

KUPNÍ SMLOUVA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00, Praha 1

zastoupená: [redacted] náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [redacted] 0710

(dále jako „**kupující**“ nebo „**NK ČR**“)

a

LANGARD s.r.o.

se sídlem:

Dolnoměcholupská 1418/12, Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku:

u Městského soudu v Praze, složka C 178704

IČO:

28134800

DIČ:

CZ28134800

bankovní spojení:

RaiffeisenBank

číslo účtu:

[redacted]/5500

jednající:

[redacted]

(dále jako „**prodávající**“)

(kupující a prodávající dále společně též jako „**smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o dodávkách (dále jen „smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

1. Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího, která byla kupujícím vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/26/V00007050 na veřejnou zakázku malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), na dodávky s názvem „**SW CMS**“ (dále také jen „**veřejná zakázka**“).

2. Proávající prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytnout smluvené plnění řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy. Proávající prohlašuje, že není v insolvenční, ani že proti němu není vedeno nalézací, insolvenční či jiné

soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této smlouvy nebo které by se mohlo dotýkat předmětu převodu a práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Prodávající podle svého nejlepšího vědomí prohlašuje, že k datu uzavření této smlouvy má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.

3. Kupující prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je nákup a provoz SW CMS. Jedná se Content Management System (CMS) pro koordinaci a řízení komplexního řešení informačního a vizualizačního systému pro široké spektrum funkcionalit v prostředí Národní knihovny ČR v areálu Klementinum, mezi něž patří zejména:

- organizace, vytváření, plánování a přehrávání obsahu na informačních obrazovkách, kioscích apod.,
- propojení se systémy třetích stran – minimálně zobrazení informací z databází, informačních systémů,
- napojení na platební systémy, zejména obchod se vstupenkami,
- multiplatformní řešení – podpora pro platformy Android, Windows, Apple, Linux, HTML5 a SoC systémy jako Samsung Tizen a LG WebOS,
- provoz systému v cloudovém prostředí formou SaaS po dobu 4 let,

vše dále jen „zboží“ nebo „předmět koupě“. Prodávající není oprávněn odevzdat kupujícímu větší množství zboží ve smyslu § 2093 občanského zákoníku. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Prodávající se zavazuje odevzdat za smlouvou sjednaných podmínek kupujícímu předmět koupě specifikované výše a umožnit mu nabýt vlastnické právo k tomuto zboží. Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu.

3. Prodávající je povinen zabezpečit vlastní dopravu zboží na místo plnění.

4. Prodávající se zavazuje, že dodá předmět koupě, který nabídl v rámci požadovaných technických parametrů. Zároveň se zavazuje, že předmět koupě bude splňovat veškeré parametry požadované kupujícím. Spolu s předmětem koupě je prodávající povinen odevzdat kupujícímu kompletní dokumentaci náležející k předmětu koupě v českém jazyce a další doklady nutné k užívání. Prodávající se zavazuje provést zaškolení uživatelů (zaměstnanců) kupujícího a realizovat provoz Cloudových služeb (aktualizace systému) po dobu čtyř let počínaje dnem podepsání předávacího protokolu o dodání předmětu koupě.

5. Prodávající ve smyslu § 2103 občanského zákoníku kupujícího ujišťuje, že předmět koupě je bez vad.

6. Prodávající se zavazuje, že předmět koupě bude bez právních vad. Prodávající zaručuje kupujícímu, že ohledně předmětu koupě není veden žádný soudní spor.

III. Dodací lhůta, místo a způsob plnění

1. Místem plnění (dodání) je sídlo kupujícího na adrese Národní knihovna ČR, Mariánské náměstí 190/5, Praha 1. Osoba oprávněná k převzetí zboží za kupujícího: [redacted] tel.: +420 [redacted] e-mail: [redacted]@nkp.cz nebo jím pověřená osoba.

2. Termín dodání předmětu koupě dle čl. II. této smlouvy je stanoven nejpozději do 31. 8. 2026.

3. Odevzdání předmětu koupě, ověření funkčnosti kupujícím, vč. prokázání technické kompatibility smluvní strany potvrdí datovaným předávacím protokolem podepsaným oprávněnými osobami prodávajícího a kupujícího.
4. Smluvní strany si ujednaly, že ustanovení § 2126 a § 2127 občanského zákoníku o svépomocném prodeji se v případě prodlení kupujícího s převzetím předmětu koupě nepoužije.

IV. Cena a platební podmínky

1. Kupní cena zboží byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši 934.800 Kč bez DPH. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Kupní cena dle odst. 1 tohoto článku je konečná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady a zisk prodávajícího spojené s dodáním předmětu koupě.
3. Kupní cenu dle odst. 1 tohoto článku je kupující povinen zaplatit prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který je prodávající oprávněn vystavit nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání předávacího protokolu podle čl. III. odst. 3 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení kupujícímu na e-mailovou adresu kupujícího fakturace@nkp.cz. Okamžikem úhrady kupní ceny se rozumí okamžik, v němž je kupní cena odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
4. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování kupujícího, systémové číslo NEN ve formátu N006/26/V00007050 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí kupující daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou výše.
5. Platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
6. Prodávající prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k prodávajícímu nepoužije.

V. Utvrzení a zajištění závazku

1. V případě prodlení prodávajícího s odevzdáním kterékoliv části předmětu koupě oproti lhůtě sjednané v čl. III. odst. 2 této smlouvy je kupující oprávněn požadovat po prodávajícímu úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady kterékoliv části předmětu koupě oproti lhůtě podle čl. VI. odst. 2 této smlouvy je kupující oprávněn požadovat po prodávajícímu úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.
3. V případě prodlení kupujícího s úhradou daňového dokladu (faktury) je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

4. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti utvrzované v odst. 1 tohoto článku, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
5. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
6. Smluvní pokuty je kupující oprávněn započíst ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku proti i nesplatné pohledávce prodávajícího na úhradu kupní ceny.

VI. Záruka (podpora), nároky z vadného plnění

1. Prodávající poskytne kupujícímu na předmět koupě záruku za jakost podle § 2113 občanského zákoníku, resp. podporu v délce 48 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu podle čl. III. odst. 3 této smlouvy. Kontaktní místo prodávajícího pro nahlášení poruch, na kterém je prodávající povinen přijímat oznamování vad v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. je email [redacted] cz a telefonní číslo [redacted]. Změna adresy dle předchozí věty je účinná dnem jejího písemného oznámení kupujícímu bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.
2. Prodávající se zavazuje odstranit vadu plnění nejpozději do 10 dnů ode dne jejího oznámení prodávajícímu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Práva z vadného plnění se řídí ustanovením § 2106 a násl. občanského zákoníku.
3. Kupující má právo na náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.
4. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody způsobené kupujícímu vadami.

VII. Nabytí předmětu koupě

1. Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu koupě dnem předání a převzetí předmětu koupě, uvedeném na předávacím protokolu podle čl. III. odst. 3 této smlouvy.
2. Náklady spojené s odevzdáním předmětu koupě nese prodávající. Náklady spojené s převzetím předmětu koupě nese kupující.

VIII. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by prodávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;

b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

3. Za třetí osoby podle odst. 1. tohoto článku se nepovažují

a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu ke kupujícímu;

b) statutární orgány prodávajícího a jejich členové;

c) ve vztahu k prodávajícímu jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.

5. Budou-li informace poskytnuté kupujícím či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se prodávající zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Proávající je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od kupujícího.

6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:

a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;

b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;

c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;

d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;

e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.

8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

IX. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) ze strany prodávajícího:
 - prodlení prodávajícího s předáním předmětu koupě delší než 15 dnů,
 - prodlení prodávajícího s odstraněním vad plnění ve lhůtě dle VI. odst. 2,
 - pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku prodávajícího, v němž tento soud konstatuje, že je prodávající v úpadku, dále zahájení exekučního řízení na majetek prodávajícího a vstoupí-li prodávající do likvidace,
 - jestliže prodávající kupujícího ujistil, že předmět koupě má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím vymíněné, nebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým.
 - b) ze strany kupujícího:
 - prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě prodávajícímu ve lhůtě delší než 30 dnů.
3. Odstoupením od smlouvy se závazky ze smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, autorských práv, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti prodávajícího, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to v otázkách v ní výslovně neupravených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v aktuálním znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).
3. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 občanského zákoníku) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§ 1895 občanského zákoníku) na třetí osoby.
5. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi účastníky se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování prodávajícímu vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se

za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.

6. Jakékoliv změny závazkového právního vztahu založeného touto smlouvou mohou být činěny toliko písemnými datovanými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.

7. Prodávající se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností kupujícímu a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 1.000.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností prodávajícího. V případě škodní události se prodávající zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění kupujícího v maximální výši. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.

8. Prodávající bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodání zboží hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.

9. Kupující a prodávající se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost.

10. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží originál smlouvy v elektronické podobě.

11. Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude kupujícím v souladu s ustanovením ZZVZ a ZoRS zveřejněna.

12. Obě strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Položkový rozpočet

Příloha č. 2 – Technická specifikace

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



Datum: 2026.03.31
09:27:28 +02'00'

Národní knihovna České republiky
náměstkyně sekce
Ekonomika a provoz NK ČR

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



Datum: 2026.03.29
10:56:03 +02'00'

LANGARD s.r.o.
jednatel

klient

Národní knihovna Praha - Klementinum

položka	popis	počet	jedn	projektová cena	cena celkem
1	CMS tenant - cloud service - vytvoření separátního tenantu CMS v cloudovém prostředí - CMS má webové rozhraní pro snadnou správu obsahu, vytváření playlistů, plánování - tvorba playlistů bez potřeby programování - cloudový prostor 40GB pro uložení obsahu s možností dalšího rozšíření - SW konektor pro systém správy místností	1	ks		
2	Kompletní nastavení prostředí - Vytvoření rolí - Vytvoření adresářové struktury - Vytvoření složek pro automatizaci aktualizace obsahu – auto-folder	4	MD		CZK
3	zaškolení obsluhy - správa systému - zaškolení uživatelů pro základní tvorbu obrázků a plánování přehrávání - zaškolení technické obsluhy pro správu systému a připojeného HW - zaškolení do uvedeného časovém rozsahu, dle rozhodnutí klienta online, nebo onsite	4	MD		CZK
4	zaškolení uživatelů - práce s obsahem - tvorba šablon - úprava obsahu - vytváření palistů - plánování kampaní - zaškolení do uvedeného časovém rozsahu, dle rozhodnutí klienta online, nebo onsite	4	MD	CZK	CZK
5	SW development - Vytvoření propojení se systémy NKP - vytvoření prostředí pro následné napojení ekonomického systému s API pro možnost následného vytvoření webového obchodu pro prodej vstupenek do NKP	10	MD	CZK	CZK
6	SW development - Vytvoření rozhraní pro možnost následného vytvoření webového obchodu pro prodej vstupenek do dalších prostor Klementina	10	MD	CZK	CZK
7	roční provoz Cloud služby - aktualizace systému	4	roky	CZK	CZK
8	projektové řízení, dokumentace	1	set	CZK	CZK
celkem cena bez DPH					934 800 CZK

Technická specifikace CMS – Content Management System

SW pro koordinaci a řízení komplexního řešení informačního systému pro široké spektrum funkcionalit v prostředí Národní knihovny ČR v areálu Klementinum, mezi něž patří zejména:

- Organizace, vytváření, plánování a přehrávání obsahu na informačních obrazovkách, kioscích apod.
- Propojení se systémy třetích stran – minimálně zobrazení informací z databází, informačních systémů
- Napojení na platební systémy, zejména. obchod se vstupenkami
- Multiplatformní řešení – podpora pro platformy Android, Windows, Apple, Linux, HTML5 a SoC systémy jako Samsung Tizen a LG WebOS
- provoz systému v cloudovém prostředí formou SaaS po dobu 4 let.

Základní požadavky

- Provoz v cloudu
- Uživatelské rozhraní i v českém jazyce
- Multiplatformní – pro různé operační systémy a různé typy zařízení
- Možnost tvorby obsahu v rámci CMS
- Multi-source obsah – podpora různých typů zdrojů obsahu
- Podpora interaktivních funkcí

Technické parametryCMS:

- Systém musí umožnit vytvářet samostatné zabezpečené uživatelské přístupy (ID uživatele / jedinečné heslo) a role, které jednotlivé uživatele budou opravňovat pro práci se systémem jako celkem, s jeho jednotlivými částmi a s vydefinovanými obsahovými zónami, obsahem a koncovými zařízeními.
- Systém musí mít editovatelné grafické rozhraní, kterým lze jednoduše tvořit a přizpůsobovat vlastní požadovaný grafický obsah zobrazení.
- Obsah musí být možné spravovat vzdáleně z centrální databáze přístupné přes webové rozhraní.
- Obsah musí být možné tematicky členit a plánovat podle časového rozvrhu.
- Obsah musí být možné doplnit o provozní informace, jako jsou například doplňující instrukce a doporučení vztahující se ke vzniklým situacím (COVID-19, bezpečnostní opatření, navigační instrukce a symboly).
- Obsah musí být možné přepínat do zvolených jazykových mutací.
- CMS musí umožňovat vlastní rozdělení displeje na libovolně velké obsahové zóny ve vrstvách s definicí přesného umístění a možností jejich překrývání, a to vše v uživatelském prostředí požadovaného CMS.
- CMS musí dále umožňovat uživatelsky vytvářet řídicí ovládací vrstvy v různých variantách bez omezení jejich počtu pro libovolný ovládací interface do smartphonů a tabletů k ovládání periférií (zap/vyp koncových zařízení, ovládání informačních a navigačních vrstev).
- Jednotlivé informační sekce vyhrazené pro specifický obsah, musí být uživatelsky spravovatelné nezávisle jak správci (Admin), tak i jinými osobami, dle pověřené role a také nezávisle na charakteru ostatních specifických zón - (RSS feed, obrázek, video-zóna, webová stránka, web microsite, datum a čas).
- Musí být umožněno plánování obsahu nejen v časové ose, ale taktéž v minimálně ve třech nezávislých prioritách.
- Systém musí disponovat možností ovládat obsahové části navigačně informačních obrazovek prostřednictvím osobních smartphone zařízení s podporou QR scanneru a mobilní datové komunikace.
- V případě výpadku elektrického proudu (na informačním panelu) je požadována automatická obnova systému, jakož i automatické propojení se serverem a automatická kontrola aktualizace platnosti publikovaného obsahu.
- Integrace systému pro správu místnosti

- Vizualizace – půdorys s místnostmi
- Seznam místností
- Možnost rezervace u vybraných místností – propojení s MS 365 – propojení přes Active directory (single-signon, SAML2/oAuth2), iCal-Feed. LDAP
- Možnost přehledu vybraných místností s uvedením základních parametrů – název, číslo, účel
- Možnost uvedení pracovních míst s obsazením osob u vybraných místností, a zobrazení těchto informací na cedulce před vstupem do místnosti (část F)
- Podpora zdrojů

HW - kompatibilita

Systém musí podporovat různé typy HW – zobrazovače a další prvky

- Monitory, LED obrazovky, projekce – ve standardních i atypických formátech
- Dotykové obrazovky
- EPD displeje
- Externí prvky
 - Čidla přiblížení
 - Čtečky kódů – 3D, QR, RFID, NFC
 - Tiskárna
 - Platební terminál
- Přehrávání na interním čipu obrazovky, např. Samsung, LG, Philips a další – systémové řešení, nejen přehrávání HTML5
- Přehrávání na externích playerech - podpora pro OS MS Windows, Android, iOS

SW a systémová kompatibilita

- Integrovaná správa pro režim vzdálené plochy – TeamViewer, VNC, Anydesk
- Podpora propojení přes zabezpečené řešení třetích stran, např. Cloudflare
- Integrované pokladní systémy
 - Asecc o BlueGasro
 - Septim
 - Winshop
 - Storyous
- Pro různé platební brány
 - Global Payments
 - Teya

Dodávka musí obsahovat

- CMS prostředí - základní serverová část – separátní tenant v cloudovém prostředí – forma provozu SaaS
- Kompletní nastavení prostředí
 - Vytvoření rolí
 - Vytvoření adresářové struktury
 - Vytvoření složek pro automatizaci aktualizace obsahu – auto-folder
 - Zaškolení obsluhy
 - Správa systému
 - Práce s obsahem
 - tvorba šablon
 - úprava obsahu
 - vytváření playlistů
 - plánování kampaní

- Vytvoření propojení se systémy NKP - vytvoření prostředí pro následné napojení ekonomického systému MUZO formou API. Pokud bude mít stávající systém MUZO stejné rozhraní, pak i umožnit následné vytvoření webového obchodu pro prodej vstupenek do NKP
- Vytvoření rozhraní pro možnost následného vytvoření webového obchodu pro prodej vstupenek do dalších prostor Klementina
- provoz systému v cloudovém prostředí formou SaaS po dobu 4 let.