



SILNOPROUDÉ ELEKTROINSTALACE
SLABOPROUDÉ ELEKTROINSTALACE
BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY

IT TECHNOLOGIE
MĚŘENÍ A REGULACE
REVIZE, SERVIS

Elmont
group a.s.

ELMONT GROUP, a.s.

Servisní smlouva č. SRKU160057

Servis EZS

1/10/2016

OBJEDNATEL: Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i.
Žižkova 22
61662 Brno

POSKYTOVATEL: ELMONT GROUP, a.s.
Bieblova 1754/27
613 00 Brno

PŘEDMĚT: Poskytování servisních služeb, provádění
periodických revizí a kontrol ve vztahu k zařízení
elektrické zabezpečovací signalizace (EZS)

ELMONT GROUP, a.s., Bieblova 27, CZ - 613 00 Brno
tel.: 541 246 396, fax: 541 242 796
e-mail: elmontgroup@elmontgroup.cz
www.elmontgroup.cz
IČ: 255 76 119, DIČ: CZ25576119



SILNOPROUDÉ ELEKTROINSTALACE
SLABOPROUDÉ ELEKTROINSTALACE
BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY

IT TECHNOLOGIE
MĚŘENÍ A REGULACE
REVIZE, SERVIS

Elmont
group a.s.

Smlouva o poskytování servisních služeb a o provádění periodických ročních revizí ve vztahu k zařízení elektrické zabezpečovací signalizace uzavřená podle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a navazujících předpisů

ČI. I.

Smluvní strany

Objednal: **Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i.**
Žižkova 22
Brno 616 62
Statutární orgán: prof. RNDr. Ludvík Kunz, CSc., dr. h. c.
Osoby oprávněné jednat:
ve věcech smluvních: prof. RNDr. Ludvík Kunz, CSc., dr. h. c.
ve věcech realizačních: Lukáš Malý
Obchodní rejstřík:
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
IČ: 68081723
DIČ: CZ68081723
Email: xxxxxxxxxxxxxxxx
Tel: xxxxxxxxxxxxxxxx

Poskytovatel: ELMONT GROUP, a.s.
Bieblova 1754/27
Brno 613 00
Statutární orgán: Rudolf Langhamer, předseda představenstva
Petr Mutňanský, člen představenstva
Ing. Radek Kubina, člen představenstva
Osoby oprávněné jednat:
ve věcech smluvních: Ing. Radek Kubina
ve věcech technických: Petr Tuma, vedoucí servisu
Obchodní rejstřík: KS v Brně, oddíl B, vložka 3092
Bankovní spojení: KB, a.s. Brno
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČ: 25576119
DIČ: CZ25576119
Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Tel/fax: xxxxxxxxxxxxxxxx



Čl. II. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností Objednatele a Poskytovatele v souvislosti s plněním Poskytovatele pro Objednatele dle této smlouvy, kterým je/jsou :
 - a) roční periodické revize EZS dle ČSN 33 4590;
 - b) záruční servis na nově dodaná technologická zařízení po dobu trvání záruky poskytované výrobcí technologických zařízení;
 - c) poskytování servisních služeb, včetně mimozáručních a pozáručních oprav systému EZS, zahrnujících:
 - pravidelnou preventivní kontrolu zařízení;
 - lokalizaci a odstranění závady v místě umístění zařízení;
 - dálkovou diagnostiku zařízení, je-li u Objednatele zřízena;
 - telefonickou podporu uživatele (HOT LINE);
 - sběr, výměnu a přepravu vadných dílů;
 - zajištění oprav vadných dílů.

(dále v této smlouvě jednotlivá plnění souhrnně i jednotlivě označovány jako „Služby“)

když systém elektronické zabezpečovací signalizace Objednatele je instalován v objektu Ústav fyziky materiálů, AV ČR, v. v. i., Žitkova 22, Brno.

Rozsah a objem Služeb je specifikován v projektové dokumentaci skutečného provedení zařízení EZS, která je uložena u Objednatele a je na vyžádání Poskytovateli k dispozici. Současně je rozsah a objem Služeb specifikován položkově v Příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany si ujednaly, že součástí Služeb Poskytovatele nejsou zkoušky návazností návazných zařízení na systém EZS, nestanovuje – li tato smlouva výslovně jinak.

2. Poskyvatel je smlouvou zavázán poskytovat Služby dle této smlouvy vždy řádně, v souladu s platnými právními předpisy
3. Vždy po provedení revize dle článku II., odstavec 1a této smlouvy bude oprávněnými zástupci smluvních stran sepsán „Zápis o provedené kontrole (zkoušce)“. Podpisem tohoto zápisu oprávněnou osobou Objednatele je považován dílčí předmět smlouvy (Služba) za splněný. O provedení revize dle článku II., odstavce 1a bude vystavena revizní zpráva, která bude Poskytovatelem předána Objednateli do 15 dnů po provedení revize.
4. V případě ukončení jednotlivých Služeb dle článku II., odstavec 1.b a 1.c bude oprávněnými zástupci smluvních stran sepsán zápis o provedení servisního zásahu či opravy. Tento zápis bude podepsán oprávněnou osobou Objednatele stanovenou v Příloze č.1 smlouvy. Podpisem tohoto zápisu je považován dílčí předmět smlouvy za ze strany Poskytovatele řádně splněný.



Čl. III.

Cena služeb

1. Odměna za Služby v rozsahu uvedeném v čl. II. smlouvy je stanovena v Příloze č. 2 této smlouvy, přičemž smluvní strany si ujednaly, že dle tam uvedených sjednaných cen a nákladů budou účtovány služby Poskytovatele v konkrétních případech poskytnutí Služeb. V každém případě nutné opravy je si Poskytovatel povinen předem vyžádat písemný souhlas Objednatele s provedením opravy. Na provedené Služby vystaví Poskytovatel soupis prací, které Objednatel potvrdí. Soupis provedených prací bude obsahovat přinejmenším následující údaje:
 - datum a doba servisního zásahu nebo provedené revize;
 - jméno servisního technika;
 - stručný popis závady, způsob jejího odstranění, výsledek odzkoušení či testu, případně, provedené pravidelné revize;
 - počet, objem spotřebovaného montážního materiálu nebo dodaných náhradních dílů či počet revidovaných prvků, detektorů nebo zařízení;
 - podpis servisního technika;
 - podpis pověřeného zástupce ze strany Objednatele

Na základě přejímky provedených prací je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu - daňový doklad k úhradě poskytnutých servisních služeb, kterou odešle Objednateli do 10 dnů po provedení Služby.

2. Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 2 smlouvy jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude připočtena v souladu s účinnými právními předpisy, upravujícími účtování DPH.
3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za Služby včetně DPH, přičemž úhradu provede na základě daňového dokladu - faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 28 dní ode dne vystavení. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním převodu ceny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu - faktuře.
4. Povinnost splatnosti faktury je dodržena, jestliže nejpozději k poslednímu dni stanovené lhůty splatnosti byla příslušná částka odepsána z účtu objednatel ve prospěch zhotovitele.
5. Smluvní strany se tímto dohodly na tom, že veškeré ceny služeb Poskytovatele, uvedené v článku III. této smlouvy budou po dobu trvání této smlouvy upravovány v závislosti na vývoji indexu spotřebitelských cen publikovaného Českým statistickým úřadem. Změna ceny je vůči Objednateli účinná nejdříve prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy jej o ní Poskytovatel písemně informoval.

Čl. IV.

Povinnosti Objednatele



1. V souvislosti s plněním Poskytovatele pro Objednatele se Objednatel zavazuje poskytnout Poskytovateli bezúplatně následující plnění resp. součinnost:
 - poskytnutí aktuální platné dokumentace systému EZS vždy do tří dnů od obdržení požadavku Poskytovatele;
 - přístup k systému do objektů, ve kterých jsou umístěny jejich součásti a příslušenství, a to po celou dobu trvání smlouvy;
 - elektrickou energii nezbytnou pro plnění závazků dle této smlouvy a možnost užívání sociálního zařízení Objednatele pracovníky Poskytovatele.
2. Objednatel je na základě smlouvy zavázán hradit Poskytovateli úhradu za poskytování Služeb tak, jak je stanovena v článku III. této smlouvy.
3. Objednatel je dle této smlouvy povinen potvrzovat provedení veškerých plnění provedených dle této smlouvy Poskyvateltem, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří pracovních dnů ode dne jejich předložení oprávněné osobě Objednatele Poskyvateltem.
4. Objednatel se zavazuje při sporném času ohlášení poruchy a následném tvrzení o opožděném nástupu Poskytovatele k plnění Služeb doložit oprávněnost svého tvrzení výpisem uskutečněných hovorů od svého telefonního operátora na telefonní čísla servisních služeb Poskytovatele, uvedená v této smlouvě.
5. Objednatel je povinen zajistit přítomnost svého pověřeného pracovníka po dobu provádění servisního zásahu, pravidelných ročních zkoušek, kontrol provozuschopnosti a revizí, a to i po ukončení pracovní doby, oprávněného:
 - k podpisu montážního listu;
 - vstupu do všech prostor objektu, kde se nacházejí instalovaná zařízení nebo vnitřní rozvody;
 - zajistit případné zamezení vstupu třetích osob na dohodnutou část objektu po dobu provádění zkoušek nebo revizí

Čl. V.

Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle článku 2. odst.1b a 1c této smlouvy v místě umístění zařízení EZS nejpozději do 24 hodin (v případě nefunkčnosti systému jako celku nejpozději do 12 hodin) po doručení písemné žádosti Objednatele o provedení servisního zásahu či opravy, kterým se rozumí vyplněný a oprávněnou osobou Objednatele podepsaný formulářový dokument „Oznámení o poruše“ dle Přílohy č.1,poštou, e-mailem anebo jiným prokazatelným způsobem, nebude-li mezi odpovědnou osobou Objednatele a Poskyvateltem jiné dohody či nebude-li ze strany Objednatele vznesen jiný požadavek na termín provedení servisního zásahu či opravy. Odstraněním poruchy systému CCTV se rozumí uvedení systému do funkčního stavu a předání Objednateli k užívání se zápisem v knize provozu.
2. Oznámení poruchy je možné následujícím způsobem:



Nepřetržitě: telefonicky na číslo xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx a následně/nebo

v pracovní dny od 7:00-16:30 hod, přičemž musí být zasláno řádně vyplněné „Oznámení o poruše“, které jako Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy, které musí být podepsáno oprávněnou osobou Objednatele.

3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením závazků dle ujednání této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí převzít zpět veškeré vadné nebo opotřebené díly a součástky včetně akumulátorů jakožto původce odpadů při své činnosti a zajistit jejich znehodnocení v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů, upravujících nakládání s odpady.

Čl. VI.

Odpovědnost, záruky, sankční ujednání

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné provedení sjednaného rozsahu Služeb ve stanoveném termínu a jeho předání oprávněné osobě Objednatele. Poskytovatel poskytuje záruku na v rámci plnění Služeb nově instalované systémy a technologie v rozsahu záruky poskytované výrobcem systému či technologie. V případě vzniku vady, na kterou se vztahuje záruka poskytnutá Poskytovatelem má Objednatel právo na její bezplatné odstranění. Poskytovatel je v takovém případě povinen nejpozději do 5 kalendářních dnů od obdržení písemné reklamace s označením vady a jejího projevu od Objednatele Objednateli oznámit dle charakteru a rozsahu závady přiměřenou lhůtu k jejímu odstranění, která bude odsouhlasena oběma smluvními stranami. Nepřistoupí-li Poskytovatel k odstranění reklamované vady ani do 10 dnů po obdržení písemné reklamace Objednatele, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním předmětné vady jinou osobou. Veškeré takto vzniklé dodatečné náklady je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele.
2. Nezbytnou podmínkou pro plnění ujednání této smlouvy ze strany Poskytovatele je řádné plnění povinností Objednatele dle článku III. této smlouvy. V případě, že Objednatel bude v prodlení s plněním kterékoliv povinnosti stanovené článkem III. této smlouvy, nevzniká na straně Poskytovatele prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy a Objednatel není oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli jakékoliv nároky či sankce dle této smlouvy.
3. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy uhradí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % za každý, byť i jen započatý kalendářní den prodlení s úhradou. V případě, že bude Objednatel v prodlení delším 30 kalendářních dnů a byl Poskytovatelem na toto prodlení písemně upozorněn, má Poskytovatel nárok od této smlouvy odstoupit nebo omezit provádění Služeb.



ČI. VII.

Závazek mlčenlivosti a ochrana obchodního tajemství

1. Smluvní strany si ujednaly, že veškeré psané, či ústní informace ohledně výroby Objednatele, výrobního procesu jeho zákazníků, prodeje jeho výrobků, údajích o odběru upravených produktů, cenách, know-how Objednatele, jeho vlastnických vztazích, řídicích procesech, manažerech, vynálezech, zlepšovacích návrzích, patentech, softwarovém vybavení, prototypch, obchodních plánech, financování aktivit Objednatele jsou důvěrné informace (dále jen „Důvěrné informace“) a tímto Objednatel trvá na jejich utajení.
2. Smluvní strany si ujednaly, že Důvěrnými informacemi jsou rovněž informace, na jejichž utajení trvá Poskytovatel, a kterými jsou veškeré psané či ústní informace týkající se poskytování Služeb Poskytovatelem, jeho zákazníků, dodavatelů, prodeje jeho výrobků, údajích o službách a produktech Poskytovatele upravených, cenách Poskytovatele, jeho vlastnických vztazích, řídicích procesech, manažerech, vynálezech, zlepšovacích návrzích, patentech, softwarovém vybavení, prototypch, obchodních plánech a financování aktivit Poskytovatele.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat ohledně Důvěrných informací týkajících se druhé smluvní strany mlčenlivost a nesdělít žádné třetí osobě žádnou z Důvěrných informací, ledaže (i) tak výslovně stanoví zákonná povinnost, (ii) nebo druhá smluvní strana písemně zproští závazku mlčenlivosti.
4. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku VII. smlouvy vznikne druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jeden sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná dnem následujícím po jejím uplatnění písemnou formou, přičemž zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
5. Závazky ujednané v tomto odstavci trvají i po ukončení smlouvy, a to po dobu 5 let od data ukončení její platnosti.

ČI. VIII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
2. Oba účastníci této smlouvy jsou oprávněni smlouvu ukončit na základě písemné výpovědi doručené druhé smluvní straně s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze rovněž ukončit na základě dohody smluvních stran či z důvodů stanovených touto smlouvou či zákonem.
4. Tato smlouva může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran okamžitě, a to písemným oznámením v těchto případech:
 - jestliže druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo jí bude stanoven konkurzní správce;
 - v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu, aniž by po obdržení oznámení o této situaci a upozornění na možnost odstoupení od této dohody do



30 dnů zjednala nápravu. Odstoupení od této dohody nastává dnem, kdy oznámení dojde druhé straně po marném uplynutí shora uvedené lhůty.

5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel.
6. Tuto smlouvu je možné měnit pouze dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných statutárními zástupci nebo řádně zmocněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Písemnosti se při fyzickém doručování doručují na v záhlaví uvedenou adresu smluvní strany. Nebylo-li doručeno z důvodu nepřevzetí zásilky adresátem, považuje se třetí den od odeslání příslušné písemnosti (zásilky) za den doručení, i když se adresát o doručení zásilky nedověděl.
8. Smluvní strany se dohodly, že vzdání se jakéhokoliv existujícího práva vzniklého na základě této smlouvy musí mít písemnou formu. Vzdání se části nároku neznamena vzdání se práva na zbývající část nesplněného nároku.
9. Žádná smluvní pokuta dle této smlouvy nevyklučuje nárok na náhradu škody způsobené porušením stejné smluvní povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
10. Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i. (dále jen "ÚFM ") prohlašuje, že patří mezi povinné subjekty ve smyslu § 2 odst. 1 písm. e) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen "Zákon o registru smluv"). Z toho důvodu musí být všechny soukromoprávní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí dotace a návratné finanční pomoci, kterých smluvní stranou je ÚFM, uveřejněny v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a který je veřejně přístupný (dále jen "Registr smluv"). Uveřejněním smlouvy v Registru smluv se myslí uveřejnění textového obsahu smlouvy a jejích metadat (identifikace smluvních stran, předmětu smlouvy, ceny nebo hodnoty této smlouvy, data uzavření této smlouvy) v Registru smluv. Smluvní strany této smlouvy jejím podpisem potvrzují, že byly obeznámeny s povinností uveřejnění smlouvy a že s uveřejněním smlouvy souhlasí.
11. ÚFM se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu § 5 Zákona o registru smluv, a to nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud ÚFM poruší tuto povinnost, může uveřejnit smlouvu druhá smluvní strana.
12. Smluvní strany se zavazují, že po uveřejnění smlouvy budou provádět pouze takové opravy uveřejněných údajů ve smyslu § 5 odst. 7 Zákona o registru smluv, aby byla smlouva považována za uveřejněnou v souladu se Zákonem o registru smluv. Smluvní strany se zavazují, že po uveřejnění smlouvy nebudou provádět změny uveřejněných údajů, které by měly za následek to, že by smlouva nebyla považována za uveřejněnou v souladu se Zákonem o registru smluv. Pokud smluvní strana po uveřejnění smlouvy provede takovou úpravu uveřejněných údajů, která bude mít za následek, že smlouva nebude považována za uveřejněnou v souladu se Zákonem o registru smluv, bude odpovídat druhé smluvní straně za způsobenou škodu. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o jakémkoliv opravě nebo úpravě uveřejněných údajů.
13. Smluvní strany prohlašují, že byly obeznámeny s možností vyloučení z uveřejnění v Registru smluv některé údaje ve smyslu § 3 nebo § 5 odst. 6 Zákona o registru smluv (tedy zejména



údaje tvořící obchodní tajemství, průmyslové vlastnictví, utajované informace, atd.). Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o tom, které z těchto informací nemají být uveřejněny v registru smluv ve smyslu výše uvedených ustanovení, a to nejpozději do data uzavření této smlouvy. ÚFM zajistí, že údaje, které smluvní strany označí jako vyloučené z uveřejnění v registru smluv podle § 3 a § 5 odst. 6 zákona o registru smluv, budou v textovém obrazu smlouvy znečitelněny, případně nebudou uvedeny v metadatech.

14. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem.
15. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy, a to:
- Příloha č. 1: Formulář „Oznámení o poruše“
 - Příloha č. 2: Rozsah Služeb a odměna za Služby
 - Příloha č. 3: Pověření/odpovědní zástupci smluvních stran
16. Je-li některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, či stane-li se takovým v budoucnu, bude neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné pouze toto ustanovení, a nedotkne se to platnosti, účinnosti a vynutitelnosti ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat účelu a obsahu vadného ustanovení.
17. Smluvní strany prohlašují, že jsou s obsahem této smlouvy srozuměny a tato je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, že smlouva není uzavřena pod nátlakem, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož pod tuto smlouvu připojují podpisy svých oprávněných zástupců

V Brně dne 01. 10. 2016

Objednatel:

Poskytovatel:

.....

Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i.

prof. RNDr. Ludvík Kunz, CSc., dr. h. c.

.....

ELMONT GROUP, a.s.

Ing. Radek Kubina, člen představenstva

Příloha č. 1 k servisní smlouvě



SILNOPROUDÉ ELEKTROINSTALACE
SLABOPROUDÉ ELEKTROINSTALACE
BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY

IT TECHNOLOGIE
MĚŘENÍ A REGULACE
REVIZE, SERVIS

Elmont
group a.s.



Oznámení o poruše

(dle servisní smlouvy číslo)

objednatel	servisní organizace
	ELMONT GROUP, a.s.
	IČO 255 76119
	Bieblova 1754/27, Brno 613 00

kontaktní osoba objednatele jméno a příjmení: kontakt:
--

objekt

Přesná identifikace poruchy

datum a čas zjištění poruchy

popis poruchy

uvedení, zda se jedná o havárii

v Brně dne:

.....
jméno a podpis oprávněné osoby objednatele

10

Příloha č. 2 k servisní smlouvě

ELMONT GROUP, a.s., Bieblova 27, CZ - 613 00 Brno
tel.: 541 246 396, fax: 541 242 796
e-mail: elmontgroup@elmontgroup.cz
www.elmontgroup.cz
IČ: 255 76 119, DIČ: CZ25576119



SILNOPROUDÉ ELEKTROINSTALACE
SLABOPROUDÉ ELEKTROINSTALACE
BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY

IT TECHNOLOGIE
MĚŘENÍ A REGULACE
REVIZE, SERVIS

Elmont
group a.s.

Cena Služeb

a) roční kontrola provozuschopnosti (revize)	13 188,- Kč bez DPH
čtvrtletní kontrola provozuschopnosti (revize)	4 499,- Kč bez DPH

b) cena ze servisní služby a mimo záruční a pozáruční opravy bude stanovena následujícím způsobem:

Hodinová sazba jeden pracovník v:

- pracovní den xxxxxxxxxxxxxx Kč
- pracovní den po 16.00 hod xxxxxxxxxxxxxx Kč
- sobota + neděle + svátky xxxxxxxxxxxxxx Kč
- úprava software xxxxxxxxxxxxxx Kč

Doprava paušálně xxxxxxKč

Materiálové náklady dle platných ceníků dodavatelů Poskytovatele;

Příloha č. 3 k servisní smlouvě

Osoby oprávněné pro zápis o provedení servisu a pro oznámení o poruše za Poskytovatele



Pořadové číslo	Jméno a příjmení	Faxové číslo	Telefonní číslo - mobil
1	Hot-line	541242796	xxxxxxxx
2	Petr Tuma	541242796	xxxxxxxx
3	Boris Burian	541242796	xxxxxxxx
4	Lukáš Pokorný	541242796	xxxxxxxx
5	Ladislav Král	541242796	xxxxxxxx

12

Objednatel je oprávněn použít pro oznámení o poruše v pořadí č. 1. Ostatní pracovníci jsou uvedeni pouze pro nepředvídatelné skutečnosti znemožňující dosažení osoby uvedené pod pořadovým číslem 1.

Osoby oprávněné pro zápis o provedení servisu a pro oznámení o poruše za Objednatele

Pořadové číslo	Jméno a příjmení	Telefonní číslo pracoviště	Telefonní číslo - mobil	Oprávněn pro zápis o provedení servisu (ano/ne)
1	Lukáš Malý	532 290 381	xxxxxxxxxxxx	ano
2	Luděk Novotný	532 290 385	xxxxxxxxxxxx	ano
3	Antonín Kunith	532 290 493	xxxxxxxxxxxx	ano
4				
5				
6				
7				