

**Dodatek č. 1 k Dílčí smlouvě č. 43**

**Čj. Objednatele: MV-58947/OFSP-2022, čj. Poskytovatele: 2024/181 NAKIT  
(dále jen „Dodatek č. 1“)**

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064, DIČ: CZ00007064

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 3605-881/0710

zastoupená:

Mgr. Romanem Novým, ředitelem projektu na základě pověření čj. MV-96316-4/OFSP-2024 a ředitelem odboru komunikačních technologií sekce informačních a komunikačních technologií (dále jen „Objednatel“ nebo „MV ČR“)

a

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
pod spisovou značkou A 77322,

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 117404973/0300

zastoupená: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem Národní agentury pro komunikační a informační technologie, s. p., v z. JUDr. Vladimír Chrástecský  
(dále jen „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“)  
(společně dále též „Smluvní strany“)

dnešního dne uzavřely tento Dodatek č. 1 k Dílčí smlouvě č. 43 čj. Objednatele: MV-58947/OFSP-2022, čj. Poskytovatele: 2024/181 NAKIT (dále jen „**Dílčí smlouva č. 43**“) uzavřené dle čl. 3.3 a čl. 4 RÁMCOVÉ DOHODY o integrovaných investičních dodávkách v oblasti informačních a komunikačních technologií, čj. Objednatele: MV-186991/SIK5-2021 a čj. Poskytovatele: 2022/080 NAKIT (dále jen „**RD**“).

**1. Úvod**

1. Poskytovatel a Objednatel shodně prohlašují, že dne 18. 11. 2025 uzavřeli Dílčí smlouvu č. 43, jejíž předmět je podrobně specifikovaný v čl. 2 Dílčí smlouvy č. 43.
2. Smluvní strany s přihlédnutím k nezbytnosti zajištění změn Plnění úpravou v Dílčích částech tvořících Plnění, které vyvstaly v návaznosti na průběh realizace projektu a k nezbytnosti zajištění odpovídající úpravy harmonogramu a cen přistupují k uzavření tohoto Dodatku č. 1 v následujícím znění.

## 2. Předmět Dodatku č. 1

1. Předmětem Dodatku č. 1 je:

- úprava specifikace předmětu plnění, a to v důsledku realizace změnového řízení, které odsouhlasil Řídicí výbor projektu dne 28. 1. 2026;
- úprava specifikace předmětu plnění, a to vypuštěním zajištění plně funkčního logování bezpečnostních událostí a vypuštěním požadavku na napojení ArcSight DCeGOV;
- zrušení finanční rezervy na změnové řízení v tabulce č. 6;
- úprava Přílohy č. 1 Dílčí smlouvy – Specifikace předmětu plnění implementace Control Desku / Service Desku.

2. Smluvní strany se s ohledem na vývoj projektu dohodly, že:

- se s přihlédnutím k doplnění Plnění Dílčí smlouvy č. 43 v rozsahu dle schváleného změnového řízení upravuje Dílčí část Plnění V a to tak, že se do této Dílčí části Plnění V doplňuje popis Změnového řízení: Změna služeb 1 a 2.
- vzhledem k absenci nezbytné součinnosti k realizaci napojení ControlDesku na bezpečnostní dohled ArcSight DCeGOV dochází k odstranění požadavku na napojení ArcSight DCeGOV.
- současně se ruší položka B6 – Změnová řízení

3. Vzhledem k uvedeným změnám se Smluvní strany dohodly, že ustanovení čl. 4 odst. 4.1 Dílčí smlouvy č. 43 se ruší a nahrazuje se následujícím novým zněním:

*„4.1. Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že cena Plnění dle Dílčí smlouvy, která Poskytovateli náleží za dodávku dle této Dílčí smlouvy, činí celkově 20 075 181,75Kč bez DPH, tj. 24 290 969,92 Kč s DPH.*

*Celková cena plnění vychází z následujících částí: Tabulka č. 1 - Celková cena plnění*

	<b>Položka</b>	<b>Cena</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena s DPH</b>
A	Aktivity NAKIT	7 113 481,75 Kč	1 493 831,17 Kč	8 607 312,92 Kč
B	Externí dodávka	12 961 700,00 Kč	2 721 957,00 Kč	15 683 657,00 Kč
<b>Celkem</b>		<b>20 075 181,75 Kč</b>	<b>4 215 788,17 Kč</b>	<b>24 290 969,92 Kč</b>

*Jednotlivé položky (A, B) se skládají z:*

### 1.1. Aktivity NAKIT (A)

*Tabulka č. 2 - Celkový přehled za celou Dílčí smlouvu č. 43*

<b>Aktivity NAKIT (A) – CELKOVÝ PŘEHLED</b>	<b>Cena role/ČH bez DPH</b>	<b>Počet ČH</b>	<b>Celkem bez DPH</b>
Architekt senior	1 799,00 Kč	931,25	1 675 318,75 Kč
Bezpečnostní manažer senior	1 627,00 Kč	41,00	66 707,00 Kč
Konzultant ICT V v r. 2025	2 155,00 Kč	605,50	1 304 852,50 Kč
Operátor dohledového centra L1	1 141,00 Kč	65,00	74 165,00 Kč
Projektový administrátor	1 156,00 Kč	472,50	546 210,00 Kč
Projektový manažer	1 435,00 Kč	300,0	430 500,00 Kč

<b>Aktivity NAKIT (A) – CELKOVÝ PŘEHLED</b>	<b>Cena role/ČH bez DPH</b>	<b>Počet ČH</b>	<b>Celkem bez DPH</b>
Projektový manažer senior	1 679,00 Kč	53,00	88 987,00 Kč
SLM manažer	1 382,00 Kč	200,00	276 400,00 Kč
Specialista dohledového centra L2	1 257,00 Kč	65,00	81 705,00 Kč
Specialista legislativy senior	1 458,00 Kč	22,50	32 805,00 Kč
Specialista nákupu senior	1 438,00 Kč	33,00	47 454,00 Kč
Specialista provozu	1 227,00 Kč	100,00	122 700,00 Kč
Specialista provozu senior	1 421,00 Kč	1 611,50	2 289 941,50 Kč
Specialista zákaznických řešení v r. 2025	1 263,00 Kč	40,00	50 520,00 Kč
Vývojář senior	1 576,00 Kč	16,00	25 216,00 Kč
<b>CELKEM Aktivity NAKIT</b>			<b>7 113 481,75 Kč</b>
<b>DPH 21 %</b>			<b>1 493 831,17 Kč</b>
<b>CELKEM Aktivity NAKIT s DPH</b>			<b>8 607 312,92 Kč</b>

Tabulka č. 3 - Aktivity NAKIT pro Dílčí části I a II

<b>Aktivity NAKIT pro Dílčí části I a II (Fakturační milník I)</b>	<b>Cena role/ČH bez DPH</b>	<b>Počet ČH</b>	<b>Celkem bez DPH</b>
Architekt senior	1 799,00 Kč	431,25	775 818,75 Kč
Bezpečnostní manažer senior	1 627,00 Kč	1,00	1 627,00 Kč
Konzultant ICT V	2 155,00 Kč	305,50	658 352,50 Kč
Projektový administrátor	1 156,00 Kč	172,50	199 410,00 Kč
Projektový manažer senior	1 679,00 Kč	3,00	5 037,00 Kč
Specialista legislativy senior	1 458,00 Kč	10,00	14 580,00 Kč
Specialista nákupu senior	1 438,00 Kč	13,00	18 694,00 Kč
Specialista provozu senior	1 421,00 Kč	611,50	868 941,50 Kč
Specialista zákaznických řešení	1 263,00 Kč	20,00	25 260,00 Kč
Vývojář senior	1 576,00 Kč	6,00	9 456,00 Kč
<b>CELKEM Aktivity NAKIT za Milník I</b>			<b>2 577 176,75 Kč</b>
<b>DPH 21 %</b>			<b>541 207,12 Kč</b>
<b>CELKEM Aktivity NAKIT s DPH</b>			<b>3 118 383,87 Kč</b>

Tabulka č. 4 - Aktivity NAKIT pro Dílčí část III-V

<b>Aktivity NAKIT pro Dílčí část III, IV a V</b>	<b>Cena role/ČH bez DPH</b>	<b>Počet ČH</b>	<b>Celkem bez DPH</b>
Architekt senior	1 799,00 Kč	500,00	899 500,00 Kč
Bezpečnostní manažer senior	1 627,00 Kč	40,00	65 080,00 Kč
Konzultant ICT V	2 155,00 Kč	300,00	646 500,00 Kč
Operátor dohledového centra - L1	1 141,00 Kč	65,00	74 165,00 Kč
Projektový administrátor	1 156,00 Kč	300,00	346 800,00 Kč

Aktivity NAKIT pro Dílčí část III, IV a V	Cena role/ČH bez DPH	Počet ČH	Celkem bez DPH
Projektový manažer	1 435,00 Kč	300,00	430 500,00 Kč
Projektový manažer senior	1 679,00 Kč	50,00	83 950,00 Kč
SLM manažer	1 382,00 Kč	200,00	276 400,00 Kč
Specialista dohledového centra - L2	1 257,00 Kč	65,00	81 705,00 Kč
Specialista legislativy senior	1 458,00 Kč	12,50	18 225,00 Kč
Specialista nákupu senior	1 438,00 Kč	20,00	28 760,00 Kč
Specialista provozu	1 227,00 Kč	100,00	122 700,00 Kč
Specialista provozu senior	1 421,00 Kč	1 000,00	1 421 000,00 Kč
Specialista zákaznických řešení	1 263,00 Kč	20,00	25 260,00 Kč
Vývojář senior	1 576,00 Kč	10,00	15 760,00 Kč
<b>CELKEM Aktivity NAKIT za Milník II a za Milník III</b>			<b>4 536 305,00 Kč</b>
<b>DPH 21 %</b>			<b>952 624,05 Kč</b>
<b>CELKEM Aktivity NAKIT s DPH</b>			<b>5 488 929,05 Kč</b>

Externí dodávka (B) se skládá z:

**Externí dodávka (B):**

Tabulka č. 6 - Přehled Externích dodávek

Položka	Popis	Cena celkem bez DPH	DPH 21 %	Cena celkem s DPH 21 %
B1	Dílčí část Plnění I - Příprava testovacího prostředí ControlDesku	4 492 250,00 Kč	943 372,50 Kč	5 435 622,50 Kč
B2	Dílčí část Plnění II - Funkční ControlDesk v produkčním prostředí v rozsahu celé CMS pro akceptaci tří základních business služeb	2 000 050,00 Kč	420 010,50 Kč	2 420 060,50 Kč
<b>Cena za akceptaci externí dodávky pro Milník I</b>		<b>6 492 300,00 Kč</b>	<b>1 363 383,00 Kč</b>	<b>7 855 683,00 Kč</b>
B3.1	Dílčí část Plnění III - Vytvoření tenantu NHS CA SDM pro řešení incidentů na CMS 2,5; Implementace SMS brány, úprava CMDB a CD API pro automatizaci	1 030 050,00 Kč	216 310,50 Kč	1 246 360,50 Kč
B3.2	Dodávka 3 ks SMS brány vč. rack mount kitu (Typ SMS-GW3 LTE G plain)	39 450,00 Kč	8 284,50 Kč	47 734,50 Kč
B4	Dílčí část Plnění IV - odborné předání a nasazení systému ControlDesk do pilotního provozu	2 000 000,00 Kč	420 000,00 Kč	2 420 000,00 Kč

<b>Položka</b>	<b>Popis</b>	<b>Cena celkem bez DPH</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena celkem s DPH 21 %</b>
B5.1	Dílčí část Plnění V - Implementace všech business služeb v rámci roll-outu	1 885 400,00 Kč	395 934,00 Kč	2 281 334,00 Kč
B5.2	Změnová řízení - změna služby 1 a 2	1 514 500,00 Kč	318 045,00 Kč	1 832 545,00 Kč
<b>Cena za akceptaci externí dodávky pro Milník II</b>		<b>6 469 400,00 Kč</b>	<b>1 358 574,00 Kč</b>	<b>7 827 974,00 Kč</b>
<b>Celkem externí dodávka</b>		<b>12 961 700,00 Kč</b>	<b>2 721 957,00 Kč</b>	<b>15 683 657,00 Kč</b>

4. S přihlédnutím k rozsahu změn a s ohledem na vývoj projektu se ruší ustanovení čl. 6 odst. 6.3 Dílčí smlouvy č. 43 a nahrazuje se následujícím novým zněním:

„6.3 Předpokládaný harmonogram je následující:

T0	Podpis dílčí smlouvy
T1 = T0 + 1 týden	Dílčí část Plnění I – Příprava testovacího prostředí Control Desku, včetně API a CMDB, funkční Control Desk v rozsahu celé CMS (Portál, Automatizace, Infrastruktura, Síť) pro akceptaci tří základních business služeb
T2 = T1 + 1 týden	Dílčí část Plnění II – Funkční Control Desk v produkčním prostředí v rozsahu celé CMS (Portál, Automatizace, Infrastruktura, Síť, které jsou poskytovány v rámci součinnosti) pro akceptaci tří základních business služeb (Akceptace 1. dílčího celku)
T3 = T2 + 2 týdny	Akceptace fakturačního milníku I, fakturace
T4 = T3 + 4 týdny	Dílčí část Plnění III - Vytvoření tenantu NHS CA SDM pro řešení incidentů na CMS 2.5; Implementace SMS brány, úprava CMDB a CD API pro automatizaci Dodávka a implementace SMS brány
T5 = T4 + 11 týdnů	Dílčí část Plnění IV - odborné předání a nasazení systému ControlDesk do pilotního provozu
T6 = T5 + 13 týdnů	Dílčí část Plnění V - Implementace všech business služeb v rámci roll-outu a Realizace změnového požadavku: Změna služby 1 a 2
T7 = T6 + 2 týdny	Akceptace fakturačního milníku II, fakturace

5. Smluvní strany se dále dohodly, že v čl. 4.3 se původní znění ruší a nahrazuje se novým:

„4.3. Fakturace bude probíhat ve dvou fakturačních milnících takto:

- Součástí Fakturačního milníku I bude Dílčí část plnění I a II. Poskytovatelem bude vystavena faktura (daňový doklad), jejíž součástí bude Akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran včetně, aktivity report prací Poskytovatele a faktury od externího dodavatele
- Součástí Fakturačního milníku II bude Dílčí část plnění III, IV a V. Poskytovatelem bude vystavena faktura (daňový doklad), jejíž součástí bude Akceptační protokol podepsaný

*oprávněnými osobami obou Smluvních stran včetně, aktivity report prací Poskytovatele a faktury od externího dodavatele.“*

6. Smluvní strany se dále dohodly, že se mění kontaktní osoba ve věcech eskalace v čl. 11 odst. 11.2 Dílčí smlouvy č. 43:

*Ve věcech eskalace:*



7. S ohledem na změny provedené tímto Dodatkem č. 1, zejména pak změny vymezené čl. 2 odst. 1 písm. a) a b) tohoto Dodatku č. 1 se původní znění Přílohy č. 1 Dílčí smlouvy č. 43 ruší a nahrazuje se novým zněním, které je uvedeno v Příloze č. 1 tohoto Dodatku č. 1


### **3. Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení Dílčí smlouvy č. 43 nedotčená tímto Dodatkem č. 1 zůstávají beze změny.
2. Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Tento Dodatek č. 1 je nedílnou součástí Smlouvy.
3. Tento Dodatek č. 1 je Smluvními stranami vyhotoven elektronicky a podepisován zaručeným elektronickým podpisem.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Dodatek č. 1 před jeho podpisem přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly na celém jeho obsahu, což stvrzují svými podpisy.
5. Nedílnou součástí tohoto dodatku je Příloha č. 1 Dílčí smlouvy – Specifikace předmětu plnění implementace ControlDesku/ServiceDesku.

V Praze dne dle elektronického podpisu

Mgr. Roman Nový, ředitel projektu na  
základě pověření č. j. MV- 96316-4/OFSP a  
ředitelem odboru komunikačních technologií

V Praze dne dle elektronického podpisu

**Vladimír  
Chrástecký**  Digitálně podepsal  
Vladimír Chrástecký  
Datum: 2026.03.13  
14:26:58 +01'00'

Mgr. Jan Ďoubal, ředitel  
Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.,  
v z. JUDr. Vladimír Chrástecký

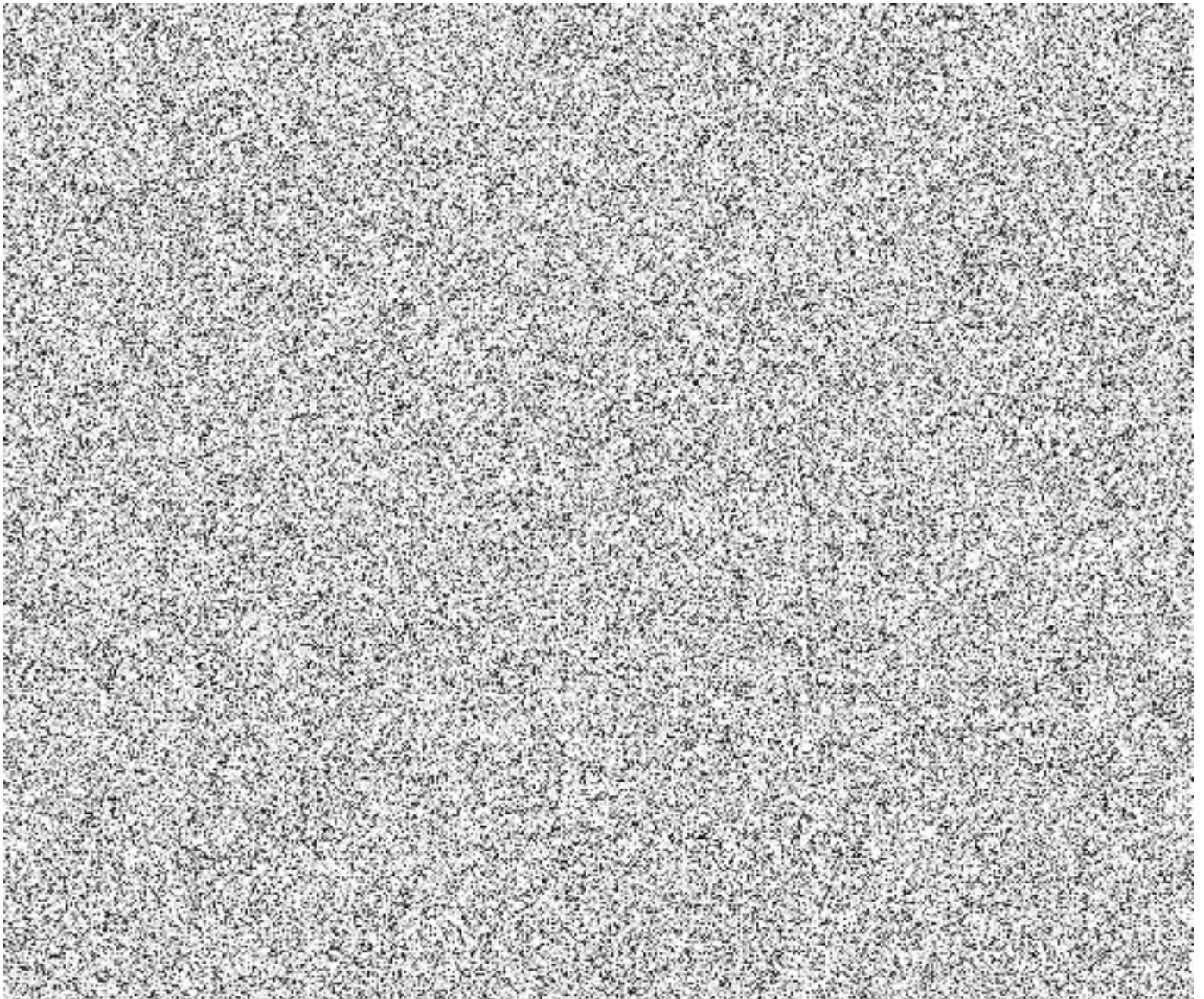
## **Příloha č. 1 Dodatku č. 1**

### **„Příloha č. 1 Dílčí smlouvy – Specifikace předmětu plnění implementace Control Desku / Service Desku**

NAKIT dodá implementaci CA SDM, která zohlední minimálně níže uvedené položky:

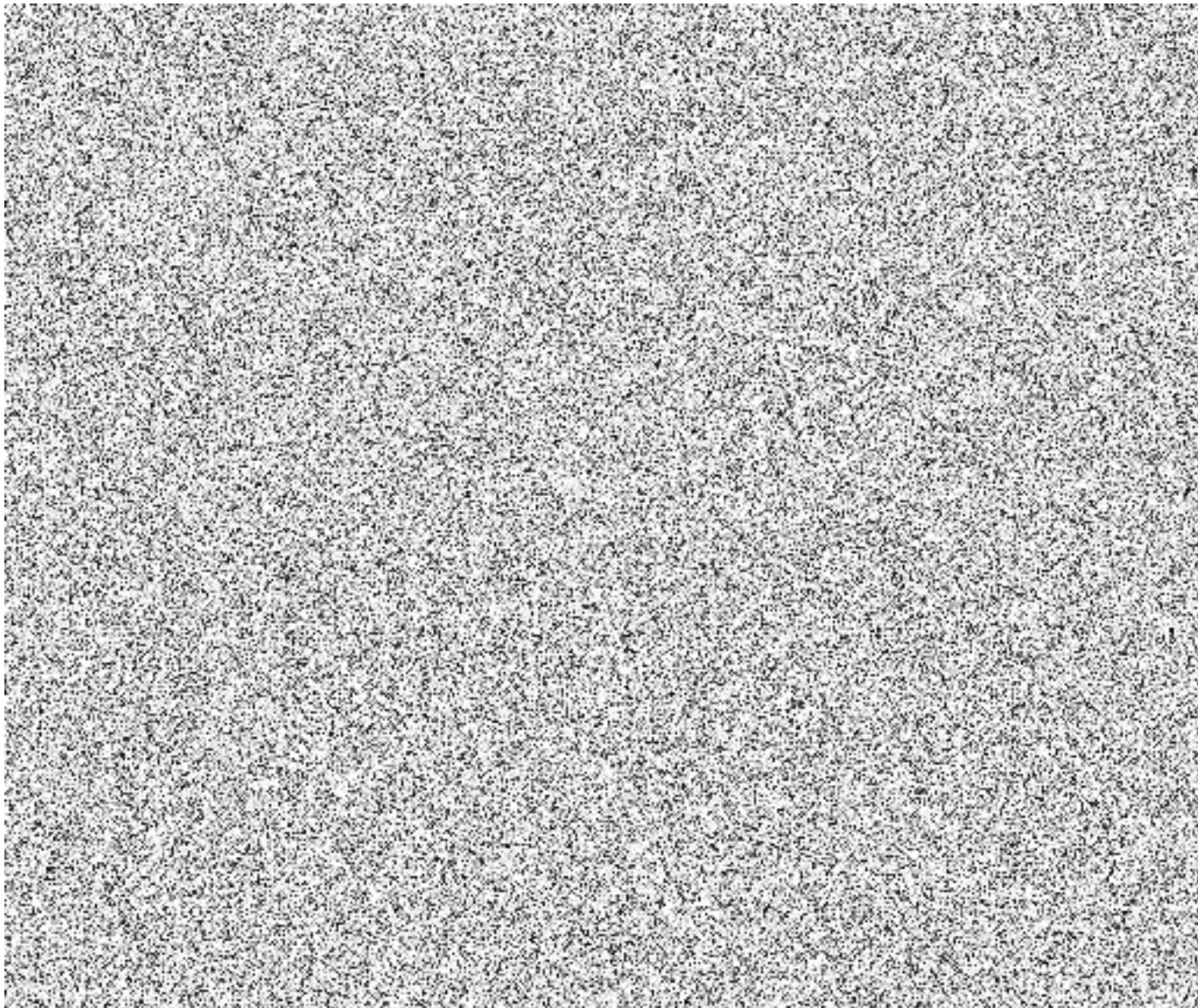
- Implementace základních modulů produktu CA SDM v. 17 nutných pro běh Service Desku systému CMS DSŘ, na infrastruktuře CMS 2.5, v konfiguraci vysoké dostupnosti ve dvou lokalitách, a to jak pro vlastní aplikaci, tak pro databázi.
- Vývoj a implementaci custom API pro napojení externích systémů – SW evidence sítě a automatizace, Portál CMS, Registr práv a povinností.
- Plně implementovaný tenant Service Desku pro CMS 2.5 (Control Desk), zahrnující implementaci společných částí všech budoucích tenantů Service Desku – CMDB, Process Automation Manager (PAM), definice request a incident procesů pro CMS, konfigurační položky a business služby pro CMS.
- Implementace Service Desku bude infrastrukturně umožňovat podporu dalších tenantů, jako například NHS, DCeGOV, MV, nicméně implementace konfigurace (konfigurace procesů a konfiguračních položek jednotlivých tenantů, migrace dat ze stávajícího SD) těchto tenantů NENÍ součástí této smlouvy.
- Konfigurace řešení umožní řízení oprávnění na úroveň atributu konfigurační položky CMDB a dodržovat Role-Based Access Control (RBAC).
- Implementace SD bude shodně s prototypem podporovat vícejazyčné řešení minimálně s podporou češtiny
- Implementace SD bude shodně s prototypem podporovat logování v CEF (Common Event Format) formátu, včetně zahrnutí ID tiketu.
- Definice a naplnění business služeb v CMDB a jejich napojení na Portál CMS a automatizaci

*Předmětem NENÍ implementace Service Desku pro ostatní tenanty SD (NHS, resort MV, DCeGOV), nicméně navržená implementace musí tuto funkcionalitu podporovat*



Obrázek 1 - Hranice Control Desku vs Service Desku

*Cílová architektura (Control Desku i Service Desku) je znázorněna na níže uvedeném*



## **2. Členění dílčích částí a obsah plnění jednotlivých dílčích částí Plnění**

### **1) Dílčí část Plnění I**

#### **2.1.1 Příprava testovacího prostředí Control Desku, včetně API a CMDB**

*Hotová instalace Control Desk v TEST prostředí*

- *High availability, realizovaný v modelu Advanced Availability, včetně zajištění sdíleného uložení pro konfigurační soubory (XML s formuláři, XML pro definici češtiny, přílohy mailů apod.)*

- *Funkční Multi tenantnost (tenant CMS a nadřazený „servisní“ Service Provider tenant)*
- *Implementovány všechny základní moduly Control Desku viz analýza*
  - *Aplikační servery*
  - *Back-end servery*
  - *PAM servery*
  - *MDB databáze*
- *Implementované logování musí využívat CEF (Common Event Format), se zahrnutím ID tiketu.*
- *Integrace na Test AD*
- *Definovaná základní struktura CMDB (základní číselníky, business služby a jejich atributy, vazby mezi službami dle předaných podkladů)*
- *Definované API rozhraní – „API preprocessing modul“).*

*Nastavené a otestované API mezi Control Desk a Portálem, umožňující zakládání základních incidentů a požadavků.*

*Prototyp integrace na externí systémy (RPP, Semafor publikátora) a jejich začlenění do CMDB.*

### **2.1.2 Funkční Control Desk v testovacím prostředí v rozsahu celé CMS (Portál, Automatizace, Infrastruktura, Síť, které jsou poskytovány v rámci součinnosti)**

*Pro akceptaci tří základních business služeb bude funkční kompletní předvedení 3 business služeb (připojení do CMS, jedna varianta publikace aplikace, jedna varianta konzumace aplikace), od zadání požadavku na Portálu až po jeho automatický provisioning na infrastrukturní a síťová zařízení.*

*Hotová **implementace Control Desku v Test prostředí** obsahuje:*

- *High availability ve dvou lokalitách (geocluster)*
- *Funkční Multi tenantnost (tenant CMS a nadřazený „servisní“ Service Provider tenant)*
- *Implementovány všechny základní moduly Control Desku viz analýza*
  - *Aplikační servery*
  - *Back-end servery*
  - *PAM servery*
  - *SDM databáze*
- *Implementované provozní logování využívající CEF (Common Event Format), se zahrnutím ID tiketu a Session ID*
- *Integraci na AD CMS*
- *Naimplementovanou kompletní strukturu CMDB (základní číselníky, business služby a jejich atributy, vazby mezi službami, souhlasy dle dodaných podkladů)*
- *Implementaci Katalogu služeb pro 3 základní služby*
- *Naimplementované API rozhraní – „API preprocessing modul“.*

*Funkční integrace obsahuje:*

- *Napojení a integrace s Portálem a Control Desk a CMDB*
- *Napojení na AD CMS*
- *Napojení a integraci Control Desk, CMDB s evidencí*

*Monitoring:*

- *Publikace healthcheck stránek s měřením dostupnosti a kapacity*

## **2) Dílčí část Plnění II**

### **2.1.3 Funkční Control Desk v produkčním prostředí v rozsahu celé CMS (Portál, Automatizace, Infrastruktura, Síť, které jsou poskytovány v rámci součinnosti) pro akceptaci tří základních business služeb**

*Bude fungovat kompletní předvedení 3 business služeb (připojení do CMS, jedna varianta publikace aplikace, jedna varianta konzumace aplikace), od zadání požadavku na Portálu až po jeho automatický provisioning na infrastrukturní a síťová zařízení.*

*Hotová implementace **Control Desku v Prod** prostředí obsahuje:*

- *High availability ve dvou lokalitách (geocluster)*
- *Funkční Multi tenantnost (tenant CMS a nadřazený „servisní“ Service Provider tenant)*
- *Implementaci všech základních modulů Control Desku*
  - *Aplikační servery*
  - *Back-end servery*
  - *PAM servery*
  - *SDM databáze*
- *Implementované provozní logování využívající CEF (Common Event Format), se zahrnutím ID tiketu a Session ID.*
- *Integraci na AD CMS*
- *Naimplementovanou kompletní strukturu CMDB (základní číselníky, business služby a jejich atributy, vazby mezi službami, souhlasy dle dodaných podkladů)*
- *Implementaci Katalogu služeb pro 3 základní služby*
- *Naimplementované API rozhraní – „API preprocessing modul“*

*Funkční integrace obsahuje:*

- *Napojení a integrace s Portálem a Control Desk a CMDB*
- *Napojení na AD CMS*
- *Napojení a integrace Control Desk, CMDB*

*Monitoring:*

- *Publikace healthcheck stránek s měřením dostupnosti a kapacity*

*K akceptaci této fáze budou doloženy následující dokumentace:*

- *LLD Control Desku*

### **3) Dílčí část Plnění III**

#### **Vytvoření jednotné datové základny pro komunikaci mezi systémy CAAIS, Portál, ControlDesk a Automatizace.**

Změna struktury a přidání nových parametrů do CMDB a CD API na základě nových požadavků z projektu SW evidence sítě a automatizace.

Akceptační kritéria:

Na základě dat v CMDB se podaří nastavit reálně vybranou službu s využitím automatizačních nástrojů.

#### **SMS brána – implementace SMS brány do prostředí CMS 2.5 a její integrace na Control Desk.**

Akceptační kritéria:

Z ControlDesku se zašle zpráva ve formě SMS na vybrané telefonní číslo.

#### **Vytvoření tenantu NHS CA SDM pro pokrytí aktivit všech řešitelů incident managementu v projektu CMS 2.5**

Akceptační kritéria:

Existuje samostatný tenant, kam mají přístup vybraní pracovníci NAKIT a dodavatelé CMS 2.5 a je možné v něm vidět a zpracovávat vybrané informace z ControlDesku definovaným způsobem.

#### **API rozhraní pro komunikaci s automatizačními nástroji (pro „bulk import“)**

Bude vytvořeno API pro „bulk import“ JSON souborů s definicí parametrů podle existujících služeb, kdy JSON nové služby se může drobně lišit od JSON definice migrované služby. API rozhraní bude napojeno na AD CMS 2.5 systémovým účtem s heslem uloženým ve Vaultu.

Počítá se s importem stovek požadavků za založení/deaktivaci nových služeb v jednom „loadu“.

Akceptační kritéria:

Na základě zasílaných požadavků (requestů) přes endpoint webové služby pro zakládání požadavků na vytvoření migrovaných služeb, obsahující „migrační“ JSON soubor se vytvoří regulérní požadavek na založení / deaktivaci katalogové služby CMS.

### **4) Dílčí část Plnění IV**

#### **2.1.4 Odborné předání a nasazení systému Control Desk do pilotního provozu**

- *Úspěšně provedené performance testy*

- *Úspěšně provedené penetrační testy*
- *Dodaná finální sada testovacích scénářů*
- *Dodaná finální sada dokumentace projektu*
- *Předání všech zdrojových kódů customizací CA SDM v.17 pro provoz v resortu MV*
- *Předání všech zdrojových kódů preprocessing API pro provoz Control Desku*
- *Předání zdrojových kódů všech provedených zákaznických úprav*
- *Předání do provozu a podpory Control Desk*
- *Nastavení oprávnění podle LLD („on-boarding“ formulář, soulad s ZoKB/VyKB)*
- *Napojení a Integrace na RPP s CMDB*
- *Nastavení řízení životního cyklu komponent Control Desku pomocí Azure DevOps CI/CD*
- *Filtrace služeb při načítání služeb z katalogu dle vstupních parametrů subjektu, včetně řešení závislostí business služeb*
- *Nastavení konzistentního zálohování aplikace CA SDM i MS SQL*
- *Vytvoření testovacích scénářů*
- *Prototyp integrace na externí systémy (RPP, Semafor publikátora) a jejich začlenění do CMDB.*
- *Pro vyloučení pochybností se sjednává, že jednotlivé položky uvedené výše v rámci specifikace jednotlivých dílčích částí Plnění jsou zároveň akceptačními kritérii těchto dílčích částí Plnění.*

## **5) Dílčí část Plnění V**

### **2.1.5 Implementace všech business služeb a rollout.**

*Implementace všech zbylých business služeb CMS 2.5, „synchronizace“ perimetru CMS 2.0/CMS 2.5, rollout (migrace služeb MV a DIA). V Q4/2025 bude spuštěn Portál CMS a Control Desk do pilotního režimu, kdy uživatelé již budou žádat o služby v novém rozhraní.*

*Proběhne implementace následujících funkcionalit:*

- *Implementace všech modulů Control Desk definovaných v LLD k 31.7.2025 (pro období do 31. 12. 2025)*
- *Implementace a integrace na všechny podpůrné SW uvedené v LLD k 31.7.2025 (pro období do 31. 12. 2025)*
- *Napojení a integrace s NRM s CMDB*
- *Nastavení monitoringu (Provozní, bezpečnostní i kapacitní), včetně definice period měření a prahových hodnot měřených událostí*
- *Implementace kompletní struktury konfiguračních položek pro CMS 2.5 v CMDB*
- *Naplnění instancí business služeb CMS 2.5 parametry CMS 2.*

*Rollout:*

- *Součinnost při synchronizaci systému CMS 2.0 a CMS 2.5*
- *Součinnost při připojování vybraných Subjektů (MV a DIA)*

*K akceptaci této fáze budou doloženy následující dokumentace:*

- *Dokumentace skutečného provedení*
- *Bezpečnostní dokumentace*
- *Administrátorská dokumentace*
- *Uživatelská dokumentace*
- *Dokumentace k DR a recovery*
- *Postup přípravy a provedení refreše testovacího prostředí z produkčního prostředí, včetně anonymizace a importu dat*

*Změnové řízení: Změna služby 1 a 2*

*Původně schválené zadání a návrh služby byl vytvářen ještě bez zapojení automatizace, a proto:*

- *nepočítal s možnostmi F5 BIG IP*
- *s potřebou rozlišovat příchozí provoz podle portů*
- *nešel v automatizaci realizovat.*

*Z tohoto důvodu je nutné vytvořit nový návrh, který plně respektuje možnosti F5 BIG IP a je možno takto zadaná a uložená data zákazníka předat automatizaci, která je zpracovává a požadavek vyřizuje. Technicky to obnáší:*

- *obohacení schématu o datové struktury pro nody, members, pooly a virtuální servery a vazby mezi nimi (celkem 8 nových objektů)*
- *zajištění možnosti přidělovat unikátní čitelné kódy objektům, které to potřebují (zejména pro referenční vazbu poolů ve virtuálních serverech, která je M:N)*
- *Rozšíření integračního JSON formátu:*
  - *Nový formát JSON pro portál*
  - *Nový formát JSON pro automatizaci*
- *změnu CD API tak, aby respektovalo nové uložení dat a vytvořilo odpovídající endpointy pro balancovaný i nebalancovaný variant služby pro všechny operace na službách:*
  - *vytvoření*
  - *změna*
  - *zrušení*
  - *načítání detailu*
  - *import*
- *kompletní přepracování interface pro odesílání JSON pro automatizaci*

- *vytvoření objektu ip adresy a přesun všech ip adres z obecných parametrů portálu a nrm do tabulky ip adres (se zachováním názvů parametrů)*
- *oddělení světů IPv4 a IPV6 ve schématu a ve směru k automatizaci (pooly a virtuální servery jsou buď ipv4 nebo ipv6) a využití jmen ip adres jako spojovacího atributu pro využití pro jejich společné zobrazení v portálu*
- *vytvoření objektu a parametru VRF jako náhrada parametru VRF\_NAME*
- *promítnutí realizovaných změn do návrhu a realizace služeb 2.2.1, 2.2.2 a 1.2*