



příloha č. 6 dohody č.:	HKA-MN-48/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	SKŘIVÁNEK s.r.o.
Plán výuky			Lektor:	x
Zaměstnavatel:	T-MAPY spol. s r.o.	IČO:	47451084	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Výuka angličtiny (HK) - skupina 1			SKŘIVÁNEK s.r.o, pobočka Hradec Králové, ČSA 449/3, 500 03 Hradec Králové, 1. nadzemní podlaží
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	5.10.2017	2	8:00 - 10:00	úvod do péče o zákazníky-jak být úspěšný, úvod ke psaní emailů-hlavička, struktura, předmět mailu, možnosti internetu-internet a email, web
2	12.10.2017	2	8:00 - 10:00	úvod do péče o zákazníky-jak být úspěšný, úvod ke psaní emailů-hlavička, struktura, předmět mailu, možnosti internetu-internet a email, web
3	19.10.2017	2	8:00 - 10:00	úvod do péče o zákazníky-jak být úspěšný, úvod ke psaní emailů-hlavička, struktura, předmět mailu, možnosti internetu-internet a email, web
4	26.10.2017	2	8:00 - 10:00	úvod do péče o zákazníky-jak být úspěšný, úvod ke psaní emailů-hlavička, struktura, předmět mailu, možnosti internetu-internet a email, web
5	2.11.2017	2	8:00 - 10:00	péče o zákazníky prostřednictvím korespondence, formální a neformální email, možnosti internetu-komunikační kanály, bezpečnost internetu
6	9.11.2017	2	8:00 - 10:00	péče o zákazníky prostřednictvím korespondence, formální a neformální email, možnosti internetu-komunikační kanály, bezpečnost internetu
7	16.11.2017	2	8:00 - 10:00	péče o zákazníky prostřednictvím korespondence, formální a neformální email, možnosti internetu-komunikační kanály, bezpečnost internetu
8	23.11.2017	2	8:00 - 10:00	péče o zákazníky prostřednictvím korespondence, formální a neformální email, možnosti internetu-komunikační kanály, bezpečnost internetu
9	30.11.2017	2	8:00 - 10:00	jednání s kolegy-psaní kolegům, výměna informací - informování a odpovídání, hovorový jazyk a stažené tvary, diplomatické jednání
10	7.12.2017	2	8:00 - 10:00	jednání s kolegy-psaní kolegům, výměna informací - informování a odpovídání, hovorový jazyk a stažené tvary, diplomatické jednání
11	14.12.2017	2	8:00 - 10:00	jednání s kolegy-psaní kolegům, výměna informací - informování a odpovídání, hovorový jazyk a stažené tvary, diplomatické jednání
12	21.12.2017	2	8:00 - 10:00	jednání s kolegy-psaní kolegům, výměna informací - informování a odpovídání, hovorový jazyk a stažené tvary, diplomatické jednání
13	4.1.2018	2	8:00 - 10:00	obchodní jednání-tipy, návštěva ve firmě, styly, jednání s klienty po telefonu - obecné zásady, komunikace - hlasová schránka, video konference
14	11.1.2018	2	8:00 - 10:00	obchodní jednání-tipy, návštěva ve firmě, styly, jednání s klienty po telefonu - obecné zásady, komunikace - hlasová schránka, video konference
15	18.1.2018	2	8:00 - 10:00	obchodní jednání-tipy, návštěva ve firmě, styly, jednání s klienty po telefonu - obecné zásady, komunikace - hlasová schránka, video konference
16	25.1.2018	2	8:00 - 10:00	obchodní jednání-tipy, návštěva ve firmě, styly, jednání s klienty po telefonu - obecné zásady, komunikace - hlasová schránka, video konference
17	1.2.2018	2	8:00 - 10:00	uzavírání a potvrzení plánů/dohod-typ.fráze, obchodní a finanční dokumentace, každodenní používání počítače-užití počítače, počítač v každod. životě
18	8.2.2018	2	8:00 - 10:00	uzavírání a potvrzení plánů/dohod-typ.fráze, obchodní a finanční dokumentace, každodenní používání počítače-užití počítače, počítač v každod. životě
19	15.2.2018	2	8:00 - 10:00	uzavírání a potvrzení plánů/dohod-typ.fráze, obchodní a finanční dokumentace, každodenní používání počítače-užití počítače, počítač v každod. životě
20	22.2.2018	2	8:00 - 10:00	uzavírání a potvrzení plánů/dohod-typ.fráze, obchodní a finanční dokumentace, každodenní používání počítače-užití počítače, počítač v každod. životě
21	1.3.2018	2	8:00 - 10:00	zákaznická péče-řešení problémů přes telefon a v písemné formě, odstraňování problémů-personální problém, elektronický, počítačový virus, intern.problémy
22	8.3.2018	2	8:00 - 10:00	zákaznická péče-řešení problémů přes telefon a v písemné formě, odstraňování problémů-personální problém, elektronický, počítačový virus, intern.problémy
23	15.3.2018	2	8:00 - 10:00	zákaznická péče-řešení problémů přes telefon a v písemné formě, odstraňování problémů-personální problém, elektronický, počítačový virus, intern.problémy
24	22.3.2018	2	8:00 - 10:00	zákaznická péče-řešení problémů přes telefon a v písemné formě, odstraňování problémů-personální problém, elektronický, počítačový virus, intern.problémy
25	29.3.2018	2	8:00 - 10:00	závěrečné opakování, testování
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	18.9.2017
Vyřizuje:	x
Číslo telefonu:	x
Email:	x

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Milan Novotný, jednatel
--	------------------------------