

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Uzavřená mezi

Městská část Praha 10

se sídlem: Vinohradská 3218/169, 100 00 Praha 10

IČ: 00063941

DIČ: CZ00063941

Zástoupená: Ing. arch. Martinem Valovičem, starosta Městské části Praha 10

Oprávněna k smluvnímu jednání: Bc. Karolina Götzová, vedoucí odboru hospodářské správy
(dále také jako „**Objednatel**“)

a

FABIS Digital SE

Rohanské nábřeží 678/23, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 21989117, spisová značka H 2694 vedená u Městského soudu v Praze

(dále také „**Fabis**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Plnění. Fabis se zavazuje poskytnout Objednateli:

- a) práva k užívání platformy Fabis („**Platforma**“), ke které je přístup poskytován jako služba („**Služba**“), **SaaS FABIS – SCALE plan pro až 500 uživatelů**;
- b) práva k užívání **API connectoru** nastaveného v rámci implementace služby, udržovaného v domluveném funkčním stavu;
- c) práva k užívání funkcionality **SSO (Single Sign-On)**, přihlašování pomocí M365 účtů Objednatele;
- d) možnost nastavit a využívat **vlastní odesílací adresu** Objednatele, odesílání emailů z vlastního tvaru emailových adres;
- e) možnost nastavit vlastní **vizuální customizaci** (barvy, logo, customizovaná login page);

Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytování Služby sjednanou cenu.

2. OBCHODNÍ PODMÍNKY A CENOVÁ KALKULACE

2.1. Podmínky. Cena a rozsah poskytované Služby je sjednána v **cenové kalkulaci** přiložené k této smlouvě jako Příloha A. Podmínky užívání Služby se řídí **všeobecnými obchodními podmínkami Fabis**, které jsou k této smlouvě přiloženy jako Příloha B. Faktury jsou splatné do 30-ti (slovy: třiceti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na emailovou adresu **posta@praha10.cz**. V případě rozporu smluvních podmínek a některé z příloh smlouvy, je ujednání smlouvy nadřazeno přílohám. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého dluhu náleží Fabis úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

2.2. Rozpor ujednání. V případě rozporu mezi zněním této smlouvy a jakýmkoli jinými podmínkami, dokumenty, ceníky, pravidly, pokyny či ujednáními Fabis (jakýmkoli podmínkami či dokumentací zveřejněnou na webových stránkách Fabis, v centru nápovědy, v Platformě nebo v jejich pozdějších aktualizacích), má přednost tato smlouva. Jakákoli změna takových podmínek/dokumentů, která mění

práva nebo povinnosti smluvních stran oproti této smlouvě, je vůči Objednateli účinná pouze na základě písemného dodatku uzavřeného oběma stranami.

- 2.3. Poplatky. Jakékoli poplatky za služby/práce nad rámec rozsahu dle Přílohy A (včetně add-ons) mohou být Fabis účtovány pouze na základě předchozí písemné objednávky Objednatele.

3. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1. Trvání. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu předplatného období, které je sjednáno v Příloze A.

- 3.2. Prodoužení. Po uplynutí předplatného období se trvání smlouvy a předplatného období obnovuje o další předplatné období o stejné délce, jako předchozí předplatné období, a to i opakovaně. K obnově nedojde pouze v případě, že kterákoliv strana nejpozději poslední den před uplynutím aktuálního období písemně oznámí druhé straně, že chce smlouvu vypovědět. V takovém případě Fabis ukončí poskytování Služby a Smlouva skončí k poslednímu dni probíhajícího předplatného období.

- 3.3. Ukončení. Nad rámec jiných práv vyplývajících z právních předpisů nebo sjednaných stranami:

- a) kterákoli strana může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud ta druhá podstatně poruší smlouvu a takové porušení není schopna napravit, nebo je schopna napravit, ale zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení o takovém porušení, a
- b) kterákoli strana může smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se druhá strana dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace,

- 3.4. Vypořádání po ukončení. Po skončení smlouvy poskytne Fabis na písemnou žádost Objednatele (postačí e-mail) Objednateli export Uživatelských dat, která Objednatel nebo jeho uživatelé do Platformy vložili, a to ve strojově čitelném a běžně používaném formátu, který Platforma standardně podporuje (např. CSV/XLSX/JSON). Tento export je bezplatný a bude poskytnut nejpozději do 20 pracovních dnů od doručení žádosti. Fabis uchová Uživatelská data po dobu 60 dnů ode dne skončení smlouvy výhradně za účelem umožnění exportu; po uplynutí této doby Fabis Uživatelská data bezpečně vymaže nebo anonymizuje, nebrání-li tomu právní předpis. Ustanovení Přílohy B, které umožňuje zničení/okamžité vymazání Uživatelských dat bez uvedené lhůty, se v tomto rozsahu nepoužije.

- 3.5. Finanční vypořádání při ukončení. Ukončením smlouvy nevzniká Objednateli povinnost hradit jakékoli poplatky za období po dni skončení smlouvy; ustanovení Přílohy B o okamžité splatnosti poplatků za zbývající část předplatného období se nepoužije. Je-li předplatné uhrazeno předem a smlouva skončí před uplynutím uhrazeného předplatného období z důvodu podstatného porušení smlouvy Fabis nebo z jiného důvodu na straně Fabis, vrátí Fabis Objednateli poměrnou část již uhrazeného předplatného za nevyčerpané období.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Rozhodné právo a příslušnost soudů. Veškeré právní vztahy související se Smlouvou se řídí českým právem. Spory budou strany řešit nejprve smírně. Pokud nedosáhnou smírného řešení sporu, budou spory rozhodovat obecné soudy v České republice.

- 4.2. Vyloučení obchodních zvyklostí. Strany vylučují použití obchodních zvyklostí podle § 558 odst. 2 občanského zákoníku. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Selhání nebo opomenutí kterékoliv strany vymáhat jakákoliv svá práva ze Smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavedenou praxi mezi stranami.
- 4.3. Vyšší moc. Za případ vyšší moci považují strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.
- 4.4. Salvátorská klauzule. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na zbývající části smlouvy. Strany nahradí jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.
- 4.5. Reference a publicita. Fabis není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uvádět Objednatele jako referenci ani užívat obchodní firmu/název, logo, ochranné známky či jiná označení Objednatele (zejména na webu, v nabídkách a na sociálních sítích). Souhlas může Objednatel kdykoli písemně odvolat s účinky do budoucna. Ustanovení Přílohy B upravující marketing/reference se v tomto rozsahu nepoužije.
- 4.6. Odpovědnost Fabis. Strany se dohodly, že omezení odpovědnosti dle Přílohy B se neuplatní v případě škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Pro škodu vzniklou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo povinností Fabis při zpracování osobních údajů činí celková odpovědnost Fabis za škodu v souhrnu nejvýše dvojnásobek roční ceny předplatného dle Přílohy A. Ve všech ostatních případech činí celková odpovědnost Fabis za škodu v souhrnu nejvýše částku odpovídající roční ceně předplatného dle Přílohy A.
- 4.7. Úplná dohoda. Smlouva představuje úplnou dohodu stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran ohledně předmětu této smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha A: Cenová kalkulace

Příloha B: Všeobecné obchodní podmínky Fabis

Příloha C: Náležitosti a podmínky smlouvy o zpracování osobních údajů

Dne _____

Dne _____

Karolina
Götzová

Digitálně
podepsal
Karolina Götzová
Datum:
2026.03.30
12:28:58 +02'00'

Objednatel



FABIS Digital SE

PŘÍLOHA A SMLOUVY – CENOVÁ KALKULACE

Plán

FABIS – SCALE plan:

- Základní a doplňkové kurzy (BOZP, PO, první pomoc, řidiči, cyber, AML, GDPR, AI Act, homeoffice, ad.)
- Monitoring termínů
- Certifikáty s elektronickým podpisem
- E-mailová a live chat podpora
- Seznamování s dokumenty
- Přístup k placeným add-ons
- Tvůrce kurzů (video, audio, powerpoint, webináře,...)
- Studijní cesty a automatizace
- Gamifikace (odznaky, body, úrovně)
- Asistovaný onboarding a prioritní podpora

Počet uživatelů

401 – 500 seats

Fakturační email:

posta@praha10.cz

Zvolené předplatné:

Roční

Předplatné období:

Roční počínaje datem účinnosti smlouvy (tj. dnem uveřejnění v registru smluv).

Cena za předplatné

92 448,- Kč/rok

Faktura za předplatné bude vystavena nejdříve ke dni účinnosti smlouvy.

Faktury za další poplatky budou v případě prodloužení předplatného období vystaveny na začátku každého předplatného období.

Cena prací

Hodinová sazba případných prací nad rámec plnění této smlouvy je sjednána na 1 300,- Kč/hod.

Změny

Fabis může měnit ceny, zavést nové poplatky nebo zvýšit poplatky pro další předplatné období. Případné změny oznámí Objednateli písemně (včetně elektronicky) nejméně 30 dní předem a zároveň uvede datum, kdy mají změny nabýt účinnosti. Den účinnosti změn nesmí nastat dříve než uplynutím 30 dnů ode dne doručení oznámení Objednateli. Pokud Objednatel nedoručí Fabis výpověď nejpozději před datem účinnosti změny, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud Objednatel doručí společnosti Fabis výpověď před datem účinnosti změny, smlouva skončí uplynutím právě probíhajícího předplatného období a po dobu tohoto předplatného období se uplatní původní, nezměněné ceny.

PŘÍLOHA B SMLOUVY – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují pravidla používání platformy Fabis („**Platforma**“) a jednotlivých modulů, které je možné prostřednictvím Platformy zakoupit a užívat. Přístup na Platformu a jednotlivé moduly Platformy jsou poskytovány jako služba („**Služba**“) prostřednictvím internetových stránek, které jsou blíže specifikovány pro jednotlivé moduly („**Webové stránky**“). Přístup na Platformu bez zakoupení modulu je taktéž považováno za Službu.
- 1.2. Než začnete Službu používat, přečtěte si tyto všeobecné obchodní podmínky, zpracovatelské podmínky dostupné na www.fabis.io/cs/gdpr, centrum nápovědy dostupné na <https://help.fabis.io> a další dokumenty, na které se zde odkazuje (společně také „**Podmínky**“). Zaškrtnutím souhlasu s obchodními podmínkami (akceptace všeobecných obchodních podmínek a podmínek zpracování osobních údajů), případně podpisem smlouvy odkazující na obchodní podmínky uzavíráte se společností FABIS Digital SE, se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 21989117, spisová značka H 2694 vedená u Městského soudu v Praze („**Provozovatel**“) smlouvu o poskytování Služby („**Smlouva**“), jejíž součástí jsou i Podmínky. Pokud s Podmínkami nesouhlasíte, nesmíte Službu užívat.

2. JAK PLATFORMA FUNGUJE

- 2.1. „**Objednatelem**“ se v Podmínkách má na mysli osoba, která si zakoupila předplatné k modulu Platformy od Provozovatele, případně osoba, která užívá modul Platformy v rámci trial účtu (30 dní bezplatně), pokud je to u příslušného modulu možné. Objednává-li osoba přístup k modulu na Platformě jménem právnické osoby, pak jako fyzická osoba prohlašuje, že je oprávněna zavázat právnickou osobu Smlouvou, a slovo „Objednatel“ se vztahuje na tuto právnickou osobu.
- 2.2. Objednatel může zpřístupnit své pracovní prostředí v Platformě včetně zakoupeného modulu svým zaměstnancům, kontraktorům a jiným uživatelům („**Uživatelé**“). Množství Uživatelů, kterým může Objednatel Platformu zpřístupnit se odvíjí od Objednatelem zakoupeného předplatného. Uživatelé se dělí na „**Běžné uživatele**“ a „**Admin uživatele**“, společně označováni jako Uživatelé. Admin uživatel je prvním přihlášeným Uživatelem Objednatele. Prvotní Admin uživatel má oprávnění v Platformě přidělit pozici Admin uživatele dalšímu Běžnému uživateli. Admin uživatelé mají oprávnění zřizovat Běžné uživatele a přiřazovat jim různé role, dle interních pravidel objednatel.
- 2.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují v následujících článcích podmínky provozování Platformy Provozovatelem a zpřístupnění modulů, které byly vytvořeny Provozovatelem.

3. SLUŽBA

- 3.1. Užívání. Provozovatel uděluje Objednateli nevýhradní nepřevoditelné právo užívat Službu po dobu trvání Smlouvy, a to výhradně pro interní užití Objednatele v souladu s Podmínkami.
- 3.2. Výhrada práv. Objednatel nezískává žádná práva, s výjimkou těch, která jsou výslovně uvedena v odst. 3.1 nebo v příslušných licenčních podmínkách dodavatele. Uzavřením Smlouvy, resp. vytvořením těchto dat, Objednatel poskytuje Provozovateli práva k užívání statistických a výkonostních dat generovaných v souvislosti s provozem Platformy. Provozovatel si vyhrazuje právo provádět změny Platformy a jednotlivých modulů Platformy, které považuje za nezbytné nebo užitečné pro dosažení souladu s právními předpisy, zvýšení kvality Služeb, efektivity nebo výkonu.
- 3.3. Pozastavení, ukončení. Provozovatel může pozastavit, ukončit nebo jinak odeprít Objednateli nebo jeho Uživateli přístup k Platformě a/nebo k jednotlivým modulům Platformy, aniž by mu z toho vznikla jakákoli odpovědnost, pokud:
- a) obdrží soudní nebo obdobný příkaz, který vyžaduje, aby tak Provozovatel učinil, nebo pokud se dozví, že orgán se zákonnou nebo výkonou pravomocí přijal nový nebo změnil stávající zákon, pravidlo, nařízení, výklad nebo rozhodnutí, které by učinilo jeho plnění Smlouvy protiprávním, nebo
 - b) Objednatel poruší Podmínky, zejména pokud užije Službu nad rámec udělených práv nebo k účelu, který není povolen Podmínkami; nebo se zapojí do podvodných nebo nezákonných činností,
 - c) Objednatel nezaplatí předplatné nebo jiné poplatky dle Podmínek v době splatnosti, nebo Provozovatel obdrží chargeback. Chargeback je kontaktování banky nebo poskytovatele karty k odmítnutí, zrušení nebo zpochybnění poplatku. Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitě pozastavit přístup k Platformě a/nebo k jednotlivým modulům Platformy v případě, že obdrží oznámení o chargebacku. Chargeback bude považován za porušení platebních povinností vyplývajících z Podmínek.

4. OMEZENÍ UŽITÍ

4.1. Omezení. Objednatel nesmí:

- a) zpřístupnit Platformu a/nebo jednotlivé moduly Platformy komukoli jinému než oprávněným Uživatelům nebo používat Službu ve prospěch kohokoli jiného než Objednatele nebo osob tvořících s Objednatelem podnikatelské seskupení, jako je vlivná nebo ovlivněná osoba, ovládající nebo ovládaná osoba, osoba jednající ve shodě nebo koncern („**Přidružená osoba**“),
- b) obcházet nebo porušovat jakékoli zabezpečení používané Platformou a moduly Platformy nebo umožňovat užívání Služby jinak než za pomoci přístupových údajů jednotlivého Uživatele, je zakázáno umožnit vícero osobám přístup k Platformě a jejím modulům v rámci jednoho uživatelského účtu namísto toho, aby pro tyto osoby Objednatel pořídil samostatné předplatné,
- c) pronajímat, podlicencovat, přeprodávat nebo podobně využívat Službu; Objednatel však může v rámci Platformy a jednotlivých modulů Platformy vytvářet účty pro své Přidružené osoby, v takovém případě může pro jednotlivé společnosti zakoupit samostatné předplatné a přefakturovat jim cenu placenou na základě těchto podmínek,
- d) zpětně analyzovat, kopírovat, upravovat, nebo hackovat Platformu a/nebo moduly Platformy, poškozovat, deaktivovat, zasahovat nebo jinak poškozovat Službu nebo její poskytování Provozovatelem,
- e) používat Službu nebo důvěrné informace Provozovatele za účelem vytvoření konkurenčního produktu,
- f) nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Platformy a/nebo modulům Platformy nebo jejich prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nevyžádanými reklamami nebo obsahem (tj. "spam"), nezákonné nebo obsahují nebo aktivují jakýkoli škodlivý kód (software, hardware nebo jinou technologii, včetně malwaru, jehož účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardware nebo síti, nebo jej narušit nebo jinak poškodit, nebo zabránit jakémukoli jinému zákazníkovi nebo uživateli v přístupu k Platformě, modulům Platformy nebo v užívání Služby), nebo
- g) používat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje jakékoli právo duševního vlastnictví nebo jiné právo jakékoli třetí strany nebo který porušuje platné zákony.

4.2. Sankce. Služba je nabízena uživatelům, kteří nejsou terčem sankčního režimu a nemají bydliště v zemi, ze které je přístup ke Službě zakázán podle účinných sankcí nebo předpisů o kontrole exportu. Uzavřením Smlouvy Objednatel prohlašuje, že splňuje uvedené podmínky. Pokud tyto podmínky nesplňuje, nesmí Službu užívat. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli omezit dostupnost Služby pro jakoukoli osobu, subjekt, zeměpisnou oblast nebo jurisdikci.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

5.1. Odpovědnost Objednatele. Následující body spadají do výhradní odpovědnosti Objednatele:

- a) splnění minimálních požadavků uvedených v centru nápovědy dostupném na adrese <https://help.fabis.io> a zajištění připojení k internetu; Objednatel bere na vědomí, že užívání Služby je zcela závislé na připojení k internetu, pokud Uživatel není připojen k internetu, Služba nemusí fungovat,
- b) oprávnění poskytnout Provozovateli data a jiný obsah, který Objednatel nebo Uživatel poskytne nebo Provozovatel obdrží od Objednatele nebo Uživatele prostřednictvím Platformy („**Uživatelská data**“) a že používáním a zpracováním Uživatelských dat Provozovatelem v souladu s Podmínkami nedochází k porušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí nebo povinností vyplývajících z jakéhokoli předpisu; Objednatel musí o takovém předání informovat osoby, jejichž osobní a jiné údaje předává Provozovateli, a v případě potřeby musí získat souhlas s takovým předáním osobních údajů,
- c) použití, zabezpečení a ochrana přístupových údajů před neoprávněným použitím a veškerý přístup k Platformě a jednotlivým modulům Platformy prostřednictvím zařízení Uživatelů nebo přístupových údajů, včetně všech výsledků získaných z takového přístupu a všech závěrů, rozhodnutí a akcí na nich založených, a
- d) sdílení Uživatelských dat; Objednatel bere na vědomí, že Platforma umožňuje funkci přizvat uživatele, kteří tímto způsobem sdílejí Uživatelská data a mohou na ně nahlížet, případně je editovat.

6. PLATBY

- 6.1. Předplatné. Předplatné zahrnuje užívání Služby v rámci vybraného modulu/addonu Platformy (pokud příslušný modul/addon umožňuje své užívání v rámci předplatného) a v rámci limitů a omezení uvedených v ceníku, který je k dispozici na adrese www.fabis.io/cs/cenik . Pokud si Objednatel přeje zakoupit předplatné, vyplní formulář, který je k dispozici v Platformě pod tlačítkem "Objednat", a odešle jej stisknutím tlačítka "Objednat" nebo tlačítka s obdobným významem. Pokud není uvedeno jinak, veškeré poplatky jsou uvedeny bez daní, kterou Objednatel zaplatí nad rámec uvedených částek. Poplatky za předplatné jsou založeny na ročních nebo měsíčních obdobích, která začínají datem zahájení předplatného (den, kdy je zaplacen poplatek za předplatné nebo den kdy je vystavena faktura) a každým ročním nebo měsíčním výročí data zahájení. V případě předplatného založeného na měsíčních obdobích je stanoveno, že minimální doba předplatného činí alespoň 12 měsíců. Předplatné se prodává v různých úrovních podle ceníku.
- 6.2. Ceník. Provozovatel je oprávněn změnit ceník, zavést nové poplatky nebo zvýšit poplatky pro další předplatné období, a to vyvěšením nového ceníku před začátkem tohoto období. Povinnost hradit poplatky není vázána na skutečné užívání Služby. V případě, že Objednatel Službu nevyužívá (například nemá přiřazený všechny Uživatele), není tím dotčeno právo Provozovatele na úhradu poplatků v plné výši. Není-li uvedeno jinak, všechny poplatky jsou nezrušitelné a nevratné.
- 6.3. Platba. Objednatel musí uhradit poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem ihned po odeslání objednávky. Objednatel si zvolí, zda bude cena za předplatné zaplacená prostřednictvím platební brány Stripe dostupné v rámci Platformy nebo převodem na bankovní účet Provozovatele.
- a) Objednatel při platbě prostřednictvím platební brány Stripe bere na vědomí, že užití platební brány se řídí samostatnými podmínkami. Pokyny k platbě se zobrazí ihned po odeslání objednávky. Platební brána vystaví a zašle fakturu po potvrzení objednávky. V případě obnovení předplatného budou poplatky účtovány automaticky na poslední zvolený způsob platby.
 - b) Pro platbu převodem na bankovní účet bude Provozovatelem vystavena faktura se splatností 30 dní, která bude zaslána na e-mailovou adresu Objednatele. Platforma (s příslušným modulem Platformy) bude pro Objednatele dostupná již ode dne vystavení faktury.
- 6.4. Opožděná platba. Pokud Objednatel neuhradí platbu v době splatnosti, pak mu může Provozovatel pozastavit přístup ke Službě, nebo takový přístup poskytnout a účtovat úrok z částky po splatnosti ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení nebo, pokud je vyšší, nejvyšší sazbu povolenou platnými právními předpisy.

7. MLČENLIVOST

- 7.1. Důvěrné informace. V souvislosti se Službou může každá strana jako "sdělující strana" zpřístupnit důvěrné informace druhé straně jako "přijímající straně". Důvěrné informace jsou informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by přijímající strana měla považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Důvěrné informace nezahrnují Uživatelská data, která Objednatel nebo Uživatel zpřístupní v rámci Platformy třetím osobám a dále informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany nebo byly v držení přijímající strany před uzavřením Smlouvy.
- 7.2. Mlčenlivost. Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích sdělující strany. Důvěrné informace sdělující strany může přijímající strana užívat pouze v souladu se Smlouvou za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění Smlouvy, nesmí přijímající strana zveřejňovat, sdělovat ostatním ani jinak používat důvěrné informace sdělující strany. Důvěrné informace sdělující strany může přijímající strana zpřístupnit pouze svým zaměstnancům či spolupracovníkům a pouze v rozsahu, v jakém je to nezbytné ke splnění její povinností v souladu se Smlouvou, ovšem pouze za předpokladu, že je zaváže k mlčenlivosti alespoň v rozsahu, v jakém je sama k mlčenlivosti touto Smlouvou zavázána. Za jakékoliv porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým důvěrné informace zpřístupní, ale odpovídá přijímající strana jako by mlčenlivost porušila sama.
- 7.3. Výjimky. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na případy, kdy povinnost zpřístupnit důvěrnou informaci druhé strany vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci. I v takovém případě trvá povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrné informace pouze v nejmenším nezbytném rozsahu. Pokud by bylo nutné jakékoliv důvěrné informace sdělit třetí osobě (např. soudu nebo úřadu), musí o tom přijímající strana předem písemně informovat sdělující stranu.
- 7.4. Trvání. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li sdělující strana konkrétní důvěrnou informaci dříve. Na žádost sdělující strany vrátí nebo zničí přijímající strana všechny kopie důvěrných informací, které nemá povinnost uchovávat v souladu s právními předpisy.

8. PLATFORMA A TECHNICKÉ POŽADAVKY

- 8.1. Změny Platformy. Platformu (včetně jednotlivých modulů Platformy) Provozovatel může inovovat a zlepšovat tak, aby Platforma poskytovala co nejlepší klientskou zkušenost. Podoba Platformy a její funkce se tudíž čas od času mohou měnit, s čímž Objednatel souhlasí. Provozovatel se ale zavazuje, že se Platforma (a její jednotlivé moduly) nezmění tak, aby ztratila své základní funkce. Zařízení a internetové prohlížeče, ze kterých bude Objednatel k Platformě přistupovat, jakož i internetové připojení musí splňovat systémové a další technické požadavky uvedené v centru nápovědy na <http://help.fabis.io> na webu Provozovatele. Technická dokumentace může stanovit i další požadavky, které při užívání Platformy, popř. jednotlivých modulů Platformy, musí Objednatel dodržovat. Za nedodržení aktuálních systémových a dalších technických požadavků uvedených v technické dokumentaci odpovídá Objednatel.
- 8.2. Prohlášení. Objednatel prohlašuje a zaručuje Provozovateli, že vlastní potřebná práva a souhlasy týkající se Uživatelských dat, takže po jejich obdržení Provozovatelem a zpracováním v souladu s Podmínkami nebudou porušena žádná práva duševního vlastnictví, práva na ochranu soukromí či jiná práva třetích stran, ani nebudou porušeny žádné platné právní předpisy.

9. PRODUKTOVÉ PODMÍNKY

9.1. Obecná ustanovení. Tento článek stanoví produktové podmínky pro jednotlivé moduly Provozovatele dostupné v rámci Platformy. Produktové podmínky se uplatní pouze v případě, že je příslušný modul v Platformě pro Objednatele aktivní (zakoupený), nebo pokud je příslušný modul objednaný Objednatelem a/nebo Uživatelem. Produktové podmínky pro každý modul jsou nedílnou součástí těchto Podmínek, přičemž podmínky pro každý modul jsou specifikovány zvlášť.

9.2. MODUL EDU

- 9.2.1. Tento modul je určen ke vzdělávání prostřednictvím školicích kurzů. Modul EDU je přístupný prostřednictvím následující Webové stránky: <https://app.fabis.io>
- 9.2.2. Modul EDU umožňuje Uživatelům přistupovat ke kurzům vytvořeným Provozovatelem. Tyto kurzy mohou být poskytovány v rámci zakoupeného předplatného, nebo i jako samostatně zpoplatněné. Objednatel může objednat zakázkou úpravu modulu EDU dle vlastních kritérií. Cena za tyto úpravy bude stanovena hodinovou sazbou dle individuálního ceníku Provozovatele. Dále modul EDU umožňuje přistupovat také ke kurzům vytvořeným Uživateli v rámci dané firmy – tyto kurzy jsou k dispozici na tzv. firemním Marketplace. Modul EDU může být poskytován v rámci zakoupeného předplatného, nebo i jako samostatně zpoplatněný.
- 9.2.3. Modul EDU funguje také jako on-line tržiště, prostřednictvím kterého může Objednatel jako samostatný dodavatel („**Dodavatel**“) vytvářet a spravovat vlastní kurzy, nastavovat jejich ceny a nabízet je k zakoupení jinými osobami („**Zákazník**“). Zákazníci si mohou procházet nabídky kurzů Dodavatelů a tyto si v případě zájmu zakoupit.
- 9.2.4. Podmínky užívání Modulu EDU jako on-line tržiště, včetně podmínek pro nákup a prodej kurzů Dodavateli a Zákazníky se řídí přílohou 1 těchto Podmínek.
- 9.2.5. Provozovatel neodpovídá za kurzy vytvořené Uživateli v rámci dané firmy (firemní Marketplace) a kurzy vytvořené třetími stranami – Dodavateli dle přílohy 1 Podmínek.
- 9.2.6. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že při užívání modulu EDU budou shromažďovány a zpracovávány osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a podmínkami zpracování osobních údajů platformy Fabis, které tvoří přílohu č. 2 těchto Podmínek.
- 9.2.7. Zvláštní ujednání k informační povinnosti zaměstnavatele při užívání modulu EDU. Pro splnění všech informačních povinností zaměstnavatele podle právních předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany musí být zaměstnanci a případně i jiné osoby vyskytující se na pracovištích Objednatele seznamování také se specifickými místními podmínkami, informacemi a pokyny pro konkrétní pracoviště, práce a činnosti. Předmětem tohoto seznámení musí být zejména:
- a) dokumentace pracoviště (organizační a provozní předpisy/směrnice, dokumentace požární ochrany apod.)
 - b) umístění prostředků a zařízení požární ochrany (hasící přístroje, hydranty apod.)
 - c) bezpečné používání zařízení a pracovních prostředků (návodů k obsluze apod.)

- d) umístění prostředků pro poskytování první pomoci (lékárnička, AED apod.)
- e) únikové cesty a východy
- f) zvláštní rizikové faktory na pracovišti a kategorizace prací
- g) informace o poskytovateli pracovnělékařských služeb a pracovnělékařských prohlídkách
- h) další okolnosti, které mají vliv na bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci a požární ochranu

9.2.8. Odpovědnost. Za plnění informační povinnosti dle odst. 9.2.6. Provozovatel neodpovídá. Za splnění informační povinnosti odpovídá pouze Objednatel, který zpřístupňuje své pracovní prostředí svým zaměstnancům nebo jiným Uživatelům pro účely proškolení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Provozovatel dále neodpovídá za kurzy vytvořené Uživateli v rámci dané firmy (firemní Marketplace) a kurzy vytvořené třetími stranami – Dodavateli dle přílohy 1 Podmínek.

9.3. Specifika pro každou objednávku modulu. Při objednání jakéhokoliv modulu Objednatel potvrdí, že souhlasí s těmito Podmínkami včetně podmínek pro zpracování osobních údajů. Článek 9 Podmínek se na Objednatele vztahuje pouze v tom rozsahu, který se vztahuje na jím objednaný/zakoupený modul. V případě užívání modulu Platformy v rámci trial účtu (30 dní bezplatně) a následného objednání/zakoupení daného modulu Objednatel opětovně potvrdí, že souhlasí s těmito Podmínkami včetně podmínek pro zpracování osobních údajů.

9.4. Osobní údaje. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Platforma (bez ohledu na užívaný modul) bude shromažďovat a zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a podmínkami zpracování osobních údajů platformy Fabis, které tvoří přílohu č. 2 těchto Podmínek.

9.5. Omezení odpovědnosti. Povinnost Provozovatele nahradit škodu Objednateli vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související (bez ohledu na užívaný modul Platformy) je v souhrnu omezena částkou odpovídající poplatkům za předplatné, které Objednatel zaplatil Provozovateli v období 12 měsíců předcházejících události, která vedla ke vzniku nároku na náhradu škody. Nad rámec této částky je odpovědnost Provozovatele vyloučena.

9.6. Kolize s jinými ustanoveními Podmínek. V případě kolize nebo nesouladu mezi ustanoveními těchto Produktových podmínek pro jednotlivé moduly (tj. čl. 9) a jinými ustanoveními těchto Podmínek, mají přednost specifická ustanovení čl. 9, a to pouze v rozsahu, v jakém se vztahují na konkrétní modul. V ostatních případech se uplatní obecná ustanovení Podmínek, pokud není v tomto článku uvedeno jinak.

10. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

10.1. Trvání Smlouvy.

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončení Smlouvy také znamená ukončení jakéhokoli aktuálně platného předplatného.
- b) počáteční období předplatného začíná datem zaplacení předplatného, a pokud není ukončeno dříve v souladu s Podmínkami, bude pokračovat po sjednané období předplatného. V případě předplatného založeného na měsíčních obdobích není Objednatel oprávněn ukončit Smlouvu v období prvních 12 měsících předplatného.
- c) Předplatné období se automaticky obnovuje o další po sobě jdoucí předplatné období stejné délky jako předchozí období, pokud některá ze stran neoznámí druhé straně úmysl zrušit předplatné nejpozději poslední den aktuálního předplatného období. V případě obnovení předplatného je Objednatel povinen zaplatit aktuální poplatky.

10.2. Ukončení. Nad rámec jiných práv vyplývajících z právních předpisů:

- a) kterákoli ze stran může od Smlouvy odstoupit, pokud druhá strana Smlouvu poruší závažným způsobem a toto porušení nelze napravit nebo zůstane nenapraveno 30 dní poté, co strana, která Smlouvu neporušuje, písemně upozorní na takové porušení, a
- b) Provozovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s účinností k doručení písemné výpovědi Objednateli, pokud Objednatel: (i) je v prodlení se zaplacením jakékoliv částky dle Podmínek po dobu delší než 15 dní, (ii) poruší povinnost nebo omezení podle článků 4 nebo 5, (iii) se dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace.

10.3. Účinek. Po ukončení Smlouvy, není-li výslovně dohodnuto jinak:

- a) práva a licence udělené Provozovatelem Objednateli okamžitě zanikají,
- b) Provozovatel je oprávněn zničit a trvale vymazat veškerá Uživatelská data,
- c) pokud Objednatel ukončí Smlouvu podle článku 11.2, bude Objednatel zproštěn povinnosti uhradit poplatky za předplatné připadající na období po datu účinnosti takového ukončení, ve všech ostatních případech se všechny poplatky, které by se staly splatnými, pokud by Smlouva zůstala v platnosti až do uplynutí aktuálního předplatného období, stanou okamžitě splatnými a Objednatel je povinen tyto poplatky uhradit společně se všemi dříve vzniklými, ale dosud nezaplacenými poplatky. V případě, že je Provozovatel není schopen automaticky strhnout poplatky z platební metody, kterou Objednatel naposledy zvolil, uhradí Objednatel požadovanou částku po obdržení faktury od Provozovatele.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Komunikace. Komunikovat spolu budou strany zejména elektronicky prostřednictvím Platformy nebo e-mailů. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem. Technická podpora je poskytována prostřednictvím centra nápovědy na adrese <https://help.fabis.io>, dále prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo prostřednictvím chatovacího okna v aplikaci (Intercom).
- 11.2. Změny. Provozovatel může Podmínky měnit podle vlastního uvážení, zejména, ale nikoli výhradně, v případě změn předpisů, rozsahu Služby nebo smluv se svými dodavateli. Změny budou Objednateli oznámeny e-mailem nebo oznámením v rámci Platformy. Veškeré změny nabývají účinnosti k uvedenému datu, které činí nejméně 30 dní ode dne oznámení změn, a vztahují se na veškeré následné užívání Služby. Pokud Objednatel se změnou nesouhlasí, může Smlouvu vypovědět s účinností po uplynutí jeho aktuálního předplatného, přičemž výpověď musí být Provozovateli doručena před datem účinnosti změny Podmínek. V případě výpovědi podle tohoto odst. platí až do uplynutí předplatného období aktuálně platné Podmínky. Pokračování Objednatele v užívání Služby po účinnosti nových Podmínek znamená, že Objednatel změny přijímá a souhlasí s nimi.
- 11.3. Rozhodné právo a příslušnost soudů. Veškeré právní vztahy související se Smlouvou se řídí českým právem. Spory budou strany řešit nejprve smírně. Pokud nedosáhnou smírného řešení sporu, budou spory rozhodovat obecné soudy věcně a místně příslušné podle sídla Provozovatele.
- 11.4. Vyloučení obchodních zvyklostí. Strany vylučují použití obchodních zvyklostí podle § 558 odst. 2 občanského zákoníku. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Selhání nebo opomenutí kterékoliv strany vymáhat jakákoliv svá práva ze Smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavedenou praxi mezi stranami.
- 11.5. Vyšší moc. Za případ vyšší moci považují strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embargo, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.
- 11.6. Salvátorská klauzule. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na zbývající části Smlouvy. Strany nahradí jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.
- 11.7. Zákaz postoupení. Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele nesmí Objednatel započíst vůči Provozovateli žádný nárok, právo či pohledávku vyplývající z Podmínek. Provozovatel může postoupit Smlouvu jako celek své Přidružené osobě i bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 11.8. Marketing. Provozovatel může umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích.
- 11.9. Úplná dohoda. Smlouva představuje úplnou dohodu stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran ohledně předmětu této Smlouvy. V případě rozporu mezi dokumenty tvořícími Smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: nejprve podepisovaná část Smlouvy, pak obchodní podmínky, následně příloha 1, pak zbývající dokumenty v pořadí, v jakém jsou v Podmínkách uvedeny.

PŘÍLOHA 1: PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ ON-LINE TRŽIŠTĚ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Jak on-line tržiště na Platformě funguje. Provozovatel v rámci modulu EDU Platformy funguje jako zprostředkovatel, který poskytuje infrastrukturu on-line tržiště. Provozovatel v rámci modulu EDU Platformy poskytuje prostor pro nabízení kurzů jednotlivých Dodavatelů, umožňuje využití platební brány pro platby za kurzy Dodavatele a vytváří místo, na kterém se Zákazníci mohou spojit s Dodavateli. Podrobné informace o fungování Platformy a modulu EDU jsou dostupné v centru nápovědy na adrese <https://help.fabis.io>.
- 1.2. Terminologie. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že pojmem „Platforma“ v těchto podmínkách užívání on-line tržiště je myšlen modul EDU Platformy, pokud z kontextu ustanovení zjevně nevyplývá jiný význam.
- 1.3. Vznik smlouvy s Dodavatelem. Jakmile Zákazník na Platformě objedná kurz vybraného Dodavatele (kliknutím na “Objednat“ či jiným tlačítkem s podobným významem), dochází ke vzniku závazné smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem. Provozovatel není poskytovatelem kurzu Dodavatele. Detaily nabízených služeb, jejich cenu a rozsah si stanovuje sám Dodavatele.
- 1.4. Smluvní podmínky a jejich přednost. Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem se řídí:
 - a) Obchodními podmínkami dohodnutými mezi Zákazníkem a Dodavatelem v průběhu objednávky kurzu (cena, rozsah kurzu apod.),
 - b) Ustanoveními této přílohy 1 Podmínek,
 - c) Jakýmkoli doplňkovými podmínkami, které Dodavatel na Platformu nahrál — pokud nejsou v rozporu s ustanoveními přílohy 1 Podmínek nebo právními předpisy. V případě rozporu mají přednost nejprve ustanovení přílohy 1 Podmínek, a až poté smluvní ujednání nahrané Dodavatelem v rámci Platformy.
- 1.5. Role Provozovatele jako on-line tržiště. Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem obsahuje závazky, které Dodavatel musí plnit vlastními prostředky a na vlastní riziko. Provozovatel nenese odpovědnost za splnění závazků Dodavatele. Provozovatel nezaručuje kvalitu kurzů Dodavatele ani to, že bude kurz Dodavatele vyhovovat očekáváním Zákazníka. Pokud si Zákazník přeje podat stížnost na kurz Dodavatele nebo požádat o vrácení peněz za kurz Dodavatele, musí kontaktovat přímo Dodavatele. Provozovatel není povinen řešit tyto záležitosti za Zákazníka.
- 1.6. Kurzy Provozovatele. Pokud Provozovatel v rámci Platformy nabízí a prodává své vlastní kurzy, tak vystupuje v pozici Provozovatele dle Obchodních podmínek. Informace, zda je konkrétní kurz nabízen Provozovatelem nebo Dodavatelem bude vždy uvedena u příslušného kurzu.

ČÁST A: PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKY

2. ZAKOUPENÍ KURZŮ DODAVATELE

- 2.1. Platby za služby Dodavatele. Po uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem je Zákazník povinen zaplatit sjednanou cenu za kurz Dodavatele. Platby probíhají bankovním převodem, případně prostřednictvím **platební brány v rámci Platformy**. Pokud není uvedeno jinak, tak cena zobrazená u nabídky Dodavatele nezahrnuje případné DPH (pokud je Dodavatel plátcem DPH). Pokud je platba prováděna prostřednictvím platební brány, tak Provozovatel poskytuje pouze potvrzení o platbě, fakturu Zákazník obdrží přímo od Dodavatele.
- 2.2. Přístup ke kurzu. Jakmile je platba Zákazníka úspěšně potvrzena, Zákazník obdrží formální potvrzení o zakoupení kurzu. V uživatelském rozhraní Platformy je k dispozici přehled zakoupených kurzů. Podrobné informace o používání Platformy a přístupu ke kurzům jsou dostupné v centru nápovědy na <https://help.fabis.io>. Pokud potřebuje Zákazník další podporu či upřesnění ohledně kurzu Dodavatele, je Dodavatel jeho prvním kontaktním místem.
- 2.3. Reklamáce kurzu Dodavatele. Dodavatel může v rámci Platformy zveřejnit vlastní smluvní podmínky, které mohou uvádět další detaily týkající se reklamací a storno podmínek. Pokud takové podmínky nezveřejní, řídí se reklamáce kurzu Dodavatele právními předpisy. Případné reklamáce kurzu uplatňuje Zákazník přímo u Dodavatele. Provozovatel není odpovědný za vyřízení reklamáce.

3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Dodržování pravidel. Zákazník nesmí v rámci užívání kurzu Dodavatele porušovat práva duševního vlastnictví (např. kopírovat chráněné texty, fotografie, videa). V případě porušení výše uvedených povinností je Provozovatel oprávněn účet Zákazníka dočasně či trvale zablokovat, případně uplatnit další sankce vyplývající z těchto Podmínek. Vzniklou škodu, ať už na straně Dodavatele nebo Provozovatele, je Zákazník povinen nahradit.
- 3.2. Odpovědnost. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody, které vzniknou z důvodu jakéhokoliv jednání Zákazníka nebo opomenutí Zákazníka v rozporu s pravidly užívání Platformy.

ČÁST B: PODMÍNKY PRO DODAVATELE

4. REGISTRACE DODAVATELE

- 4.1. Vytvoření uživatelského účtu Dodavatele. Uživatel, který chce nabízet kurzy prostřednictvím Platformy, se musí zaregistrovat vyplněním osobních a fakturačních údajů (jméno, příjmení, název subjektu, IČ, DIČ, adresa, bankovní účet pro výplaty apod.) a zakoupit předplatné v úrovni umožňující vytváření vlastních kurzů a jejich nabízení Zákazníkům, pokud není mezi Provozovatelem a Dodavatelem ujednáno jinak.
- 4.2. Vystavení nabídky Dodavatele. Po úspěšné registraci může Dodavatel v Platformě definovat své kurzy: obsah kurzu, cenové podmínky, další podmínky. Dodavatel je povinen uvádět pravdivé a aktuální informace. Dodavatel může nahrát i vlastní obchodní podmínky vztahující se ke svým kurzům, ty však nesmí být v rozporu s těmito Podmínkami ani právními předpisy. Kdykoli Dodavatel nahraje novou nebo aktualizovanou nabídku kurzu, prohlašuje, že souhlasí s právě platnou verzí Podmínek. Pokud Dodavatel nesouhlasí, nesmí novou nabídku kurzu k publikaci odesílat.

5. PRODEJ A TRANSAKCE NA PLATFORMĚ

- 5.1. Cena za kurzy Dodavatele. Provozovatel vystupuje jako zprostředkovatel Dodavatele pro zobrazení jeho nabídky kurzu, zpracování objednávek, zajištění výběru plateb a převodu finančních prostředků snížených o dohodnutou provizi Provozovatele. Cenu kurzu si Dodavatel stanovuje sám.
- 5.2. Provize z transakce. Kromě ceny za předplatné Provozovatel účtuje Dodavateli provizi z každého prodaného kurzu prostřednictvím Platformy. Provozovatel má nárok na provizi i v případě, že dojde ke stornu nebo reklamaci kurzu ze strany Zákazníka. Výše provize závisí na dohodě mezi Provozovatelem a Dodavatelem. Pokud se Provozovatel a Dodavatel písemně nedohodnou jinak, činí provize 10 % z ceny (bez případné DPH) účtované Dodavatelem Zákazníkovi. Nárok Provozovatele na zaplacení provize vzniká ihned po zaplacení kurzu. Provize Provozovatele je nevratná.
- 5.3. Zpracování platby a výplata. V případě platby Zákazníka prostřednictvím platební brány dostupné v rámci Platformy může být platba připsána na účet Dodavatele, nebo z technických důvodů na účet Provozovatele. Pokud je platba připsána na účet Provozovatele, Provozovatel odečte provizi a převede zbývající částku na účet Dodavatele, zpravidla do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. V případě platby přímo na účet Dodavatele je Dodavatel povinen uhradit Provozovateli provizi na základě faktury vystavené Provozovatelem. Provozovatel je oprávněn vystavovat faktury na provizi buď individuálně po každé objednávce, nebo souhrnně za kalendářní měsíc, se splatností 14 dní od vystavení faktury.
- 5.4. Daně a soulad s právem. Dodavatel odpovídá za splnění daňových a jiných zákonných povinností (např. EET, DPH, registrace na úřadech). Platforma pouze poskytuje nezbytné přehledy transakcí.

6. POVINNOSTI DODAVATELE

- 6.1. Právní nezávadnost. Dodavatel může v rámci kurzu nahrávat obrázky, texty, videa a další materiály představující jeho uživatelský obsah. Dodavatel nese za tento obsah výhradní odpovědnost. Nahráním obsahu Dodavatel prohlašuje, že disponuje právem takový obsah nahrát, že může poskytnout licence popsané v těchto Podmínkách, a že nahrání, zveřejnění či další užívání takového obsahu neporušuje žádné právní předpisy ani práva třetích osob. Uživatelský obsah může být chráněn autorským právem či jinými právy k duševnímu vlastnictví. Tato práva zůstávají Dodavateli; Provozovatel si je nepřisvojuje. Avšak nahráním obsahu na Platformu uděluje Dodavatel Provozovateli bezplatnou, nevýhradní, celosvětovou a neomezenou licenci (co do území a rozsahu) k jeho užívání po dobu trvání příslušných práv. Provozovatel například může obsah Dodavatel využít pro své marketingové materiály a sdílet jej na sociálních sítích.
- 6.2. Zrušení kurzu. Pokud Dodavatel hodlá přestat poskytovat kurzy přes Platformu, nemá to vliv na jeho povinnosti vyřídit všechny stávající či budoucí potvrzené objednávky Zákazníků a poskytnout kurzy objednané na jejich základě. Opustí-li Dodavatel Platformu bez vyrovnání stávajících závazků vůči Zákazníkům (např. zruší již zakoupené kurzy), bude to považováno za závažné porušení povinností Dodavatele, v souvislosti se kterým může Provozovatel vymáhat způsobenou škodu včetně ušlého zisku a újmy na pověsti Platformy po Dodavateli
- 6.3. Omezení nebo ukončení poskytování služeb Dodavateli. Pokud se Provozovatel rozhodne omezit, pozastavit nebo ukončit služby pro Dodavatele, který nabízí své kurzy na Platformě, oznámí takové rozhodnutí Dodavateli nejpozději v okamžiku, kdy omezení nebo ukončení vstoupí v platnost, včetně důvodů, proč tak činí, na tzv. trvalém nosiči (například v souboru PDF připojeném k e-mailu). Pokud Provozovatel ruší účet Dodavatele, zpravidla mu dá vědět alespoň 30 dní předtím, než rozhodnutí nabude účinnosti, pokud se neuplatní výjimka podle právních předpisů (například opakovaná závažná porušení, naléhavé záležitosti podle místních předpisů nebo právní/regulační povinnosti vyžadující okamžité opatření). Provozovatel může dát Dodavateli možnost porušení napravit, ale pokud taková náprava není možná nebo není zajištěna, může účet zrušit bez náhrady. V případech vyžadovaných zákonem nemusí Provozovatel uvádět konkrétní důvody ani 30denní výpovědní lhůtu. Pokud Provozovatel účet Dodavatele pozastaví nebo zruší, může Dodavatel u Provozovatele podat stížnost a Provozovatel posoudí, zda bylo jeho opatření přiměřené.
- 6.4. Spolupráce a odpovědnost. Dodavatel je povinen s Provozovatelem spolupracovat v souladu s právními předpisy (například poskytovat určité informace požadované finančními úřady). Pokud Dodavatel potřebné informace neposkytne, může Provozovatel účet Dodavatele zrušit a zablokovat mu možnost otevřít si nový účet, případně zadržet všechny prostředky od Zákazníků, dokud nebudou povinnosti Dodavatele splněny.
- 6.5. Odškodnění. Dodavatel slibuje, že Provozovatele a jeho Přidružené osoby ochrání a odškodní před jakýmkoli škodami a nároky třetích stran (včetně Zákazníků), které vzniknou nebo souvisejí s:

- a) porušením práv duševního vlastnictví či osobnostních práv Dodavatelem,
- b) z důvodu porušení těchto Podmínek nebo právních předpisů Dodavatelem,
- c) v souvislosti s vadným plněním kurzu Dodavatele (např. v rámci kurzu jsou inzerovány klamavé parametry) – zejména pokud by Zákazník uplatňoval vůči Provozovateli nároky v souvislosti s reklamacemi nebo stornem kurzu Dodavatele, je Dodavatel povinen tyto nároky uspokojit namísto Provozovatele, nebo
- d) kvůli nesplnění daňových a dalších zákonných povinností Dodavatele.

Dodavatel se zavazuje Provozovateli uhradit náklady právního zastoupení související s těmito nároky.

7. PRAVIDLA OBSAHU

7.1. Pravidla týkající se obsahu. Dodavatel nesmí nahrávat ani sdílet obsah, který porušuje platné zákony nebo Podmínky. Níže jsou uvedeny příklady zakázaného obsahu:

- **Porušení autorských / duševních práv**
Nelze nahrávat materiály chráněné autorským právem bez výslovného svolení autora.
- **Porušení osobnostních práv, pověsti či ochrany soukromí**
Nesmí se zveřejňovat pomlouvačný, urážlivý obsah nebo neoprávněně zasahující do soukromí.
- **Klamavé či nekalé obchodní praktiky**
Je zakázána lživá reklama či šíření nepravdivých informací o produktech a službách.
- **Reklama zakázaných produktů/služeb**
Nelze propagovat zboží či služby, které jsou nelegální nebo silně regulované, a to způsobem obcházejícím zákony.
- **Obsah odporující rozhodnutí úřadů**
Pokud úřad něco výslovně zakáže, nesmíme to ani my, ani vy publikovat.
- **Urážlivý jazyk a pornografie**
Vyhrazuje si právo odstranit extrémně vulgární či sexuálně explicitní materiál, popř. jinak nevhodný obsah.
- **Podněcování k násilí nebo nenávisti**
Jakékoli výzvy k nenávisti či agresi vůči jedinci či skupině na základě pohlaví, etnicity, národnosti, jazyka, náboženství, politických názorů, věku, sexuální orientace apod. jsou zakázány.
- **Terorismus, dětská pornografie, rasismus nebo xenofobie**
Zakazujeme šíření čehokoli, co lze považovat za trestné, např. veřejnou podporu terorismu, výrobu/šíření dětské pornografie nebo nabádání k nenávisti.
- **Neodůvodněné násilí**
Nevhodné jsou znepokojivé či extrémní násilné projevy bez jasného kontextu.

- **Glorifikace zločinu nebo sebepoškozování**
Vyzývání ke zločinu či nabádání k sebepoškozování je zakázáno.
- **Obtěžování, výhrůžky či stalkování**
Nesmí se vkládat obsah, který zastrašuje či obtěžuje ostatní.
- **Nepravdivé, nepřesné nebo zavádějící informace**
Můžeme mazat zjevné hoaxy, dezinformace či nenávistný manipulační obsah.
- **Podpora kyberkriminality**

Přísně zakázána je jakákoliv propagace hackingu, phishingu nebo škodlivého softwaru.

- 7.2. Postoj Provozovatele k uživatelskému obsahu. K uživatelskému obsahu přistupuje Provozovatel pasivně a neutrálně. To znamená, že je obecně nemonitoruje ani aktivně nevyhledává skutečnosti nebo okolnosti, které by nasvědčovaly jejich protiprávnosti. Z vlastního podnětu může Provozovatel provést dobrovolná vyšetřování či přijmout jiná opatření, jejichž cílem je odhalit, určit a odstranit nezákonný obsah či k němu znemožnit přístup. Může také přijmout nezbytná opatření k zajištění souladu s požadavky právních předpisů, smluvních podmínek a příkazy správních orgánů. Za protiprávnost, přesnost ani pravdivost uživatelského obsahu ale Provozovatel nenese odpovědnost. Pro moderování obsahu nepoužívá zvláštní nástroje ani rozhodování založené na algoritmech.
- 7.3. Časté porušování. Pokud Dodavatel často poskytuje zjevně nezákonný obsah, může mu Poskytovatel na přiměřenou dobu a po vydání předchozího upozornění pozastavit poskytování svých Služeb a přístup k uživatelskému účtu. Dále pokud oznamovatel často podává zjevně neodůvodněné oznámení nebo stížnosti, může mu Provozovatel po vydání předchozího upozornění pozastavit vyřizování oznámení a stížností. Při rozhodování v těchto případech zohlední Provozovatel počty položek zjevně nezákonného obsahu nebo zjevně nepodložených oznámení či stížností podaných v určitém období, jejich podíl ve vztahu k celkovému počtu informací či oznámení, závažnost zneužití, povahu nezákonného obsahu, důsledky takového zneužití a úmysl příjemce služby, osoby, subjektu nebo stěžovatele, je-li možné jej vyvodit.
- 7.4. Oznámení a opatření (Notice & Action). Pokud uživatel narazí na obsah, o kterém se domnívá, že je nezákonný (např. porušuje autorská práva nebo šíří nenávist), může Provozovatele informovat na e-mailové adrese podpora@fabis.cz. Pro urychlení vyřízení uvede co nejvíc detailů:
 - Konkrétní URL nebo odkaz, kde se daný obsah nachází,
 - Stručný popis, proč je obsah podle vás nezákonný nebo problematický,
 - Vaše kontaktní údaje (pokud chcete být informováni o dalším postupu),
 - Prohlášení, že se v dobré víře domníváte, že uvedené informace a tvrzení jsou přesné a úplné.
- 7.5. Postup. Jakmile takové oznámení Provozovatel obdrží, potvrdí jeho přijetí (pokud jste uvedli e-mail) a provede předběžnou kontrolu. Pokud je obsah zjevně nezákonný nebo jinak v rozporu s

těmito Podmínkami, může jej ihned odstranit či zneprístupnit. Případně může vůči uživateli omezit zobrazování obsahu (např. snížit mu pozici ve vyhledávání), dočasně ho zablokovat či zcela ukončit jeho přístup na Platformu. Po vyhodnocení Provozovatel sdělí, zda byl obsah odstraněn či ponechán (pokud jsme nezjistili porušení).

- 7.6. Stížnosti a interní nápravné prostředky. Pokud uživatel nesouhlasí s rozhodnutím Provozovatele (např. příspěvek uživatele byl odstraněn, avšak uživatel jej považuje za legální), může uživatel do 6 měsíců podat stížnost na podpora@fabis.cz. Provozovatel danou záležitost znovu vyhodnotí a pokud shledá další důvody (např. nově předložené informace), může původní rozhodnutí změnit. Jestliže je stížnost zjevně bezdůvodná či se opakuje ve zlém úmyslu, je Provozovatel oprávněn omezit nebo zpomalit vyřizování takových podnětů, aby předešel zneužívání systému. Kromě interního procesu Provozovatele je možné využít také na certifikovaná mediátorská centra či jiná uznávaná mimosoudní řešení sporů. Kontaktní údaje těchto institucí Provozovatel sdělí na vyžádání, případně lze je nalézt na některých vládních webech.

8. ŘAZENÍ NABÍDKY DODAVATELE NA PLATFORMĚ

Mezi hlavní faktory, které určují, jak jsou kurzy na Platformě prezentovány nebo řazeny, patří:

1. Relevance vyhledávacího dotazu

- Pokud uživatel zadá klíčová slova, algoritmus fulltextového vyhledávání hodnotí shodu názvu, popisu a dalších metadat (např. kategorie).
- Tento parametr má *nejvyšší* relativní důležitost při každém vyhledávání.

2. Datum zveřejnění

- V případě, že uživatel nevyužije fulltextové vyhledávání ani nevybere filtr, tak Platforma zobrazuje kurzy v chronologickém pořadí od nejnovějších.

3. Manuální filtrování a třídění uživatelem

- Rozhraní umožňuje uživateli filtrovat výsledky podle:
 - kategorie,
 - uživatelského hodnocení (vzestupně/sestupně),
 - ceny (placené / bezplatné / vzestupně / sestupně).
- Po aktivaci filtru má zvolený parametr při řazení *stoprocentní* prioritu.

4. Hodnocení kurzu

- Ovlivňuje pořadí pouze tehdy, pokud jej uživatel výslovně zvolí jako třídící kritérium.

5. Cena (placené vs. bezplatné)

- Samotný rozdíl v ceně nemá vliv na implicitní pořadí; slouží výhradně jako volitelný filtr.

Tyto parametry byly zvoleny s cílem zajistit uživatelsky přívětivé prohlížení.

Platforma nerozlišuje mezi kurzy, které může Provozovatel sám nabízet, a kurzy nabízenými nezávislými Dodavateli. Provozovatel si vyhrazuje právo propagovat vybrané kurzy prostřednictvím sociální sítě LinkedIn.

Provozovatel má přístup k osobním a dalším údajům poskytnutým Dodavateli i Zákazníky nebo generovanými během používání Platformy, ale Dodavatel nevidí další údaje nad rámec těch, které jsou automaticky sdíleny během prodeje (např. kontaktní údaje Zákazníka). Takové údaje nejsou předávány třetím stranám, pokud to není nezbytně nutné pro fungování Platformy (např. odeslání platebních údajů platební bráně) a není to v souladu s našimi závazky v oblasti ochrany soukromí a údajů.

Platnost dokumentu od: 1.9.2025.

PŘÍLOHA C: SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při poskytování služeb platformy Fabis na základě Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi smluvními stranami bude docházet ke zpracování osobních údajů.

Za účelem zajištění vysoké úrovně jejich ochrany v souladu s GDPR uzavírají smluvní strany tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů, která upravuje práva a povinnosti Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Pro účely této Smlouvy se rozumí:

„GDPR“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Osobními údaji“ veškeré informace o subjektu údajů;

„Pokynem“ jakýkoliv pokyn správce zpracovateli týkající se zpracování osobních údajů správce;

„Porušením zabezpečení osobních údajů“ takové porušení zabezpečení osobních údajů, které vede nebo může přímo vést k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné či nahodilé změně, zničení, vyražení či ztrátě osobních údajů, případně k neoprávněnému vyražení nebo přístupu k uloženým, přenášeným nebo jinak zpracovávaným osobním údajům správce;

„Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů“ zejména GDPR, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a další relevantní předpisy národní i mezinárodní upravující ochranu osobních údajů;

„Příjemcem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli;

„Správcem“ v daném případě Objednatel;

„Subjektem osobních údajů“ identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační

číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

„Třetí stranou“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů;

„Zásadami zpracování osobních údajů“ zásada zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti

„Zpracováním“ jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

„Zpracovatelem“ v daném případě Fabis.

2 PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1** Zpracovatel zpracovává osobní údaje při plnění Smlouvy na základě zásad zpracování osobních údajů, a to pouze v souladu se zásadami zpracování osobních údajů a s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 2.2** Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje správce jménem správce pouze za podmínek této Smlouvy a na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo jiného členského státu Evropské unie, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel se zavazuje, že bude po celou dobu zpracování dodržovat veškerá ustanovení týkající se ochrany osobních údajů správce.
- 2.3** Zpracovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, zejména jeho zaměstnanci, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Tyto osoby musí mít dostatečné povědomí o zásadách ochrany osobních

údajů a musí být též dostatečně proškoleny v oblasti základů ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti.

3 CHARAKTERISTIKA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

předmět a doba trvání zpracování	Osobní číslo, jméno, příjmení, tituly, datum narození, pohlaví, e-mail, druh PPV, číslo pracovního vztahu, datum nástupu do pracovního vztahu, datum ukončení pracovního vztahu, identifikace aktivního zaměstnance, identifikace mateřské/rodičovské, údaje nadřízeného pracovníka apod. Doba trvání zpracování osobních údajů Správce je totožná s dobou trvání smlouvy, na základě které je poskytována služba.
povaha a účel zpracování	Povaha zpracování osobních údajů: ☒ Zpracování ☐ Automatizované zpracování ☐ Profilování nebo automatizované rozhodování Účelem zpracování osobních údajů je: Plnění smlouvy o poskytování služeb v oblasti vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím platformy.
typ osobních údajů	☒ Osobní údaje ☐ Zvláštní kategorie osobních údajů

kategorie subjektů údajů	Zaměstnanci, úředníci, dohodáři a zastupitelé správce.
zdroje osobních údajů	Personální systém UMČ Praha 10 (OKbase).
příjemci osobních údajů	Zaměstnanci zpracovatele (Fabis), případně další osoby pověřené správcem nebo zpracovatelem.
předávání osobních údajů do třetích zemí	☐ Ano ☒ Ne
rizika pro práva a svobody subjektů údajů	Neoprávněný přístup k osobním údajům, ztráta dat, únik osobních údajů.

4 ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 4.1** Zpracovatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, týkajícího se zabezpečení zpracování, tedy zejména vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně pseudonymizace a šifrování osobních údajů, schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 4.2** Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 4.3** V případě zpracování osobních údajů více správců je zpracovatel povinen zpracovávat takové osobní údaje odděleně.
- 4.4** Zpracovatel poskytuje výše uvedenému správci dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

Zabezpečení osobních údajů:

Osobní údaje jsou v rámci platformy FABIS zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Provozovatel platformy vystupuje ve vztahu k údajům objednatele primárně jako zpracovatel osobních údajů a zpracování probíhá pouze za účelem poskytování služeb platformy.

Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě prostřednictvím platformy a jsou používány zejména pro poskytování služeb, ukládání dat, správu přístupů, analýzu a strukturování údajů, přiřazování kurzů a poskytování dalších funkcionalit platformy.

Po skončení smluvního vztahu umožní provozovatel export osobních údajů objednateli ve standardních formátech (např. CSV, XML, XLSX). Následně budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud jejich další uchování nevyžadují právní předpisy.

Technická a organizační opatření:

Technická opatření:

- pseudonymizace a šifrování osobních údajů - in transit HTTPS/TLS, at rest AES-256
- pravidelné denní zálohy, probíhají v rámci EU
- administrátoři s přístupem k datům využívají vícefaktorové ověřování
- logování operací – aplikace loguje stanovené operace v rámci používání aplikace a ukládá na storage u zapojených dodavatelů pro poskytování storage, konkrétně Amazon Web Services EMEA

Organizační opatření:

- pravidelné školení zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti v periodě 1x za rok
- povinnost mlčenlivosti pracovníků, kteří přicházejí do styku s osobními údaji
- omezení přístupů k osobním údajům pouze na oprávněné osoby
- spolupráce při řešení bezpečnostních incidentů a hlášení porušení zabezpečení osobních údajů objednateli
- možnost auditu a kontroly dodržování bezpečnostních opatření ze strany objednatele

5 ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

5.1 Zpracovatel dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

5.2 Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Evropské unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této doložce mezi správcem a zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.

5.3 Seznam subdodavatelů:

Sub-zpracovatel	Sídlo / Lokalita serverů	Účel zpracování
Amazon Web Services EMEA	<i>EU</i>	<i>Uložení osobních údajů - storage</i>
Contember Limited	<i>EU</i>	<i>Programátorské práce, cloudová architektura</i>
Cloudflare, Inc.,	<i>EU</i>	<i>Správa DNS</i>
Hetzner Online GmbH	<i>EU</i>	<i>Storage na data</i>
Intercom, Inc.;	<i>EU</i>	<i>podpora</i>
Linear, Inc.	<i>EU</i>	<i>Task management system</i>
Google Ireland Limited	<i>EU</i>	<i>Google worksapce a google analytics</i>
Microsoft Corporation	<i>EU</i>	<i>Clarity</i>

ActiveCampaign, LLC	EU	Emailing
---------------------	----	----------

6 POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI SPRÁVCI

6.1 Zpracovatel je dále správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, tedy zejména v rámci:

- zabezpečení zpracování;
- ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu;
- oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů;
- posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultaci; a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.

6.2 Zpracovatel neprodleně oznámí správcí, pokud obdrží od subjektu údajů, dozorového úřadu nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných předpisů upravujících ochranu osobních údajů, pokud se jedná o osobní údaje správce.

6.3 Zpracovatel spolupracuje se správcem na základě jeho pokynů tak, aby správcí umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle předpisů upravujících osobních údajů.

6.4 Zpracovatel poskytne správcí veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto doložkou tak, že informuje neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

6.5 Zpracovatel je povinen oznámit Správci jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od jeho zjištění.

7 VÝMAZ NEBO VRÁCENÍ ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCI

7.1 Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správcí po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1** Jakékoli porušení práv a povinností vyplývajících z této přílohy představuje též závažné porušení Smlouvy.
- 8.2** Pokud se ukáže některé ustanovení této přílohy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že je buď dodatkem upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů smluvních stran nebo, pokud to není možné, budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této příloze obsažena.
- 8.3** Tato Příloha C představuje úplnou a závaznou smlouvu o zpracování osobních údajů pro tento smluvní vztah. Podmínky zpracování osobních údajů zveřejněné na webových stránkách Zpracovatele se pro tento smluvní vztah nepoužijí. Jakékoli změny podmínek zpracování jsou vůči Správci účinné pouze na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.