



# Smlouva o podpoře Aspe® číslo: P-2017-03229-1

na poskytování technické podpory a update software Aspe® uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 z.č. 89/2012Sb.

<b>Nabyvatel:</b>	<b>Státní fond dopravní infrastruktury</b>	<b>Číslo zákazníka:</b>	<b>03229</b>
zastoupen:			
Sídlo (místo podnikání):	Sokolovská 278/1955, 190 00 Praha 9		
Telefon:	██████████	Fax:	██████████
IČ:	70856508	DIČ:	CZ70856508
Banka:		Číslo účtu:	
Zápis v OR:			

<b>Poskytovatel:</b>	<b>IBR Consulting, s. r. o.</b>		
Zastoupený:	Alešem Kučerou, DiS.		
Adresa:	Sokolovská 352/215, 190 00, Praha 9		
Telefon:	██████████	Fax:	
IČ:	25023446	DIČ:	CZ25023446
Banka:	██████████	Číslo účtu:	██████████
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 235748			

**Fakturační místo:** Státní fond dopravní infrastruktury, Sokolovská 278/1955, 190 00 Praha 9  
**Pro pracoviště:** Státní fond dopravní infrastruktury, Sokolovská 278/1955, 190 00 Praha 9  
**Platba bude prováděna:** ročně - výše roční sazby: 18%

Klíč	Modul	Název	Cena modulu	Počet	%	Cena Podpory
L420	0001	ASPE - Server	5 000,00	3	18,0	2 700,00
	0003	Stavba - bez kalkulace	15 000,00	3	18,0	8 100,00
	0004	Kalkulace	5 000,00	3	18,0	2 700,00
	0005	Editace datových základů	10 000,00	3	18,0	5 400,00
	0006	Čerpání rozpočtu	15 000,00	3	18,0	8 100,00
	<b>Celkem za klíč</b>					
<b>Cena za roční Podporu</b>						<b>27 000,00</b>
<b>Poměrná část roční ceny za období od 1.7.2017 do 31.12.2017</b>						<b>0,00</b>
<b>DPH 21 %</b>						<b>0,00</b>
<b>Cena celkem</b>						<b>0,00</b>

Splátky ceny roční Podpory:  ROČNĚ (18%)  POLOLETNĚ (19%)  ČTVRTLETNĚ (20%)

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro Nabyvatele technickou podporu a update software Aspe® (dále též jen jako „Podpora“) a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu. Podmínky provádění Podpory jsou uvedeny na líčové a rubové straně tohoto dokumentu. Smluvní strany se zavazují tyto podmínky dodržovat.

V Praze dne 5.6.2017

Za Poskytovatele (razítko, podpis):

**Aleš Kučera, DiS.**  
ředitel divize Software

Za Nabyvatele (razítko, podpis):



# Smluvní podmínky poskytování technické podpory a update software Aspe®

## 1. Předmět smlouvy

Poskytovatel a Nabyvatel uzavřeli licenční smlouvu, na jejímž základě je Nabyvatel oprávněn ve sjednaném rozsahu užívat software Aspe® (dále též jen jako „Licenční smlouva“). V souvislosti s Licenční smlouvou se Poskytovatel na základě této smlouvy o podpoře zavazuje provádět pro Nabyvatele technickou Podporu a update software Aspe® a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

## 2. Podpora zahrnuje

- a) automatické poskytnutí nových verzí (update) software Aspe®, a to nejméně dvakrát v kalendářním roce
- b) poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů software Aspe® prostřednictvím telefonického poradenství – Hotline, a to v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.: na následujícím telefonním čísle:
- c) [redacted]
- d) odstraňování poruchových stavů na základě nahlášených požadavků Nabyvatele prostřednictvím telefonních linek Hotline nebo e – mailem na [redacted] v souladu s bodem 3. dále.
- e) poskytnutí přístupu do uživatelské části internetových stránek [redacted] přístupové jméno a heslo přidělí Poskytovatel Nabyvateli po uzavření této smlouvy
- f) poskytnutí zvýhodněných sazeb úhrad za služby poskytované nad rámec této smlouvy.

## 3. Odstraňování poruchových stavů

Poskytovatel se v souladu s bodem 2. písm. c) zavazuje v níže uvedených lhůtách odstranit Nabyvatelem nahlášené poruchové stavy software Aspe®. Poruchovým stavem se rozumí stav, kdy software Aspe® neplní funkce uvedené v uživatelské příručce, dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena.

Rozdělení poruchových stavů do kategorií a lhůty pro odstranění:

- a) stavy znemožňující užívání software, tj. způsobující „zamrznutí“, „zhroucení“ nebo nemožnost užívání významné části funkcí software během normálního provozu – lhůta pro odstranění do 2 pracovních dnů od oznámení
- b) stavy způsobující vážné problémy při užívání software, které jsou překonatelné dočasným náhradním postupem – lhůta pro odstranění do 5 pracovních dnů od oznámení.
- c) stavy komplikující postupy při užívání software, které se objevují jako neshody s předepsaným chováním software, ale nemají vliv na celkovou funkčnost software – lhůta pro odstranění do 3 měsíců od oznámení, nebo v rámci nejbližšího update, podle toho co nastane dříve

## 4. Povinnosti Nabyvatele

Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro splnění jeho závazků z této smlouvy, zejména umožnit Poskytovateli přístup k software v místě jeho instalace.

## 5. Doplnující služby

Služby požadované Nabyvatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, přizpůsobení software, rozšíření software apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.

## 6. Cena Podpory a platební podmínky

Výše ceny Podpory se stanoví vždy za kalendářní rok podle ceníku software Aspe®, a to v závislosti na rozsahu licence dle Licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Cena Podpory pro první kalendářní rok trvání této smlouvy je uvedena na lícové straně tohoto dokumentu a je, resp. její odpovídající poměrná část, splatná po uzavření této smlouvy na základě faktury Poskytovatele doručené Nabyvateli se splatností 14 dnů od doručení, nedohodnou – li se strany jinak. Pro každý další následující kalendářní rok bude cena roční Podpory stanovována, a to opakovaně vždy k 1. 1. daného roku, podle stejných pravidel, a to na základě ceníku software Aspe® platného k 1. 1. daného roku. Cenu Podpory pro další rok oznámí Poskytovatel Nabyvateli nejpozději do 30. 1. tohoto roku doručením soupisu rozsahu poskytnutých licencí s uvedením nové ceny Podpory spolu s fakturou na cenu roční Podpory, resp. její odpovídající část (splátku). Nabyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve lhůtě 15 – ti dnů od oznámení ceny Podpory na další rok. Výpovědní doba je dva měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Za období běhu výpovědní lhůty se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli poměrnou část ceny za roční Podporu, vypočtenou podle dosavadní výše ceny roční Podpory. Pokud Nabyvatel nevyužije práva na výpověď smlouvy a nadále využívá Podporu, platí, že se změnou ceny Podpory pro další kalendářní rok vyslovil souhlas. V případě, že Poskytovatel ve stanovené době neoznámí Nabyvateli změnu ceny Podpory pro další kalendářní rok, platí, že cena Podpory pro další kalendářní rok je shodná s cenou za předcházející rok. Cena Podpory za kalendářní rok je splatná jednorázově, nebo v poměrných splátkách zvolených Nabyvatelem (viz líc smlouvy). Cena (splátka) je splatná na základě faktury Poskytovatele, se splatností 21 – dnů od doručení faktury Nabyvateli, a to vždy předem na počátku příslušného období za toto období. V případě prodloužení Nabyvatele se zaplacením ceny (splátky) Podpory se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli i úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že Nabyvatel vyžaduje v rámci Podpory odstranění poruchového stavu nebo jiné závady nebo omezení možnosti užívání software Aspe®, který spočívá, má původ nebo vznikl z důvodů na straně Nabyvatele (např. užíváním software v rozporu s uživatelskou příručkou, provedením nedovolených zásahů do software, provedením nevhodných změn operačního systému nebo nastavení počítače Nabyvatele apod.), zavazuje se Nabyvatel zaplatit Poskytovateli cenu takového úkonu ve výši stanovené v ceníku Poskytovatele platnému ke dni provedení úkonu a související účelně vynaložené náklady v prokázané nebo zákonné výši.



## Smluvní podmínky poskytování technické podpory a update software Aspe®

### 7. Doba trvání smlouvy a omezení Podpory

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že výpověď, jakož i každá jiná písemnost zasílaná mezi stranami na základě této smlouvy, se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla smluvní strany, a to bez ohledu na to, zda ke skutečnému doručení došlo či nikoliv. Po uplynutí výpovědní doby provede Poskytovatel vyúčtování přeplatku/nedoplatku ceny Podpory za předchozí období. Smluvní strany se zavazují vypořádat tento přeplatek/nedoplatek do 14 – ti dnů po uplynutí výpovědní doby.

Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, vždy s účinností k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo oznámení Poskytovateli doručeno, omezit rozsah poskytované Podpory ve vztahu k libovolnému rozsahu poskytnuté licence dle Licenční smlouvy. Ke dni účinnosti takového oznámení pozbývá Nabyvatel dočasně v odpovídajícím rozsahu licenční oprávnění, stejně tak, jako v odpovídajícím rozsahu dočasně odpadá jeho povinnost k placení ceny Podpory, to však jen za předpokladu, že ve stejné lhůtě odevzdal Poskytovateli příslušný počet HW klíčů nebo licencí do úschovy a/nebo umožnil Poskytovateli provedení technických opatření k příslušnému omezení (zamezení) využitelnosti příslušných částí licence (dále též jen jako „Omezující opatření“) a uhradil Poskytovateli paušální poplatek za omezení rozsahu licence, úschovu HW klíčů a Omezující opatření ve výši 200,-Kč za každý i započatý měsíc trvání omezení. Paušální poplatek je splatný pozadu, vždy k nejbližšímu 31.12. kalendářního roku za odpovídající kalendářní měsíce předcházejícího období, a to na základě faktury Poskytovatele, doručené Nabyvateli se splatností 14 dnů po doručení. Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli dočasné omezení kdykoliv zrušit, a to s účinností k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení takového oznámení Poskytovateli. Zrušením omezení se ke dni jeho účinnosti v odpovídajícím rozsahu obnovuje příslušné licenční oprávnění Nabyvatele, stejně tak, jako se v tomtéž rozsahu obnovuje jeho povinnost k placení sjednané ceny za Podporu. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli potřebnou součinnost v souvislosti s obnovením licenčních oprávnění. Nabyvatel nemá v souvislosti s omezením rozsahu licence Poskytovateli právo na vrácení ceny zaplacené za poskytnutí licence dle Licenční smlouvy, ani její části.

### 8. Rozšíření a zúžení licence

Pro případ, že mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem dojde na základě dohody k rozšíření oprávnění z Licenční smlouvy, dohody se smluvní strany, že nebude – li písemně sjednáno jinak, vztahuje se na toto rozšíření Podpora podle této smlouvy, tj. s účinností ke dni rozšíření se odpovídajícím způsobem zvyšuje cena Podpory, jejíž aktuální výši oznámí Poskytovatel Nabyvateli bezodkladně doručením nového aktuálního soupisu rozsahu poskytnutých licencí.

Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, vždy s účinností ke dni splatnosti nejbližší následující sjednané splátky ceny roční Podpory po doručení oznámení, odstoupit od Licenční smlouvy ve vztahu k libovolnému rozsahu poskytnuté licence. Ke dni účinnosti takového oznámení zaniká v odpovídajícím rozsahu licenční oprávnění Nabyvatele užívat software Aspe®, stejně tak, jako v odpovídajícím rozsahu zaniká jeho povinnost k placení ceny Podpory, jestliže ve stejné lhůtě vrátil Poskytovateli příslušný počet HW klíčů a/nebo umožnil provedení Omezujících opatření. Nabyvatel však nemá v takovém případě vůči Poskytovateli právo na vrácení ceny zaplacené za poskytnutí licence dle Licenční smlouvy ani její části.

### 9. Další ujednání

Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran; jiná než písemná forma je vyloučena. Ustanovení § 1799 a § 1800 o.z. se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Nabyvatel přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 o.z.; Nabyvatel nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst.1 o.z. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem; odstoupení je, není – li sjednáno výslovně jinak, účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva ruší vždy s účinky ex nunc.

Strany si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. Smlouva nabývá platnost po podpisu obou smluvních stran a prokazatelném doručení Poskytovateli. Den doručení potvrzené smlouvy Poskytovateli bude považován za DÚZP.



# Licenční smlouva číslo: L-2017-03229-1

k software - programu Aspe® uzavřená ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. z.č. 89/2012 Sb.

<b>Nabyvatel:</b>	<b>Státní fond dopravní infrastruktury</b>	<b>Číslo zákazníka:</b>	<b>03229</b>
zastoupen:			
Sídlo (místo podnikání):	Sokolovská 278/1955, 190 00 Praha 9		
Telefon:	██████████	Fax:	██████████
IČ:	70856508	DIČ:	CZ70856508
Banka:		Číslo účtu:	
Zápis v OR:			

<b>Poskytovatel:</b>	<b>IBR Consulting, s. r. o.</b>		
Zastoupený:	Alešem Kučerou, DiS.		
Sídlo:	Sokolovská 352/215, 190 00, Praha 9		
Telefon:	██████████	Fax:	
IČ:	25023446	DIČ:	CZ25023446
Banka:	██████████	Číslo účtu:	██████████
Zápis v OR:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 235748		

**Fakturační místo:** Státní fond dopravní infrastruktury, Sokolovská 278/1955, 190 00 Praha 9  
**Pro pracoviště:** Státní fond dopravní infrastruktury, Sokolovská 278/1955, 190 00 Praha 9

Klíč	Modul	Název modulu	Verze	Cena modulu	Počet	Koef.	Cena
L420	0001	ASPE - Síť	10.2	300 000,00	1	0,00	0,00
	0003	Stavba - bez kalkulace	10.2	15 000,00	3	0,00	0,00
	0004	Kalkulace	10.2	5 000,00	3	0,00	0,00
	0005	Editace datových základů	10.2	10 000,00	3	0,00	0,00
	0006	Čerpání rozpočtu	10.2	15 000,00	3	0,00	0,00
	<b>Celkem za klíč</b>						
				<b>Cena bez DPH</b>			0,00
				<b>HW klíče bez DPH</b>			0,00
				<b>DPH 21 %</b>			0,00
				<b>Cena celkem</b>			<b>0,00</b>

**Bezplatný převod licencí z HW klíčů 09A7, 09A8 a 09A9.**

Poskytovatel na základě této smlouvy poskytuje Nabyvateli nevýhradní licenci k software Aspe® (dále též jen jako „Aspe“) ve shora uvedeném rozsahu a Nabyvatel ji přijímá a zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu. Podmínky poskytnutí licence jsou uvedeny na lícové a rubové straně tohoto dokumentu. Smluvní strany se zavazují tyto podmínky dodržovat.

V Praze dne 5.6.2017	
Za Poskytovatele (razítko, podpis):	Za Nabyvatele (razítko, podpis):
   <b>Aleš Kučera, DiS.</b> <b>ředitel divize Software</b>	



# Smluvní licenční podmínky pro software Aspe®

## 1. Předmět smlouvy

Poskytovatel na základě této smlouvy poskytuje Nabyvateli nevýhradní licenci k Aspe® v rozsahu stanoveném touto smlouvou, pro území ČR a SR, na dobu neurčitou a Nabyvatel ji přijímá a zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené na lícové straně tohoto dokumentu. Funkční rozsah Aspe® vyplývá z programové příručky, s jejímž zněním se Nabyvatel před uzavřením smlouvy seznámil. Poskytovatel je nadále oprávněn k výkonu práva, které je předmětem této smlouvy a k jeho poskytnutí jiným osobám.

## 2. Dodávka

Poskytovatel se zavazuje předat Nabyvateli Aspe® na vhodném datovém nosiči jako programový systém, včetně HW klíče (klíčů), návodu na instalaci a jedné sady uživatelské příručky, a to do 10 – ti dnů po uzavření této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje umožnit Nabyvateli užívání Aspe® prostřednictvím zaslání aktivačního klíče (klíčů), a to ve lhůtě do 5 dnů po zaplacení ceny licence (licenci).

## 3. Instalace, školení

Instalaci Aspe® provádí Nabyvatel samostatně podle předaných podkladů. Pro optimální využití ASPE doporučuje Poskytovatel odborné školení buď ve skupinách, nebo jednotlivě přímo u Nabyvatele. Účast na školení je podmínkou pro poskytování telefonického poradenství (hotline). Instalace Aspe® může být za poplatek (hodinová sazba+cestovní výlohy) provedena Poskytovatelem, a to buď samostatně, nebo v rámci školení.

## 4. Licence

Licence podle této smlouvy zahrnuje uživatelské oprávnění Nabyvatele k Aspe®, včetně jeho aktualizací dodaných Poskytovatelem, k provádění záznamu instrukcí nebo programových dat prostřednictvím přenosu z paměťových jednotek nebo datových nosičů do počítače Nabyvatele za účelem zpracování či vyhotovení kopie ve strojovém kódu. Nabyvatel se zavazuje užívat Aspe® pouze pro zpracování vlastních dat, pro vlastní potřebu a v množství odpovídajícím počtu sjednaných stanovišť (jednotlivých PC – HW klíčů). Nabyvatel se zavazuje zdržet se užívání Aspe® bez platné licence či jiného svolení Poskytovatele. Nabyvatel se dále zavazuje zdržet se rozmnožování Aspe® a jakýchkoliv změn, kopírování, šíření, zpřístupňování, oprav, úprav či jiných zásahů do Aspe® nebo HW klíčů. Nabyvatel není oprávněn přenechat Aspe® k užívání jiné osobě. V případě porušení kterékoliv povinnosti uvedené v tomto bodě se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,-Kč. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

## 5. Záruka

Poskytovatel přebírá záruku za jakost Aspe® po dobu 24 měsíců ode dne dodání Aspe® Nabyvateli. Jakýkoliv poruchový stav Aspe® je Nabyvatel povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jeho zjištění, a to buď telefonicky na servisní linku, nebo elektronickou poštou na adresu servis@aspe.cz. Takto oznámený poruchový stav bude evidován v příslušné sekci na www.aspe.cz včetně údajů o jeho řešení.

## 6. Údržba Aspe®

Pravidelnou údržbu a aktualizace Aspe® zajišťuje Poskytovatel pro Nabyvatele pouze na základě uzavřené smlouvy o podpoře a za sjednanou úplatu mimo licenční poplatky.

## 7. Platební podmínky

Není-li ujednáno jinak, je sjednaná cena licence splatná po uzavření této smlouvy, a to na základě faktury Poskytovatele s náležitostí daňového dokladu doručené Nabyvateli, se splatností 14 dnů od doručení faktury. DPH je Poskytovatelem účtována v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením sjednané ceny se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## 8. Doba smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. V případě porušení jakékoliv povinnosti Nabyvatele vyplývajících z této smlouvy je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a doručena Nabyvateli. Smluvní strany se dohodly, že výpověď, jakož i každá jiná písemnost zasláná mezi stranami na základě této smlouvy, se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla smluvní strany, a to bez ohledu na to, zda ke skutečnému doručení došlo či nikoliv. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## 9. Další ujednání

Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran; jiná než písemná forma je vyloučena. Ustanovení § 1799 a § 1800 o.z. se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Nabyvatel přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 o.z.; Nabyvatel nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst.1 o.z. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem; odstoupení je, není – li sjednáno výslovně jinak, účinné doručením oznámení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva ruší vždy s účinky ex nunc. Nabyvatel je povinen umožnit Poskytovateli provedení kontroly užívání Aspe® (plnění licenčních podmínek), a to kdykoliv v pracovní dny v běžné provozní době. V případě, že Nabyvatel bez vážného důvodu odepře Poskytovateli možnost provedení kontroly, je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Smlouva nabývá platnosti po podpisu obou smluvních stran a prokazatelném doručení Poskytovateli. Den doručení potvrzené smlouvy Poskytovateli bude považován za DÚZP. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze stran.