

SERVISNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O ÚDRŽBĚ

Uzavřená podle ust. § 1746 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Smluvní strany

Centrum celoživotního vzdělávání pracovníků Pardubického kraje Sídlo: Mozartova 449, Polabiny, 530 09 Pardubice IČO: 750 61 074 Zastoupená: Mgr. Monika Jirásková, ředitelka, Bankovní spojení: xxxxx (dále jen „**Objednatel**“)

a

Dat servis UH, s.r.o. Sídlo: Babice 401, 687 03 Babice IČO: 24012220 / DIČ:xxxxx Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 148605 Zastoupená: Mgr. Radkem Kaňovským, jednatelem, Bankovní spojení:xxxxx(dále jen „**Poskytovatel**“)

2. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění bezproblémového chodu, technické podpory a rozvoje stávajícího **Informačního systému soutěží a přehlídek v zájmovém vzdělávání Pardubického kraje** (dále jen „**Systém**“).
2. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli tyto služby:
 - **Hosting a provoz:** Zajištění dostupnosti Systému v síti internet.
 - **Maintenance:** Preventivní dohled, instalace bezpečnostních záplat a aktualizace systémového prostředí.
 - **Podpora:** Řešení incidentů a dotazů uživatelů.
 - **Rozvoj:** Provádění drobných úprav a funkčních vylepšení na základě požadavků Objednatele.
3. Objednatel se zavazuje za tyto služby platit sjednanou odměnu.

3. Provozní podmínky

1. Poskytovatel zajistí provoz Systému na technologické platformě odpovídající nárokům Systému (Linux, Postgres, Python, Apache).
2. poskytovatel je po dobu trvání této smlouvy povinen poskytovat Objednateli HW kapacitu a související služby nezbytné ke zpřístupnění díla v síti internet a dílo v síti internet po dobu trvání této smlouvy skutečně zpřístupnit určenému okruhu uživatelů. Poskytovatel garantuje dostupnost Systému na úrovni **99,5 %** v kalendářním měsíci (vyjma plánovaných odstávek pro údržbu).
3. Poskytovatel provádí pravidelné zálohování dat 1x denně s retencí (uchováním) záloh po dobu 14 dní.
4. součástí údržby je zajištění platnosti SSL certifikátů a aktualizace knihoven systému z pohledu kybernetické bezpečnosti.
5. vlastníkem domény, ve které bude Systém umístěn je Objednatel. Poskytovatel je povinen Objednateli předat v této souvislosti potřebné přístupové údaje.

4. Servisní podmínky (SLA a Hotline)

1. Poskytovatel zajišťuje technickou podporu v pracovní dny od **7:00 do 15:00 hod.** prostřednictvím:
 - Tel: xxxxx
 - E-mail: xxxxx
2. Incidenty jsou klasifikovány a řešeny v těchto lhůtách:
 - **Priorita A (Kritická vada):** Systém je zcela nedostupný. Zahájení řešení do 4 hodin, odstranění/náhradní řešení do 8 hodin.
 - **Priorita B (Standardní vada):** Systém funguje, ale některá funkce je chybná. Zahájení řešení do 2 pracovních dnů, odstranění do 5 pracovních dnů.
 - **Priorita C (Dotaz/Požadavek):** Konzultace nebo drobná změna. Vyřízení dle dohody, obvykle do 10 pracovních dnů.

5. Rozvoj a Upgrady

1. Nad rámec běžné údržby může Objednatel požadovat úpravy Systému (Upgrady).
2. Tyto práce budou realizovány dle hodinové sazby Poskytovatele uvedené v čl. 6.

6. Cena a platební podmínky

1. **Měsíční paušál** za veškeré pravidelné služby poskytované Poskytovatelem dle této smlouvy činí: **5000 Kč bez DPH.**
2. **Hodinová sazba** za práce nad rámec paušálu činí: **700 Kč bez DPH.**
3. Fakturační období je kalendářní měsíc. Faktura je splatná do 30 dnů od doručení. Nebude-li faktura obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. Nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opravené faktury Objednateli.

7. Licenční ujednání a ochrana dat

1. Smluvní strany potvrzují, že majetková práva k obsahu Systému a jeho specifickým částem (grafika, data) náleží Objednateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k užití (licenci) ke zbylým částem systému, které jsou jeho autorským dílem, po dobu neomezenou. Poskytovatel se zaručuje, že k plnění této smlouvy neoprávněně neužije autorské dílo třetí osoby, a pokud tak učiní, nahradí Objednateli veškerou škodu, která mu v této souvislosti vznikne.
2. Objednatel je oprávněn umožnit užívání systému třetím osobám, za předpokladu, že se jedná o subjekty, jejichž předmětem činnosti je vzdělávání a mají sídlo v Pardubickém kraji. Objednatel je oprávněn převést poskytnutou licenci na svého zřizovatele (Pardubický kraj), nebo na jinou osobu, jejímž výhradním vlastníkem nebo zřizovatelem je Pardubický kraj.
3. Poskytovatel vystupuje jako **Zpracovatel osobních údajů** ve smyslu GDPR. Je povinen data zabezpečit a zpracovávat je pouze za účelem plnění této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o všech datech uložených v Systému a zavazuje se tato data využívat výhradně v případech, kdy je to nezbytné pro řádné plnění této smlouvy a výhradně za účelem plnění této smlouvy. Porušení tohoto ujednání se považuje za závažné porušení smlouvy.

8. Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s účinností od 1. 1. 2026
2. Obě strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou **3 měsíce**, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. V případě ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli (nebo jím určenému novému dodavateli) veškerá data v čitelném formátu (SQL dump a datové soubory) a nezbytnou součinnost pro migraci Systému tak, aby byla zajištěna kontinuita provozu.

9. Sankce

1. V případě, že Poskytovatel nedodrží minimální garantovanou měsíční dostupnost Systému sjednanou v čl. 3.2 této smlouvy (tj. 99,5 %), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu. Tato pokuta je vypočítána jako progresivní sleva z měsíčního paušálu dle čl. 6.1 Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc, v němž k nedodržení garantované dostupnosti došlo.
2. Výše smluvní pokuty je sjednána následujícím způsobem:

Skutečná měsíční dostupnost	Výše smluvní pokuty (sleva z měsíčního paušálu)
99,5 % a více	0 % (bez sankce)
98,0 % – 99,49 %	25 % z měsíčního paušálu
95,0 % – 97,99 %	50 % z měsíčního paušálu
Méně než 95,0 %	100 % z měsíčního paušálu

3. Nárok na smluvní pokutu uplatní Objednatel formou zápočtu proti faktuře Poskytovatele za daný měsíc, nebo samostatnou výzvou k úhradě. Do výpočtu dostupnosti se nezahrnují plánované odstávky oznámené Objednateli alespoň 48 hodin předem a výpadky způsobené vyšší mocí nebo zapříčiněné Objednatelem.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím zaplacenou smluvní pokutu. Opakované nedodržení dostupnosti pod hranici 95,0 % ve dvou po sobě jdoucích měsících se považuje za podstatné porušení smlouvy zakládající právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu předchozí ujednání týkající se provozu a servisu Systému (zejm. Smlouvu č. 10/2015).

2. Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména občanským zákoníkem.
3. Jakékoliv změny lze provádět pouze písemnými dodatky.

V Pardubicích dne 31.12.2025

Objednatel

V Uherském Hradišti dne 31.12.2025

Poskytovatel