DOHODA O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ („DPA")

Společnost Stora Enso Wood Products Ždírec s.r.o. (**zákazník**) působí jako správce osobních údajů zpracovávaných na základě nebo v souvislosti se smlouvou s dodavatelem služeb a/nebo produktů (**dodavatelem**). Za tímto účelem může dodavatel zpracovávat osobní údaje jménem zákazníka jako jeho zpracovatel údajů. Každá strana je odpovědná za dodržování platných právních předpisů o ochraně údajů (v platném znění), včetně, ale bez omezení, obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (2016/679) (**GDPR**).

Pokyny. Zákazník opravňuje dodavatele ke zpracování osobních údajů jeho jménem v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb a/nebo produktů dodavatele zákazníkovi. Předmět, doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů jsou uvedeny v příloze 1 této DPA. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě dokumentovaných pokynů zákazníka, které budou platné v daném okamžiku, pokud to nevyžadují právní předpisy EU nebo členského státu, kterým dodavatel podléhá; v takovém případě dodavatel před zpracováním informuje zákazníka o této právní povinnosti, pokud tento zákon nezakazuje takové informace z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel neprodleně informuje zákazníka, pokud se domnívá, že pokyn porušuje platné právní předpisy o ochraně osobních údajů.

Důvěrnost. Dodavatel bude zacházet se všemi osobními údaji zpracovávanými jménem zákazníka jako s důvěrnými a nebude je bez předchozího písemného souhlasu zákazníka sdělovat třetím stranám. Dodavatel zajistí, aby osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů se zavázaly k zachování důvěrnosti nebo podléhaly příslušné zákonné povinnosti zachování důvěrnosti.

Bezpečnost. Dodavatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR (Bezpečnost zpracování), tj. zavede vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, jak to vyžadují platné právní předpisy o ochraně osobních údajů. Tato opatření zajistí úroveň bezpečnosti, která je přiměřená s ohledem zejména na rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, změnu, neoprávněné zveřejnění nebo přístup k osobním údajům, které jsou předávány, uchovávány nebo jinak zpracovávány. Na žádost zákazníka dodavatel poskytne dokumentaci popisující tato bezpečnostní opatření.

Subdodavatelé. Dodavatel může pro zpracování osobních údajů využívat subdodavatele po oznámení zákazníkovi o využití jakéhokoli subdodavatele. Dodavatel bude vést a aktualizovat (podle potřeby) seznam všech subdodavatelů využívaných pro zpracování osobních údajů jménem zákazníka. Dodavatel bude informovat zákazníka o všech zamýšlených změnách týkajících se přidání nebo nahrazení subdodavatelů, čímž zákazníkovi dá možnost vznést námitky proti těmto změnám. Dodavatel zůstává odpovědný za plnění a povinnosti svých subdodavatelů stejně jako za své vlastní a uzavře se svými subdodavateli písemné smluvní závazky týkající se zpracování osobních údajů, které jsou přinejmenším stejně přísné jako závazky stanovené v této DPA.

Přenosy mimo EHP. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu zákazníka přenášet osobní údaje zpracovávané jménem zákazníka mimo EHP. Pokud zákazník takový souhlas udělí, dodavatel zavede příslušná ochranná opatření požadovaná platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, aby zajistil vysokou úroveň ochrany osobních údajů při takových přenosech, např. standardní smluvní doložky Evropské komise, podle požadavků a pokynů zákazníka.

Pomoc. S ohledem na povahu zpracování poskytovatel pomůže zákazníkovi vhodnými technickými a organizačními opatřeními, pokud je to možné, při plnění povinnosti zákazníka reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů stanovených v platných právních předpisech o ochraně údajů. Dodavatel bude zákazníkovi pomáhat při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (bezpečnost zpracování, oznamování porušení ochrany osobních údajů orgánům a subjektům údajů a posouzení dopadu na ochranu osobních údajů) s ohledem na povahu zpracování a informace, které má dodavatel k dispozici.

Vymazání a vrácení osobních údajů. Dodavatel na základě rozhodnutí zákazníka po skončení poskytování služeb souvisejících se zpracováním osobních údajů vymaže nebo vrátí zákazníkovi všechny osobní údaje a vymaže existující kopie (pokud právní předpisy EU nebo členského státu nevyžadují uchovávání osobních údajů).

Informace a audity. Dodavatel poskytne zákazníkovi všechny informace nezbytné k prokázání souladu s povinnostmi stanovenými v článku 28 GDPR (Bezpečnost zpracování) a umožní a přispěje k auditům, včetně inspekcí, prováděným zákazníkem nebo jiným auditorem pověřeným zákazníkem. Dodavatel zajistí, aby zákazník mohl provádět audity subdodavatelů dodavatele v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Externí auditoři nebudou konkurenty dodavatele ani jeho subdodavatelů.
Povinnost oznámit porušení **ochrany osobních** údajů. V případě porušení ochrany osobních údajů dodavatel bez zbytečného odkladu po zjištění porušení ochrany osobních údajů písemně oznámí zákazníkovi porušení ochrany osobních údajů. Informace budou poskytnuty provozní kontaktní osobě jmenované zákazníkem, pokud se strany nedohodnou jinak. Oznámení musí, v rozsahu, v jakém jsou tyto informace dodavateli k dispozici, popisovat povahu porušení ochrany osobních údajů, včetně kategorií a počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a počtu dotčených datových záznamů.

Odpovědnost. Pokud subjekt údajů, dozorový orgán nebo jiná třetí strana vznesou vůči zákazníkovi jakýkoli nárok nebo podají žalobu, v důsledku čehož zákazníkovi vzniknou ~~škody~~, ztráty nebo újmy (včetně škod způsobených subjektům údajů a správních pokut uložených dozorovým orgánem) v důsledku zpracování osobních údajů dodavatelem (nebo jeho subdodavatelem) mimo rámec pokynů zákazníka nebo v rozporu s nimi dohody nebo platných právních předpisů o ochraně údajů, dodavatel nahradí správci takové ~~škody,~~ ztráty nebo újmy a zbaví ho odpovědnosti.
Pokud subjekt údajů, dozorový orgán nebo jiná třetí strana vznesou vůči dodavateli jakýkoli nárok nebo podají žalobu, v důsledku čehož dodavateli vzniknou ~~škody~~, ztráty nebo újmy (včetně škod způsobených subjektům údajů a správních pokut uložených dozorovým orgánem) z důvodu protiprávních pokynů zákazníka nebo porušení této smlouvy nebo platných právních předpisů o ochraně osobních údajů, zákazník dodavateli nahradí veškeré takové škody a zbaví ho odpovědnosti za ně. Odpovědnost každé strany je za smluvní rok omezena na přímé škody až do maximální výše 100 % roční smluvní hodnoty smlouvy o poskytování služeb. Pro vyloučení pochybností platí, že strany nikdy nenesou odpovědnost za nepřímé ~~škody~~, jako jsou například, ale nikoli výlučně, ušlý zisk a/nebo příjem. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na ~~škody~~, ztráty nebo újmy způsobené úmyslem nebo hrubou nedbalostí. Tato doložka o odpovědnosti se týká pouze otázek ochrany osobních údajů.

Doba platnosti a ukončení. Tato DPA zůstává v platnosti po celou dobu, po kterou dodavatel zpracovává osobní údaje jménem zákazníka. Ukončení této DPA nezbavuje dodavatele jeho povinností mlčenlivosti a dodavatel souhlasí, že i po ukončení nebo vypršení platnosti této DPA bude plnit všechny své zákonné povinnosti jako zpracovatel údajů a bude zákazníkovi pomáhat při plnění jeho zákonných povinností podle platných právních předpisů o ochraně údajů.

Příloha 1 k DPA – Specifikace

Předmět, povaha a účel zpracování podle DPA

Zpracování osobních údajů jménem zákazníka se týká všech platných smluv (například smluv o službách v oblasti těžby, přepravy a lesního hospodářství) mezi zákazníkem a dodavatelem.

Zpracování údajů zahrnuje informace o vlastníkovi pozemku v souvislosti se službami, např. jméno vlastníka pozemku, kontaktní údaje vlastníka pozemku a další informace potřebné k dokončení úkolu.

Doba trvání zpracování údajů

Zpracování údajů je povoleno pouze před a během plnění zakázky.

Zahrnuté osobní údaje

Zpracovávané osobní údaje se týkají následujících typů osobních údajů:

a) Jméno

b) Kontaktní údaje

c) Informace týkající se lesního majetku

Kategorie subjektů údajů

Zpracovávané osobní údaje se týkají následujících kategorií subjektů údajů:

a) Vlastníci pozemků

b) Zaměstnanci zákazníka

Příloha 2 k DPA – Technická a organizační opatření

Opatření:

1. **Zásady bezpečnosti informací, školení a informovanost**
   - **a.** Dodavatel se zavazuje zajistit důvěrnost, integritu a dostupnost informací zákazníka a společnosti. Tento závazek se vztahuje i na jeho vlastní subdodavatele/dodavatele. Dodavatel se zúčastní specializovaných školení, pokud budou k dispozici, a zvýší své povědomí o otázkách ochrany osobních údajů.

2. **Kontrola přístupu**
   - **a.** Dodavatel zajistí přístup ke svým fyzickým zařízením a informačním systémům, což musí zahrnovat nezávislé schvalování, formální pravidelné přezkoumávání přístupu a včasné odebrání přístupu.
   - **b.** Dodavatel musí dodržovat alespoň následující pravidla pro složitost hesel a související osvědčené postupy:
     - i. Minimální délka hesla je alespoň osm znaků
     - ii. Heslo nesmí obsahovat uživatelské jméno/ID
     - iii. Heslo musí obsahovat alespoň tři ze čtyř dostupných typů znaků: malá písmena, velká písmena, číslice a symboly
     - iv. Maximální platnost hesla nesmí být delší než 90 dní
     - v. Minimální platnost hesla nesmí být kratší než tři dny
     - vi. Musí být vynucena historie hesel a musí být zapamatováno osm předchozích hesel
     - vii. Musí být zavedena politika auditu hesel a změny hesel musí být pravidelně sledovány (např. čtvrtletně, ročně atd.)
   - **c.** Dodavatel omezí zvýšená oprávnění na minimální počet uživatelů potřebných pro efektivní provoz a bude tato oprávnění aktivně spravovat jejich pravidelným přezkoumáváním v přiměřené frekvenci vyšší než u běžného přezkoumávání přístupu uživatelů a okamžitým zrušením, pokud již nejsou potřebná.

3. **Ochrana koncových bodů**
   - **a.** Dodavatel při používání IT cloudových služeb nebo IT zařízení zajistí, aby využíval služeb renomovaných IT poskytovatelů, kteří implementují řešení proti malwaru, které zahrnuje lokální firewall na jejich pracovních stanicích, serverech a mobilních zařízeních. Řešení musí zabránit jeho deaktivaci koncovými uživateli a musí být pravidelně automaticky aktualizováno. Řešení musí provádět skenování v reálném čase i periodicky.
   - **b.** Dodavatel zajistí, aby použití administrátorských a zvýšených oprávnění vyžadovalo vícefaktorové ověřování.
   - **c.** Dodavatel zajistí, aby všechna výchozí uživatelská jména a hesla výrobce v softwaru a technologických zařízeních byla změněna při instalaci (např. firmware zařízení, instalace operačního systému atd.) softwaru nebo zařízení.
   - **d.** Dodavatel použije automatické zamykání zařízení a vybavení, které se používá po krátkou dobu nečinnosti – ne déle než 15 minut, včetně alespoň šestimístného hesla na mobilních zařízeních.

e. Dodavatel použije šifrování celého disku a lokálních dat pro pracovní stanice (např. stolní počítače, notebooky) a mobilní zařízení.

4. **Likvidace papírových dokumentů**
   - **a.** Dodavatel použije jednu z následujících technik likvidace pro tištěné kopie nebo vytištěné materiály obsahující osobní údaje, které již nejsou potřebné:
     - i. *Spalování* (pálení): přeměna papíru na popel
     - ii. *Skartace*: řezání papíru takovým způsobem, aby bylo přiměřeně obtížné nebo dokonce nemožné znovu sestavit kousky za účelem rekonstrukce informací, ale stále umožňovalo recyklaci na základě jeho velikosti.
     - iii. *Rozvláknění*: materiál se smíchá s vodou a chemikáliemi, aby se rozložil na vlákna, a poté se zpracuje na recyklovaný papír.
   - **b.** Dodavatel použije vhodné stupně skartace pro tištěné nebo papírové materiály, aby zajistil, že je nelze rekonstruovat.

5. **Reakce na incidenty**
   - **a.** Dodavatel zavede postup pro reakci na bezpečnostní nebo soukromé incidenty a provede podrobné vyšetřování a reakční činnosti, aby pomohl při identifikaci, omezení, odstranění a obnově potenciálních bezpečnostních incidentů.

Příloha 3 k DPA – Kontakty/kontaktní místa dodavatele dat a zákazníka dat

1. Strany se mohou navzájem kontaktovat pomocí následujících kontaktů/kontaktních míst:

Zákazník/Jméno	[redacted]
Pozice	[redacted]
Telefon	[redacted]
E-mail	[redacted]

Dodavatel/ Jméno

Lesy České republiky, s.p.
Lesní závod Konopiště
Kontakt: tel: [redacted]

Strany jsou povinny se navzájem průběžně informovat o změnách kontaktních údajů/kontaktních míst

[redacted]

Lesy České republiky, s.p.
se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové
500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451
Lesní závod Konopiště
Konopiště 12, 256 01 Benešov

2.1.2026
datum