

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku č. 513/1991

jiných předpisů

### Smluvní strany

Objednatel:	<b>Královéhradecký kraj</b> Pivovarské náměstí 1245/2 500 03 Hradec Králové
Odpovědný zástupce:	Bc. Lubomír Franc, hejtman
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s. pobočka Hradec Králové
Číslo účtu:	[redacted]
IČO:	70889546
DIČ:	CZ70889546
E-mail pro fakturaci:	[redacted]
Zástupce pro technická jednání:	Bulíček Martin
Zhotovitel:	<b>EFG CZ spol. s r. o.</b> Na Jarově 4 130 00 Praha 3
Odpovědný zástupce:	Ing. Bohuslav Votrubec, jednatel
Bankovní spojení:	ČSOB Praha
Číslo účtu:	[redacted]
IČO:	25649876
DIČ:	CZ25649876
Zástupce pro technická jednání:	Vedená u Krajského soudu v Hradci Králové Jaromír Halamka, vedoucí realizace zakázek

### 1. Předmět smlouvy

1.1. Objednatel a zhotovitel uzavírají spolu smlouvu o dílo podle těchto smluvních podmínek a v jejich rozsahu (dále jen smlouva). Zhotovitel bude poskytovat objednateli servisní služby, řešitelskou a provozní podporu při užívání slaboproudých systémů v rozsahu dle přílohy č.1 smlouvy.

1.2. Místo plnění:

Královéhradecký kraj  
Pivovarské náměstí 1245/2  
500 03 Hradec Králové

### 2. Závazek zhotovitele

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování servisu na technickém zařízení, údržby zařízení dle platných ČSN a technických předpisů, nástupu na servis do určeného časového limitu a oprav nebo jiných úprav zařízení na vyžádání objednatele. Rozsah poskytovaných služeb je specifikován v příloze č.1 smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel bude sledovat příslušnou legislativu (normy, předpisy, vyhlášky) a nové trendy technického vývoje. Na tomto základě bude informovat objednatele o legislativních změnách, režimových opatřeních, možnostech provedení úprav či rozšíření systému a dalších skutečnostech týkajících se provozovaného zařízení a poskytovaných služeb.
- 2.3. Činnosti bude zhotovitel provádět v předem dohodnutém termínu nebo na základě výzvy objednatele.

### 3. Závazek objednatele

- 3.1. Objednatel poskytne zhotoviteli nutnou součinnost k plnění předmětu smlouvy.
- 3.2. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software jiným dodavatelem nebo jakoukoli jinou osobou, tedy ani zaměstnancům a ostatním zástupcům objednatele bez vědomí a spolupráce zhotovitele.
- 3.3. V případě potřeby objednatel poskytne zhotoviteli v dohodnutém rozsahu údaje o zaměstnancích nebo jiné interní údaje, které jsou potřebné k nastavení provozních vlastností systému.
- 3.4. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se zhotovitelem veškeré plánované změny, které mohou mít vliv na provoz systému a nesmí žádnou tuto změnu uskutečnit bez souhlasu zhotovitele.
- 3.5. Objednatel uhradí zhotoviteli za každý měsíc (počínaje dnem podpisu smlouvy) paušální poplatek ve lhůtě splatnosti.
- 3.6. Objednatel uhradí faktury za vyžádané služby a práce podle ceníku nebo nabídky zhotovitele.

### 4. Stanovení ceny, fakturace a platby

- 4.1. Cena za plnění předmětu smlouvy je dle přílohy č.1 smlouvy stanovena celkovým měsíčním paušálním poplatkem ve výši:

**3 560,- Kč bez DPH**

- 4.2. Poplatek bude fakturován k poslednímu dni každého měsíce.
- 4.3. Náklady na materiál, opravy zařízení, repase, mimozáruční servisní práce či vícepráce budou hrazeny po odsouhlasení objednatelem a na faktuře budou vyčísleny zvlášť.
- 4.4. Objednatel se zavazuje uhradit faktury ve lhůtě splatnosti, která je stanovena na 30 dní od data vystavení.
- 4.5. Faktury budou zaslány na e-mailovou fakturační adresu objednatele.
- 4.6. V případě prodlení objednatele s uhrazením faktury je zhotovitel oprávněn uplatnit úroky z prodlení ve výši 0,5% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 4.7. Nebude-li faktura uhrazena do 30 dnů ode dne její splatnosti, zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v plném rozsahu.
- 4.8. V případě nedodržení lhůty nástupu na servis má objednatel nárok účtovat zhotoviteli penále ve výši 500,- Kč za každý započatý časový limit doby nástupu na servis (24, 12 nebo 6 hod dle typu zvolené služby).
- 4.9. Zhotovitel má právo každoročně s účinností vždy od 1. dubna příslušného kalendářního roku zvýšit cenu paušálního poplatku v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. Zvýšení ceny musí být písemně odsouhlaseno oběma smluvními stranami nejméně 1 měsíc předem.

### 5. Způsob hlášení závad, technická podpora a kontakty

- 5.1. Zhotovitel umožní objednateli na základě této smlouvy přístup na server technické podpory Assistant. Přístup je povolen pouze registrovaným uživatelům objednatele. Stupeň přístupových oprávnění uživatelů nastavuje administrátor objednatele. Server slouží jako kontaktní místo pro hlášení závad, požadavků na servis a evidenci vzdálené podpory uživatelů.
- 5.2. Hlášení závad, požadavků na servis a požadavků na podporu bude probíhat prostřednictvím systému **@Helpdesk**, který je součástí serveru technické podpory Assistant. Služba @Helpdesk je standardně poskytována v pracovní době zhotovitele, který garantuje odezvu (reakci) do 4 hodin na zprávy, které byly přijaty nejpozději dvě hodiny před koncem pracovní doby dle čl. 6.1.. V případě nepřetržité servisní pohotovosti je doba odezvy zajišťována i mimo pracovní dobu. Prioritu odezvy určuje objednatel při zadávání požadavku. Za čas nahlášení se považuje čas, kdy registrovaný uživatel uloží požadavek do databáze (seznamu) požadavků v systému @Helpdesk. Za čas odezvy se považuje čas, kdy pracovník zhotovitele uloží (odešle) odpověď nebo se telefonicky spojí s objednatelem. Služba helpdesk zajišťuje:

- pomoc administrátorovi při nastavení parametrů SW (v pracovní době)
- pomoc uživatelům při řešení problémů spojených s obsluhou SW (v pracovní době)
- nahlášení požadavků na servisní zásah technika v místě (nepřetržitě)

Kontakt Assistant: **<http://assistant.efg.cz>**  
 Náhradní e-mailová adresa: helpdesk@aktion.eu

5.3. V případě situace, kdy je jedná o havarijní stav, nelze zadat požadavek elektronickou cestou na @Helpdesk nebo reakce na @Helpdesk neproběhla do požadované doby, lze pro kontakt použít nepřetržitou zákaznickou linku. Za čas nahlášení závady se považuje čas, kdy se zodpovědný pracovník objednatele telefonicky spojí se zhotovitelem. Při telefonickém oznámení závady nebo požadavku na servis je nutné příjemci nahlásit:

- název organizace
- své jméno a zpětný kontakt – telefonní číslo
- stručný popis závady

Kontakt: **+420 222 746 303**

Za čas nástupu na servis se považuje čas, kdy se technik zhotovitele dostaví na místo plnění předmětu smlouvy. Za čas odstranění závady se považuje čas předání a převzetí provedených prací objednatelem nebo nahlášení ukončení prací servisním technikem zástupci objednatele.

## 6. Podmínky servisu

- 6.1. Pracovní doba zhotovitele je stanovena v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.
- 6.2. Doba pro nástup na servis je pro zhotovitele závazná v případě, že objednatel poskytne nutnou součinnost.
- 6.3. U méně závažných závad (které vysloveně nebrání provozu či užívání zařízení) může oprávněná osoba objednatele se servisním technikem dohodnout čas nástupu v jiném termínu.
- 6.4. Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v rozsahu určeném zhotovitelem a dle pokynů k obsluze.
- 6.5. Objednatel musí neprodleně uvědomit zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu a které by mohly ovlivnit funkci zařízení.
- 6.6. Objednatel umožní pro pracovníky zhotovitele vstup do příslušných prostor.
- 6.7. Závady způsobené vnějším zásahem, úmyslně, vyšší mocí, nedbáním provozního návodu nebo nesprávným zacházením, opraví zhotovitel proti úhradě. Na výše uvedené závady se nevztahuje paušální poplatek.
- 6.8. Při plnění podmínek této smlouvy ručí zhotovitel za řádný chod zařízení, a to po dobu platnosti této smlouvy.
- 6.9. Zhotovitel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele v souladu s ustanovením §17 a násl. zákona č. S13/91 Sb. v pozdějším znění (obchodní zákoník) a zákona č. 101/2000 Sb. v pozdějším znění (zákon o ochraně osobních údajů).

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď musí být doručena zhotoviteli písemně. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce. Dnem ukončení platnosti zanikají práva a povinnosti obou smluvních stran.
- 7.2. Objednavatel má právo k jednostrannému odstoupení od smlouvy, jestliže:
  - a) zhotovitel neplní podmínky smlouvy, byl na tuto skutečnost písemně upozorněn a nesjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě,
  - b) zhotovitel je v konkurzním nebo vyrovnávacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratil oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů. O této skutečnosti je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednavatele,
  - c) na majetek zhotovitele byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího řízení.

- 7.3. Zhotovitel má právo k jednostrannému odstoupení od smlouvy, jestliže:
- a) objednavatel je v takovém prodlení s plněním svých závazků vůči zhotoviteli, že zhotovitel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit,
  - b) zhotovitel při provádění díla zjistí překážky, týkající se místa nebo věci, na niž má být dílo provedeno, a tyto překážky mu znemožňují dílo provést,
  - c) objednavatel způsobil následnou nemožnost plnění díla.

Náhrada škody v případech výše uvedených tímto není dotčena.

- 7.4. V případě rozšíření systému tak, že dojde i k rozšíření činnosti, která je předmětem této smlouvy, bude smlouva rozšířena písemným dodatkem.
- 7.5. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž 1 výtisk obdrží objednatel a 1 výtisk zhotovitel.
- 7.6. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.
- 7.7. Veškeré změny této smlouvy mohou být uplatněny písemným dodatkem, který bude opatřen pořadovým číslem a bude podepsán oběma stranami.

14-12-2009

V Hradci Králové dne \_\_\_\_\_ 2009

V Praze dne 14.12. 2009

\_\_\_\_\_

Bc. Lubor  
hejtr

\_\_\_\_\_

véhradecký kraj  
sídlem v  
Hradci Králové  
3



EFG CZ spol. s r.o., Na Jarově 4  
130 00 Praha 3, DIČ: CZ25649876  
www.efg.cz, info@efg.cz

\_\_\_\_\_

Ing. Bohuslav Votrubec  
jednatel

## **Příloha č.1 smlouvy o dílo**

Specifikace rozsahu poskytovaných služeb

# Cenová nabídka servisních služeb

Královéhradecký kraj  
Pivovarské náměstí 1245  
500 03 Hradec Králové

Ing. Bohumil Pecold

Číslo: Nab 910 900669 Datum: 30.7.2009

## Docházkový systém Aktion.

Popis: Uživatelská podpora docházkového systému Aktion.

Odsouhlasená nabídka je podkladem pro vyhotovení servisní smlouvy.

### Položky

Nástup na servis do 48 hod. v pracovních dnech a v pracovní době, 8-16h

Roční prohlídka systému spojená s údržbou, 1x za rok

Periodická revize el. zařízení, 1x za rok

Doprava na prohlídky/ revizi zdarma

Snížená hodinová sazba servisních prací a materiálu dle aktuálního ceníku

Čas technika strávený na cestě zdarma

Služba uživ. podpory HelpDesk + HotLine, dálková správa (pokud to zařízení umožňuje)

Aktuální verze software (upgrade, update, řešitelský servis)

Odezva na helpdesk v pracovní dny a v pracovní době, 8-16h

**Cena celkem/ měsíčně**

**3 560,00 Kč**

Vypracoval: Sýkora Josef

Cena je uvedena bez DPH.

## **Příloha č.2 smlouvy o dílo**

Ceník servisních prací EFG CZ spol. s.r.o.

## Ceník servisních služeb firmy EFG CZ spol. s r.o. platný od 1.2. 2009

Položka	Smluvní Cena / jednotka
<b>Slaboproudé systémy (EVS, EPS, CCTV, SKS, TÚ, OZV, STA,...)</b>	
Servis <b>S 0</b> - běžné servisní práce (oprava nebo výměna HW, ...)	500 Kč /hod. a os.
Servis <b>S 1</b> - odborné servisní práce (nastavení systému, školení, el. revize, prohlídka systému ...)	650 Kč /hod. a os.
Servis <b>S 2</b> - speciální práce (OS, NET, konfigurace PC, instalace SW, grafické nadstavby...)	900 Kč /hod. a os.
<b>Identifikační systémy (přístup, docházka, stravování, výrobní operace,...)</b>	
Servis <b>I 0</b> - běžné servisní práce (oprava nebo výměna HW, ...)	500 Kč /hod. a os.
Servis <b>I 1</b> - implementační práce (implementace SW, školení, instalace SW, ...)	900 Kč /hod. a os.
Servis <b>I 2</b> - programátorské práce (datové propojení, úpravy SW,..)	1 200 Kč /hod. a os.
<b>Ostatní</b>	
Čas technika strávený na cestě (neúčtuje se při paušálu Praha, Turnov, Most, HK)	0 Kč /hod.
Příplatek mimo pracovní dobu (So, Ne, Sv) /*1	+100% sazby
Cestovné Praha (do 25 km)	750 Kč /výjezd
Cestovné Turnov (do 5 km)	100 Kč /výjezd
Cestovné Most (do 10 km)	300 Kč /výjezd
Cestovné Hradec Králové (do 10 km)	300 Kč /výjezd
Cestovné (běžné dle km)	9 Kč /km

Uvedené ceny jsou bez DPH.

### Poznámky

\*1 - 100% příplatek za servisní zásah mimo pracovní dobu je účtován pouze v případě, kdy je výslovně požadován nástup na servis v kratší době, než je stanoveno servisní smlouvou nebo v případě, že servisní smlouva uzavřena není.

### Vysvětlivky

**hod. a os.:** Sazba na hodinu a osobu

### Platnost

Ceník je aktualizován bez předchozího upozornění. Právo změny vyhrazeno.  
Vydáním nového ceníku se ruší platnost předcházejícího.

## **Příloha č. 3 smlouvy o dílo**

Specifikace úkonů v rámci pravidelné revize

## Specifikace úkonů prováděných v rámci pravidelných revizí a prohlídek

### Všeobecná ustanovení

V nynější době pojišťovací ústavy stále více podmiňují uzavření pojistky na objekt jeho ochranu a při uzavírání pojistné smlouvy předložením výchozí revizní zprávy. Taktéž při pojistné události podmínkou pro plnění je dodržování nařízení ČSN při provozu zařízení. Základní požadavek ČSN je předložení poslední revize. Dle Zákoníku práce § 133/ods.1/písm. m v návaznosti na § 273 ve smyslu znění norem a ČSN 33 1500 a 33 2000-6-61 je dodavatel povinen dodat při předání díla výchozí revizní zprávu a uživatel při provozování tohoto zařízení zajišťovat dle ČSN periodické revize.

### Prohlídka zařízení

Prohlídka SKVaD je zaměřena na provádění funkčních zkoušek zařízení. Cílem prohlídky je zkouška systému jako celku a údržba vybraných komponentů systému. Prohlídka prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

#### Údržba a kontrola HW

- kontrola čtecího dosahu snímačů a terminálů
- kontrola a údržba řídicí stanice PC (čištění prachu, kontrola disku adresářů, antivirová ochrana, mazání dočasných souborů, optimalizace výkonu)
- kontrola funkčnosti a čištění elektromagnetických zámků (spínání, upevnění, chod, promazání)
- kontrola funkčnosti a seřízení síly mechanických zavíračů dveří
- kontrola funkčnosti, čištění a seřízení turniketů, závor a elektrických pohonů (upevnění, promazání)
- kontrola funkce vstupních zařízení (dveřní tlačítka, nouzové spínače, ovládací skříňky turniketů)
- kontrola funkce výstupních zařízení (kontrolky, zpětná signalizace, vnější/vnitřní siréna)
- kontrola sabotážních smyček systému (TAMPER)

#### Údržba a kontrola SW

- kontrola SW databázového serveru SQL, parametrizace, údržba, zálohování dat
- kontrola SW komunikace řídicí stanice a adresových bodů, kontrola nastavení, optimalizace
- kontrola aplikačního SW,
- bezpečnostní kontrola SW nastavení - kontrola správnosti databáze identifikátorů, práva uživatelů, přístupová práva osob, nastavení provozních vlastností adresových bodů, kontrola nastavení poplachových stavů (timeouty, průniky), kontrola nastavení módů povolení a otevírání dveří, zhotovení výpisu vzniklých poplachových stavů, apod.
- kontrola SW uživatelských nastavení docházky – kontrola nastavení mzdových složek, modelů pracovní doby, směnových kalendářů, typů pracovní doby, převody do mezd, exporty a importy dat, pod.
- konzultace a poradenství uživatelům (pomoc s nastavením parametrů pro výpočty docházky a přístupová práva, školení, řešení nestandardních situací, apod.)
- zhotovení závěrečné zprávy o provedení revize

### Revize zařízení

Provozovaná elektrická zařízení nn musí být pravidelně revidována nejpozději ve lhůtách stanovených v ČSN 33 1500 a ČSN pro jednotlivá zařízení. Lhůty pravidelných revizí se stanovují dle druhu prostředí, umístění el. zařízení a druhu objektu. U zařízení SKVaD (bezpečnostní systém) se provádí celková periodická revize zařízení dle ČSN 33 4590/ČSN EN 50131 1x ročně. Periodická revize prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

#### Revize zdrojů a napájení

- měření provozních veličin silnoproudých částí systému
- měření izolačního odporu
- kontrola stavu akumulátorů, napětí akumulátoru po 1 hodině provozu
- kontrola napájecích zdrojů při signalizaci poplachu