

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

„Servis systému EPS a CCTV “

I. SMLUVNÍ STRANY

objednatel: **Česká republika - Ministerstvo vnitra**
se sídlem: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
zastoupen: Ing. Markétou Pohl, vedoucího ekonomického odboru ředitelství
logistického zabezpečení Policejního prezidia České republiky
adresa pro doručování: **ředitelství logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR,**
(příjemce faktury) **poštovní schránka 62/ŘLZ PSČ: 170 89, Praha 7**
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
ID datové schránky: gs9ai55
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
číslo účtu: 5504881/0710
kontaktní osoba
ve věcech technických:
telefonní číslo:
e-mail:
(dále jen „objednatel“)

a

poskytovatel: **Elektro Servis NWT s.r.o.**
se sídlem: třída Tomáše Bati 269, Prštné, 760 01 Zlín
zastoupen: Bc. Martina Vítková, jednatelka společnosti
IČO: 08213691
DIČ: CZ08213691
ID datové schránky: dyd6j32
bankovní spojení: Oberbank AG
číslo účtu: 2071181653/8040
kontaktní osoba:
telefonní číslo:
e-mail:

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 112473
(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně též „smluvní strany“)

uzavírají podle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

II. PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

2.1 Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek této smlouvy pravidelný servis a údržbu zařízení, resp. provádět servisní práce včetně dodávek spotřebního materiálu a náhradních dílů (dále jen „servisní práce“) na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

2.2 Zařízení jsou instalovány na adrese 

2.3 Pravidelná servisní práce bude prováděna kvalifikovaným a řádně vyškoleným pracovníkem poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje k obstarání všech potřebných nástrojů a prostředků ke zkoušení zařízení tak, aby byl schopen udržovat zařízení v dobrém provozuschopném stavu v souladu s dobrou technickou praxí. Zároveň bude vést záznamy o provedených pracích, které budou předkládány objednateli po každé servisní prohlídce.

Všechny práce, nepůjde-li o práce v havarijních případech, budou prováděny ve standardních 

V rámci servisní smlouvy je podporována služba HOT LINE:

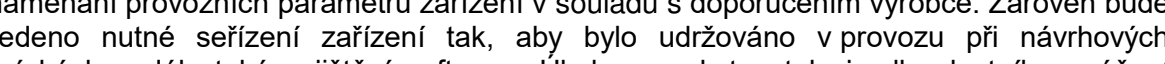
- 
- 

2.4 Servisní práce budou spočívat v pravidelných prohlídkách, které budou prováděny 2 krát ročně na systému EPS a 1 ročně na systému CCTV dle rozsahu uvedených níže a dále pak v dodávkách spotřebního materiálu a náhradních dílů, které bude potřeba při provádění servisních prací.

Zkouška činnosti při provozu bude prováděna 2 krát ročně dle ČSN EN54 v souladu s vyhláškou MV ČR č. 246/2001 Sb., zejména na celistvost komponentů EPS a přístupnost z hlediska provozu a údržby:

- 
- 
- 

Kontrola provozuschopnosti bude prováděna 1 krát ročně dle § 7 odst. 3 a § 46 odst. 5 písm. a) vyhlášky č. 246/2001 Sb.:

- 
- 
- 
- 

2.5 V rámci pravidelné servisní prohlídky bude dále provedena diagnostická kontrola a zaznamenání provozních parametrů zařízení v souladu s doporučením výrobce. Zároveň bude provedeno nutné seřízení zařízení tak, aby bylo udržováno v provozu při návrhových podmínkách a dále také zajištění softwaru. Ukolem poskytovatele je dle vlastního uvážení provádět práce vedoucí k zabránění nežádoucího předčasného opotřebování stroje v důsledku nesprávného používání. Spotřební díly budou účtovány samostatně nad rámec této smlouvy.

Za zajištění softwaru se považuje zejména:

- 
- 
- 

-
-
-

III. CENA

- 3.1 Ceny servisních prací za pravidelný servis a údržbu zařízení jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za řádně provedené práce, objednatel zaplatí dodavateli sjednanou cenu, která v celkové výši **nepřesáhne 250.000,- Kč bez DPH tj. 302.500,- Kč s DPH** za 24 měsíců.
- 3.2 Pokud by měly být takto sjednané ceny překročeny, je nutno před provedením servisních prací navýšení ceny odsouhlasit oběma smluvními stranami, a to formou samostatné písemné objednávky. Ceny jsou uvedeny bez DPH při sazbě 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.3 V případě zjištěné poruchy při servisu a potřeby výměny dílů, bude cena poskytovatelem písemně oznámena objednateli a teprve až po jejím odsouhlasení bude provedena oprava. Cena bude určena podle skutečné spotřeby a dle ceníku poskytovatele.

IV. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 4.1 Pravidelný plánovaný servis na zařízení EPS bude prováděn 2 x ročně v následujících termínech:



- 4.2 Pravidelný plánovaný servis na zařízení CCTV bude prováděn 1x ročně v termínu:



Přesný termín provedení pravidelného servisu, bude vždy písemně nebo telefonicky předem dohodnut smluvními stranami. Poskytovatel je povinen si termíny hlídat a v dostatečném předstihu, alespoň pěti (5) pracovních dnů, vyzvat objednatele k dohodě o přesném termínu provedení pravidelného servisu.

- 4.3 Servisní práce pro provedení pravidelného servisu a činností nad rámec pravidelného servisu a údržby zařízení, budou poskytovatelem prováděny v co nejkratším technicky možném čase, zejména s ohledem na dovoz originálních dílů přímo od výrobce, nejsou-li na skladě poskytovatele k okamžitému použití, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od termínu určeného objednatel. Tuto lhůtu lze po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran přiměřeně prodloužit.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje v případě havarijního stavu dostavit se do 24 hodin na místo havárie a začít ji odstraňovat a odstranit do 48 hodin, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 4.5 Před započítáním jakéhokoliv servisního zásahu, musí být informován dispečink společnosti PATROL



V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Po provedení servisních prací dle této smlouvy vystaví poskytovatel fakturu - daňový doklad, který zašle objednateli. Částka za provedení pravidelného servisu a údržby zařízení bude fakturována vždy po provedení každé jednotlivé servisní prohlídky a dodání protokolu o této prohlídce. Spotřební materiál a jiné eventuální činnosti nad rámec této smlouvy budou

fakturovány vždy po dodání, popř. po dokončení příslušných činností na základě objednatelem potvrzeného servisního listu.

- 5.2 Faktura bude vystavena na základě zástupcem objednatele podepsaného předávacího protokolu se soupisem zjištěných závad, provedených prací, dodaných náhradních dílů, použitého spotřebního a montážního materiálu, odpracovaných hodin, cestovních nákladů. Originál tohoto předávacího protokolu společně se soupisem bude vždy přílohou faktury poskytovatele. Objednatel je povinen zajistit, aby na místě servisu/opravy byla vždy přítomna osoba, která může provedené práce převzít. Pokud tuto povinnost nesplní, může poskytovatel provedené práce fakturovat i bez předávacího protokolu.
- 5.3 Cena servisních prací bude zaplacená na základě faktury vystavené poskytovatelem po řádném provedení servisních prací. Faktura musí obsahovat náležitosti podle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a náležitosti podle ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení poskytovatele, objednatele a **příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, ředitelství logistického zabezpečení PP, ekonomický odbor, poštovní schránka 62/ŘLZ, 170 89 Praha 7, kontaktní osoba:** [REDAKCE]
Přílohou faktury bude dokument dle bodu 5.2 této smlouvy, tj. originál oboustranně potvrzeného předávacího protokolu o zjištěných závadách, skutečně provedených pracích, dodaných náhradních dílech, použitém spotřebním a montážním materiálu, odpracovaných hodinách, cestovních nákladech.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na kontaktní adresu příjemce faktury dle bodu 5.3 tohoto článku, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu objednatele. Nebude-li faktura fyzicky doručena na adresu příjemce faktury, neběží lhůta splatnosti a objednatel není v prodlení s placením.
- 5.5 Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady servisních prací či náhradních dílů ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do odstranění vady uhradit příslušnou fakturovanou cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 5.6 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 10 dní od doručení vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo není-li s fakturou dodán oboustranně podepsaný dokument dle bodu 5.2 této smlouvy; faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit, doplnit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě opravené, doplněné nebo nově vyhotovené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 5.7 Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny servisních prací nebo její části.

VI. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel umožní přístup pracovníkům poskytovatele k opravám zařízení dle této smlouvy a k hlavnímu vypínači elektrického napájení daného zařízení.

- 6.2 Objednatel zajistí parkovací místo pro vozidlo servisního technika po dobu vykonávání servisu, resp. opravy v termínu, který bude předem dohodnut, a to v budově / na parkovišti, kde bude prováděn servis tak, aby bylo možné snadno zajistit přesun servisních pomůcek, stroje WAP apod.

VII. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 7.1 Pracovníci poskytovatele jsou povinni při plnění této smlouvy dodržovat bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany.
- 7.2 Objednatel je oprávněn oznámit vady servisních prací a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady servisních prací neprodleně po jejich zjištění. Reklamace vad musí být provedena v souladu s čl. 9.2 této smlouvy. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady servisních prací, zavazuje se poskytovatel tuto vadu, pokud ji uznává, bezplatně odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne oznámení vady, nebo ve lhůtě určené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.

VIII. SANKČNÍ USTANOVENÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1 Za prodlení s provedením dohodnutých servisních prací, dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z ceny nerealizovaných servisních prací včetně DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.2 Za prodlení s odstraněním reklamovaných vad se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny servisních prací, u kterých byla vada reklamována včetně DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Za prodlení s úhradou faktur bude objednateli účtován zákonný úrok z prodlení z dlužné částky včetně DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.4 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení stranou oprávněnou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly na limitaci sankcí a náhrad škody v kumulativní výši 50% z ceny servisních prací.
- 8.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě, že:
- a) poskytovatel neprovede servisní práce dle této smlouvy ani v náhradním termínu, který bude objednatelem v rozumné míře nově poskytovateli stanoven v písemné formě,
 - b) poskytovatel neodstraní reklamované vady na provedených servisních pracích ve stanovené lhůtě nebo v případě, že vady servisních prací nelze odstranit,
 - c) proti poskytovateli bude zahájeno insolvenčního řízení, či poskytovatel vstoupí do likvidace.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou, jakékoliv faktury delším než 30 dní.

- 8.7 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.
- 8.8 Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s dvouměsíční (2) výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího poté, co výpověď došla druhé straně. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na servisní práce provedené na základě této smlouvy v délce 6 a 12 měsíců od jejich dodání, resp. provedení prací, a to v souladu s čl. II odst. 2.4 a 24 měsíců na dodané díly, mimo akumulátory na které je záruka poskytována v délce 6 měsíců. Tato záruka se nevztahuje na spotřební náhradní díly. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady servisních prací, zavazuje se poskytovatel tuto oprávněně reklamovanou a uznanou vadu bezplatně odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne oznámení vady, nebo ve lhůtě určené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
- 9.2 Objednatel uvádí v tomto bodě smlouvy své kontaktní osoby pro zajištění vstupu do prostoru, kde je instalováno zařízení, za účelem provádění servisních prací dle této smlouvy, a dále i zajištění parkovacího místa pro servisní vozidlo. Tyto kontaktní osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či vypovídat tuto smlouvu:



- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 9.4 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dvacet čtyři (24) měsíců od účinnosti smlouvy, nebo do vyčerpání finančního limitu 250.000,- Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve
- 9.5 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku a splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené právním řádem České republiky a touto smlouvou k plnění předmětu smlouvy. Dále poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými, materiálními a technickými předpoklady potřebnými pro splnění smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není v úpadku nebo ve stavu hrozícího úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I. této smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel je povinen dokumenty související s plněním předmětu této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení ceny díla, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 9.8 Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 9.9 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy, nebo v souvislosti s ní dozví. Poskytovatel je povinen zavázat mlčenlivostí podle tohoto odstavce všechny jeho pracovníky a osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti pracovníky poskytovatele a osobami, které se

budou podílet na plnění této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

- 9.10 Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit.
- 9.11 Smluvní strany nejsou bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněny postoupit tuto smlouvu ani převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 9.12 Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 9.13 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, které nejlépe svým obsahem a smyslem odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 9.14 Tato smlouva může být měněna se souhlasem obou smluvních stran pouze písemnou formou označenou jako číslované dodatky.
- 9.15 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.16 Tato smlouva je uzavřena elektronicky, tj. vyhotovena jako elektronický soubor ve formátu .pdf s připojenými elektronickými podpisy osob k tomu oprávněných.
- 9.17 Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 - Ceník servisních prací.

za objednatele:



Pohl

Datum: 2026.03.25
07:09:34 +01'00'

Ing. Markéta Pohl
vedoucího EO ŘLZ PP ČR

za poskytovatele:



Vítková

Datum: 2026.03.25
10:22:52 +01'00'

Bc. Martina Vítková
jednatelka společnosti

System EPS

Roční kontrola

kontroly CELKEM	1	3 200	3 200
Roční kontrola CELKEM cena bez DPH			38 960

Pololetní kontrola

Pololetní kontrola CELKEM cena bez DPH	1	17 580	17 580
System EPS - rok, cena bez DPH			56 540

Kontrola CCTV

kontroly CELKEM	1	800	800
System CCTV - rok, cena bez DPH			16 100

Kontroly a revize CELKEM - rok

System EPS - rok, cena bez DPH	56 540 Kč
System CCTV - rok, cena bez DPH	16 100 Kč
Kontroly a revize CELKEM - rok, cena bez DPH	72 640 Kč

Ceny běžných servisních úkonů

490 Kč

K ceně servisního zásahu bude připočtena cena náhradních dílů (nejsou-li v záruce), spotřebovaného materiálu a příp. cena za plošiny a zvedací techniku a další nepředvídatelné vedlejší náklady.



**ElektroServis
NWT s.r.o.**

tř. Tomáše Bati 269
Prácheň, 760 01 Zlín

IČ: 08213691

DIČ: CZ06213691 004