

Servisní smlouva

uzavřená podle § 1746 odst.2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského
zákoníku, v platném znění

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
zastoupená: MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem
IČ: 00179906
DIČ: CZ00179906
bank. spoj.: Česká národní banka
číslo účtu: 24639511/0710
ID datové schránky: v7zqi84
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:
provozovna: **IDEA BUILDING s.r.o.**
zastoupená: **Ing. Miroslavem Nesrstou**
IČ: 25615181
DIČ: CZ25615181
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: **6546970217/0100**
zapsaný v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 55001
ID datové schránky: bpwberp
(dále jen „zhotovitel“)

Článek 2 Předmět smlouvy a místo plnění

Objednatel a Zhotovitel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 10.2. 2026, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Pravidelného servisu a prohlídek řídicího systému Honeywell a zařízení měření regulace k tomuto systému patřící** “ včetně návaznosti na technologická řešení v areálu

objednatel a včetně všech vyvolaných prací, servisních zásahů a oprav zařízení souvisejících s realizací díla a prováděný podle provozních požadavků objednatele, zadanou poptávkou dle interní směrnice č. 2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a nabídkou Zhotovitele ze dne 22. 2. 2026.

Specifikace prováděných úkonů:

Preventivní servis:

Pravidelné roční kontroly a prohlídky přístrojů a zařízení měření a regulace (dále HW):

- HW řídicí centrály;
- kontrola stavu CPU a všech regulátorů příslušejících k systému;
- kontrola a údržba periferních zařízení;
- kontrola a údržba podstanic a jejich propojů;
- kontrola a údržba rozvaděčů MaR (mechanické opotřebení, uzavírání a těsnění rozvaděče, funkčnost a celistvost kontrolek a tlačítek, celistvost bezpečnostních tabulek, dotažení svorek a šroubových spojů, vysátí a vyfoukání mechanických nečistot z rozvaděče);
- kontrola a údržba snímačů (teploty, tlaku, vlhkosti, hladiny);
- kontrola a údržba pohonů ventilů, klapek;
- přezkoušení stavu záložních baterií;
- návrh na výměnu přístrojů nebo zařízení ohrožujících v důsledku opotřebení funkčnost.

Pravidelné roční kontroly a prohlídky programového vybavení (dále SW):

- péče o SW zahrnuje činnosti kontroly správné funkce software, aktualizaci, modifikaci či adaptaci SW tak, aby nedošlo k vývoji nevratných změn. Zahrnuje zálohování a opatření k zabránění vzniku závad neodborným zásahem. USB Flash disk s aktuální zálohou SW bude předán objednateli vždy k 30.11. každého roku platnosti smlouvy.

Revize elektrických zařízení:

- Revize elektrických zařízení MaR Honeywell (rozvaděčů a elektrického přívodu) 1x za 1 rok – výstupem bude objednateli předaná revizní zpráva.

Z každé kontroly provede zhotovitel písemný záznam, který předá objednateli. Záznam je prováděn do formuláře zadavatele „KARTA KONTROL ROZVADĚČE MaR“. Zhotovitel v kartě o preventivní údržbě kontrolovaného zařízení zaškrtná provedené činnosti, provede zhodnocení stavu a zaznamená případná doporučení na výměnu dílů či úpravy software vedoucí k zajištění spolehlivého a bezporuchového chodu zařízení, včetně prohlášení o funkčnosti zařízení.

Havarijní servis:

- Provádění havarijního servisu přístrojů a zařízení měření a regulace včetně dodávaných náhradních dílů, software a programového vybavení systému HONEYWELL instalovaného ve FN HK na základě telefonické objednávky po dobu platnosti servisní smlouvy s nástupem na opravu do 24 hodin od této telefonické objednávky.
- Závažné poruchy, které zamezují provozu ovládaného zařízení, odstraní zhotovitel nejdéle do

- 3 kalendářních dnů po nástupu na opravu zařízení v poruše.
- Méně závažné poruchy, které nezamezují provozu ovládaného zařízení, odstraní zhotovitel nejdéle do 10 kalendářních dnů po nástupu na opravu zařízení v poruše.
 - Havarijní diagnostika SW závad probíhá na základě telefonického hlášení o závadě objednatelem.

Veškeré práce musí být prováděny v souladu s činnostmi klinik tak, aby nenarušily jejich provoz.

Zhotovitel musí zabezpečit:

- dodržování BOZP a PO dle pokynů objednatele;
- proškolení svých pracovníků z „Informací k zajištění bezpečnosti práce pro zaměstnance jiného zaměstnavatele“;
- provádění díla tak, aby odpovídalo platným požárními předpisy;
- zajistit označení servis provádějících pracovníků visačkou zhotovitele;
- zajistit parkování v objektu na určených parkovacích místech;
- zajistit okamžitý odvoz odpadu vzniklého při provádění servisu;
- zajistit snižování prašnosti vyvolané průběhem prací nebo jejich následkem;
- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena;
- zajistit veškeré atesty a prohlášení o shodě na dodané náhradní díly;
- zajistit předání vyměněných dílů zástupci objednatele.

Vyskytnou-li se v průběhu realizace plnění překážky, které jedné nebo oběma smluvními stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, zavazují se smluvní strany o tom písemně bez zbytečného prodlení vzájemně informovat a společně podniknout kroky k jejich odstranění.

Článek 3 Doba plnění

Zhotovitel se zavazuje zahájit periodické kontroly v termínu **od 1. 4. 2026 do 31. 3. 2027** a to dle pokynů objednatele s ohledem na možnosti provozu zdravotnických zařízení.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 3. 2027.

Změna lhůt může být provedena pouze písemně a po dohodě obou smluvních stran.

Článek 4 Cena díla a platební podmínky

Smluvní cena za poskytované služby dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu platnosti smlouvy a to od 1. 4. 2026 do 31. 3. 2027.

Obě strany se dohodly na ceně:

- Za periodické kontroly a preventivní servis za kalendářní rok, která celkem činí **292 000,- Kč** bez DPH .
- Za hodinovou sazbu prací mimo rozsah pravidelného servisu, která činí v pracovní době **850,- Kč** a v mimopracovní době **1275,- Kč**.
- Za cenu dopravného v Kč bez DPH za výjezd technika, která činí **2000,- Kč**.
- **Fakturace za periodické kontroly a preventivní servis bude prováděna měsíčně, poměrnou částkou 24 333,- Kč bez DPH**, s datem zdanitelného plnění posledního pracovního dne v daném měsíci.
- Fakturace za havarijní servis bude prováděna vždy po ukončení opravy na základě podepsaného montážního listu.
- Splatnost vystavených faktur je do 30 dní ode dne vystavení.
- Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uveden odkaz na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.
- V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data Zhotovitel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je Zhotovitel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.
- Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že Zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu Zhotoviteli. Platební povinnost objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

Jestliže Zhotovitel provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném díle, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Zhotovitel však musí prokázat,

že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění díla, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Článek 5 Kontaktní osoby

Za účelem naplňování práv a povinností vyplývajících z této smlouvy jsou stanoveny následující kontaktní osoby:

[REDACTED]

Článek 6 Práva a povinnosti smluvních stran

Práce budou zaznamenávány ve výkaze prací, který bude po odsouhlasení rozsahu provedených prací zhotovitelem a objednatelem přiložen k faktuře.

Objednatel je oprávněn dílo v průběhu jeho provádění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je dílo realizováno, s možností prověřit, zda práce na díle jsou prováděny v souladu se zadáním, smlouvou a technickými normami. **Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu zařízení po výzvě objednatele do 24 hodin od této výzvy.**

Zhotovitel se zavazuje:

- a) provést opravu **závažné poruchy, která zamezuje provozu ovládaného zařízení nejdéle do 3 kalendářních dnů** po nástupu na opravu zařízení v poruše,
- b) provést opravu **méně závažné poruchy, která nezamezuje provozu ovládaného zařízení nejdéle do 10 kalendářních dnů** po nástupu na opravu zařízení v poruše.

Výzva na výjezd technika bude prováděna zástupcem objednatele telefonicky na servisní telefon zhotovitele, [REDAKCE] do 24 hodin od telefonického nahlášení bude tento požadavek objednatelem písemně potvrzen na e-mail zhotovitele.

Termín předání díla může být odložen pouze v případě prodlení objednatele s předáním prostoru pro realizaci díla, případně v důsledku vyšší moci.

Článek 7 Splnění díla

Nebezpečí škody na díle nese během realizace Zhotovitel, ledaže prokáže zavinění ze strany objednatele.

K převzetí díla musí Zhotovitel vyzvat objednatele prokazatelně minimálně dva pracovní dny před jeho předáním.

Závazek Zhotovitele provést dílo bude splněn písemným předáním řádně provedeného díla objednateli a podpisem zápisu o předání a převzetí díla pověřenými zástupci smluvních stran.

V zápisu o předání musí být specifikovány případné vady a nedodělky a uveden termín jejich odstranění. O jejich odstranění musí být sepsán zápis o předání a převzetí pověřenými zástupci smluvních stran.

Z každé kontroly provede zhotovitel písemný záznam, který předá objednateli. Záznam je prováděn do formuláře zadavatele „KARTA KONTROL ROZVADĚČE MaR“. Zhotovitel v kartě o preventivní údržbě kontrolovaného zařízení zaškrtná provedené činnosti, provede zhodnocení stavu a zaznamená případná doporučení na výměnu dílů či úpravy software vedoucí k zajištění spolehlivého a bezporuchového chodu zařízení, včetně prohlášení o funkčnosti zařízení.

Článek 8 Smluvní sankce

V případě opožděného nástupu na opravu na výzvu objednatele a u všech ostatních činností a oprav, bude vůči poskytovateli uplatňována smluvní pokuta ve výši 5000,- Kč za každých 24 hodin prodlení.

V případě, že se poskytovatel dostane do prodlení s dokončením díla, či pokud se poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním reklamovaných vad či nedodělků, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z celkové ceny díla (včetně DPH) za každý i započatý den prodlení.

V případě pozdní úhrady dílčí faktury Zhotovitele objednatelem se objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

Článek 9 Odpovědnost za vady díla

Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky Zhotovitele, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na dílo, a to po dobu poskytnuté záruky od jeho protokolárního předání objednateli.

Zhotovitel poskytuje na provedený havarijný servis a dodané náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců.

Objednatel má vůči Zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad;
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby;
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků;
- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla.

Článek 10 Závěrečná ujednání

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv a nahrazuje všechny předchozí smlouvy písemné či ústní.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 12 měsíců od data nabytí účinnosti.

Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat jen se souhlasem všech smluvních stran, a to pouze formou písemných číslovaných dodatků, akceptovaných všemi smluvními stranami.

Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi všem smluvním stranám.

Objednatel může dále od smlouvy odstoupit v případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním svých povinností dle čl. 2. této smlouvy po dobu delší než dva kalendářní měsíce, dále provádí-li dílčí plnění

Příloha č.1: Seznam podstanic řídicího systému HONEYWELL, patřící ke smlouvě o dílo:
Pravidelný servis a prohlídka řídicího systému Honeywell a zařízení měření a regulace k tomuto systému patřící.

Poř.:	Číslo bud.:	Název budovy:	patro	č. místnosti	označení rozvaděče	Obsluhované zařízení	Regul.systém	Centrála reg.	komunikace:	vizualizace:
1	1	Ortopedická klinika	1	268	2.RVZT-1	VZT 1;2	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
2	4	ORL klinika	0	1.89	CHR	VZT zákrovové sály přízemí	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
3	9/1	Tkářovná ústředna	0	12	DT2	VZT 1; chlazení	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
4	9/1	Tkářovná ústředna	0	30	DT1.1	VZT 3;ÚT	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
5	9/1	Tkářovná ústředna	0	30	RVZ1	VZT 2; chlazení	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
6	18	Dětská klinika	-1	b29	DT1	VZT 9;11;BCHJ jih	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
7	18	Dětská klinika	-1	S30	DT2	ÚT jih	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
8	18	Dětská klinika	-1	S30	MR1	ÚT sever	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
9	20	Lékárna	-1	009	MR1	ÚT	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
10	20	Lékárna	2	302	MR2	VZT 1,2; lamin.boxy;BCHJ	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
11	23	Pavilon onkologie	3	3340	MR2	VZT 16;18;20;22	Honeywell	Excel500	C-Bus	SCADA
12	23	Pavilon onkologie	8	8-005	MR3	VZT 26;28;34	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
13	27	Hemodialyzační středisko	0	1.61	R MaR	VZT 1; UT	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA
14	31	Sterilizace prádelna	0	84	RM1	VZT 1;2; ÚT	Honeywell	Centra Line Eagle	ETHERNET	SCADA

30.3.2026

24.3.2026

