



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA  
ČÍSLO OBJEDNÁVKY

58015335  
O-8514262466

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

## ZÁJEMCE Údaje o právnické osobě

Obchodní firma **Diplomatický servis**  
Sídlo  
Ulice **Václavské náměstí 816/49**  
PSČ, město **110 00, Praha 1**  
IČ **00000175**  
DIČ **CZ00000175**

## Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení  
Datum narození

## SMLOVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmlovní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/ke-stazeni](http://www.t-mobile.cz/ke-stazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmlovní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmlovní informace“).

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých telefonních čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):**

- Předsmlovní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- Obchodní podmínky služby Data Roaming Limit
- Obchodní podmínky pro Mobilní internet
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile
- Podmínky přenesení čísla

- Obchodní podmínky služby T-Mobile Roaming a EU Roaming

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Zájemce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka“. Tato příloha je dostupná v samoobsluze Můj T-Mobile v části Moje Smlouva.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zájemce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Závazce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazcem poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závazcem Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závazcem oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**SEZNAM  
ÚČASTNICKÝCH  
SMLUV:**

	Účastnická smlouva	Telefonní číslo	Délka smlouvy

**PŘÍMÝ  
MARKETING** Zasílání obchodních sdělení

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

NE	SMS/MMS/smart message
NE	EMAIL
NE	HLASOVÉ VOLÁNÍ

**ZÁVĚREČNÁ  
UJEDNÁNÍ**

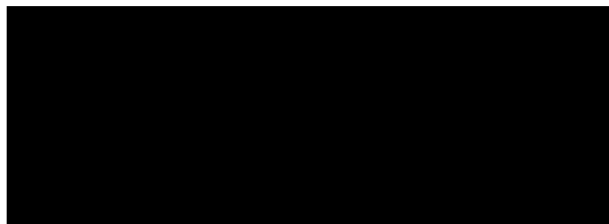
Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Operátor má právo od takto uzavřené Smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, a to bez udání důvodu. Neaktivuje-li Operátor Závazcem Službu do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, má se za to, že od Smlouvy odstoupil.

Závazce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Údaje označené hvězdičkou „\*“ budou doplněny automaticky systémem a bude uveden ve vyhotovení Smlouvy zasláné Závazcem, stejně jako bude uveden ve schránce T-Box. Smlouva se stává platnou okamžikem, kdy Závazce potvrdí sjednané smluvní podmínky a souhlasí s uzavřením Smlouvy na internetových stránkách zásilkového obchodu Operátora a účinnou dnem aktivace Služby, maximálně však do 30 dnů ode dne, kdy si Závazce převezme zásilku s vyhotovením Smlouvy.

**PODPISY** Uzavřeno elektronicky dne **31.03.2026 09:11:10**





Zákaznické centrum - Business

KONTAKTY  
ZODPOVĚDNÉ  
OSOBY

KORESPONDENČNÍ  
ADRESA

VYÚČTOVÁNÍ A  
PLACENÍ SLUŽEB

SLUŽBY A JINÁ  
NASTAVENÍ/  
SOUHLASY SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH ÚDAJŮ

