



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA BEZDRÁTOVÝ INTERNET

Zakaznické centrum - Business

RÁMCOVÁ SMLOUVA

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch. zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

ZÁJEMCE Obchodní firma
Sídlo
Ulice
č.p. / č.o.
Město
PSČ
IČ*
DIČ
Povinný subjekt pro registr smluv¹* Ano Ne

SAKO Brno, a.s.

Jedovnická

4247 / 2

Brno

62800

60713470

CZ60713470

Údaje o zástupci/dodací adresa²

Jméno, příjmení*

Ulice

č.p. / č.o.

Město

PSČ

Datum narození*

Doklad – číslo – platnost*

Kontaktní telefon*

E-mail³*

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závěmce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu PIV čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Závěmci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závěmce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/kestazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou die platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou, a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabytí Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna, např. zašle-li Operátor Shnutí po uzavření Smlouvy, považuje se v případě, že jste smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, za potvrzení souhlasu se smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po zaslání Shnutí.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č. 1 Seznam Účastnických smluv,
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb a platný Ceník pronájmu koncových zařízení,
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení,
- Obchodní podmínky služby Bezdrátový Internet,
- Obchodní podmínky Záruky spokojenosti – pronájem.

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novzakaznik.

Závěmce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známe a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závěmce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závěmce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závěmce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

¹ Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“.

² Vyplní obchodní zástupce v případě nového zákazníka. Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.

³ Kontaktní číslo/e-mail zákazníka slouží i pro konfirmace v průběhu aktivace i po aktivaci Služby (např. změna tarifu apod.) Povinný údaj.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. Dále si sjednávají Zájemce a Operátor smluvní pokutu dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžních dluhů, je Zájemce povinen Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které

bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přítom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Zájemci účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- SMS/MMS/smart message
- E-MAIL
- HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky na všech níže uvedených službách.

Poučení:

Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy.

Zájemce může kdykoli požádat o ukončení zpracování údajů pro výše uvedené účely (vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu). Této žádosti T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Více informací o zpracování svých údajů a o svých právech Zájemce nalezne v Zásadách zpracování osobních údajů www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí. Zájemce může svá oprávnění vykonávat a udělené souhlasy jednoduše měnit v Můj T-Mobile.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLOUVĚ O PRONÁJMU KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ

Zájemce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na koncová zařízení specifikovaná v Příloze č. 1 (dále jen „Zařízení“) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce/Účastník se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce/Účastník se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné poplatky za servisní úkony dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájem koncového zařízení je Zájemce/Účastník povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Zájemce/Účastník a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových

zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Zájemce/Účastník u Operátora ke Službě objedná. Zájemce/Účastník a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemce/Účastník řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení sjednávají následující smluvní pokuty, které je Zájemce/Účastník je povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

| Kategorie zařízení | Premium |
|--|---------|
| Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas | |
| Smluvní pokuta za nevrácení síťový zdroj řádně a včas | |
| Smluvní pokuta za nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (např. HDMI kabel, Ethernet kabel apod.) řádně a včas | |

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla

osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

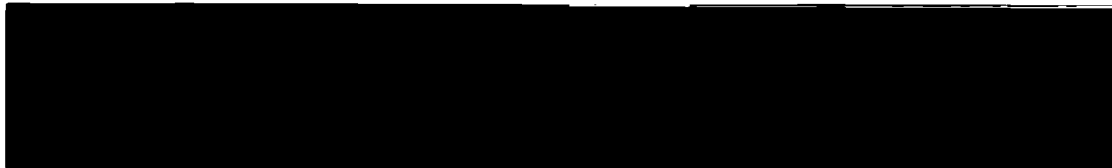
Zájemce má právo odstoupit od Účastnické smlouvy, pakliže je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je možné na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři (adresa prodejního

⁴ Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.

místa). Není-li adresa prodejního místa uvedena, je možné odstoupit v kterékoliv Prodejně T-Mobile nebo na adrese: PJ Expedis, spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile (P3 Hala I), Vlastibořská 2789/2, 193 00 Praha 9, případně na adrese sídla společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4. Závazek tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.

Závazek prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY Dne 31.3.2026



V případě většího množství služeb vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Strana č. : /

Poznámka:

| Pořadové číslo | Délka smlouvy ¹⁾ * | Ověřený tarif ²⁾ * | Zařízení ³⁾ * | Fakturační skupina ⁴⁾ * | Podrobnosti k Fakturační skupině ⁵⁾ * | Typ Vyúčtování služeb ⁶⁾ | Číslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU) | Způsob úhrady ⁷⁾ | Heslo pro blokování (tyrmištné číslo) ⁸⁾ | Instalační adresa ⁹⁾ * | Poznámka ¹⁰⁾ |
|----------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|--|-----------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|
| 1. | [Redacted] | | | | | | | | | | |
| 2. | | | [Redacted] | | | | | | | [Redacted] | |
| 3. | | | [Redacted] | | | | | | | [Redacted] | |
| 4. | | | [Redacted] | | | | | | | [Redacted] | |
| 5. | | | [Redacted] | | | | | | | [Redacted] | |



- 1) Zvolte délku smlouvy.
- 2) Zvolte tarif služby Bezdrátový Internet, který jste si předem ověřili s Vaším osobním konzultantem nebo na webu. Na výběr jsou dle dostupnosti tarify Bezdrátový Internet 20, Bezdrátový Internet 50, Bezdrátový Internet 100.
- 3) Kategorie pronajímaného zařízení – pro službu Bezdrátový Internet je dostupná pouze kategorie Premium.
- 4) Již existující/stávající fakturační skupina – S, nová fakturační skupina – N.
- 5) Pokud chcete službu přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb. Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 6) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb. V případě elektronického vyúčtování napište kontaktní e-mail do poznámky.
- 7) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: PP (poštovní poukázka), BÚ (převod z bankovního účtu), I (inkaso z bankovního účtu)
- 8) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování služby na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty/služby nebo pro každou SIM kartu/službu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 9) Vyplňte přesnou instalační adresu (ulice č.p./č.o. nebo č.e., psč město), která byla ověřována v ověření dostupnosti, a na které bude služba instalována.
- 10) Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky, např. souřadnice (typu GPS nebo S-JTSK) v případě, že instalační adresa nemá přidělený RUIAN kód.