

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PaaS (Platform as a Service)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)

1 SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:

DEEP VISION s.r.o.

Sídlo: Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice

IČ: 27540065 | DIČ: CZ27540065

Zastoupen: Ing. Petr Mazánek, Jan Mareček, jednatele

E-mail: [REDACTED]

Objednatel:

PAP PARDUBICE o.p.s.

Sídlo: Jiráskova 2664, 530 02 Pardubice

IČ: 28825781 | DIČ: CZ28857781

Zastoupen: Jiřím Vysoudilem, ředitelem

E-mail: [REDACTED]

Poskytovatel a Objednatel dále společně jen „Smluvní strany“.

2 PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ

2.1. Tato Smlouva upravuje obchodní, technické a právní podmínky poskytování služby **Platform as a Service** (dále jen „**Služba**“) Poskytovatelem Objednateli.

2.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli Službu zahrnující zejména:

poskytnutí, instalaci a konfiguraci technologií uvedených v Příloze č. 1,

- jejich průběžný provoz, správu, monitoring a údržbu,
- poskytování technické podpory a servisních úkonů dle SLA v Příloze č. 1,
- poskytování nezbytných softwarových licencí a funkcionalit.

2.3. Služba je poskytována jako pravidelné měsíční plnění zahrnující uživatelská oprávnění k platformě a pronájem technologií.

3 DOBA TRVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Smlouva vstupuje v účinnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na **dobu 24 měsíců** (dále jen „Minimální doba plnění“).

3.2. Po uplynutí Minimální doby plnění se Smlouva **automaticky prodlužuje o dobu 12 měsíců**, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

3.3. Úplata za poskytování Služby je stanovena v ročním paušálu uvedeném v Příloze č. 1. Fakturace probíhá **měsíčně**, se splatností **21 dnů** ode dne vystavení faktury.

3.4. Ceny jsou uvedeny **bez DPH**, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

3.5. Není-li Smlouva vypovězena dle čl. 10, poskytování Služby se automaticky obnovuje na další fakturační období.

4 VLASTNICTVÍ A PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ TECHNOLOGIÍ

4.1. Veškeré technologie, zařízení, softwarové prvky a další prostředky poskytnuté Poskytovatelem v rámci Služby jsou a zůstávají **výhradním vlastnictvím Poskytovatele**, není-li sjednáno jinak.

4.2. Objednatel je oprávněn technologie užívat výhradně pro účely řádného využívání Služby. Objednatel zejména není oprávněn:

- zasahovat do konfigurace,
 - provádět servisní či jiné zásahy,
 - přemísťovat technologie,
- bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

4.3. Objednatel je povinen zajistit pro technologie vhodné provozní podmínky, zejména stabilitu elektrického napájení, odpovídající klimatické podmínky a fyzickou bezpečnost.

4.4. Objednatel odpovídá za škodu způsobenou na technologiích v důsledku jejich nesprávného užívání, neodborné manipulace, nevhodného provozního prostředí nebo zásahu třetí osoby.

4.5. Po ukončení Smlouvy je Objednatel povinen technologie vrátit Poskytovateli do **14 dnů** ode dne ukončení plnění, ve stavu odpovídajícímu obvyklému opotřebení.

5 PODPORA, PROVOZ A SERVIS

5.1. Poskytovatel poskytuje technickou podporu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1, a to zejména:

- vzdálený monitoring dostupnosti a provozu Služby,
- pravidelné aktualizace systémů,
- řešení incidentů a provozních problémů,
- plánovanou údržbu.

5.2. Servisní zásahy na místě se účtují dle hodinové sazby uvedené v Příloze č. 1.

5.3. Poskytovatel je oprávněn provádět změny konfigurace technologií, jsou-li nezbytné pro zachování bezpečnosti, funkčnosti nebo stability Služby.

6 SLA A ÚROVNĚ KVALITY SLUŽBY

6.1. Poskytovatel garantuje poskytování Služby v kvalitě stanovené v této Smlouvě a v Příloze č. 1.

6.2. Níže uvedené reakční časy vyjadřují dobu zahájení řešení incidentu po jeho nahlášení:

Priorita	Popis dopadu	Reakce vzdáleně	Výjezd technika
P1	Úplný výpadek služby	Následující pracovní den	Následující pracovní den
P2	Závažné omezení funkcionality	Následující pracovní den	Do 2 pracovních dnů
P3	Menší dopad	Do 2 pracovních dnů	Dle dohody
P4	Konzultace / dotazy	Do 3 pracovních dnů	—

6.3. Nedodrží-li Poskytovatel garantované SLA parametry, vzniká Objednateli právo na 5% slevu z měsíční úplaty za jednotlivý případ, maximálně však do výše měsíčního paušálu, maximálně však do výše 20 % měsíční paušální úplaty za daný kalendářní měsíc.

6.4. SLA se nevztahuje na situace způsobené porušením povinností Objednatele, výpadky u třetích stran nebo okolnostmi vyšší moci.

7 OCHRANA DAT A BEZPEČNOST

7.1. Poskytovatel zpracovává data Objednatele výhradně v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby a v souladu s požadavky GDPR.

7.2. Poskytovatel neužívá data Objednatele pro jiné účely než pro technické zajištění Služby.

7.3. Poskytovatel je povinen zachovávat přiměřená technická a organizační opatření k zajištění ochrany dat a minimalizaci rizik bezpečnostních incidentů.

8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

8.1. Poskytovatel odpovídá za přímou škodu vzniklou v důsledku porušení jeho povinností dle této Smlouvy.

8.2. Poskytovatel neodpovídá za:

- a) škodu způsobenou výpadky infrastruktury třetích stran,
- b) ušlý zisk Objednatele,
- c) ztrátu dat, není-li ztráta způsobena výlučně zaviněním Poskytovatele.

8.3. Za okolnost vylučující odpovědnost (vyšší moc) se považuje zejména:

- přírodní katastrofa, požár, povodeň,
- rozsáhlý výpadek elektrické energie nebo konektivity,
- epidemie, válečný konflikt,
- kybernetický útok mimo faktickou kontrolu Poskytovatele,
- jiná událost, kterou nebylo možné předvídat ani odvrátit.

8.4. Po dobu trvání vyšší moci nejsou Smluvní strany v prodlení s plněním svých povinností.

8.5. Celková odpovědnost Poskytovatele za veškerou škodu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou odpovídající dvanáctinásobku měsíční paušální úplaty uhrazené Objednatelům v posledních 12 měsících před vznikem škody.

8.6. Poskytovatel neodpovídá za obchodní, ekonomické ani provozní výsledky Objednatelů, ani za to, že Služba splní jeho individuální očekávání či interní cíle.

9 MLČENLIVOST

9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích důvěrné povahy získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy.

9.2. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání Smlouvy a **minimálně pět (5) let** po jejím ukončení.

10 UKONČENÍ SMLOUVY

10.1. Smlouvu může kterákoliv Strana vypovědět písemně s výpovědní lhůtou **30 dnů**, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10.2. Porušení povinností druhé Strany podstatným způsobem zakládá oprávnění k **okamžitému odstoupení od Smlouvy**.

10.3. Ukončením Smlouvy zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Službu; Objednatel je povinen vrátit technologie dle čl. 4.

10.4. Výpověď Objednatelů bez udání důvodu je v průběhu Minimální doby plnění vyloučena. V případě, že Objednatel poruší tuto povinnost, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících měsíčních paušálů do konce Minimální doby plnění.

11 SANKCE A PRODLENÍ

11.1. **Prodlení Objednatelů s úhradou ceny Služby** delší než 15 dnů zakládá právo Poskytovatele:

- a) účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení,
- b) pozastavit poskytování Služby, přičemž pozastavení nezbavuje Objednatelů povinnosti hradit měsíční úplatu.

11.2. **Prodlení Poskytovatele se zahájením řešení incidentu** mimo SLA opravňuje Objednatele k uplatnění slevy z měsíční úplaty dle čl. 6.

11.3. Prodlení kterékoliv Strany s plněním povinností delší než 30 dnů může být považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

11.4. V případě prodlení Objednatele delšího než 30 dnů je Poskytovatel oprávněn požadovat okamžité vrácení technologií nebo vstup do prostor Objednatele za účelem jejich odebrání.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Veškeré změny této Smlouvy musí být učiněny **písemným dodatkem**.

12.2. Právní vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

12.3. Objednatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

12.4. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří:

- **Příloha č. 1 – Technická specifikace, SLA a ceník Služby**

V Pardubicích dne 1.1.2026

Za Poskytovatele:

Ing. Petr Mazánek, Jan Mareček,
jednatelé

Za Objednatele:

Jiří Vysoudil
ředitel

PŘÍLOHA č. 1 – Technická specifikace, SLA a ceník

1. Technologie zahrnuté ve Službě

Kategorie technologie	Model / typ	Množství
Switch	S620-24T16X8Y2CZ	1
Switch	S5735L-24P4X-A1	3
Switch	S5735L-24T4X-A1	5
Switch	S5735-L48T4X-A1	2
Switch	S5735-L8T4X-QA-V2	1
Wi-Fi AP	eKit AP361	10
Wi-Fi AP	eKit AP761	2
WiFi AC	eKit AC650-128AP	1

2. SLA – reakční časy

Priorita	Popis dopadu	Reakce vzdáleně	Výjezd technika
P1	Úplný výpadek služby	Následující pracovní den	Následující pracovní den
P2	Závažné omezení funkcionality	Následující pracovní den	Do 2 pracovních dnů
P3	Menší dopad	Do 2 pracovních dnů	Dle dohody
P4	Konzultace / dotazy	Do 3 pracovních dnů	—

3. Ceník

Položka	Cena	Poznámka
---------	------	----------

Měsíční paušální úplata **8.250 Kč**

Servisní hodina technika **1 800 Kč / hod** účtuje se při výjezdu

