

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI SWITCHŮ A POSKYTOVÁNÍ PODPORY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00, Praha 1

zastoupená: Ing. Václav Šubrta, LL.M., náměstek sekce Digitalizace a technologie NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

(dále jako „kupující“ nebo „NK ČR“)

a

KSP Computer & Services, s.r.o.

se sídlem:

Havlíčková 1680/13, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku:

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23420

IČO:

27875849

DIČ:

CZ27875849

bankovní spojení:

Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu:

47689028/5500

jednající:

Juraj Pavol, jednatel

(dále jako „prodávající“)

(kupující a prodávající dále společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o dodávkách (dále jen „smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

1. Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího, která byla kupujícím vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/26/V00002840/002 na veřejnou zakázku zadanou v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na dodávky s názvem „**Switche**“ (dále také jen „**veřejná zakázka**“).

2. Součástí smluvního ujednání je zadávací dokumentace veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které prodávající uvedl v podané nabídce. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a obsahem nabídky prodávajícího, zadávací dokumentace nebo příloh této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.
3. Proávající prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytnout smluvené plnění řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy. Proávající prohlašuje, že není v insolventi, ani že proti němu není vedeno nalézací, insolvenční či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této smlouvy nebo které by se mohlo dotýkat předmětu převodu a práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Proávající podle svého nejlepšího vědomí prohlašuje, že k datu uzavření této smlouvy má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
4. Proávající prohlašuje, že měl před podáním své nabídky k dispozici požadavky kupujícího na rozsah plnění dle této smlouvy, a to jako součást zadávací dokumentace. Proávající tyto požadavky před podáním své nabídky s vynaložením odborné péče přezkoumal a na základě toho prohlašuje, že je schopen předmět plnění této smlouvy splnit. Proávající potvrzuje, že měl v případě jakýchkoliv nejasností možnost požádat o vysvětlení zadávací dokumentace.
5. Kupující prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.
6. Předmět plnění dle této smlouvy je realizován za finanční podpory EU, název projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Národní knihovny ČR, reg. číslo CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_094/0010319.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka aktivních síťových prvků (core a přístupové přepínače), včetně stohovacích prvků, transceiverů a nástroje pro správu a dodávka hraničního směrovače, včetně zajištění školení (dále jen „zboží“ nebo **“předmět koupě”**), příslušné produktové dokumentace a zajištění podpory po dobu 5 let, to vše v druhu, množství a provedení dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek prodávajícího umožnit kupujícímu nabytí vlastnických, užívacích a jiných práv potřebných k řádnému a nerušenému provozu, správě a užívání switchů. Proávající není oprávněn odevzdat kupujícímu větší množství zboží ve smyslu § 2093 občanského zákoníku. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Proávající se zavazuje odevzdat za smlouvou sjednaných podmínek kupujícímu předmět koupě specifikovaný výše a umožnit mu nabytí vlastnické právo k tomuto předmětu koupě. Kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu.
3. Proávající je povinen zabezpečit vlastní dopravu zboží na místo plnění.
4. Proávající se zavazuje, že dodá předmět koupě, který nabídl v rámci požadovaných technických parametrů. Zároveň se zavazuje, že předmět koupě bude splňovat veškeré parametry požadované kupujícím. Spolu s předmětem koupě je prodávající povinen odevzdat kupujícímu kompletní dokumentaci náležející k předmětu koupě v českém jazyce a další doklady nutné k užívání.
5. Proávající ve smyslu § 2103 občanského zákoníku kupujícího ujišťuje, že předmět koupě je bez vad.
6. Proávající se zavazuje, že předmět koupě bude bez právních vad. Proávající zaručuje kupujícímu, že ohledně předmětu koupě není veden žádný soudní spor.

7. Prodávající v rámci implementace switchů:
- Dodávka a instalace HW, případně souvisejícího SW na místě určení;
 - Ekologická likvidace obalového materiálu;
 - Úvodní inicializace a konfigurace dodaných zařízení,
 - Zaškolení ICT administrátorů kupujícího v rozsahu nezbytném pro:
 - převzetí a správu předmětných zařízení;
 - nastavení procesů jednotné správy aktualizací FW, SW a uživatelských oprávnění;
 - uplatňování nároků na poskytování záručního plnění a pozáručních servisních služeb;
 - jednotné kontaktní místo, které bude zabezpečovat procesní komunikaci a řešení požadavků;
 - možnost zadávat požadavky přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem;
 - Reaktivní podpora v případě, že dojde k neplánovanému přerušení služeb.
8. Nedílnou součástí dodávky je dále:
- dodávka časově a místně neomezených licencí potřebných pro provozování, správu a užívání dodaných zařízení,
 - produktová dokumentace v rozsahu potřebném pro provoz a správu dodaných zařízení.

III. Zajištění podpory

1. Prodávající se zavazuje zajistit podporu pro dodané zařízení, a to po dobu 5 let od okamžiku převzetí. Tato podpora musí pokrývat veškeré služby nutné pro zajištění plné funkčnosti dodaných hardware a instalovaných software, jejich aktualizaci a předplatné pro všechny kupujícími požadované funkce (zejména aktualizace firmware, bezpečnostní záplaty, opravy, resp. výměny HW komponent, změny konfigurace, komunikaci s podporou výrobce). Podpora musí zahrnovat:
- Jednotné kontaktní místo (dále jen „JKM“): Prodávající poskytuje JKM pro procesní komunikaci a řešení požadavků, včetně možnosti zadávání požadavků přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem. Podpora je poskytována v režimu 8x5, v plném rozsahu pokrytí garantovaná výrobcem nabízené položky.
 - Reaktivní podporu: Prodávající poskytuje Provozní podporu v případě neplánovaného přerušení služeb dle parametrů specifikovaných v čl. III. odst. 5.
 - Podpora výrobce: Výrobce musí garantovat Podporu pro každou nabízenou položku plnění po dobu minimálně 84 měsíců od akceptace plnění. To zahrnuje plné pokrytí a garanci plné funkčnosti systémů, jejich aktualizace a předplatné.
 - V případě aktualizace podmínek Podpory výrobce je prodávající povinen poskytnout kupujícímu tyto aktualizované podmínky Podpory výrobce a nemusí být uzavřen dodatek smlouvy.
2. Prodávající kupujícímu garantuje, že dodané zařízení bude od okamžiku jeho protokolárního předání a převzetí do konce doby poskytování technické podpory bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě a v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.

3. Dodané zařízení ve své Prodávajícím implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by bránily jeho řádnému provozu, správě a užívání.
4. Dodané zařízení bude řádně fungovat v prostředí kupujícího, zejména bude fungovat v souladu s jeho ostatní IT infrastrukturou.
5. Po dobu podpory je prodávající povinen odstranit havarijní závadu switche do 24 hodin od jejího nahlášení. Za havarijní závadu se považuje stav, kdy je switch nefunkční či je vyřazen z provozu.

IV. Dodací lhůta, místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo kupujícího na adrese Národní knihovna ČR, Mariánské náměstí 190/5, Praha 1. Osoba oprávněná k převzetí zboží za kupujícího: [REDAKCE] nebo jím pověřená osoba.
2. Termín dodání předmětu koupě dle čl. II. této smlouvy je stanoven nejpozději do dvou měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. Podrobný harmonogram realizace jednotlivých kroků bude dohodnut a písemně potvrzen zástupci smluvních stran po nabytí účinnosti této smlouvy. Podpora bude poskytována po dobu uvedenou v této smlouvě.
3. Kupující si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu prodloužit termín dodání předmětu plnění v případě mimořádných provozních situací, nehod, havárií, stávek, výluk, nepříznivých klimatických podmínek, krizových stavů, nepříznivých zásahů ze strany orgánů veřejné moci či jiných nepříznivých a nepředvídatelných situací, nezávislých na vůli kupujícího. V tomto případě nevzniká prodávajícímu nárok na náhradu případných s tím souvisejících nákladů.
4. Prodávající je povinen průběžně informovat kupujícího o stavu rozpracovanosti a předávat mu informace o plnění předmětu této smlouvy, a to na kontrolních dnech, jejichž termíny určí kupující, zpravidla s nejméně třídním předstihem. Kupující je oprávněn předkládat ke zjištěným informacím své připomínky a návrhy řešení (dále jen „připomínky“). Prodávající je povinen vynaložit maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do řešení, případně kupujícímu řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.
5. Prodávající odpovídá za to, že implementace switchů nebude narušovat chod ostatní IT infrastruktury kupujícího, mimo v harmonogramu dojednané odstávky. Konfigurace switchů bude probíhat vždy v časech předem dohodnutých s kupujícím.
6. Závazek prodávajícího dodat a implementovat switche bude splněn předáním a převzetím řádně dodaného plnění v odpovídající kvalitě kupujícím, včetně ověření funkčnosti a prokázání technické kompatibility. Předání a převzetí plnění bude potvrzeno písemně podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci smluvních stran. Součástí předávaného plnění bude veškerá dokumentace a doklady ke všem částem plnění, výrobkům a zařízením dodaných prodávajícím a dále protokol o proškolení příslušných pracovníků kupujícího.
7. Prodávající vyzve písemně kupujícího k předání a převzetí plnění nejméně 3 pracovní dny předem, nebude-li dohodnuto jinak.
8. Smluvní strany si ujednaly, že ustanovení § 2126 a § 2127 občanského zákoníku o svépomocném prodeji se v případě prodlení kupujícího s převzetím předmětu koupě nepoužije.

V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za dodávku a implementaci předmětu plnění včetně zajištění podpory na období 5 let činí 18 500 000,- Kč bez DPH. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cena plnění se skládá:

Položka	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Cena za požadované jednotky v Kč bez DPH
Cena za pořízení a implementaci switchů dle podrobné technické specifikace	17 644 472,00 Kč	1	17 644 472,00 Kč
Cena za 1 rok podpory	171 105,60 Kč	5	855 528,00 Kč
Celková cena v Kč bez DPH			18 500 000,00 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH			22 385 000,00 Kč

2. Kupní cena dle odst. 1 tohoto článku je konečná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady a zisk prodávajícího spojené s dodáním předmětu koupě.

3. Kupní cenu za pořízení a implementaci switchů dle odst. 1 tohoto článku je kupující povinen zaplatit prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který je prodávající oprávněn vystavit nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání předávacího protokolu podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy. Kupní cena za každý rok podpory dle odst. 1 tohoto článku bude kupujícím hrazena ročně zpětně (na konci příslušného období) na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který prodávající vystaví nejdříve poslední den v měsíci, kterého se fakturace týká, a doručí ho kupujícímu vždy do 5. dne měsíce následujícího.

Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení kupujícímu na e-mailovou adresu kupujícího [REDAKCE]. Okamžikem úhrady kupní ceny se rozumí okamžik, v němž je kupní cena odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

4. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování kupujícího, systémové číslo NEN ve formátu N006/26/V00002840/002 registrační číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_094/0010319, uvedení délky záruky, vyčíslení poplatku za následnou ekologickou likvidaci a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí kupující daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou výše.

5. Platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
6. Prodávající prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k prodávajícímu nepoužije.
7. Kupující neposkytuje zálohové platby.
8. Zveřejní-li správce daně skutečnost, že prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je kupující oprávněn z každé fakturované platby zadržet daň z přidané hodnoty a tuto, aniž by k tomu byl vyzván jako ručitel, uhradit za prodávajícího příslušnému správci daně. Co do částky takto kupujícím uhrazené není kupující v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy.

VI. Utvrzení a zajištění závazku

1. V případě prodlení prodávajícího s odevzdáním kterékoliv části předmětu plnění oproti lhůtě sjednané v čl. IV. odst. 2 této smlouvy je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady kterékoliv části předmětu koupě oproti lhůtě podle čl. VII. odst. 5. této smlouvy je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.
3. V případě prodlení kupujícího s úhradou daňového dokladu (faktury) je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti utvrzované v odst. 1 tohoto článku, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
5. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
6. Smluvní pokuty je kupující oprávněn započíst ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku proti i nesplatné pohledávce prodávajícího na úhradu kupní ceny.

VII. Záruka (podpora), nároky z vadného plnění

1. Není-li uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Prodávající se zavazuje, že switche budou mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky prodávajícího a touto smlouvou, a to bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany kupujícího identifikována před datem protokolárního předání předmětu plnění.
3. Kupující je oprávněn dle svého uvážení uplatnit vůči prodávajícímu tato práva z odpovědnosti za vady:
 - právo na bezplatné odstranění vad,
 - právo na přiměřenou slevu z ceny,

- právo na odstoupení od smlouvy, pokud vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání řádnému provozu, správě a užívání předmětu plnění. Za takové vady se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

4. Prodávající poskytne kupujícímu na zboží záruku za jakost podle § 2113 občanského zákoníku, resp. podporu v délce 84 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy. Kontaktní místo prodávajícího pro nahlášení poruch, na kterém je prodávající povinen přijímat oznamování vad v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. je [REDAKCE] Změna adresy dle předchozí věty je účinná dnem jejího písemného oznámení kupujícímu bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.

5. Prodávající se zavazuje odstranit vadu plnění nejpozději do 48 hodin ode dne jejího oznámení prodávajícímu (záruka 48 hodinového supportu on-site pro zajištění funkčnosti výměnou komponenty switche), nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Práva z vadného plnění se řídí ustanovením § 2106 a násl. občanského zákoníku.

6. Náklady na náhradní díly a výměnu dílů, resp. komponent switchů, v rámci záruční doby, jdou k tíži prodávajícího, a to včetně nákladů na dopravu apod.

7. Kupující má právo na náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

8. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody způsobené kupujícímu vadami.

VIII. Nabytí předmětu koupě

1. Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu koupě dnem předání a převzetí předmětu koupě, uvedeném na předávacím protokolu podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy.

2. Náklady spojené s odevzdáním předmětu koupě nese prodávající. Náklady spojené s převzetím předmětu koupě nese kupující.

IX. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by prodávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:

a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;

b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

3. Za třetí osoby podle odst. 1. tohoto článku se nepovažují

- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu ke kupujícímu;
 - b) statutární orgány prodávajícího a jejich členové;
 - c) ve vztahu k prodávajícímu jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté kupujícím či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se prodávající zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Prodávající je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od kupujícího.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

X. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká.

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) ze strany prodávajícího:
 - prodlení prodávajícího s předáním předmětu plnění delší než 15 dnů,
 - prodlení prodávajícího s odstraněním vad plnění ve lhůtě dle čl. VII. odst. 5.,
 - pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku prodávajícího, v němž tento soud konstatuje, že je prodávající v úpadku, dále zahájení exekučního řízení na majetek prodávajícího a vstoupí-li prodávající do likvidace,
 - jestliže prodávající kupujícího ujistil, že předmět plnění má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím vymíněné, nebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým.
- b) ze strany kupujícího:
 - prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě prodávajícímu ve lhůtě delší než 30 dnů.

3. Odstoupením od smlouvy se závazky ze smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, autorských práv, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti prodávajícího, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

XI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to v otázkách v ní výslovně neupravených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v aktuálním znění.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).

3. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

4. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 občanského zákoníku) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§ 1895 občanského zákoníku) na třetí osoby.

5. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi účastníky se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování prodávajícímu vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po

prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.

6. Jakékoliv změny závazkového právního vztahu založeného touto smlouvou mohou být činěny toliko písemnými datovanými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.

7. Prodávající se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností kupujícímu a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 3.000.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností prodávajícího. V případě škodní události se prodávající zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění kupujícího v maximální výši. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.

8. Prodávající bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodání zboží hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.

9. Kupující a prodávající se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost.

10. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží originál smlouvy v elektronické podobě.

11. Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude kupujícím v souladu s ustanovením ZoRS zveřejněna.

12. Obě strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.


13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 - Service level Agreement - SLA

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*


Datum: 2026.03.30
10:15:31 +02'00'

Národní knihovna České republiky

Ing. Václav Šubrt, LL.M.

náměstkek

sekce Digitalizace a technologie NK ČR


Datum: 2026.03.27
14:46:28 +01'00'

KSP Computer & Services, s.r.o.

Juraj Pavol

jednatel

Označení	Název položky	Počet	cena za ks bez dph	cena za ks s dph	cena celkem bez dph	cena celkem s dph
A	Core/segmentační přepínač	4	745 132,00 CZK	901 609,72 CZK	2 980 528,00 CZK	3 606 438,88 CZK
B1	Přístupový přepínač 48port nonPoE	8	102 354,00 CZK	123 848,34 CZK	818 832,00 CZK	990 786,72 CZK
B2	Přístupový přepínač 48port PoE multigig	25	145 987,00 CZK	176 644,27 CZK	3 649 675,00 CZK	4 416 106,75 CZK
B3	Přístupový přepínač 24port PoE	8	66 365,00 CZK	80 301,65 CZK	530 920,00 CZK	642 413,20 CZK
C1	Stohovací modul/kabel - přístupový přepínač	41	3 756,00 CZK	4 544,76 CZK	153 996,00 CZK	186 335,16 CZK
C2	Stohovací modul/kabel - core přepínač	4	8 786,00 CZK	10 631,06 CZK	35 144,00 CZK	42 524,24 CZK
D	Management nástroj pro přepínače	45	20 896,00 CZK	25 284,16 CZK	940 320,00 CZK	1 137 787,20 CZK
E1	Optický transceiver 40GE SR BiDi multimode	8	23 408,00 CZK	28 323,68 CZK	187 264,00 CZK	226 589,44 CZK
E2	Optický transceiver 10GE SR multimode	178	13 476,00 CZK	16 305,96 CZK	2 398 728,00 CZK	2 902 460,88 CZK
E3	Metalický transceiver 10BASE-T	96	12 652,00 CZK	15 308,92 CZK	1 214 592,00 CZK	1 469 656,32 CZK
F	Směrovač hraniční	2	891 237,00 CZK	1 078 396,77 CZK	1 782 474,00 CZK	2 156 793,54 CZK
G	Implementace	1	2 836 999,00 CZK	3 432 768,79 CZK	2 836 999,00 CZK	3 432 768,79 CZK
H	Školení	1	115 000,00 CZK	139 150,00 CZK	115 000,00 CZK	139 150,00 CZK

Společné vlastnosti pro všechny poptávané modely přepínačů		
Požadovaná funkcionální/vlastnost	Požadovan	Ano/Ne (popis)
Typ přepínače: L2/L3	ANO	Ano
Formát zařízení 1RU	ANO	Ano, 1RU
Všechny ethernet produkční porty dostupné zepředu	ANO	Ano, zepředu
Všechny ethernet porty jsou odemčené a plně funkční - není je nutno aktivovat např. licenci	ANO	Ano, všechny jsou odemčené
Dedikovaný OoB management formou portu 1 x GE RJ45 s podporou IPv4 a IPv6	ANO	Ano
Management oddělený v samostatné VRF, která je odlišná a separátní od datové vrstvy sítě	ANO	Ano, vrf mgmt
Stohovatelný přepínač-možnost spojovat přepínače do jednoho funkčního celku	ANO	Ano
Stoh podporuje distribuované přepínání paketů	ANO	Ano
Redundance řídicího prvku v rámci stohu	ANO	Ano
IEEE 802.3ad přes více přepínačů ve stohu	ANO	Ano
Konfigurovatelné rozkládání LACP zátěže podle L2, L3 a L4	ANO	Ano
LACP Fallback (např. pro PXE boot)	ANO	Ano
IEEE 802.1Q	ANO	Ano
Private VLAN včetně primary, community a isolated VLAN	ANO	Ano
VLAN translace - swap 802.1Q tagů na trunk portu	ANO	Ano
Podpora instance spanning-tree protokolu per VLAN - alespoň 128 instancí	ANO	Ano, A 254, ostatní 128
IEEE 802.1w - Rapid Spanning Tree Protocol	ANO	Ano
Protokol MVRP nebo VTP pro definici a správu VLAN sítě	ANO	Ano
Podpora jumbo rámců (min. 9198 bytes)	ANO	Ano
Detekce protilehlého zařízení (např. CDP nebo LLDP), včetně detekce přes OoB management port	ANO	Ano
Směrování protokolů IPv4 a IPv6 v hardware	ANO	Ano
Podpora L3 routed port	ANO	Ano
Dynamické směrování: RIP, RIPng, OSPFv2, OSPFv3	ANO	Ano
Minimálně 1024 záznamů ve směrovací tabulce pro OSPFv2	ANO	Ano
HW a SW podpora technologie VXLAN	ANO	Ano
Multicast: PIM-DM, PIM-SM, PIM-SSM, IPv6 PIM-SM, IPv6 PIM-SSM	ANO	Ano
First Hop Redundancy Protokol (např. VRRP nebo HSRP)	ANO	Ano, VRRP, stackovací technologie VSF/VSX
IGMPv2, IGMPv3	ANO	Ano
IGMP snooping a MLD snooping	ANO	Ano
DHCP server a relay pro IPv4 a IPv6	ANO	Ano
Minimální počet HW QoS front:8	ANO	Ano, 8
First Hop Redundancy Protokol pro IPv6 (HSRP nebo VRRP)	ANO	Ano, VRRP, stackovací technologie VSF/VSX
IPv6 services (SSH, Syslog, DHCP)	ANO	Ano
IPv6 QoS	ANO	Ano
IPv6 Port ACL, VLAN ACL	ANO	Ano
PACL, VACL, RAACL v obou směrech Ingress i Egress	ANO	Ano
ACL klasifikace na úrovni zdrojová/cílová MAC adresa, zdrojová/cílová IPv4/IPv6 adresa, číslo zdrojového/cílového portu, protokol, TTL hodnota, číslo VLAN,	ANO	Ano
Ochrana před zahlcením WRED	ANO	Ano
Konfigurovatelná ochrana control plane (CoPP) před DoS útoky na CPU	ANO	Ano
Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti podvržení zdrojové MAC a IP adresy	ANO	Ano,

Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti připojení neautorizovaného DHCP serveru	ANO	Ano, DHCP snooping
Bezpečnostní funkce umožňující inspekci provozu protokolu ARP	ANO	Ano, ARP inspection
Ochrana proti nahrání modifikovaného software do zařízení prostřednictvím image signing a funkce secure boot, která ověřuje autentičnost a integritu jak bootloadeu, tak i samotného operačního systému zařízení	ANO	Ano
Vestavěný Trust Anchor modul nebo TPM chip	ANO	Ano, TPM 2.0 chip
Multicast DNS (mDNS) gateway	ANO	Ano
Application Visibility - Monitorování aplikačních toků prostřednictvím technologie NetFlow nebo IPFIX	ANO	Ano, IPFIX
Možnost exportovat monitorovaná data ve formátu NetFlow v9 nebo IPFIX	ANO	Ano, IPFIX
CLI formou USB console port	ANO	Ano
Bezdrátová sériová konzole pomocí Bluetooth	ANO	Ano
Integrovaný nástroj pro packet capture (např. WireShark)	ANO	Ano
Podpora IPv4 a IPv6 management: SSHv2 server, HTTPS server, SFTP a SCP klient	ANO	Ano
Podpora SSH včetně kryptografických algoritmů: AES256, HMAC-SHA2-256, DH s klíčem 3072bit a vyšší	ANO	Ano
CLI rozhraní	ANO	Ano
Konfigurace zařízení v člověku čitelné textové formě	ANO	Ano
API rozhraní pro konfiguraci pomocí NETCONF nebo RESTCONF za použití YANG/JSON data modelů.	ANO	Ano
Python scripting – lokální interpret jazyka v přepínači	ANO	Ano
Plný přístup k Linux shell a jeho nástrojům	ANO	Ano
Podpora SNMPv3 včetně kryptografických algoritmů SHA256 a AES256 nebo vyšší	ANO	Ano
IEEE 802.1x	ANO	Ano
Podpora RADIUS CoA (IPv4 a IPv6)	ANO	Ano
TACACS+ nebo RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting)	ANO	Ano
Podpora autentizace z Cloud prostředí - Radius over TLS (RadSec) pomocí IPv4 a IPv6	ANO	Ano
Vzdálený port mirroring (ERSPAN), alespoň 4 různé obousměrné session	ANO	Ano
Uživatelsky modifikovatelné automatické reakce/obsluhy událostí při provozu přepínače (např. pomocí EEM skriptů nebo ekvivalentní)	ANO	Ano
USB 2.0 port	ANO	Ano
NTPv4 klient pro IPv4 a IPv6 včetně MD5 autentizace	ANO	Ano
Podpora aktualizací běžícího software bez nutnosti restartovat systém - Hot-Patching	ANO	Ano
Shodný operační systém pro všechny typy nabízených přepínačů (A,B1,B2,B3)	ANO	Ano, AOS-CX
Podpora originálních transceiverů výrobce: 10GBASE-T SFP+	ANO	Ano
BPDU guard a Root guard	ANO	Ano
HW ochrana proti zahlcení portu (broadcast/multicast) nastavitelná na pps	ANO	Ano
Hardware a software podpora VXLAN	ANO	Ano
Lokálně vynucené RBAC na úrovni přepínače	ANO	Ano
Možnost zakázat SSH přihlašování továrním účtem admin/administrator	ANO	Ano
Konfigurační změny pomocí naplánovaných pracovních úloh (Job scheduler)	ANO	Ano
Je-li součástí přepínače časově omezená licence (subscription), musí být tato minimálně na 5 let	ANO	Ano

Společné vlastnosti pro všechny poptávané přístupové přepínače (B1,B2,B3):		
Požadovaná funkcionalita/vlastnost	Požadovaná funkcionalita	Ano/Ne (popis)
Virtualizace – možnost sloučit přepínače do stohu	ANO	Ano, technologie VSF
Minimální podpoovaný počet zařízení ve stohu: 8	ANO	Ano, 8 zařízení
Minimální kapacita sběrnice stohu: 40 Gb/s	ANO	Ano
Podpora vzájemného stohování všech přístupových modelů přepínačů (B1,B2,B3)	ANO	Ano, podporováno v rámci rodiny, B1,B2,B3 jsou ze stejné rodiny
Min. velikost sdíleného systémového bufferu: 6MB	ANO	Ano, 6MB
Velikost MAC address tabulky: 32 000	ANO	Ano, 32000
Min. počet konfigurovatelných security ACL: 5000	ANO	Ano, 5120
Minimální počet aktivních VLAN: 2000	ANO	Ano, 2048
Tunelování 802.1Q v 802.1Q	ANO	Ano
Minimální počet konfigurovatelných Link Aggregation Group trunků: 48	ANO	Ano, 48
Minimálně 16 linek jako součást Link Aggregation Group trunku	ANO	Ano, 16
IEEE 802.1x	ANO	Ano
Konfigurovatelná kombinace pořadí postupného ověřování zařízení na portu (IEEE 802.1x, MAC adresou)	ANO	Ano
802.1X s podporou odlišných Restricted VLAN, Critical VLAN a Critical voice VLAN	ANO	Ano
Podpora RADIUS CoA (IPv4 a IPv6)	ANO	Ano
802.1X ověřování včetně více současných uživatelů na port, minimálně 32 uživatelů/port	ano	Ano, až 256 uživatelů na port
Podpora MAC autentizace	ano	Ano
DHCP snooping pro IPv4 a IPv6	ANO	Ano
Ochrana před podvržením ARP paketů, ARP inspekce	ANO	Ano
Konfigurovatelná kombinace pořadí postupného ověřování zařízení na portu (IEEE 802.1x, MAC adresou)	ANO	Ano
802.1X s podporou odlišných Restricted VLAN, Critical VLAN a Critical voice VLAN	ANO	Ano
Integrace IEEE 802.1x s IP telefonním prostředím (802.1x Multi-domain authentication)	ANO	Ano
802.1x autentizace přepínače vůči nadřazenému přepínači	ANO	Ano
IPv6 First Hop Security (RA guard, DHCPv6 snooping, IPv6 source guard)	ANO	Ano
Možnost definovat povolené MAC adresy na portu	ANO	Ano
IEEE 802.3az	ANO	Ano
Automatická aplikace specifické konfigurace pro dané zařízení po detekci jeho připojení na portu	ANO	Ano

Přepínač model A - Core/Segmentační		
Požadovaná funkcionalita/vlastnost	Požadovaná funkcionalita	R8P13A
Minimálně 48x 1/10/25 Gbps SFP28 optických portů s volitelným fyzickým rozhraním	ANO	Ano, 48
Minimálně 6x 40/100 Gbps QSFP28 optických portů s volitelným fyzickým rozhraním	ANO	Ano, 6x40/100GE portů

Podpora rozdělení 40GE portů na 4x10GE a 100GE portů na 4x25GE	ANO	Ano
2x interní hot-swap AC napájecí zdroj	ANO	Ano
Redundantní hot-swap ventilátory	ANO	Ano
Směr proudění vzduchu zařízením: předozadní	ANO	Ano
Maximální hloubka přepínače: 52 cm	ANO	Ano
Minimální přepínací výkon: 3,2 Tbps	ANO	Ano, 3,6 Tbps
Minimální paketový výkon: 2000 Mpps	ANO	Ano, 2000 Mpps
Minimální paketový buffer: 32 MB	ANO	Ano, 32 MB
Podporovaný počet přepínačů ve stihu: 2	ANO	Ano, VSX, 2
Kapacita stohovacího propojení: 400 Gbps	ANO	Ano
Podpora upgrade OS ve stihu bez narušení provozu (ISSU/Live upgrade)	ANO	Ano
Podpora automatizace upgrade OS ve stihu bez narušení provozu přes REST API	ANO	Ano
Nezávislý control plane přepínačů ve stihu	ANO	Ano
Minimální počet záznamů v tabulce MAC adres: 96 000	ANO	Ano, 98000
Minimální počet IPv4 záznamů ve směrovací tabulce: 130 000	ANO	Ano
Minimální počet LACP skupin/linek ve skupině: 54/16	ANO	Ano, 128/16
Minimálně 4000 aktivních VLAN podle IEEE 802.1Q	ANO	Ano, 4018
Podpora zapouzdření: GRE over IPv4	ANO	Ano
Podpora NTP server	ANO	Ano
Dynamické směrování: BGP, MP-BGP	ANO	Ano
Funkce BGP konfederace a route reflector pro IPv4 a IPv6	ANO	Ano
Podpora BGP MD5 autentizace a BGP TTL security	ANO	Ano
Směrování multicast: MSDP	ANO	Ano
podpora BGP-EVPN	ANO	Ano
Podpora pro multi-fabrik VXLAN ve funkci border leaf, border leader leaf	ANO	Ano
Podpora PBR VXLAN	ANO	Ano
Podpora PIM-SM a PIM-SSM ve VXLAN overlay	ANO	Ano
Podpora PIM6 ve VXLAN overlay	ANO	Ano
VLAN translation with VXLAN	ANO	Ano
Podpora Data Center Bridging (PFC 802.1Qbb, ETS 802.1Qaz)	ANO	Ano
IP Explicit Congestion Notification (ECN)	ANO	Ano
Podpora RoCEv2	ANO	Ano
Forward error correction (FEC)	ANO	Ano
Interní uložiště dat pro sběr provozních dat a pokročilou diagnostiku zařízení: min. 60 GB	ANO	Ano
Podpora technologie VXLAN v dynamické implementaci pomocí BGP (eVPN). Implementace VXLAN musí být schopna pracovat s plovoucí bránou v anycast provozu.	ANO	Ano
Podpora logických virtuálních směrovacích instancí (VRF) v rámci téhož L3 přepínače	ANO	Ano
Minimální počet virtuálních směrovacích tabulek (VRF) je vyšší než 200	ANO	Ano, 256
VRF Route Leaking	ANO	Ano
VRF Route Leaking pro IP Multicast	ANO	Ano
Segmentace provozu stavovým firewallem s minimální propustností 800 Gbps	ANO	Ano
Segmentace provozu s minimálním počtem 800 tisíc nových firewall spojení za vteřinu	ANO	Ano
Segmentace Intra VLAN – pro zařízení ve stejné VLAN na různých portech stejného přepínače	ANO	Ano
Podpora segmentace virtuálního prostředí ESX – pro zařízení ve stejné VLAN provozu vSwitch	ANO	Ano
Monitorování a logování flow síťového provozu všech paketů	ANO	Ano
Podpora exportu flow informací ve formátu IPFIX nebo obdobné	ANO	Ano, IPFIX

Minimální počet exportovaných flow: 4 miliony	ANO	Ano
Součástí je centrální management pro správu bezpečnostních politik firewallu	ANO	Ano, PSM
Podpora segmentace provozu v režimu vysoké dostupnosti Active/Standby nebo Active/Active	ANO	Ano
Synchronizace session mezi zařízeními zapojenými v HA	ANO	Ano
Detekce a ochrana před útoky DDoS (Distributed Denial of Service)	ANO	Ano
Minimálně 24000 pravidel v Firewall listu pro IPv4 a IPv6	ANO	Ano
Možnost rozšíření o podporu funkce IPsec s garantovaným výkonem 200Gbps full duplex	ANO	Ano
Možnot rozšíření o podpora funkce NAT s garantovaným výkonem 400Gbps	ANO	Ano
Možnost rozšíření o podporu kontejnerového prostředí pro provoz aplikací (APP Hosting).	ANO	Ano

Přepínač model B1 - 48 port - nonPoE		JL726B
Požadovaná funkcionálnita/vlastnost	Požadovaná funkcionálnita	Ano/Ne (popis)
Minimální počet 10/100/1000Mbps metalických portů: 48x RJ45	ANO	Ano, 48x 10/100/1000 GE
Minimální počet 10Gbps SFP+ optických portů s volitelným fyzickým rozhraním: 4x SFP+	ANO	Ano, 4x
Min. přepínací kapacita: 176 Gbps	ANO	Ano
Min. paketový výkon přepínače: 130 Mpps	ANO	Ano
Minimálně jeden osazený interní AC napájecí zdroj - nepřipouští se externí napájecí zdroj	ANO	Ano
Maximální přípustná hloubka přepínače: 31 cm	ANO	Ano, 28,45
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uveďte Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	JL726B

Přepínač model B2 - 48 port - PoE multigig		
Požadovaná funkcionálnita/vlastnost	Požadovaná funkcionálnita	Ano/Ne (popis)
Minimální počet 10/100/1000Mbps metalických portů: 36x RJ45	ANO	Ano
Minimální počet MultiGigabit metalických portů: 12x 100M/1G/2.5G/5G BaseT RJ45	ANO	Ano
Minimální počet 10Gbps SFP+ optických portů s volitelným fyzickým rozhraním: 4x SFP+	ANO	Ano, 4x SFP+
Min. přepínací kapacita: 272 Gbps	ANO	Ano, 272 Gbps
Min. paketový výkon přepínače: 200 Mpps	ANO	Ano, 200Mpps
2x Interní AC hot-swap napájecí zdroje	ANO	Ano, 2x PS
Možnost rozšíření o napájecí zdroj s vyšším výkonem pro PoE	ANO	Ano
Redundantní hot-swap ventilátory	ANO	Ano
Podpora PoE+ dle standardu 802.3at a 802.3bt (60W na port)	ANO	Ano
Dostupný výkon pro PoE+ napájení: 370W garantovaný s jedním napájecím zdrojem	ANO	Ano
Schopnost poskytovat PoE napájení připojeným zařízením i během restartu přepínače - Perpetual a Fast PoE	ANO	Ano

Hardware a software podpora MACSec 256-bit	ANO	Ano
Maximální přípustná hloubka přepínače: 40 cm	ANO	Ano, 38,5
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	R8Q71A

Přepínač model B3 - 24 port - PoE		
Požadovaná funkcionality/vlastnost	Požadovaná funkcionality	Ano/Ne (popis)
Minimální počet 10/100/1000Mbps metalických portů: 24x RJ45	ANO	Ano
Minimální počet 10Gbps SFP+ optických portů s volitelným fyzickým rozhraním: 4x SFP+	ANO	Ano, 4x SFP+
Min. přepínací kapacita: 128 Gbps	ANO	Ano
Min. paketový výkon přepínače: 95 Mpps	ANO	Ano, 128 Gbps
Minimálně jeden osazený interní AC napájecí zdroj - nepřipouští se externí napájecí zdroj	ANO	Ano, 95 Mpps
Podpora PoE+ dle standardu 802.3at (30W na port)	ANO	Ano
Dostupný výkon pro PoE+ napájení: 370W	ANO	Ano, 370W
Schopnost poskytovat PoE napájení připojeným zařízením i během restartu přepínače - Perpetual a Fast PoE	ANO	Ano
Maximální přípustná hloubka přepínače: 31 cm	ANO	Ano, 30,43
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	JL725B

Stohovací modul a kabel pro přístupové přepínače		
Požadovaná funkcionality/vlastnost	Požadovaná funkcionality	Ano/Ne (popis)
Stohovací modul je kompatibilní se všemi přístupovými přepínači (B1,B2,B3)	ANO	Ano
Minimální rychlost 10Gbit/s	ANO	Ano
Stohovací kabel o délce min. 1m	ANO	Ano, 1m
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	J9281D

Stohovací modul a kabel pro Core/Segmentační přepínače		
Požadovaná funkcionality/vlastnost	Požadovaná funkcionality	Ano/Ne (popis)
Stohovací modul je kompatibilní se všemi Core přepínači (A)	ANO	Ano
Minimální rychlost 100Gbit/s	ANO	Ano
Stohovací kabel o délce min. 1m	ANO	Ano, 1m

Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uveďte Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	ROZ25A

Management nástroj - přepínače		
Požadovaná funkcionality/vlastnost	Požadovaná funkcionality	Ano/Ne (popis)
Centrální správu a monitoring všech dodaných přepínačů	ANO	Ano
Software od stejného výrobce jako přepínače	ANO	Ano
Public cloud nativní aplikace dodávána formou služby na minimálně 60 měsíců	ANO	Ano
Cloudové prostředí umístěné v EU	ANO	Ano
Plně kompatibilní s nabízenými aktivními prvky	ANO	Ano
Licence pro správu všech dodávaných přepínačů	ANO	Ano
Možnost flexibilního rozšiřování pomocí licencí minimálně až na 500 zařízení	ANO	Ano
Podpora dohledu minimálně 5 000 klientů/uživatelů	ANO	Ano
Vysoká dostupnost management nástroje – HA režim	ANO	Ano, cloud native platform
Definice společných konfiguračních elementů nad skupinou zařízení	ANO	Ano
Hierarchická konfigurace nad skupinou a individuální konfigurace platná pro jednotlivá zařízení	ANO	Ano
Možnost rozdělení zařízení do skupin a hromadná konfigurace zařízení ve skupině	ANO	Ano
Konfigurační audit – možnost porovnat rozdíly skupinová vs. individuální konfigurace zařízení	ANO	Ano
Hromadná aktualizace firmware, možnost plánovaných upgrade pro pouze definovanou podmnožinu	ANO	Ano
Automatické upozornění na dostupnou aktualizaci firmwar přepínačů - doporučení verze výrobcem zařízení	ANO	Ano
Grafický dashboard zobrazující aktuální a historické informace o připojených klientech	ANO	Ano
Podpora hromadné změny více zařízení konfigurací pomocí šablon	ANO	Ano
Komunikace se zařízeními (přepínače, AP, atd.) přes zabezpečené HTTPS rozhraní	ANO	Ano
Minimální datová retence monitorovacích dat a statistik 90 dnů	ANO	Ano
RESTful API pro možnost integrace s externími systémy a možnost vyčítat provozní statistiky	ANO	Ano
Streaming API umožňující proaktivní zasílání změn stavů a statistik bez nutnosti pravidelného načítání statistik skrze pasivní REST API	ANO	Ano
Možnost přímého přístupu do CLI daného zařízení z portálu centrální správy	ANO	Ano
Integrované diagnostické nástroje, které umožňují spouštět vzdáleně CLI příkazy	ANO	Ano
Zobrazení stavu a konfigurace portů přepínače, zobrazení spotřeby PoE po jednotlivých portech, zobrazení stavu hardwaru (CPU, RAM, chlazení, teplota, napájecí zdroje)	ANO	Ano
Zobrazení seznamu sousedních zařízení přepínače	ANO	Ano

Real-time diagnostika událostí týkajících se konkrétního klienta – okamžité zobrazování stavů připojení, autentizace atp. bez nutnosti čekání na pravidelný update interval.	ANO	Ano
Podpora automatizovaného strojového učení systému pro automatické odhalování konkrétních zařízení či skupin zařízení, které mají společné negativní projevy některého z monitorovaných parametrů.	ANO	Ano
Reportovací modul pro vytváření souhrnných reportů z dat za poslední období. Minimálně tyto reporty: PCI, bezpečnostní report, kapacitní plánování sítě, Klient inventory, využití sítě klienty	ANO	Ano
Dohled spravovaných zařízení přepínačů, zobrazení událostí a alertů	ANO	Ano
Nástroje pro ověření konektivity přepínače spouštěné přímo z management nástroje (ping, traceroute)	ANO	Ano
Možnost definování seznamu příkazů pro diagnostiku problémů a jejich hromadné spuštění	ANO	Ano
Export výsledků diagnostických příkazů, možnost odeslání na Email	ANO	Ano
Možnost zasílat upozornění různým správcům dle zařízení	ANO	Ano
Záznam příkazů zadávaných/odesílaných na aktivní prvek, včetně uživatele, který je zadával (Audit)	ANO	Ano
Administrace do centrální správy s podporou dvoufaktorové autentizace	ANO	Ano
Provisioning přepínačů do centrální správy probíhá automaticky po registraci zakoupených zařízení do nástroje centrální správy (vyplnění identifikačních údajů zařízení)	ANO	Ano
Možnost přiřazení detailních práv pro jednotlivé administrátory řešení minimálně s rozlišením úrovní čtení, zápisu a úplného zamezení přístupu pro jednotlivé moduly řešení (správa a hierarchie zařízení, správa sítí, monitoring sítí)	ANO	Ano
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	Q9Y75AAE, R3K05AAE

Optický modul QSFP+ 40GE SR BiDi		
Požadovaná funkcionální vlastnost	Požadovaná funkcionální	Ano/Ne (popis)
Standard: 40GE SR BiDi	ANO	Ano
Typ konektoru: LC	ANO	Ano
Typ kabelu: Duplex Fiber	ANO	Ano
Typ vlákna: Multimode	ANO	Ano
Rychlost: 40Gbit/s	ANO	Ano
Vzdálenost: 150m	ANO	Ano, na OM4
Originální převodník výrobce zařízení - nepřipouští se OEM	ANO	ANO
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	JL308A

Optický modul SFP+ 10GE SR		
-----------------------------------	--	--

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Požadovaná funkcionální	Ano/Ne (popis)
Standard: 10GE SR	ANO	Ano
Typ konektoru: LC	ANO	Ano
Typ kabelu: Duplex Fiber	ANO	Ano
Typ vlákna: Multimode	ANO	Ano
Rychlost: 10Gbit/s	ANO	Ano
Vzdálenost: 300m	ANO	Ano, 400m OM4/300m OM3
Je kompatibilní s dodávanými zařízeními	ANO	ANO
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uveďte Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	J9150D

Metický modul 10GBASE-T		
Požadovaná funkcionální/vlastnost	Požadovaná funkcionální	Ano/Ne (popis)
Standard: 10GBASE-T	ANO	Ano
Typ konektoru: RJ-45	ANO	Ano
Typ kabelu: UTP	ANO	Ano
Rychlost: 10Gbit/s	ANO	Ano
Vzdálenost: 100m	ANO	Ano
Originální převodník výrobce zařízení - nepřipouští se OEM	ANO	ANO
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	HPE
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uveďte Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	JL563C

Směrovač hraniční		
		MX204-HWBASE-AC-FS
Požadovaná funkcionální/vlastnost	Požadovaná funkcionální	Ano/Ne (popis)
Box montovatelný do standardního stojanu	ANO	Ano
Rozměry (w x h x d)	7	44.7x4.41x47.5cm
max. hloubka = 60cm		
instalace do 800mm hlubokého stojanu	ANO	Ano
max. výška = 2U	ANO	Ano, 1U
Redundantní AC PSUčka		
vyměnitelné "za tepla"		
popište řešení redundance (N+N, N+1 atd.)	ANO	Ano, 1+1
Redundantní FANy		
vyměnitelné "za tepla"		
popište řešení redundance (N+N, N+1 atd.)	ANO	Ano, N+1
Min. number 100GE QSFP28 interfaců: 3	ANO	Ano, 4
Min. number 10GE SFP+ interfaců: 6	ANO	Ano, 8

Non-blocking performance: min. 400Gbps Line-rate pro pakety od velikosti 120B HW based forwarding - Dedikovaný PFE	ANO	Ano, 400Gbps na paketech 120B a delších. Dedikovaný PFE
OoB Management interface s přímou konektivitou na centrální CPU	ANO	Ano
USB	ANO	Ano
PHY. INTERFACE PODPORA	Požadovaná funkcionalita	Ano/Ne (popis)
1GE SFP (do SFP+ portů)		
1GBASE-SX	ANO	Ano
1GBASE-LX	ANO	Ano
1GBASE-T	ANO	Ano
10 GE		
10GBASE-SR (SFP+)	ANO	Ano
10GBASE-LR (SFP+)	ANO	Ano
4x10GE-SR (Channeletition 4x10GE)	ANO	Ano, QSFP28 rozhraní může být rozděleno na 4x10GE-SR
4x10GE-LR (Channeletition 4x10GE)	ANO	Ano, QSFP28 rozhraní může být rozděleno na 4x10GE-LR
100GE QSFP28		
100GBASE-SR4	ANO	Ano
100GBASE-LR4	ANO	Ano
OBECNÉ INTERFACE VLASTNOSTI PODPORA	Požadovaná funkcionalita	Ano/Ne (popis)
Podpora "subinterfaces" -rozdělení fyzických interface do menších podčástí (subinterfaces) -každý subinterface poskytuje možnost individuální konfigurace	ANO	Ano
konfigurovatelnost individuálních vlan-tag na rozdílných subinterfacech v rámci sdíleného fyzického interface kombinace single vlan tag, QinQ a native VLAN konfigurovatelnost společně s požadavkem 3	ANO	Ano
konfigurovatelnost individuálních encapsulací na rozdílných subinterfacech v rámci sdíleného fyzického interface kombinace minimálně L3, L2, IPVPN, EVPN, L2circuit konfigurovatelnost společně s požadavkem 2	ANO	Ano
Jumbo frame min. 9kB	ANO	Ano
L2 (Ethernet) FUNKCE PODPORA	Požadovaná funkcionalita	Ano/Ne (popis)
IEEE 802.3 bridging	ANO	Ano
min. velikost MAC table: 100k	ANO	Ano
konfigurovatelná velikost MAC table na bridge domain (vlan)	ANO	Ano
MAC limit per interface	ANO	Ano
VLAN (IEEE 802.1Q) support	ANO	Ano
min. obsah VLAN (funkčních paralelně): 4k	ANO	Ano
QinQ	ANO	Ano

VLAN id manipulace inner/outer : min. jako - swap/swap, push/pop, push-push/pop-pop, swap-push/pop-swap	ANO	Ano
ether type definice individuálně pod subinterface LAG/LACP pro L2 interface	ANO	Ano, MC-LAG, ESI-LAG
podpora také mezi dvěma boxy = např. jako VPC, VSX, MC-LAG, ESI- LAG atd	ANO	Ano, az 480
prosím popište nabízené řešení	ANO	Ano, az 64
min. počet LAG group: 32	ANO	
min. počet interfaces v LAG group: 8	ANO	
xSTP: IEEE 802.1D (STP as part of it) IEEE 802.1s (MSTP) IEEE 802.1w (RSTP)	ANO	Ano
STP security funkce BPDU protection	ANO	Ano
Loop protection	ANO	
LLDP (802.1ab)	ANO	
	Požadovaná funkcionalita	Ano/Ne (popis)
ACL (Access lists)		
ACL pro L3 (IPv4/v6)	ANO	Ano
ACL pro L2 ethernet, circuit	ANO	Ano
ACL aplikace na: Interface / subinterface možnost konfigurovat jedno ALC na více interface (multiple ACL aplikace) možnost Input/output směru	ANO	Ano
ACL match podmínky: L2-L4 v hlavičce paketu prosím popište možnosti	ANO	Ano, source/dest address/port, protokol, tcp-flags, icmp options, EXP, MPLS label, Ano,
ACL akce discard / reject / accept / login / count / policer / instance assingment describe capability	ANO	accept/discard/count/lo g/syslog/routing- instance/forwarding- class/policer
ACL towards CPU (CPU protection) decribe capability	ANO	Ano, pomoci firewall filteru a vestavene "Control Plane DDoS Protection", která implementuje globalni policer a policery pro jednotlive podporovane protokoly
	Požadovaná funkcionalita	Ano/Ne (popis)
L3 funkcion		
RVI (Routovaný VLAN interface)	ANO	Ano
L3 subinterface možný "VLAN overlapping" mezi dvěma L3 subinterfaces na dvou fyzických interfecech	ANO	Ano
ECMP balancing min. 8x cest	ANO	Ano

IPv4 + IPv6 RIB min. 10Mio box může být virtualizovaný až na 5 instancí	ANO	Ano
IPv4 + IPv6 FIB min. 2,5Mio box může být v pozici plnohodnotného ASBR	ANO	Ano
Static routing (IPv4/IPv6)	ANO	Ano
OSPFv2/3	ANO	Ano
OSPF traffic engineering extension	ANO	Ano
OSPF authentication	ANO	Ano
ISIS	ANO	Ano
ISIS traffic engineering extension	ANO	Ano
ISIS authentication	ANO	Ano
MP-BGP (IPv4, IPv6, MPLS VPNs - viz kapitola MPLS VPN)	ANO	Ano
BGP authentication	ANO	Ano
Global AS pro BGP & dedikované BGP AS "per neighbor"	ANO	Ano
VRRP (IPv4/6)	ANO	Ano
VRF lite (rozdělení "Routing Information Bases") pro IPv4&IPv6	ANO	Ano
DHCP relay (IPv4/6) konfigurovatelné také "per VRF"	ANO	Ano
BFD (static, OSPF, ISIS, BGP)	ANO	Ano
uRPF	ANO	Ano
Policy/Source based routing	ANO	Ano, Filter Based Forwarding
	Požadovaná funkcionality	Ano/Ne (popis)
Mcast		
IGMP snooping v2/3	ANO	Ano
MLD snooping v2	ANO	Ano
IGMP v2/3	ANO	Ano
MLD v2	ANO	Ano
min. Mcast groups (routes): 5k	ANO	Ano
PIM IPv4/IPv6: SM ASM / SSM DM	ANO	Ano
L3 Mcast také VRF lite	ANO	Ano
	Požadovaná funkcionality	Ano/Ne (popis)
CoS		
„Trust“ traffic klasifikace - 802.1p, DSCP, IP prec, MPLS EXP	ANO	Ano
„Untrust“ traffic klasifikace - založena na L2-L4 hlavičkách v paketech	ANO	Ano
min. 8 front na port pro "non HQoS"	ANO	Ano, 8
dodávaný HW podporuje HQoS min. 3 level HQoS ready pro UNI interfaces (queue / vlan / port)	ANO	Ano, port/logicke rozhrani/fronta
Egress Port shaping / Egress Queue shaping (bandwidth sharing mezi queues)	ANO	Ano
Shaping každého ze 3 urovní pro HQoS	ANO	Ano
Priority DWRR scheduling mechanismus	ANO	Ano
Min. 2 priority per Scheduler	ANO	Ano
Strict priority implementace (LLQ)	ANO	Ano
WRED congestion mechanismus	ANO	Ano
Policing pod interface	ANO	Ano
Podpora min. Single-rate two-color policer na vstupu z hlediska provozu	ANO	Ano
Rewrite mechanismus 802.1p, DSCP, ToS, MPLS	ANO	Ano

	Požadovaná funkcionality	Ano/Ne (popis)
MPLS		
podpora MPLS encapsulation	ANO	Ano
RSVP signaling	ANO	Ano
RSVP-TE		
link / node protection		
explicit path configuration (strict/loose hops, Include/exluide link s definicí "color" atd.)	ANO	
one-to-one backup (standby path)		
LSP bandwidth alocation		Ano
RSVP ptmp path	ANO	
RSVP authentication	ANO	Ano, RFC 2747
LDP signaling	ANO	Ano
LDP over RSVP tuneling	ANO	Ano
LDP authentication	ANO	Ano
VXLAN		
podpora VXLAN encapsulation	ANO	Ano
SERVICES - VPNs		
L2circuit		
circuit interface - vlan subinterface / physical interface	ANO	Ano
min. L2 circuit = 1k	ANO	Ano
EVPN		
MPLS forwarding plane & VXLAN forwarding plane	ANO	Ano
EVPN VLAN-based service		
EVPN VLAN-aware service	ANO	
EVPN VLAN-bundle service		Ano
EVPN full active/active redundancy		
ESI LAG/LACP podpora (route typ 1 a 4)	ANO	
active/active UNI multihoming		Ano
EVPN-VPWS flexible cross-connect	ANO	Ano
EVPN L3 support		
ARP/MAC learning	ANO	
advertisement /32 prefixů		
podpora route typ 5		Ano
L3VPN		
přes LDP/RSVP/GRE	ANO	
min. VRF = 5	ANO	Ano
Možné VRF rozšíření až na 1000 VRF	ANO	Ano
Sharing (route leaking) mezi více VRF směrem na remote site - použití rozdílných RT pro route export (a/nebo route Import)	ANO	
localně - localní route leaking mezi VRF		Ano
Management and troubleshooting		
	Požadovaná funkcionality	Ano/Ne (popis)

cli interface		
local		
telnet	ANO	
ssh		Ano
user autentikace		
local	ANO	Ano, local, Radius,
Radius, TACAC+		Tacacs+
Automatický backup konfigurace na SCP nebo FTP nebo TFTP	ANO	Ano
Možnost konfiguračních změn přes txt file	ANO	Ano
Netconf/Yang	ANO	Ano
	ANO	
syslog		
local	ANO	
remote syslog server		Ano
Ping, traceroute	ANO	Ano
Flow technologie (sFlow nebo/a Netflow nebo/a lpx)	ANO	Ano, sflow, ipfix
Traffic mirroring	ANO	Ano
	ANO	Ano
Interworking s Ansible	ANO	
Plná konfigurovatelnost a operovatelnost		Ano
		Ano,
Local/remote scripting		onbox Python, SLAX
Python	ANO	remote ansible,
a others - popište		NAPALM, terraform
		API netconf, REST
		api/gNMI

1.	Site Survey	Návštěva DC a instalační míst poznámky, fotky,
2.	Vytvoření LLD (Low Level Design):	Založení LLD / obsah / popis jednotlivých kapitol;
		Zmapování a zdokumentování současného stavu na úrovni nutné pro migraci na dodaný HW a koncept nové architektury;
		Zmapování HW, topologie, UNI, WAN NNI
		Zmapování funkcionalit a služeb
		Solution description - popis zapojení, funkcí, protokolů, adresace, template konfigurace
		popis zapojení, funkcí, protokolů, adresace, template konfigurace
		popis typů nových služeb
3.	Inicializaci všech síťových elementů = upgrade / zahoření atd.;	
		Upgrade na doporučenou verzi Zahoření / 24h na napájení / zkontrolování stavu
4.	Příprava DC	Instalace MNGT Instalace a zapojení celého jednoho PoP
		Deploy fáze až po služby / Testy / zálohy nastavení
5.	Instalaci všech síťových elementů = montáž do racků / připojení k napájení / kabeláž;	

	Doprava na DC site
	Montáž do stojanů / připojení na OoB / Vnitřní zapojení / zapojení UNI a WAN
	Zapsání stavu do LLD
6.	Implementaci = základní konfiguraci síťových elementů nutnou:
	pro připojení na OoB mngt síť a In-Band přístup;
	pro připojení na monitoring a MGMT nástroje jako je SNMP server, NTP server, Syslog, FTP atd.;
	remote 24h monitoring boxů a sítě;
	Zapsání stavu do LLD
	AKCEPTACE HW
7.	Instalaci a implementaci DC:
	Konfigurace vzorových služeb:
	služby budou migrovány dle definice v LLD;
	budou vytipovány vzorové služby - konfigurace služeb
	test služby budou doplněny do LLD
	Vytvoření detailního Test dokumentu
8.	Test vzorových služeb:
	Test vzorových služeb / update test dokumentu (účast zástuců zákazníka)
	AKCEPTACE SLUŽEB
9.	Migrace:
	Detailní plán migrace vepsaný do LLD zahrnuje:

	seznam všech služeb a jejich přiřazení k novým typům služeb již definovaných v LLD kapitola Solution Description
	časový plán migrace - bude detailně zpracovaný v této fázi
Propojení současné a nové LAN přes L3/L2 propoj v jednom z PoDů;	
Postupná migrace služeb:	step-by-step procedura zahrnující testy přemigrovaných služeb dle typů a jejich následný monitoring – min. 24h;
ZÁVĚREČNÁ AKCEPTACE	

1) Vyškolení interního IT na management prvků a CL danoho OS prvku	
2) Vyškolení na centrální management spravující prvky v síti	
Školení bude v rozsahu minimálně 5MD	

Smluvní úroveň poskytované podpory (Service Level Agreement – SLA)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tato příloha (dále jen „SLA“) upravuje rozsah a úroveň podpory poskytované Prodávajícím k předmětu plnění dle *Smlouvy o dodávce a implementaci SW nástroje pro automatizaci procesů KB* (dále jen „Smlouva“).

1.2 V případě rozporu mezi ustanoveními této SLA a ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

1.3 Termíny s velkým počátečním písmenem, které nejsou v této SLA výslovně definovány, mají význam stanovený ve Smlouvě.

2. Definice pojmů

2.1 Incident je každé neplánované přerušení, omezení nebo zhoršení funkčnosti Předmětu plnění, které má za následek, že Předmět plnění není možné užívat způsobem odpovídajícím této Smlouvě a Technické specifikaci (Příloha č. 1 Smlouvy).

2.2 Vada plnění je nesoulad Předmětu plnění nebo jeho části se Smlouvou, touto SLA, Technickou specifikací nebo obecně závaznými právními předpisy, bez ohledu na to, zda se jedná o Incident.

2.3 Havarijní závada (Incident kategorie P1) je takový Incident, který:

- a) způsobí úplnou nedostupnost Předmětu plnění nebo jeho podstatné části pro většinu uživatelů Objednatele, nebo
- b) vede k prokazatelné ztrátě nebo poškození dat, nebo bezprostředně hrozí taková ztráta nebo poškození, nebo
- c) zásadně omezuje plnění zákonných povinností Kupujícího nebo plnění klíčových procesů stanovených Kupujícím.

2.4 Závažná závada (Incident kategorie P2) je Incident, který:

- a) významně omezuje funkčnost Předmětu plnění pro část uživatelů Kupujícího, aniž by došlo k úplné nedostupnosti, nebo
- b) znemožňuje využití některé z klíčových funkcionalit Předmětu plnění, avšak existuje dočasné náhradní řešení umožňující Kupujícímu pokračovat v činnosti.

2.5 Běžná závada (Incident kategorie P3) je Incident, který:

- a) omezuje komfort nebo efektivitu užívání Předmětu plnění, avšak nebrání jeho podstatnému užívání, nebo
- b) se týká funkcionalit, které nejsou označeny jako kritické nebo klíčové.

2.6 Nízkoprioritní závada (Incident kategorie P4) je drobná závada nebo požadavek, který nemá přímý dopad na běžný provoz Předmětu plnění (např. kosmetické chyby v uživatelském rozhraní, překlepy v textech apod.).

2.7 Předmět plnění má význam stanovený ve Smlouvě.

2.8 Pracovní den je den, který není sobotou, nedělí ani státem uznaným svátkem v České republice.

2.9 Pracovní doba podpory je doba od 8:00 do 16:30 hodin v Pracovní dny, není-li ve Smlouvě nebo této SLA výslovně ujednáno jinak.

3. Hlášení incidentů

3.1 Incidents hlásí Kupující Prodávajícímu prostřednictvím následujících kontaktů:

- a) servisní e-mail [redacted]
- b) telefonní linka [redacted]
- c) případně servisní portál: [doplní se], pokud je zřízen.

3.2 Kupující je povinen při hlášení Incidentu uvést alespoň následující údaje: stručný popis Incidentu, předpokládanou kategorii Incidentu (P1–P4), kontaktní osobu a kontaktní údaje pro další komunikaci.

3.3 Za okamžik řádného nahlášení Incidentu se považuje okamžik, kdy je Incident oznámen některým z výše uvedených způsobů a jsou poskytnuty informace dle bodu 3.2.

3.4 Zařazení konkrétního Incidentu do kategorie P1–P4 provede Kupující při nahlášení Incidentu; Prodávající je oprávněn navrhnout změnu kategorie, pokud k tomu existují objektivní důvody. V případě sporu o zařazení Incidentu rozhoduje kategorie určená Kupujícím.

4. Reakční a řešící doby (SLA)

4.1 Doba reakce je doba od řádného nahlášení Incidentu Kupujícím do okamžiku, kdy Prodávající potvrdí přijetí Incidentu, přiřadí Incidentu kategorii a zahájí prokazatelné řešení Incidentu (např. vzdálený přístup, analýza logů, návštěva technika apod.).

4.2 Doba odstranění je doba od řádného nahlášení Incidentu Kupujícím do okamžiku:

- a) plného odstranění Incidentu, tj. obnovení funkčnosti Předmětu plnění v souladu se Smlouvou, nebo
- b) implementace funkčního dočasného náhradního řešení („workaround“), které umožňuje Kupujícímu pokračovat v užívání Předmětu plnění bez podstatných omezení, přičemž trvalé odstranění Incidentu bude dokončeno v dohodnutém termínu.

4.3 Není-li dále stanoveno jinak, počítají se doby reakce v rámci Pracovní doby podpory. Doby odstranění Incidentů se počítají v kalendářních hodinách, není-li výslovně uvedeno jinak.

4.4 Prodávající se zavazuje dodržet následující reakční a řešící doby:

a) Incident P1 – Havarijní závada

- Doba reakce: nejpozději do 2 hodin od nahlášení Incidentu (v případě nahlášení mimo Pracovní dobu podpory nejpozději do 2 hodin od začátku následující Pracovní doby podpory).
- Doba odstranění: nejpozději do 24 kalendářních hodin od nahlášení Incidentu.
- Prodávající je povinen zahájit řešení Incidentu bezodkladně po nahlášení a pokračovat v něm až do odstranění Incidentu, a to i mimo Pracovní dobu podpory, je-li to nutné k dodržení doby odstranění.

b) Incident P2 – Závažná závada

- Doba reakce: nejpozději do 4 hodin v rámci Pracovní doby podpory.
- Doba odstranění: nejpozději do 48 hodin od nahlášení Incidentu; doba se počítá v kalendářních hodinách, není-li Kupujícím odsouhlaseno jinak.
- Není-li možné Incident odstranit v uvedené době, je Prodávající povinen zajistit funkční dočasné náhradní řešení a dohodnout s Kupujícím termín definitivního odstranění.

c) Incident P3 – Běžná závada

- Doba reakce: nejpozději do 8 pracovních hodin v rámci Pracovní doby podpory.
- Doba odstranění: nejpozději do 5 Pracovních dnů, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

d) Incident P4 – Nízkoprioritní závada

- Doba reakce: nejpozději do 5 Pracovních dnů.
- Doba odstranění: v rámci nejbližší plánované údržby nebo releasu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od nahlášení Incidentu.

4.5 V případě, že Prodávající odhadne, že dobu odstranění Incidentu nebude možné dodržet, je povinen tuto skutečnost bezodkladně sdělit Kupujícímu, navrhnout dočasné náhradní řešení (pokud je technicky proveditelné) a dohodnout s Kupujícím nový závazný termín odstranění Incidentu.

5. Dostupnost systému

5.1 Prodávající se zavazuje zajistit, aby dostupnost Předmětu plnění dosahovala minimálně 99,5 % v každém kalendářním měsíci (dále jen „Garantovaná dostupnost“).

5.2 Do výpočtu Garantované dostupnosti se nezapočítává:

- a) plánovaná odstávka Předmětu plnění předem oznámená Kupujícímu alespoň 3 Pracovní dny předem,
- b) odstávky způsobené výpadky infrastruktury, za které Prodávající neodpovídá (např. dodavatel elektrické energie, poskytovatel konektivity),
- c) odstávky způsobené prokazatelným porušením povinností Kupujícího podle Smlouvy.

5.3 V případě, že v některém kalendářním měsíci nebude Garantovaná dostupnost dosažena z důvodů na straně Prodávajícího, má Kupující nárok na slevu z ceny služby podpory ve výši a za podmínek stanovených ve Smlouvě; není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, má Kupující nárok na slevu ve výši 5 % z ceny podpory za daný kalendářní měsíc za každých započatých 0,5 procentního bodu nedosažené Garantované dostupnosti, maximálně však 30 % z ceny podpory za daný kalendářní měsíc.

6. Sankce a souvislost se Smlouvou

6.1 Nedodržení dob reakce a odstranění Incidentů podle čl. 4 této SLA se považuje za prodlení Prodávajícího s odstraněním vady plnění dle Smlouvy. Kupující je v takovém případě oprávněn uplatnit smluvní pokuty a další nároky z prodlení podle Smlouvy.

6.2 Opakované nedodržení SLA, zejména nedodržení doby odstranění Incidentů kategorie P1 a P2, se považuje za podstatné porušení Smlouvy a může zakládat právo Kupujícího odstoupit od Smlouvy za podmínek v ní stanovených.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tato SLA tvoří nedílnou součást Smlouvy.

7.2 Tuto SLA lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, očíslovaných dodatků ke Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.3 Tato SLA nabývá účinnosti dnem účinnosti Smlouvy.