárodní volání

Poskytovatel zajistí objednateli poskytování služby mezinárodního volání (volání z ČR do zahraničí a opačně) na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a jeho organizačních složek.

2.3. Mobilní datový roaming

Poskytovatel zajistí objednateli poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a jeho organizačních složek. Poskytovatel zajistí objednateli službu úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet v zahraničí při roamingu.

Poskytovatel zajistí objednateli zapojení jednorázového datového roamingového balíčku nebo opakovaného měsíčního datového roamingového.

3. Integrovaná virtuální podniková síť VPN

Poskytovatel zajistí objednateli **vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPN“)** zahrnující všechny služební mobilní telefony s hlasovým provozem a zároveň všechny fixní telefonní přípojky (geografická telefonní čísla). Volání v rámci VPN je zdarma.

4. Služba elektronického vyúčtování

Poskytovatel zajistí objednateli přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet. **Služba zahrne minimálně:**

- **elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);**
- **rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;**
- **podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.**

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- **připojení zabezpečeným typem komunikace;**

- **přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;**
- **možnost exportu dat ve formátu XLS, XML nebo CSV;**
- **uchovávání detailních výpisů po dobu 3 měsíců;**

5. Bezpečnost telekomunikačního řešení

5.1.1. Omezení odchozích spojení

Poskytovatel zajistí objednateli, **aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976.**

Poskytovatel zajistí objednateli, **aby na vybraných přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních sítí.**

5.2. Služba zákaznický servis

Poskytovatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) objednatele v záležitostech týkajících se:

- **hlášení závad a poruch;**
- **podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;**
- **požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;**
- **požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;**
- **aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.**

Objednatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků objednatele vztažených k poskytování služeb. Objednatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků vybraným poskytovatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně objednatele.

Příloha č. 2 – Individuálně stanovené ceny

Druh služby	Měrná jednotka	Počet MJ	Cena / jednotka (v Kč bez DPH)
Geografické linky			
Fixní hlas analog - měsíční paušál	1 HTS	5	345,00 Kč
Hlavní a další přípojky ISDN2	1 ISDN	18	399,00 Kč
Provolba 10 čísel - měsíční paušál	provolba	7	49,00 Kč
Provolba 100 čísel - měsíční paušál	provolba	2	99,00 Kč
volání v rámci ČR na mobilní čísla (bez barevných a informačních linek) mimo rámec VPN*	1 minuta	400	0,50 Kč
volání v rámci ČR na geografická čísla (bez barevných a informačních linek) mimo rámec VPN*	1 minuta	400	0,50 Kč
Mobilní síť			
Tarif 1 - neomezené volání bez dat VARIO profil Voice+	1 SIM	4	190,00 Kč
Tarif 2 - neomezené volání s daty VARIO profil2	1 SIM	10	240,00 Kč
Tarif 3 - s volnými minutami (mimo VPN) bez dat VARIO profil Voice	1 SIM	41	47,00 Kč
Tarif 4 - speciální provoz VARIO profil Voice	1 SIM	5	47,00 Kč
Tarif 5 - pouze data Mobilní internet BUSINESS M	1 SIM	8	95,00 Kč
VPN			
Paušální měsíční poplatek za službu bezplatného volání v rámci VPN	1 VPN	1	- Kč
Ostatní náklady			
Jednorázový poplatek za převod/zřízení všech stávajících čísel a služeb	1 ks	1	- Kč
Poplatek za podrobné měsíční vyúčtování služeb	1 ks	1	- Kč
Sleva na nákup zařízení			
HW budget na nákup nových mobilních telefonů	1 ks	1	86776,86 Kč