

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ZÁJEZDU

**PRO TRAVEL CK, s.r.o.**

Prokopova 23, 301 00 Plzeň

IČ: 26355353, DIČ: CZ26355353

tel./fax: 377 919 202 / 377 921 961

e-mail: info@protravel.cz, internet: www.protravel.cz

Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14948  
dále jen „CK“

a

**Obchodní akademie Holešovice**

Adresa: Jablonského 3, Praha 7, 17000

IČ: 61386626

dále jen „Škola“

uzavírají dnešního dne tuto **Smlouvu o zajištění zájezdu** (dále též jako „Smlouva“) za účelem sjednání podmínek pro uspořádání následujícího zájezdu:

Číslo: 26-133

**Název: Jazykový kurz v Yorku**

Cílová země: Anglie

Termín: 12.6. - 19.6.2026

Cena zájezdu za osobu: 16 700 Kč

Pedagogický doprovod: 3 místa zdarma včetně vstupů

Minimální počet účastníků: 40 platících osob

## I. Povinnosti stran

- 1.1. Touto Smlouvou se cestovní kancelář PRO TRAVEL CK, s.r.o. (dále jen „CK“) zavazuje, že zajistí pro vybrané žáky Školy zájezd, a to za podmínek sjednaných v této Smlouvě a dále za podmínek uvedených v příloze této Smlouvy (dále jen „Program zájezdu“). Pokud se liší údaj ve Smlouvě a v Programu zájezdu, použije se údaj obsažený ve Smlouvě.
- 1.2. CK se dále zavazuje, že bude předcházet škodám na majetku i na zdraví účastníků zájezdu.
- 1.3. Touto Smlouvou se Škola zavazuje zajistit minimální počet účastníků zájezdu, zajistit doprovodné pedagogy pro tento zájezd a provést veškeré administrativní kroky pro účely realizace zájezdu na pokyn CK. Škola se dále zavazuje zabezpečit proškolení žáků týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví žáků při školním zájezdu.
- 1.4. Škola bere na vědomí, že je v souladu s § 29 zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon) povinna zajistit bezpečnost a ochranu žáků i během školního zájezdu. Škola tedy prostřednictvím svých pedagogů koná pedagogický dozor.

## II. Účastníci zájezdu

- 2.1. Účastníky zájezdu jsou žáci a doprovodní pedagogové Školy, pokud není domluveno jinak.
- 2.2. Účast všech osob na zájezdu, stejně jako výměna účastníků, podléhá schválení Školy.
- 2.3. Přihlášení na zájezd probíhá prostřednictvím rezervačního systému CK. Přihlášení provádějí zletilí účastníci, případně zákonní zástupci nezletilých účastníků, individuálně. Po přihlášení na zájezd CK zašle elektronicky zletilému účastníkovi, příp. zákonnému zástupci nezletilého účastníka Potvrzení o zájezdu včetně rozpisu plateb a platebních údajů.
- 2.4. CK také v rezervačním systému účastníkům a jejich zákonným zástupcům poskytne další důležité dokumenty, především: Program zájezdu, Všeobecné podmínky CK, Informace k zájezdu dle vyhlášky č. 122/2018 Sb. a Všeobecné pojistné podmínky pojišťovny ČSOB.

### **III. Cena zájezdu**

- 3.1. Cena zájezdu je stanovena na osobu. Každý účastník, příp. jeho zákonný zástupce platí cenu zájezdu samostatně přímo na účet CK na základě údajů v Potvrzení o zájezdu.
- 3.2. Cena na osobu uvedená ve Smlouvě je konečná a platí při zajištění uvedeného minimálního počtu platících účastníků.

### **IV. Cestovní pojištění**

- 4.1. V ceně zájezdu je obsaženo komplexní cestovní pojištění u pojišťovny ČSOB, které zahrnuje pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění, pojištění a připojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti a pojištění storna zájezdu.

### **V. Zrušení zájezdu**

- 5.1. CK může zrušit zájezd v případě porušení Smlouvy Školou nebo nedosažení minimálního počtu účastníků. Pokud Škola nezajistí minimální počet platících účastníků, je CK oprávněna podle § 2536 občanského zákoníku zájezd zrušit, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dní, 7 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících 2 až 6 dní, 48 hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než 2 dny. Ve stejné lhůtě je CK povinna Školu o této skutečnosti písemně informovat.
- 5.2. CK má rovněž právo zrušit zájezd, pokud jí brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámí Škole bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.
- 5.3. Škola může zrušit zájezd bez udání důvodu kdykoliv před jeho počátkem.
- 5.4. Pokud se Škola rozhodne zrušit zájezd, je toto povinna oznámit CK písemně.
- 5.5. Pokud se Škola rozhodne zrušit zájezd, je povinna uhradit CK dle jejich Všeobecných podmínek příslušné storno poplatky za jednotlivé účastníky zájezdu, případně zajistit tuto úhradu jednotlivými účastníky.
- 5.6. V případě zrušení zájezdu je povinna o tom informovat všechny účastníky ta strana Smlouvy, která zájezd zrušila.

### **VI. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou všechny potřebné informace. V případě, že nedojede k dohodě smluvních stran, bude případ předložen věcně a místně příslušnému soudu ČR.
- 6.2. Smlouva se řídí právem České republiky.
- 6.3. Smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, obě s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 6.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

V .....*Proze*..... dne .....*30.3.*.....

V Plzni dne 19.3.2026

*[Handwritten signature]*

.....  
Podpis oprávněného zástupce Školy

*[Handwritten signature]*  
**PRO TRAVEL CK, s.r.o.**  
cestovní kancelář  
Prokopova 23, 301 00 Plzeň  
tel.: 377 819 202, www.protravel.cz  
IČO: 28355353

.....  
Podpis pověřeného pracovníka CK

**Termín: 12.-19.6.2026**

**Číslo zájezdu: 26-133**

**Cena: 16 700 Kč**

## JAZYKOVÝ KURZ V YORKU

### 1. DEN: CESTA DO VELKÉ BRITÁNIE

Odjíždět budeme z Prahy z autobusového nádraží Zličín v odpoledních hodinách. Autobusem pojedeme přes Německo a Belgii a zastavovat budeme jen na protažení a toalety.

### 2. DEN: CESTA DO BELGIE, BRUGGY

Během noci budeme projíždět Německem a zastavovat budeme jen na protažení a toalety. Dojedeme do Belgie, kde po poledni přijedeme do půvabného historického města **Bruggy**, které si díky četným vodním kanálům, křivolakým uličkám a malebným zákoutím získalo přezdívku „Benátky severu“. Projdeme se centrem a uvidíme kostel Panny Marie, Velké tržiště, zvonici Belfort nebo krásné Hradní náměstí s Basilikou svaté Krve. Lodičkou se projedeme po kanálech a navštívíme některé z muzeí. Odpoledne přejedeme do Francie, kde se na jednu noc ubytujeme v hotelu v blízkosti přístavního města Calais.

### 3. DEN: CAMBRIDGE

Brzy ráno se přeplavíme trajektem do Velké Británie. Po příjezdu do Velké Británie se vydáme do slavného univerzitního města **Cambridge**. Projdeme se po městě a prohlédneme si některou z kolejí, např. King's College s její úchvatnou kaplí, postavenou ve stylu perpendikulární gotiky. V případě zájmu a dobrého počasí se projedeme na lodičkách po řece mezi kolejami. Večer se ubytujeme v hostitelských rodinách, kde si dáme večeři a odpočineme si.

### 4. DEN: DOPOLEDNÍ VÝUKA, CASTLE HOWARD, RIEVAULX ABBEY

Po snídani absolvujeme dopolední **výuku angličtiny v místní škole**. Odpoledne odjedeme k jednomu z nejkrásnějších zámků v Anglii - **Castle Howard**, který si prohlédneme. Poté navštívíme bývalý cisterciácký klášter v malebném údolí v oblasti North Yorkshire Moors, **Rievaulx Abbey**. Večer se vrátíme na ubytování do hostitelských rodin a navečeříme se.

### 5. DEN: DOPOLEDNÍ VÝUKA, WHITBY

Po snídani nás opět čeká **výuka angličtiny v místní škole**. Odpoledne vyrazíme na výlet do **Whitby**, města známého z románu Drákula od Brama Stokera. Prohlédneme si zdejší ruiny opatství postaveného vysoko nad mořem a projdeme se historickým centrem živého městečka. Večer se vrátíme na ubytování do hostitelských rodin a navečeříme se.

### 6. DEN: DOPOLEDNÍ VÝUKA, YORK

Po snídani nás naposledy čeká **výuka angličtiny v místní škole**. Odpoledne strávíme v Yorku. Navštívíme **Yorkminster**, gotickou katedrálu proslavenou středověkými vitrážemi. Zavítáme také do zajímavého muzea Vikingů **Jorvik Viking Centre**. Poté se projdeme historickým centrem s úzkými uličkami včetně slavné Shambles a podnikneme procházku po hradbách. Večer se vrátíme na ubytování do hostitelských rodin a navečeříme se.

### 7. DEN: LONDÝN

Po snídani nás čeká celodenní prohlídka **Londýna**. Lodí se přesuneme do centra a během procházky uvidíme sídlo krále **Buckingham Palace**, místo královských korunovací **Westminster Abbey**, vládní třídu **Whitehall**, náměstí **Trafalgar Square** s Národní galerií, projdeme se čtvrtí **Soho**, kde zavítáme na **Piccadilly Circus** se světelnými reklamami, do čínské čtvrti a na **Leicester Square**. Odpoledne si nakoupíme suvenýry a navštívíme některou ze známých londýnských atrakcí. V podvečer se s Londýnem rozloučíme, metrem přejedeme k autobusu a odjedeme jihovýchodním směrem ke kanálu La Manche, přes který se vrátíme zpět do Francie.

### 8. DEN: NÁVRAT DO ČR

Přes noc pojedeme Belgií a Německem s potřebnými zastávkami na protažení a toalety. Zpět ke škole přijedeme v odpoledních hodinách.

**V ceně je zahrnuto:**

- doprava kvalitním zájezdovým autobusem – WC, klimatizace, bezpečnostní pásy
- 2x cesta přes kanál La Manche (dle dostupnosti Eurotunel nebo trajekt)
- 1x ubytování v jednoduchém hotelu po více osobách na pokoji
- 4x ubytování v anglických rodinách, 4x snídaně, 4x večeře, 4x oběd formou balíčku
- služba průvodce
- mobilní aplikace plná praktických informací a zábavy pro každého účastníka
- 12 hodin výuky (po 45 minutách) ve třídách po 15 studentech s místními lektory v jazykové škole-
- komplexní cestovní pojištění zahrnující pojištění léčebných výloh, pojištění úrazu, odpovědnosti, zavazadel a storna

**V ceně není zahrnuto:**

- vstupy do navštívených objektů a atrakcí (doporučená částka 90 GBP/studenti a 70 GBP/děti do 15 let vč.)
- ETA (Electronic Travel Authorisation) - povinná elektronická cestovní registrace pro vstup do Velké Británie. S platností dva roky a cenou 16 GBP je navázána na cestovní pas a zařídít si ji musí každý sám. Aktuální informace naleznete na stránkách [www.zajezdyproskoly.cz/eta](http://www.zajezdyproskoly.cz/eta)

**Poznámky:**

- cena platí pro osoby do 18 let při obsazení zájezdu minimálním počtem 40 platících účastníků
- místo prohlídky města Bruggy je možné zařadit např. prohlídku města Gent nebo návštěvu Atomia a parku Mini Europe v Bruselu
- ubytování pedagogického doprovodu bude zajištěno dle dostupnosti v hotelu / BB se snídaní nebo v hostitelských rodinách s plnou penzí
- další varianty s různou délkou programu Vám rádi připravíme na vyžádání

# Všeobecné podmínky cestovní kanceláře PRO TRAVEL CK, s.r.o.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky se řídí obecně závaznými právními předpisy, především pak ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a jsou platné pro všechny zájezdy cestovní kanceláře PRO TRAVEL CK, s.r.o., Prokopova 23, 301 00 Plzeň, Česká republika (dále jen CK). Jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ).

1.2. Zájezdem (dále jen zájezd) se rozumí zájezd nabízený v katalogu nebo nabídkových listech a definovaný zákonem č. 159/1999 Sb.

1.3. Zákazníkem je osoba (fyzická nebo právnická), která uzavře s CK Smlouvu o zájezdu, osoba, v jejíž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena, případně osoba, na kterou byl zájezd převeden za podmínek podle občanského zákoníku (dále jen zákazník).

## 2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká uzavřením SZ, ve které se CK zavazuje obstarat pro zákazníka za sjednaných podmínek zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit CK předem sjednanou souhrnnou cenu.

2.2. SZ je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje:

- v případě žáků přihláška prostřednictvím rezervačního systému CK nebo zaplacení zálohy zájezdu

- v případě škol podpis smlouvy oběma stranami nebo zaplacení zálohy zájezdu

- v případě ostatních zákazníků zaplacení zálohy zájezdu nebo jakýkoliv výslovný souhlas zákazníka s nabídkou CK zachycený na smlouvě o zájezdu, v emailové, telefonické nebo jiné komunikaci.

2.3. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že obdržel a seznámil se s veškerými potřebnými dokumenty. Ty tvoří tyto Všeobecné podmínky, nabídka zájezdu nebo jeho program, doklad o pojištění pro případ úpadku a příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb. o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb.

2.4. Smluvní vztah vzniká mezi CK a osobou, která SZ uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Tato osoba odpovídá za splnění všech závazků ze SZ také osobami, v jejichž prospěch byla SZ uzavřena.

2.5. Uzavřením SZ se CK zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd v dohodnutém rozsahu a v souladu se sjednanými podmínkami.

## 3. Školní zájezdy

3.1. Školní zájezd je akce, jejíž podstatné náležitosti určuje a nastavuje škola, příp. pověřený zaměstnanec, po dohodě s CK. Je nerozhodné, zda je škola výslovně uvedena jako strana smlouvy o zájezdu. Školní zájezd se uskutečňuje alespoň zčásti v průběhu školního roku.

3.2. Přihlašování na školní zájezdy probíhá buď prostřednictvím školy nebo online přes rezervační systém CK.

3.3. Pro přihlášení přes rezervační systém CK je nutnou podmínkou registrace zletilého účastníka zájezdu, nebo zákonného zástupce nezletilého účastníka do tohoto systému. Za nezletilého účastníka zájezdu v tomto případě uzavírá SZ jeho zákonný zástupce.

3.4. Pokud zákonný zástupce, příp. zletilý účastník vyplní požadované údaje v rezervačním systému a stiskne tlačítko "závazně se přihlásit", je tímto SZ uzavřena. CK zašle zákonnému zástupci účastníka, příp. zletilému účastníkovi Potvrzení o zájezdu včetně rozpisu plateb na email, který uvedl v rezervačním systému.

3.5. V případě, že přihlašování probíhá prostřednictvím školy je vybírání závazných přihlášek i plateb od účastníků zájezdu plně v její kompetenci. Ve smluveném termínu je škola povinna předat CK platby a údaje nezbytné pro zajištění služeb zájezdu.

3.6. Domovská škola účastníka zájezdu je po domluvě s průvodcem či jiným odpovědným pracovníkem CK oprávněna program nebo termín upravit podle své potřeby. Tyto změny je žák povinen respektovat. Za změny prováděné školou CK neodpovídá.

3.7. Škola je oprávněna rozhodnout, kdo z jejích žáků se zájezdu zúčastní. Pokud škola vyloučí ze zájezdu již přihlášeného účastníka, musí tento uplatňovat veškeré své požadavky vyplývající z jeho neúčasti na zájezdu, vyjma požadavku na vrácení platby, vůči škole, nikoliv vůči CK.

3.8. Škola je oprávněna kdykoli před začátkem zájezdu rozhodnout o jeho zrušení, případně během zájezdu o jeho zkrácení či jiné úpravě. Veškeré následky a povinnosti účastníků tím vzniklé, musí účastníci uplatňovat vůči škole, nikoliv vůči CK.

3.9. Pokud se škola rozhodne zrušit zájezd, je toto povinna oznámit CK písemně. Je také povinna uhradit CK příslušné storno poplatky za jednotlivé účastníky zájezdu, případně zajistit tuto úhradu jednotlivými účastníky.

3.10. CK komunikuje s účastníky zpravidla prostřednictvím školy nebo prostřednictvím rezervačního systému či emailu. Případné speciální požadavky jsou účastníci povinni napsat při přihlášení do rezervačního systému, příp. komunikovat škole.

3.11. Škola je povinna přijímat reklamace od účastníků zájezdu a neprodleně je předat CK k řešení. Škola je povinna poskytnout CK a účastníkovi veškerou součinnost při řešení problémů během či po skončení zájezdu. Obdobná povinnost platí pro CK.

3.12. Účastníci školního zájezdu jsou povinni řídit se během zájezdu pokyny průvodce CK a pokyny doprovodného pedagoga. Škola v souladu s § 29 zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon) koná pedagogický dozor a zajišťuje bezpečnost a ochranu žáků během školního zájezdu.

3.13. Ustanovení tohoto článku 3 mají přednost před ostatními ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

## 4. Cena zájezdu

4.1. Ceny zájezdů jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve SZ.

4.2. Zákazník je povinen při uzavření SZ uhradit zálohu ve výši 40% z dohodnuté souhrnné ceny zájezdu (není-li domluveno jinak), doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejdéle 45 dnů před realizací zájezdu (není-li domluveno jinak). V případě uzavření SZ ve lhůtě kratší než 45 dnů před realizací zájezdu, je zákazník povinen při uzavření SZ uhradit 100% dohodnuté souhrnné ceny.

4.3. Jsou-li součástí zájezdu i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, musí SZ obsahovat údaje o výši těchto plateb.

4.4. CK neručí za ceny doplňkových služeb (vstupné do objektů, výlety lodí a lanovkou apod.), které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu.

4.5. V případě, že se zákazník nedostaví včas k odjezdu nebo zmešká odlet, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

## 5. Povinnosti zákazníka

5.1. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

a) uvádět pravdivě a úplně požadované informace ve SZ a předložit doklady požadované CK pro zajištění zájezdu;

b) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník mladší 18 let čerpá služby bez jeho doprovodu;

c) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 4;

d) mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízum, pokud je požadováno;

e) řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program;

f) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo CK;

g) uhradit škodu způsobenou v dopravním prostředku nebo ubytovacím, či jiném zařízení, kde zákazník čerpal služby zajištěné dle SZ.

## 6. Změna smluvních podmínek

### 6.1. Ze strany zákazníka

- a) Před zahájením zájezdu může zákazník SZ postoupit třetí osobě, pokud ta splňuje podmínky účasti na zájezdu. Změna v osobě zákazníka je účinná, doručí-li o tom zákazník CK včas oznámení, tj. nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu.
- b) Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud takové náklady CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.
- c) Jakékoli jiné změny na základě požadavku zákazníka vyžadují dohodu smluvních stran.

### 6.2. Ze strany CK

- a) CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích před zahájením zájezdu. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od SZ. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu. Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy.
- b) Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu zásadně změnit podmínky SZ (posunutí zájezdu o více než 24 hod., úprava programu týká-li se více než 20% doby jeho trvání apod.), navrhne zákazníkovi změnu SZ. Pokud navrhovaná změna SZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou souhlasí. Nesouhlasí-li, má právo od SZ odstoupit ve lhůtě pěti dnů ode dne doručení oznámení o změně. Neodstoupí-li zákazník od SZ v této lhůtě, platí, že se změnou SZ souhlasí.
- c) Za dostatečně průkaznou formu informování o výše uvedených změnách se považuje e-mailová zpráva zasláná na registrační e-mail účastníka či jeho zákonného zástupce. V případě školních zájezdů se za prokazatelnou formu informování považuje e-mailová zpráva zasláná zástupci školy/organizace, který s CK daný zájezd připravuje.
- d) Při uzavření změněné SZ se platby uskutečněné na základě původní SZ považují za platby podle změněné SZ. Je-li cena změněného zájezdu nižší než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je CK povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.
- e) CK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně plánovaný program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo se blízké k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu.

## 7. Odstoupení od SZ

### 7.1. Ze strany zákazníka

- a) Zákazník může od SZ odstoupit před zahájením zájezdu kdykoliv.
- b) Odstoupil-li zákazník od SZ, protože nesouhlasí s její změnou nebo odstoupila-li CK od SZ z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK nabídla náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v možnostech CK takový zájezd nabídnout. Dohodnou-li se strany o náhradním zájezdu, nemá CK právo zvýšit cenu, i když je náhradní zájezd vyšší jakosti. Je-li náhradní zájezd nižší jakosti, vyplatí CK zákazníkovi rozdíl v ceně bez zbytečného odkladu.
- c) Odstoupí-li zákazník od SZ proto, že CK porušila své povinnosti vyplývající z SZ nebo nedojde-li k uzavření nové SZ dle odst. 7 článku b), je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené SZ, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

### 7.2. Ze strany CK

- a) CK může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení povinností zákazníkem
- b) CK má právo zrušit zájezd, jestliže nebude dosaženo minimálního počtu 40 zákazníků (pokud není ve specifikaci zájezdu uveden jiný minimální počet zákazníků zájezdu) a CK oznámí zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě, která nesmí být kratší než:
- 20 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dní,
  - 7 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících 2 až 6 dní,
  - 48 hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než 2 dny
- c) CK má dále právo zrušit zájezd, pokud jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámil zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V tom případě nemá zákazník právo na náhradu škody.

## 8. Stornovací podmínky

8.1. Není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinností CK stanovených SZ nebo odstoupí-li CK od SZ před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné ve výši účelně vynaložených nákladů CK (způsobených odstoupením) a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však

- a) 10% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti dříve než 45 dnů před datem uskutečnění zájezdu
- b) 30% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 44.-30. dnem před datem uskutečnění zájezdu
- c) 50% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 29.-15. dnem před datem uskutečnění zájezdu
- d) 80% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 14.-8. dnem před datem uskutečnění zájezdu
- e) 100% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti v posledních 7 dnech před datem uskutečnění zájezdu.

8.2. U leteckých zájezdů je odstupné stanoveno ve výši ceny letenky a s ní spojených nevratných výdajů (např. příplatek za zavazadla apod.) plus procentuálně uvedené odstupné uvedené v bodu 8.1. počítané z celkové ceny zájezdu poníženo právě o cenu letenky a s ní spojených výdajů.

8.3. Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

8.4. CK je povinna vrátit zákazníkovi částku, kterou od něho obdržela na úhradu ceny podle zrušené SZ, sníženou o výše uvedené odstupné.

## 9. Reklamační řád a odpovědnost za škodu

9.1. CK odpovídá zákazníkovi za splnění závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu. CK má dále povinnost poskytnout pomoc v nesnázích.

9.2. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než bylo předem potvrzeno ve SZ, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník musí uplatnit své právo tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém (u průvodce CK).

9.3. Nedojde-li k okamžitému vyřízení reklamace a nebyla-li sjednána náprava, sepíše ihned průvodce CK s reklamujícím reklamační protokol. Protokol podepíše reklamující a průvodce CK. Reklamující obdrží jedno vyhotovení protokolu. Průvodcem potvrzený protokol je zákazník povinen předložit při reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK nebo prodejce bez zbytečného odkladu.

9.4. CK neodpovídá za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiného poskytovatele služeb.

**9.5.** Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci.

**9.6.** CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem nebo třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

**9.7.** Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je 2 roky.

**9.8.** Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě je zákazník povinen oznámit dopravci ihned po zjištění nedostatku.

**9.9.** Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit. Odvracela-li CK škodu, která hrozila zákazníkům, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které v té souvislosti vynaložila, a na náhradu škody, kterou utrpěla, a to v rozsahu přiměřeném hrozící škodě. Zákazník je rovněž povinen odčinit újmu způsobenou na dobrém jméně CK.

## **10. Pojištění**

*Povinné smluvní pojištění CK dle zákona 159/1999 Sb.*

**10.1.** CK má uzavřeno pojištění smlouvou, na základě níž vzniká zákazníkovi, s nímž CK uzavřela SZ, právo na plnění v případě úpadku CK, kdy CK:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu do ČR,
- b) nevrátí zákazníkovi zálohu nebo cenu za zájezd, který se neuskutečnil,
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl v ceně, když se zájezd uskutečnil jenom z části.

**10.2.** CK je pojištěna pro případ úpadku u: ČSOB Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB, IČ: 45534306 se sídlem v Pardubicích, Zelené Předměstí, Masarykovo náměstí č.p. 1458, PSČ 532 18, tel. 466 100 777, [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz), [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).

## **11. Souhlas se zpracováním osobních údajů a s pořizováním a užitím fotografií a videozáznamů**

**11.1.** Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SZ zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, skutečnost, kterého zájezdu se zúčastní, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, datum narození, adresa bydliště, emailová adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. V případě školních zájezdů je CK oprávněna dále zpracovávat osobní údaje žáka v rozsahu: škola, třída a osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, telefon, adresa bydliště a e-mailová adresa. Oprávnění zpracovávat osobní údaje zákonného zástupce v uvedeném rozsahu platí u všech zájezdů, kterých se účastní nezletilé osoby.

**11.2.** Pro účely plnění SZ budou informace uvedené v čl. 11.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotely, letecké společnosti, průvodci, pojišťovny a d.). Při školních zájezdech jsou všechny osobní údaje žáka uvedené v čl. 11.1. předávány průvodci zájezdu a vedoucímu pedagogovi, dále v rozsahu maximálně jméno, příjmení, pohlaví, věk, datum narození, alergie, léky a zdravotní obtíže ubytovacím zařízením či zprostředkující agentuře. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že osobní údaje zákazníka budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotely) či v jiné třetí zemi (zejména letecké společnosti). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne CK na žádost zákazníka, případně je možné čerpat informace z [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)

**11.3.** Zákazník bere také na vědomí, že nakládání s osobními údaji se v nezbytném rozsahu vztahuje rovněž na zpřístupnění těchto údajů zaměstnancům CK a dále v případě elektronického kontaktu těm, jež jsou oprávněni šířit jménem CK její obchodní sdělení.

**11.4.** CK může na zájezdech pořizovat obrazové i zvukové materiály, případně může tyto obdržet od jiných účastníků zájezdu. Jejich použití pro propagaci CK v tištěné i elektronické formě podléhá zvláštnímu souhlasu zákazníka. V případě nezletilých účastníků zájezdu je zapotřebí souhlas jejich zákonného zástupce. Daný souhlas se vztahuje i na dobrovolnou fotosoutěž, kterou CK pořádá na vybraných školních zájezdech. Poskytnutí souhlasu je nezbytnou podmínkou účasti ve fotosoutěži. Souhlas je možné poskytnout v rezervačním systému CK nebo písemně autorovi soutěžního příspěvku.

**11.5.** Zákazník dále bere na vědomí, že CK může zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení týkajících se výhradně služeb CK. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Zasílání obchodních sdělení lze kdykoli zrušit zasláním žádosti na elektronickou adresu [info@protravel.cz](mailto:info@protravel.cz), případně využitím odkazu pro odhlášení, který je součástí každého obchodního sdělení.

**11.6.** Zákazník bere na vědomí, že CK je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

**11.7.** Výše uvedená ustanovení čl. 11 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlas za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

**11.8.** Zákazník jako subjekt údajů má svá práva týkající se ochrany osobních údajů. Celý rozsah práv naleznete na internetových stránkách CK - <https://www.protravel.cz/osobni-udaje>.

## **12. ADR a ODR klauzule**

**12.1.** V případě sporu vzniklého v souvislosti se SZ má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

## **13. Závěrečná ustanovení**

**13.1.** Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.

**13.2.** Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu či jiné nabídce zájezdů od SZ - má vždy přednost SZ.

**13.3.** Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 27.1.2021.

