

příloha č. 6 dohody č.:	HKA-MN-48/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	SKŘIVÁNEK s.r.o.
Plán výuky			Lektor:	x
Zaměstnavatel:	T-MAPY spol. s r.o.	IČO: 47451084	Místo výuky:	SKŘIVÁNEK s.r.o, pobočka Hradec Králové, ČSA 449/3, 500 03 Hradec Králové, 1. nadzemní podlaží
Název vzdělávací aktivity:	Výuka angličtiny (HK) - skupina 3			
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	3.10.2017	2	10:00 - 12:00	formální a neformální email-forma, jednání s kolegy-psaní kolegům, každodenní používání počítače, součásti počítače-užití počítače, počítač v každod.životě
2	10.10.2017	2	10:00 - 12:00	formální a neformální email-forma, jednání s kolegy-psaní kolegům, každodenní používání počítače, součásti počítače-užití počítače, počítač v každod.životě
3	17.10.2017	2	10:00 - 12:00	formální a neformální email-forma, jednání s kolegy-psaní kolegům, každodenní používání počítače, součásti počítače-užití počítače, počítač v každod.životě
4	24.10.2017	2	10:00 - 12:00	formální a neformální email-forma, jednání s kolegy-psaní kolegům, každodenní používání počítače, součásti počítače-užití počítače, počítač v každod.životě
5	31.10.2017	2	10:00 - 12:00	obchod.jednání-tipy pro úspěšné jednání, návštěva ve firmě,styly vyjednávání,analytik-programátor,programování v IT-design programu, prac.pozice v IT
6	7.11.2017	2	10:00 - 12:00	obchod.jednání-tipy pro úspěšné jednání, návštěva ve firmě,styly vyjednávání,analytik-programátor,programování v IT-design programu, prac.pozice v IT
7	14.11.2017	2	10:00 - 12:00	obchod.jednání-tipy pro úspěšné jednání, návštěva ve firmě,styly vyjednávání,analytik-programátor,programování v IT-design programu, prac.pozice v IT
8	21.11.2017	2	10:00 - 12:00	obchod.jednání-tipy pro úspěšné jednání, návštěva ve firmě,styly vyjednávání,analytik-programátor,programování v IT-design programu, prac.pozice v IT
9	28.11.2017	2	10:00 - 12:00	jednání s klienty po telefonu-obecné zásady,telefonát zákaznické péče, komunikace-hlasová schránka,video konference, IT manažer-termíny a zkratky
10	5.12.2017	2	10:00 - 12:00	jednání s klienty po telefonu-obecné zásady,telefonát zákaznické péče, komunikace-hlasová schránka,video konference, IT manažer-termíny a zkratky
11	12.12.2017	2	10:00 - 12:00	jednání s klienty po telefonu-obecné zásady,telefonát zákaznické péče, komunikace-hlasová schránka,video konference, IT manažer-termíny a zkratky
12	19.12.2017	2	10:00 - 12:00	jednání s klienty po telefonu-obecné zásady,telefonát zákaznické péče, komunikace-hlasová schránka,video konference, IT manažer-termíny a zkratky
13	2.1.2018	2	10:00 - 12:00	zákaznická péče-řešení problémů přes telefon a v písemné formě,řešení problémů a stížností-strategie, databázové a tabulkové procesory-hledání v databázi
14	9.1.2018	2	10:00 - 12:00	zákaznická péče-řešení problémů přes telefon a v písemné formě,řešení problémů a stížností-strategie, databázové a tabulkové procesory-hledání v databázi
15	16.1.2018	2	10:00 - 12:00	zákaznická péče-řešení problémů přes telefon a v písemné formě,řešení problémů a stížností-strategie, databázové a tabulkové procesory-hledání v databázi
16	23.1.2018	2	10:00 - 12:00	zákaznická péče-řešení problémů přes telefon a v písemné formě,řešení problémů a stížností-strategie, databázové a tabulkové procesory-hledání v databázi
17	30.1.2018	2	10:00 - 12:00	popis technického procesu- VoIP, počítačové aplikace-čtení diagramů,popis procesu, ICT systémy-komponenty a funkce (software,hardware), typy přístrojů
18	6.2.2018	2	10:00 - 12:00	popis technického procesu- VoIP, počítačové aplikace-čtení diagramů,popis procesu, ICT systémy-komponenty a funkce (software,hardware), typy přístrojů
19	13.2.2018	2	10:00 - 12:00	popis technického procesu- VoIP, počítačové aplikace-čtení diagramů,popis procesu, ICT systémy-komponenty a funkce (software,hardware), typy přístrojů
20	20.2.2018	2	10:00 - 12:00	popis technického procesu- VoIP, počítačové aplikace-čtení diagramů,popis procesu, ICT systémy-komponenty a funkce (software,hardware), typy přístrojů
21	27.2.2018	2	10:00 - 12:00	budování a instalace-plánování projektu, fáze projektu, síť-LAN, Wifi, WAN, bezpečnost dat I-skenování, výměna informací, bezpečnost dat II-čtení tabulek
22	6.3.2018	2	10:00 - 12:00	budování a instalace-plánování projektu, fáze projektu, síť-LAN, Wifi, WAN, bezpečnost dat I-skenování, výměna informací, bezpečnost dat II-čtení tabulek
23	13.3.2018	2	10:00 - 12:00	budování a instalace-plánování projektu, fáze projektu, síť-LAN, Wifi, WAN, bezpečnost dat I-skenování, výměna informací, bezpečnost dat II-čtení tabulek
24	20.3.2018	2	10:00 - 12:00	budování a instalace-plánování projektu, fáze projektu, síť-LAN, Wifi, WAN, bezpečnost dat I-skenování, výměna informací, bezpečnost dat II-čtení tabulek
25	27.3.2018	2	10:00 - 12:00	závěrečné opakování, testování
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	18.9.2017
Vyřizuje:	x
Číslo telefonu:	x
Email:	x

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Milan Novotný, jednatel
--	------------------------------