



## Smlouva č. CBS-2601

o používání systému Advanced Rapid Library a jeho servisním zajištění

### I. SMLUVNÍ STRANY

#### 1. Poskytovatel:

**Cosmotron Bohemia, s.r.o.**

Pančava 415/11, 695 01 Hodonín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794



IČ: 25518453

DIČ: CZ25518453

ID datové schránky: xsmwrah

(dále jen „Poskytovatel“)

a

#### 2. Objednatel:

**Česká republika – Zemský archiv v Opavě**

Sněmovní 2/1, 746 01 Opava



IČ: 70979057

DIČ: není plátcem DPH

ID datové schránky: yzmaix7

Číslo jednací objednatele: ZAO/578/2026/2

(dále jen „Objednatel“)

Smluvní strany se dohodly na následujícím obsahu smlouvy:

Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Pančava 415/11, 695 01 Hodonín

+420 518 326 524  
firma@cosmotron.cz

IČ:25518453  
DIČ:CZ25518453

OR vedený Krajským soudem  
v Brně, oddíl C, vložka 28794

  
[www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz)

## II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne 31. 8. 2021 Smlouvu o vytvoření a implementaci software a poskytnutí licence k software, (dále jen „**Smlouva**“) jejímž předmětem bylo vytvoření a implementace specifického software Advanced Rapid Library (dále jen „**ARL**“) pro Objednatele.  
Rozsah ARL je uveden v příloze č.1, bod I.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je tvůrcem a vlastníkem ARL a na základě Smlouvy poskytnul licenci ARL Objednateli k užívání.
3. Tato smlouva se uzavírá za účelem specifikace služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli a souvisejících s provozem ARL.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli pozáruční služby, které souvisejí s provozem ARL a s provozem v ARL zapouzdřeného databázového systému za podmínek stanovených v níže uvedených ustanoveních.  
Databázový systém je dále uveden jako „**Databáze**“, poskytovatelem Databáze je společnost InterSystems B.V. Služby uvedené v tomto bodě jsou souhrnně označovány jako „**Služby**“.
2. Obsah Služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli je uveden v příloze č.1 této smlouvy, bod II.
3. Služby se vztahují i na provoz testovacího prostředí.
4. Objednatel je povinen komunikovat s Poskytovatelem o Službách prostřednictvím kontaktní osoby, kterou je [redacted] (dále „**kontaktní osoba**“). Případné následné změny dohodnuté kontaktní osoby oznámí Objednatel Poskytovateli formou e-mailové komunikace.

## IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platba za Služby je složena ze dvou částí, částka je uvedena za 12 kalendářních měsíců:
  - a. Služby týkající se **aplikační části ARL ve výši 50.290 Kč bez DPH.**
  - b. Služby týkající se **Databáze ve výši 19.305 Kč bez DPH.**K těmto cenám bude připočtena DPH podle aktuálně platných předpisů.
2. Výši platby za Služby podle odst. 1. tohoto čl. je možné upravit podle roční míry inflace za předchozí rok, jejíž výška je uvedena na stránkách Českého statistického úřadu. Tato informace bude uvedena na faktuře. Dále je možné upravit cenu za služby dle odst. 1. tohoto čl. písm. b. v návaznosti na změny ceníku dodavatele Databáze.
3. Poskytovatel je oprávněn vystavovat faktury za Služby uvedené v odst. 1. tohoto čl. pololetně za období 6 měsíců na konci tohoto období, nejpozději v poslední den tohoto období.
4. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 pracovních dnů.
6. Splatnost faktur je 30 dnů od vystavení. Faktury budou zaslány v elektronické formě na e-mailovou adresu Objednatele [REDAKCE] pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každý takto vystavený doklad bude s přílohou/přílohami tvořit jeden dokument, který bude opatřen kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo elektronickou pečeti, založenými v době přijetí faktury na platném certifikátu kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru.
7. Pokud dojde k rozšíření ARL nad rámec rozsahu uvedeného v příloze č.1, bod I. této smlouvy, bude změněna výše poplatku za Služby, která bude řešená dodatkem k této smlouvě nebo novou smlouvou nahrazující tuto smlouvu.
8. Práce nad rámec smlouvy, např. customizace systému, budou realizovány na základě samostatné objednávky.

## V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel zajišťuje plynulý provoz ARL včetně odstranění zjevných chyb ARL.
2. Poskytovatel je povinen snížit dobu, během níž je ARL z důvodů servisních prací nebo prací souvisejících s údržbou vyřazen z činnosti, na nezbytné minimum.
3. Poskytovatel bude při provádění předmětu této smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Všechna data používaná při plnění předmětu této smlouvy zůstávají majetkem Objednatele a Poskytovatel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiná plnění.
4. Poskytovatel neodpovídá za nepřijetí požadavku objednatel z důvodu „vyšší moci“ a za nemožnost poskytování Služeb z důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala. Za tyto překážky se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie (mimo Covid-19), nepříznivé klimatické podmínky, nezaviněné havárie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku.
5. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Poskytovatel povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL do elektronické formy provozního deníku ARL, který je uložen na serveru ARL u Objednatele a který vede Objednatel, včetně dalších okolností, jež mohou mít vliv na správný chod ARL
6. Poskytovatel je povinen řešit nahlášené chyby v pozáruční době takto:
  - a. v případě vyřazení systému ARL z provozu tak, že není možné jeho běžné užívání, je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění do 24 hodin, pokud byla chyba nahlášena také telefonicky;

- b. v případě omezení provozu systému ARL tak, že není k dispozici pouze určitá funkčnost systému ARL, se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstranění chyby do 36 hodin nebo se zavazuje vypracovat společně s Objednatelům oboustrannou přijatelnou alternativu řešení tohoto stavu.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat metodickou podporu a školení uživatelů a správců systému za úplaty dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

## VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- Objednatel je povinen používat ARL v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách předaných společně s ARL, které jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki ARL.
- Objednatel je povinen zajistit seznámení svých zaměstnanců s pracovními postupy potřebnými pro práci s ARL a jeho novými verzemi.
- Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy ARL vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu ARL, na kterém byla seznámena s postupy možných úprav ARL a s podmínkami, za kterých lze tyto úpravy provádět.
- Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci ARL a o těch, které jej mohou vyřadit z provozu.
- Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Objednatel povinen vést elektronickou formu provozního deníku ARL uloženou na serveru ARL u Objednatele. Do této dokumentace musí Objednatel zaznamenávat
  - všechny změny a úpravy vykonané na ARL,
  - všechny zásahy vykonané Objednatelům na softwarovém a hardwarovém vybavení,
  - jakékoliv změny v nastavení síťové komunikace, zejména změny nastavení brány/firewall a jejich pravidel v souvislosti se serverem ARL,
  - další okolnosti, které mohou mít vliv na správný chod ARL.
- Objednatel je povinen o skutečnostech uvedených v odstavci VI. 5 informovat Poskytovatele nejpozději do 36 hodin od jejich vzniku.
- Pro zaměstnance Poskytovatele zajistí Objednatel přístup k instalovanému ARL a poskytne jim potřebnou součinnost při poskytování Služeb. Přístup k ARL je zabezpečen přístupem do adresáře s instalovanými soubory a zálohami ARL se všemi právy potřebnými k práci s nimi.
- Objednatel je povinen hradit faktury řádně a včas.
- Objednatel je povinen komunikovat s Poskytovatelem:
  - v případě hlášení nefunkčních stavů telefonicky a písemně,
  - v případě hotline telefonickya dále je povinen řídit se při komunikaci s Poskytovatelem pravidly uvedenými na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz).
- Hlášení chyb, závad a nefunkčních stavů, které jsou dále uváděny jako „chyby“:  
Pokud se Objednatel domnívá, že je systém ARL nebo jeho část vyřazena z provozu, je povinen chybu nahlásit ihned po jeho zjištění telefonicky na kontaktní telefonní čísla uvedená na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz). Dále je Objednatel povinen zaslat popis chyby včetně popisu systémové zprávy také prostřednictvím služby pro zaslání požadavků na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz). Tato služba obsahuje zaslání hlášení Poskytovateli e-mailem a zároveň zajišťuje automatické potvrzení o odeslání požadavku Objednatelům a jeho přijetí Poskytovatelem.

11. Rozdělení kompetencí mezi Objednatel a Poskytovatelem, týkajících se správy serveru se systémem ARL a Databáze, bude upřesněno před podpisem této smlouvy a přiloženo jako příloha č. 2 této smlouvy.
12. Za generování certifikátu pro hostname, na kterém bude veřejně dostupné ARL, bude zodpovědný Poskytovatel, který zajistí jeho aktualizaci na serveru ARL. Povinností Objednatele je informovat Poskytovatele o případné skutečnosti zařazení zařízení reverzní proxy nebo jiného zařízení v síťové architektuře Objednatele zajišťujícího šifrování síťové komunikace, a to nejpozději do 36 hodin.

## VII. POKUTY, SANKCE

1. V případě, že Poskytovatel nedodrží termíny oprav a odstranění chyb a vad uvedených v čl. V. odst. 6 zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z pololetní platby za Služby za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení v případě prodlení s úhradou faktury ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, za které je smluvní pokuta nebo úrok z prodlení účtována a vymáhána. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci § 1971 a § 2050 občanského zákoníku.
4. V případě, že Objednatel prokazatelně neposkytne Poskytovateli při realizaci služeb potřebnou součinnost, má Poskytovatel právo na ukončení poskytování této konkrétní Služby bez sankcí Poskytovatele.
5. Pokud se při poskytování Služeb
  - týkajících se řešení chyby prokáže, že příčina chyby ARL nebyla na straně Poskytovatele, nebo
  - v případě, že Objednatel nedodrží povinnost uvedenou v čl. VI. odst. 3. a z tohoto důvodu bude Poskytovatel nucen uvést ARL do stavu před úpravami provedenými Objednatel, je Objednatel povinen uhradit prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s analýzou, přípravou a řešením situace, jako součin odpracovaných, včetně započatých, hodin a aktuální hodinové sazby, na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

## VIII. MLČENLIVOST A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. O veškerých předaných podkladech a technické dokumentaci, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy kromě případů, kdy je toto vyžadováno zákonem.

## IX. ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s právní úpravou týkající se tzv. registru smluv, bude samotná smlouva i případné změny této smlouvy kromě informací tvořících obchodní tajemství i v registru smluv zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že příloha č. 1 této smlouvy obsahuje obchodní tajemství a Poskytovatel tak má zájem na jeho utajení, kdy na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že samostatná příloha č. 1 této smlouvy nebude žádným způsobem zveřejněna zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Objednatel.

## X. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

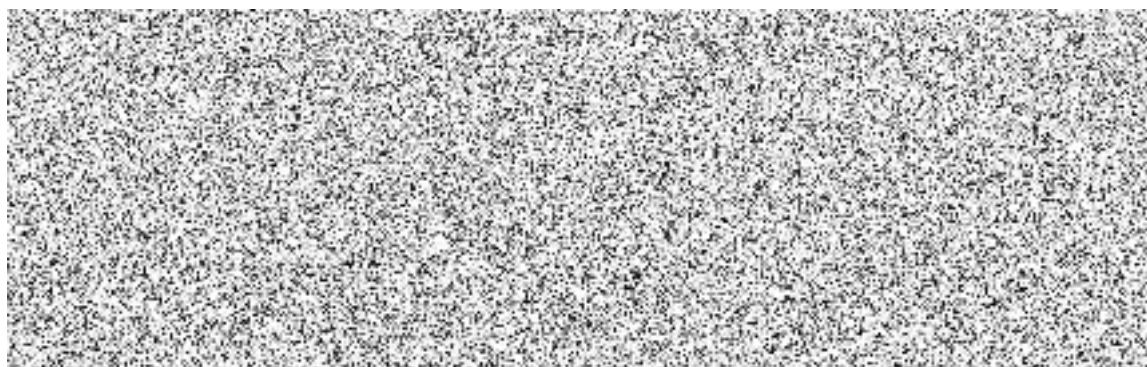
1. Pokud nebylo v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoliv zasahovat.
3. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám, ukáže neplatným, neúčinným nebo sporným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotyčného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu této smlouvy, nebo není-li takového ustanovení právního předpisu, způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý.
4. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a bezodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy.
5. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy je možné provádět dle dohody smluvních stran pouze písemně formou dodatků, pořadově očíslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pro účely této smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné spory vyplývající z této dohody se budou řešit dohodou. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, pak při řešení sporů budou smluvní strany postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
7. Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn započíst svou pohledávku vůči objednateli bez předchozího písemného souhlasu objednatel.
8. Objednatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel

souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, a to s výjimkou části obsahující obchodní tajemství (Příloha č. 1).

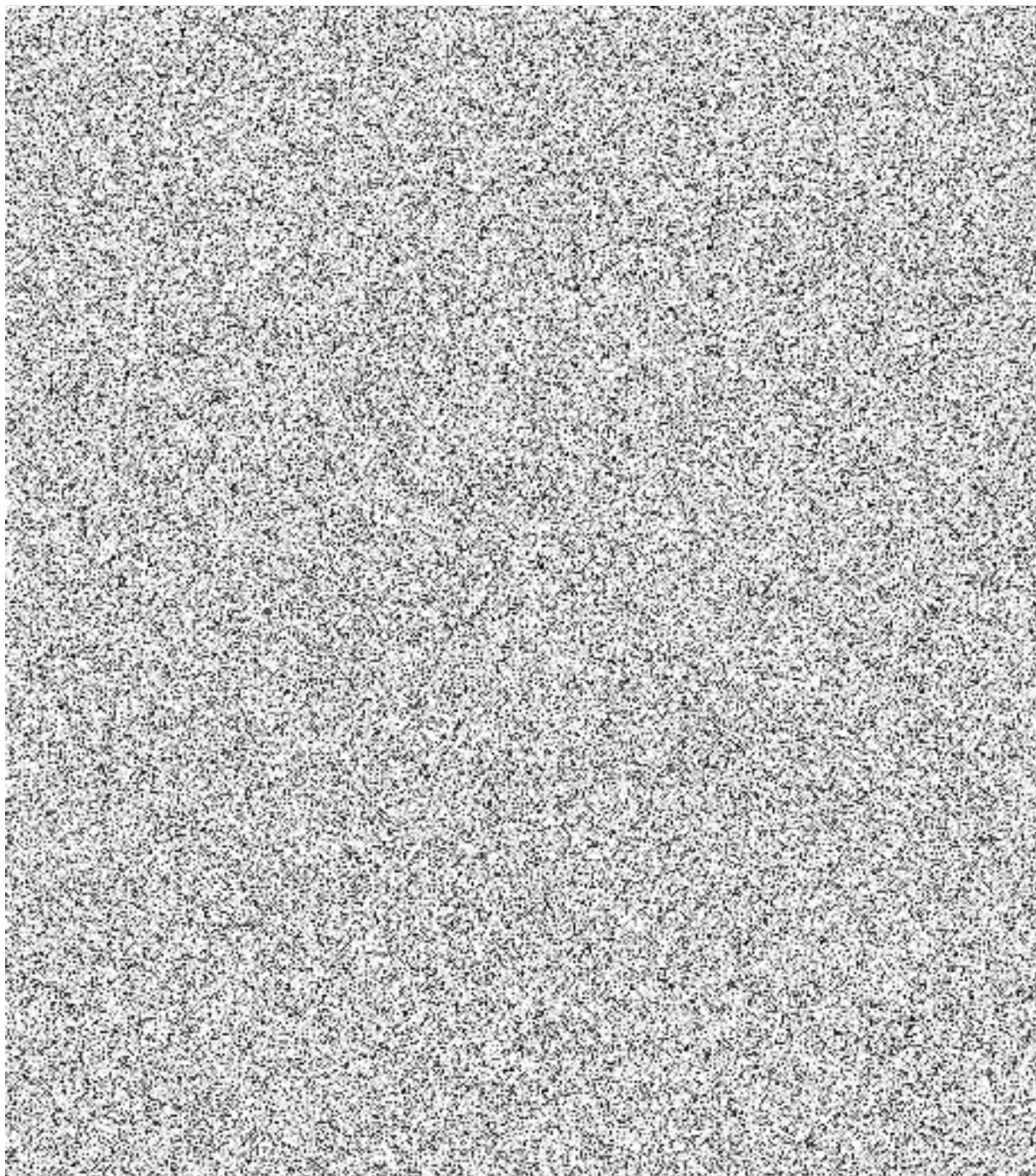
10. Smluvní strany sjednávají, že žádný z údajů obsažených v této smlouvě (kromě přílohy č. 1) nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v § 504 Občanského zákoníku, nese za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství odpovědnost Poskytovatel.
11. Ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a GDPR (General Data Protection Regulation) obecného nařízení 2016/679 Evropského parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 05. 2018, si smluvní strany udělují podpisem této smlouvy souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v této smlouvě.
12. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu, výpověď smlouvy je platná pouze v písemné podobě. Výpovědní doba v obou případech činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
13. Tato smlouva obsahuje přílohu č. 1 a přílohu č. 2, které jsou nezbytnou součástí smlouvy.
14. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran, je platná po dobu 48 měsíců a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, nebo dnem 01. 04. 2026, podle toho, která skutečnost nastane jako pozdější.
15. Jelikož tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Objednatel či Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy oprávnění zástupci smluvních stran.
17. Smlouv je podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy.

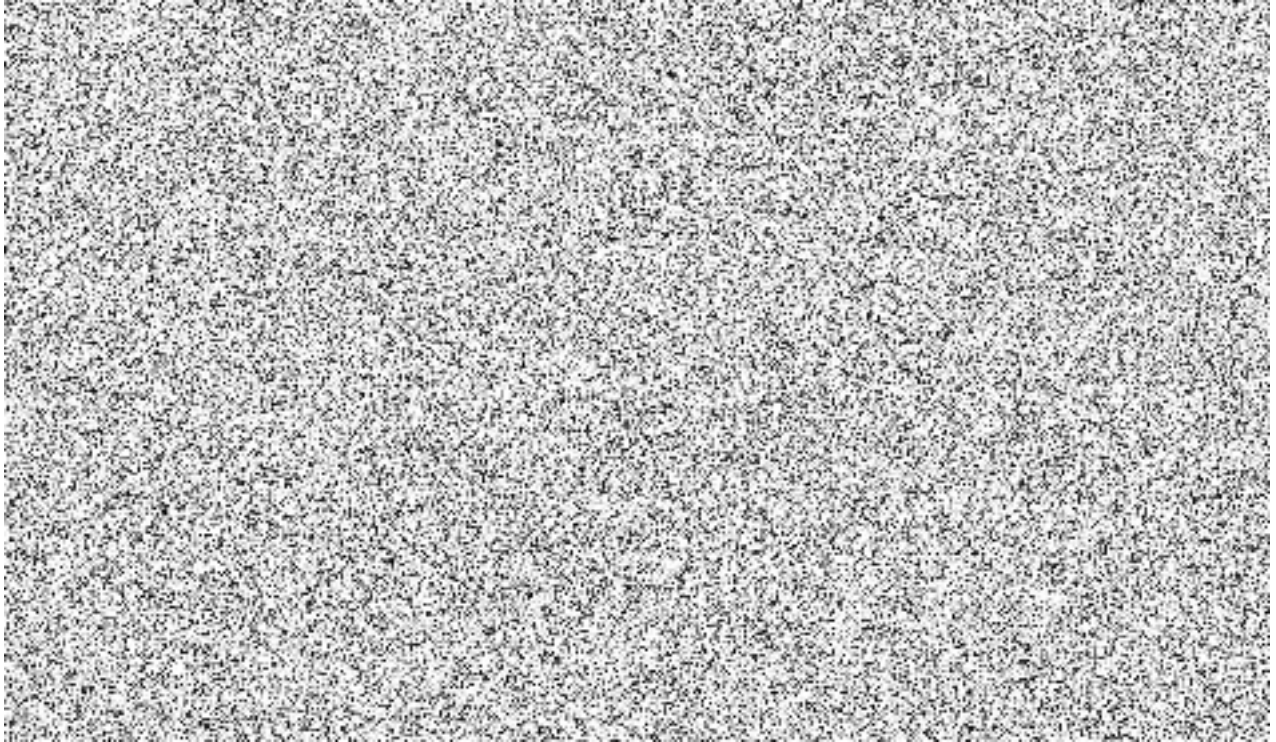
V Hodoníně ke dni podpisu

V Opavě ke dni podpisu



**Příloha č. 1**





## Příloha č. 2: Rozdělení kompetencí týkajících se správy serveru se systémem ARL a databázi InterSystems IRIS

Tento dokument řeší rozdělení kompetencí (zodpovědnosti) při provozní správě a zálohování serveru s ARL.

Poskytovatel je zde uveden jako „Cosmotron“.

Objednatel je zde uveden jako „zákazník“.

### 1. HW, SW, síťová infrastruktura

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.	Poskytnutí hw serveru, ať už fyzického nebo virtuálního		✓
2.	Poskytnutí diskového prostoru pro systém + ARL, případně digitální repozitář, ukládání záloh		✓
3.	Síťová a internetová konektivita, IP adresy, DNS		✓
4.	Instalace OS		✓
5.	Instalace základních sw utilit		✓
6.	Povolení portů na firewallu, případně poskytnutí VPN přístupu		✓
7.	SMTP server pro rozesílání servisních a informačních e-mailů		✓
8.	Instalace a konfigurace Intersystems IRIS, Apache, Tomcat a dalších komponent ARL	✓	
9.	Nastavení spouštění plánovaných úloh	✓	

### 2. Provozní správa

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.	Aktualizace a záplaty OS		✓
2.	Upgrady a updaty Intersystems IRIS a ARL	✓	
3.	Monitorování hw prostředků serveru (vytížení CPU, paměti, LAN, RAID, ...)		✓
4.	Monitorování volného místa na discích		✓
5.	Kontroly pravidelného spouštění plánovaných úloh	✓	
6.	Kontroly výsledků plánovaných úloh (výskyt chyb)	✓	✓
7.	Obnovení funkčnosti po výpadku ARL nebo plánovaných úloh	✓	
8.	Automatické uzavírání aplikačních logů, úklid starších souborů z log adresáře a dalších pracovních adresářů ARL	✓	

### 3. Zálohování

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.	Pravidelné zálohování virtuálního serveru nebo diskového image fyzického serveru		✓

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
2.	Pravidelné zálohování na úrovni file systém		✓
3.	Volitelně: Pravidelné online zálohy databáze IRIS	✓	
4.	Volitelně: Pravidelný export záznamů v marcovém formátu do txt souboru	✓	
5.	Přesun archivních souborů záloh do nezávislého úložiště		✓
6.	Přesun archivních logů do nezávislého úložiště		✓
7.	Kontroly výsledků plánovaných záloh	✓	✓

#### 4. Obnovení ze zálohy

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.	Obnovení virtuálního serveru nebo fyzického serveru		✓
2.	Obnovení souborů ze zálohy file systemu		✓
3.	Obnovení InterSystems IRIS databáze nebo její části z online zálohy, shadow serveru (nebo mirror serveru)	✓	
4.	Aplikování IRIS žurnálů	✓	
5.	Případná oprava porušené integrity databáze	✓	
6.	Případný import marcových záznamů ze zálohy v txt formátu	✓	

#### Další ujednání

- Zákazník zajistí technikům Cosmotronu stabilní vzdálený přístup na ARL server z více než jedné stanice z alespoň (nebo právě) jedné veřejné IP adresy.
- V případě, že celková volná kapacita diskového oddílu serveru se bude blížit kritické hodnotě (~10% celkové kapacity disku), je zákazník povinen informovat servisní techniky Cosmotronu o této skutečnosti.
- V případě rapidního nárůstu využití hw prostředků serveru je zákazník povinen informovat o této skutečnosti servisní techniky Cosmotronu.
- Změny datových úložišť, rozdělení disků a diskových polí, případně plánované přesuny souborů databáze, digitálního repozitáře nebo jiných komponent systému IS ARL, je zákazník povinen předem konzultovat a provádět je v součinnosti s technikem Cosmotronu.
- Instalace dodatečných aplikací na ARL serveru je možná pouze po dohodě s Cosmotronem a musí být zajištěno, že tyto aplikace nebudou ovlivňovat běh ARL systému (např. antivir).
- Veškeré systémové změny na serveru, týkající se nastavení času, národního prostředí, sítě, firewallu, přístupových práv atd. je zákazník povinen předem konzultovat s technikem Cosmotronu.
- Před provedením aktualizace/upgrade OS serveru je zákazník povinen informovat servisní techniky Cosmotronu.
- Před provedením aktualizace/upgrade OS serveru je zákazník povinen zkontrolovat, zda jsou dostupné zálohy systému ARL. Pokud je to možné, udělá i zálohu celého systému a následně provede aktualizaci/upgrade OS serveru.
- Před provedením aktualizace/upgrade InterSystems IRIS nebo ARL je Cosmotron povinen informovat zákazníka a dohodnout s ním vhodný termín.



- Pokud je instalovaný shadow server pro stínování databáze, je potřeba na něm udržovat stejné verze a aktualizace OS i Intersystems IRIS, jako na primárním serveru ARL.
- Cosmotron je povinen nakonfigurovat ARL tak, aby po standardním/korektním restartu, případně zastavení a opětovném nastartování serveru, ARL automaticky také nastartovalo bez potřeby opakovaného ručního zásahu ze strany administrátora serveru.

V Hodoníně ke dni podpisu

V Opavě ke dni podpisu

