

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

bez papíru
č. TK368/2026

REPROSERVIS CZ, s. r. o.

Křížová 105/4

603 00 Brno

IČ: 29215331

DIČ: CZ29215331

zastoupená: Ing. Petrem Dostálem, technickým ředitelem společnosti

zapsaná v OR KS Brno, odd. C, vl. 66363

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

Základní škola Tišnov, nám. 28. října, příspěvková organizace

náměstí 28. října 1708

661 01 Tišnov

zastoupená: PaedDr. Radmila Zhořová, ředitelka školy, tel: 731 732 863, email: zhorova@zs28.cz

IČ: 70283940

(dále jen „**objednatel**“)

zhotovitel a objednatel dále též jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto

smlouvu o dílo

dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů:

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy (dále jen „smlouva“) je závazek zhotovitele k zajištění servisu a údržby multifunkčního stroje v sídle, případně pobočkách objednatele na úrovni potřebné k zabezpečení řádného technicko-provozního stavu zařízení, které je předmětem smlouvy:

Název stroje: Nashuatec IM C2000

Výrobní číslo:

1.2 Objednatel se zavazuje, že dílo za podmínek stanovených touto smlouvou převezme a zaplatí jeho cenu.

2. Cena díla a platební podmínky

2.1 Cena díla obsahuje:

- a) dodávky spotřebního materiálu pro stroj definovaný v bodě 1.1 této smlouvy v potřebném množství, s výjimkou papíru a sešívacích sponek,
- b) zabezpečení servisu hardware stroje definovaného v bodě 1.1 této smlouvy tak, aby byl v provozuschopném stavu, včetně pravidelné údržby, výměny dílů s omezenou životností a dodávek spotřebního materiálu.

2.2 Dle dohody smluvních stran cena díla mimo jiné výslovně neobsahuje:

- a) kancelářský papír a sešívací sponky,
- b) běžné poruchy v souvislosti s obsluhou kopírovacího stroje (např. zaseknutý papír, doplnění toneru apod.) a dále poruchy a závady vzniklé neodbornou obsluhou nebo neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetích osob, přičemž náklady na odstranění případných poruch a závad vzniklých na kopírovacím stroji neodbornou obsluhou nebo neodborným zásahem ze strany objednatele či třetích osob nese objednatel,
- c) veškeré práce v síti LAN objednatele, zejména změna/oprava/úprava nastavení PC pro skenování a tisk, změny konfigurace IP adres a serverů kopírovacího stroje při změně sítě objednatele a úpravy sdílených složek a serverů.

2.3 Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

2.4 Cena díla je daná násobkem sazby za zhotovený výstup A4 a jejich počtem za fakturované období. Fakturace ceny je měsíční po celou dobu platnosti smlouvy.

2.5 Sazba za zhotovený výstup činí (bez DPH):

Měsíční paušální poplatek: 0,00 Kč

Sazba za 1 černobílou kopii A4: 0,25 Kč

Sazba za 1 barevnou kopii A4: 1,15 Kč

2.6 Ceny stanovené v bodě 2.5 jsou stanoveny při 5% pokrytí stránky tonerem. V případě vyšší spotřeby tonerů se objednatel zavazuje doplatit cenu tonerů dle aktuálního ceníku. Vyúčtování těchto nadlimitních tonerů se provádí čtvrtletně. Vyšší opotřebení ostatních dílů s omezenou životností se zavazuje uhradit zhotovitel.

2.7 Smluvní strany se dohodly, že smluvní poplatek za zhotovené kopie/výtisky bude fakturován do 7. dne následujícího měsíce po skončení fakturovaného období.

2.8 Zhotovené kopie/tisky pro měsíční zúčtování si zhotovitel bude stahovat prostřednictvím systému vzdálené správy. V případě nefunkčnosti automatického monitorování provozu stroje se objednatel zavazuje sdělit faxem nebo e-mailem počet kopií/výtisků pořizovaných na předmětném kopírovacím stroji v předchozím měsíci, a to nejpozději do 5. dne následujícího měsíce.

2.9 Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel vystaví daňový doklad 1x měsíčně, vždy podle počtu zhotovených kopií/výtisků. Daňový doklad takto vystavený bude mít splatnost 10 dnů od data doručení objednateli.

2.10 DPH bude počítáno dle platných právních předpisů v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

2.11 Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši měsíčního paušálního poplatku i ceny za zhotovené výstupy uvedené v čl. 2.5 této smlouvy v případě, že dojde ke zvýšení nákladů zhotovitele, zejména v důsledku inflace, růstu cen spotřebního materiálu, energií, dopravy nebo mzdových nákladů.

Zhotovitel je oprávněn provést úpravu cen maximálně jednou za kalendářní rok, a to zpravidla v rozsahu odpovídajícím meziročnímu indexu spotřebitelských cen vyhlášenému Českým statistickým úřadem, není-li zvýšení nákladů zhotovitele prokazatelně vyšší.

Oznámení o úpravě cen doručí zhotovitel objednateli písemně alespoň 30 dnů před nabytím účinnosti nové ceny.

Objednatel je oprávněn změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení oznámení. Výpovědní doba činí 3 měsíce ode dne doručení výpovědi zhotoviteli.

Pokud objednatel výpověď ve stanovené lhůtě nepodá, má se za to, že se změnou cen souhlasí.

2.12 Dojde-li k ukončení této smlouvy výpovědí objednatele podle bodu 2.11 této smlouvy z důvodu nesouhlasu s úpravou cen, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálních poplatků dle bodu 2.5 za zbývající dobu trvání smlouvy. Smluvní pokuta představuje paušalizovanou náhradu nákladů zhotovitele spojených s pořízením zařízení, jeho instalací a zajištěním servisního zázemí. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

2.13 Objednatel bere na vědomí, že ceny dle této smlouvy vycházejí z předpokládaného rozsahu plnění a délky trvání smluvního vztahu. V případě předčasného ukončení této smlouvy ze strany objednatele je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu dle bodu 6.6 této smlouvy.

3. Doba a místo plnění smlouvy

3.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

3.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 01.04.2026 do 01.04.2031.

3.3 Nedojde-li k písemnému vypovězení smlouvy nejpozději jeden měsíc před ukončením její platnosti, prodlužuje se automaticky o další rok za stejných podmínek.

3.4 Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele nebo jím určené provozovny.

3.5 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost v prostorách objednavatele. Objednatel vyzve zhotovitele k provedení díla prostřednictvím telefonu č. 548 535 339, faxu č. 548 211 271, či e-mailem na adrese servis@reproservis.cz

3.6 Pro objednávání díla jsou určena zhotovitelem servisní střediska firmy, a to v **Brně**, Praze, Znojmě a ve **Žďáru nad Sázavou**.

3.7 Objednatel se zavazuje na vybrané výše uvedené středisko nahlásit značku a model stroje, umístění stroje, kontaktní osobu, telefonické spojení a co nejpresnější popis závady.

3.8 Objednatel umožní zhotoviteli přístup do prostor, ve kterých budou stroje provozovány.

3.9 Je-li stroj připojen do sítě objednatele, objednatel umožní aktivaci systému vzdálené diagnostiky zařízení pro snadnější a rychlejší možnost odstranění závady.

4. Termín plnění

- 4.1 Na základě objednatelem nahlášené závady se zhotovitel zavazuje vyslat technika k jejímu odstranění (popř. provedení údržby) co nejdříve, nejpozději však do 48 hod. nebo dle telefonické domluvy.
- 4.2 Při provádění díla je zhotovitel vázán individuálními pokyny objednatele.
- 4.3 Velká, případně generální oprava bude provedena nejpozději do 5 pracovních dnů (ode dne převzetí stroje do opravy).
- 4.4 V případě delší doby opravy bude zapůjčen po tuto dobu náhradní kopírovací stroj podobných parametrů.

5. Záruka a odpovědnost za vady

- 5.1 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla.
- 5.2 Zhotovitel odpovídá přímo za škody, které vzniknou vadným plněním z jeho strany při realizaci předmětu činnosti této smlouvy.
- 5.3 Zhotovitel není odpovědný za jakékoliv porušení práv třetích osob při plnění předmětu činnosti této smlouvy.
- 5.4 Zhotovitel neodpovídá za škodu, byla-li způsobena v důsledku vyšší moci, zaviněním objednatele, případně třetími subjekty, které nejsou ve smluvním vztahu.
- 5.5 Škody, které se projeví v průběhu smluvního vztahu a u kterých zhotovitel prokáže, že jejich vznik nezavinil (mechanické poškození, vandalismus, neodborný zásah, běžné opotřebení, živelné pohromy, přetížení, zanedbání běžné údržby), budou fakturovány objednateli podle platného ceníku zhotovitele.
- 5.6 Zhotovitel nenes odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu dat ani jiné nepřímé škody objednatele vzniklé v souvislosti s provozem stroje, pokud nebyly způsobeny úmyslně anebo hrubou nedbalostí zhotovitele.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit kdykoli vzájemnou dohodou, přičemž v souladu s body 7.3 a 7.4 této smlouvy je pro takové jednání vyžadována písemná forma.
- 6.2 Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc.
- 6.3 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy bez výpovědní doby, pokud:
- a) je objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv platby déle než 10 dní po splatnosti a ani po doručení výzvy nezjedná nápravu,
 - b) objednatel použije spotřební materiál třetích osob,
 - c) objednatel zajistí servisní zásah jiným subjektem bez souhlasu zhotovitele,
 - d) objednatel neumožní přístup ke stroji nebo vzdálenou diagnostiku,
 - e) objednatel poruší jiné povinnosti dle této smlouvy a ani po doručení výzvy nezjedná nápravu.
- 6.4 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, nejdříve však po uplynutí 24 měsíců od nabytí její účinnosti, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet dnem doručení výpovědi zhotoviteli.

6.5 V případě, že dojde k odstoupení od této smlouvy ze strany zhotovitele dle bodu 6.3 této smlouvy, případně objednatel tuto smlouvu vypoví dle bodu 6.4, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu rovnající se součtu měsíčních paušálních poplatků dle bodu 2.5 této smlouvy za zbývající dobu trvání smlouvy. Smluvní pokuta představuje paušalizovanou náhradu nákladů zhotovitele spojených s pořízením zařízení, jeho instalací a zajištěním servisního zázemí. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody, smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2050 o. z.

6.6 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na zaplacení již poskytnutého plnění, nároky na náhradu škody a smluvní pokuty dle této smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy, že informace obsažené v této smlouvě, jakož i informace získané v jakékoli formě od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy představují důvěrné informace a obchodní tajemství druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se proto zavazují, že neuvolní tyto informace třetí straně, že nebudou využívat tyto informace k jinému účelu, než k jakému byla tato smlouva uzavřena, ať už pro svůj vlastní prospěch či ku prospěchu třetí strany, a že podniknou všechny rozumně požadovatelné kroky k zabezpečení těchto informací. Obě smluvní strany se zavazují dodržovat ustanovení tohoto článku po dobu účinnosti i po skončení účinnosti této smlouvy.

7.2 Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, nebo bude obsahovat nesprávnost, nejasnost či formální nedostatek, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Smluvní strany se do 10 dnů, kdy tuto skutečnost zjistí, zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, prostým jakýchkoliv nesprávností, nepřesnostmi či jiných formálních nedostatků, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, smluvní strany se zavazují do 10 dnů, kdy tuto skutečnost zjistí, nahradit neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženého v této smlouvě.

7.3 Pokud není výslovně výše uvedeno jinak, musí být všechny nároky či úkony směřující ke změně nebo zániku smlouvy učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do 7 dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.

7.4 Veškeré změny nebo doplňky smlouvy mohou být činěny pouze na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků.

7.5 Tato smlouva má 6 listů a je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel.

7.6 Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne 1.4.2026



objednatel