

Smlouva o poradenské činnosti a zprostředkování pojištění

uzavřená dle ustanovení § 269 Obchodního zákoníku v platném znění a podle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí

mezi smluvními stranami

Obchodní firma: **Brněnské komunikace a.s.**
Sídlo: Brno, Renneská třída 1a, PSČ 657 68
Identifikační číslo: 607 33 098
Zápis do OR: u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
Zastoupená: Ing. Arne Žurkem, CSc., generálním ředitelem
(dále jen „zájemce“)

a

Obchodní firma: **CLARO s.r.o.**
Sídlo: Brno, Staňkova 8c, PSČ 602 00
Identifikační číslo: 269 19 869
Zápis do OR: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 45536
Zastoupená: Ing. Pavlem Junkem a Ing. Vlastimilem Janouškem, jednatelem
(dále jen „makléř“)

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek makléře vykonávat s odbornou péčí a v souladu se zájmy zájemce poradenskou a zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví.
Touto činností se rozumí zejména:
 - A. Návrh a realizace pojistné ochrany
 - zpracování pojistně technické analýzy - zhodnocení všech pojistitelných nebezpečí, posouzení stávající pojistné ochrany a zanalyzování vzniklých škod,
 - definování pojistné strategie spočívající v určení způsobu a rozsahu pojistného krytí, možností trhu a stanovení adekvátního pojistného programu,
 - projednání těchto poznatků se zájemcem s cílem dosažení nejlepšího poměru mezi rozsahem pojistné ochrany a výší pojistného,
 - příprava a zorganizování poptávkového řízení pojišťoven,
 - zpracování konkurenčních nabídek pojišťoven, jejich vyhodnocení a doporučení vhodného pojistitele,
 - zabezpečení uzavření pojistných smluv u zájemcem zvolené pojišťovny.
 - B. Trvalá správa pojistných smluv
Po celou dobu trvání pojištění:
 - sledování důležitých termínů,
 - sledování a naplňování práv a povinností vyplývajících z uzavřených pojistných smluv,
 - aktualizace pojistné ochrany, příprava dodatků ke smlouvě,
 - konzultování pojistné ochrany.
 - C. Pomoc a spolupráce při pojistných událostech
 - spolupráce při nahlášení škody a zabezpečení všech potřebných náležitostí pro vyřízení pojistné události,
 - dohled na postup likvidace a na zajištění oprávněných nároků z pojistné smlouvy,

- v případě potřeby zabezpečení vyplacení maximální zálohy na pojistné plnění,
- v případě komplikovaných škod spolupráce se soudními znalci, případně právní kanceláří.

D. Trvalá kontrola pojistného trhu

Průběžné sledování aktuální nabídky pojišťoven a nových možností na pojistném trhu, které je následně zpracováno do pojistné ochrany zájemce.

2. Z důvodu plnění předmětu smlouvy zájemce uděluje makléři plnou moc. Obě smluvní strany berou na vědomí, že s obsahem smlouvy a udělené plné moci může být seznámena příslušná pojišťovna, vůči ostatním subjektům je považována za důvěrnou.

Čl. II. Povinnosti a práva makléře

1. Makléř je povinen se při své činnosti řídit pokyny a požadavky zájemce. Při vyřizování těchto pokynů a požadavků se makléř zavazuje k těmto činnostem a lhůtám:
 - a) všechny požadavky zájemce budou řešeny prostřednictvím statutárních zástupců makléře nebo odpovědné kontaktní osoby
 - b) dostavit se do sídla zájemce nejpozději do 60 minut od vyžádání zájemcem
 - c) vyřídit požadavek zájemce na pojišťovně neprodleně, nejpozději do 8 pracovních hodin po obdržení informace od zájemce
 - d) pojistné události nahlásit pojišťovně neprodleně, nejpozději do 8 pracovních hodin od oznámení a sdělení nezbytných informací o škodě zájemcem
 - e) pravidelně, minimálně 1x týdně, sledovat postup likvidace pojistných událostí a zajištění oprávněných nároků z pojistných smluv
 - f) pravidelně 1 x za měsíc předkládat zájemci informaci o stavu ve vyřízení pojistných událostí (nahlášené – likvidované – vyřízené)
 - g) pravidelně, minimálně 1 x čtvrtletně, informovat zájemce o možnostech trhu pojištění, které by mohly mít pozitivní vliv na cenu a kvalitu pojištění zájemce
 - h) při komplikovaných pojistných událostech většího rozsahu (např. krácení či odmítnutí pojistného plnění) zajistit zájemci zdarma službu ve formě soudně-znaleckého posudku či stanoviska právní kanceláře. Makléř se zavazuje, že tato služba bude pro zájemce poskytnuta na náklady makléře.
2. Makléř je povinen vykonávat svoji činnost prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci (praxe v pojišťovnictví minimálně 10 let, nejvyšší stupeň odborné způsobilosti certifikovaný ČNB), jsou s ním v pracovní-právní poměru a zodpovídají za svou činnost makléři.
3. Makléř je povinen zachovávat mlčenlivost podle zákona o pojišťovnictví 363/1999 Sb.
4. Makléř je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu makléřské činnosti v pojišťovnictví dle zákona č. 38/2004 Sb.
5. Poruší-li makléř opakovaně (alespoň dvakrát) některou z povinností uložených mu v tomto Čl. II. je zájemce oprávněn požadovat na něm zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 (pěttisíc) Kč za takové porušení, jakož i za každé další porušení jakékoliv z uvedených povinností, a to i tehdy, nevznikla-li porušením takové povinnosti zájemci škoda. Makléř se zavazuje zaplatit smluvní pokutu do 14 dnů poté, co byl zájemcem vyzván k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zájemce na náhradu škody.
6. Makléř je oprávněn vést běžnou korespondenci týkající se pojištění, není však oprávněn k uzavírání či podepisování pojistných smluv a čerpání pojistných plnění.
7. Makléř je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků pojištění pro účely plnění předmětu této smlouvy dle zákona 101/2000 Sb.

Čl. III. Práva a povinnosti zájemce

Zájemce se zavazuje poskytnout úplné informace a podklady potřebné k naplnění předmětu této smlouvy a předat makléři veškeré uzavřené pojistné smlouvy. Zájemce poskytuje makléři součinnost při převedení všech pojistných smluv do správy makléře.

Čl. IV. Výhradní zastoupení

Po dobu platnosti této smlouvy se zájemce zavazuje neuzavírat pojistné smlouvy sám nebo prostřednictvím jiné osoby jako pojistník nebo pojištěný, s výjimkou případů, kdy to povaha a typ pojištění znemožňuje nebo tak bylo dohodnuto mezi zájemcem a makléřem.

Čl. V. Odpovědnost za škody

Smluvní strany se dohodly, že škodu vzniklou porušením závazkového vztahu založeného touto smlouvou nahradí ten, kdo druhé straně škodu způsobil, a to v rozsahu příslušných právních předpisů České republiky.

Čl. VI. Cena plnění

Veškerá činnost makléře dle této smlouvy je kryta provizí vyplácenou makléři příslušným pojistitelem, pokud nebude dohodnuto jinak.

Čl. VII. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá s účinností od 23.9.2008 a uzavírá se na dobu neurčitou. Strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Čl. VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace, které se smluvní strany v souvislosti s touto smlouvou dozví jsou obchodním tajemstvím.
2. Zájemce dává souhlas makléři k tomu, aby po dobu platnosti této smlouvy mohl uvádět ve své referenční listině obchodní firmu zájemce.
3. Tato smlouva se dle dohody stran uzavírá v souladu s § 269 Obchodního zákoníku a vztahy ze smlouvy vyplývající se řídí ustanovením tohoto zákoníku.
4. Změny nebo dodatky této smlouvy lze učinit pouze písemnou formou.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, svobodně, vážně a srozumitelně, na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V dne 23.9.2008 V dne

Za zájemce:

