

příloha č. 6 dohody č.:		HKA-MN-48/2017		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:		SKŘIVÁNEK s.r.o.	
Plán výuky						Lektor:		x	
Zaměstnavatel:		T-MAPY spol. s r.o.		IČO:		47451084		Místo výuky:	
Název vzdělávací aktivity:		Výuka angličtiny (HK) - skupina 2				SKŘIVÁNEK s.r.o, pobočka Hradec Králové, ČSA 449/3, 500 03 Hradec Králové, 1. nadzemní podlaží			
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat					
1	2.10.2017	2	11:30 - 13:30	úvod do péče o zákazníky-jak být úspěšný, překvapivé informace, možnosti internetu-internet a email, web, chat, bezpečnost na internetu					
2	9.10.2017	2	11:30 - 13:30	úvod do péče o zákazníky-jak být úspěšný, překvapivé informace, možnosti internetu-internet a email, web, chat, bezpečnost na internetu					
3	16.10.2017	2	11:30 - 13:30	úvod do péče o zákazníky-jak být úspěšný, překvapivé informace, možnosti internetu-internet a email, web, chat, bezpečnost na internetu					
4	23.10.2017	2	11:30 - 13:30	úvod do péče o zákazníky-jak být úspěšný, překvapivé informace, možnosti internetu-internet a email, web, chat, bezpečnost na internetu					
5	30.10.2017	2	11:30 - 13:30	osobní setkání se zákazníky-jazyk těla, návštěva ve firmě, nové kontakty-na veletrhu, vztahy, emaily, ICT systémy-komponenty a funkce, síť-wifi,lan,wan					
6	6.11.2017	2	11:30 - 13:30	osobní setkání se zákazníky-jazyk těla, návštěva ve firmě, nové kontakty-na veletrhu, vztahy, emaily, ICT systémy-komponenty a funkce, síť-wifi,lan,wan					
7	13.11.2017	2	11:30 - 13:30	osobní setkání se zákazníky-jazyk těla, návštěva ve firmě, nové kontakty-na veletrhu, vztahy, emaily, ICT systémy-komponenty a funkce, síť-wifi,lan,wan					
8	20.11.2017	2	11:30 - 13:30	osobní setkání se zákazníky-jazyk těla, návštěva ve firmě, nové kontakty-na veletrhu, vztahy, emaily, ICT systémy-komponenty a funkce, síť-wifi,lan,wan					
9	27.11.2017	2	11:30 - 13:30	péče o zákazníky prostřednictvím korespondence-efektivní dopisy a emaily, styly, každodenní používání počítač - užití počítače, počítač v každodenním životě					
10	4.12.2017	2	11:30 - 13:30	péče o zákazníky prostřednictvím korespondence-efektivní dopisy a emaily, styly, každodenní používání počítač - užití počítače, počítač v každodenním životě					
11	11.12.2017	2	11:30 - 13:30	péče o zákazníky prostřednictvím korespondence-efektivní dopisy a emaily, styly, každodenní používání počítač - užití počítače, počítač v každodenním životě					
12	18.12.2017	2	11:30 - 13:30	péče o zákazníky prostřednictvím korespondence-efektivní dopisy a emaily, styly, každodenní používání počítač - užití počítače, počítač v každodenním životě					
13	8.1.2018	2	11:30 - 13:30	jednání s klienty po telefonu-obecné zásady,telefonát zák. péče,call centrum-zadávání objednávky, hotline, komunikace-hlasová schránka,video konference					
14	15.1.2018	2	11:30 - 13:30	jednání s klienty po telefonu-obecné zásady,telefonát zák. péče,call centrum-zadávání objednávky, hotline, komunikace-hlasová schránka,video konference					
15	22.1.2018	2	11:30 - 13:30	jednání s klienty po telefonu-obecné zásady,telefonát zák. péče,call centrum-zadávání objednávky, hotline, komunikace-hlasová schránka,video konference					
16	29.1.2018	2	11:30 - 13:30	jednání s klienty po telefonu-obecné zásady,telefonát zák. péče,call centrum-zadávání objednávky, hotline, komunikace-hlasová schránka,video konference					
17	5.2.2018	2	11:30 - 13:30	obchodní jednání-tipy, návštěva ve firmě,styly vyjednávání, internet 1-email, diskuzní skupiny, údržba a opatření-běžné problémy,úkoly,prevent.opatření					
18	12.2.2018	2	11:30 - 13:30	obchodní jednání-tipy, návštěva ve firmě,styly vyjednávání, internet 1-email, diskuzní skupiny, údržba a opatření-běžné problémy,úkoly,prevent.opatření					
19	19.2.2018	2	11:30 - 13:30	obchodní jednání-tipy, návštěva ve firmě,styly vyjednávání, internet 1-email, diskuzní skupiny, údržba a opatření-běžné problémy,úkoly,prevent.opatření					
20	26.2.2018	2	11:30 - 13:30	obchodní jednání-tipy, návštěva ve firmě,styly vyjednávání, internet 1-email, diskuzní skupiny, údržba a opatření-běžné problémy,úkoly,prevent.opatření					
21	28.2.2018	2	11:30 - 13:30	zákaznická péče-fešení problémů přes telefon a v písemné formě, odstraňování problémů-personální problém, elektronický, počítačový virus, intern.problémy					
22	5.3.2018	2	11:30 - 13:30	zákaznická péče-fešení problémů přes telefon a v písemné formě, odstraňování problémů-personální problém, elektronický, počítačový virus, intern.problémy					
23	12.3.2018	2	11:30 - 13:30	zákaznická péče-fešení problémů přes telefon a v písemné formě, odstraňování problémů-personální problém, elektronický, počítačový virus, intern.problémy					
24	19.3.2018	2	11:30 - 13:30	zákaznická péče-fešení problémů přes telefon a v písemné formě, odstraňování problémů-personální problém, elektronický, počítačový virus, intern.problémy					
25	26.3.2018	2	11:30 - 13:30	závěrečné opakování, testování					
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplšte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplšte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	18.9.2017
Vyřizuje:	x
Číslo telefonu:	x
Email:	x

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Milan Novotný, jednatel
---	------------------------------