



č. odběratele S-1625/SFOHS/2026

**Smlouva o dodání zboží a poskytování služby**dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb. občanský zákoník  
(dále jen „Občanský zákoník“) mezi**I.  
Smluvní strany****CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.**

sídlo: Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8 - Libeň  
 zastoupená: Tomášem Zahajským na základě plné moci  
 bankovní spojení:   
 č. účtu:   
 IČO: 27916693  
 DIČ: CZ27916693  
 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126337  
 (dále jen „Dodavatel“)

a

**Středočeský kraj**

sídlo: Zborovská 81/11 Praha 5 - Smíchov  
 zastoupený: Bc. Karel Kulhavý, vedoucí Oddělení hospodářské správy,  
 na základě směrnice č. 174 o zadávání veřejných zakázek SK  
 bankovní spojení:   
 č. účtu:   
 IČO 708 91 095  
 DIČ CZ 708 91 095  
 (dále jen „Odběratel“)

**I.  
Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je povinnost Dodavatele dodat Zboží a poskytovat Služby a s ní související činnosti Odběrateli a povinnost Odběratel uhradit Dodavateli za dodané Zboží a hradit za poskytování Služby a s ní souvisejících činností cenu v souladu s touto smlouvou.

**II.  
Definice pojmů**

Pro účely této smlouvy se následujícími pojmy uvozenými velkým písmenem rozumí:

**Zboží:** je soubor HW jednotek a jejich příslušenství, SIM karet a dalších komponentů, které si Odběratel objedná. Za Zboží se pro účely této smlouvy bude považovat i zboží, které Odběratel v budoucnu doobjedná.

**Služba:** se rozumí soubor služeb souvisejících se sledováním vozidel Odběratele definovaný ve VOP.

**Smlouva:** Tato smlouva o dodání zboží a poskytování služby.

**OP:** Obchodní podmínky pro využívání služby CCS Carnet v platném znění. Aktuálně platné znění OP je přílohou č. 1 této Smlouvy. OP se použijí pro smluvní vztah v případě, že nebudou v rozporu s touto Smlouvou. V případě rozporu OP a této Smlouvy má vždy přednost ustanovení této Smlouvy.

Ceník CCS Carnet: Ceník CCS Carnet v platném znění. Aktuálně platný ceník CCS Carnet je přílohou č. 2 této Smlouvy. V případě rozporu mezi platným ceníkem CCS Carnet a touto Smlouvou má vždy přednost ustanovení této Smlouvy.

### III.

#### Povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli Zboží v kvalitě, množství, lhůtách a cenách uvedených v této Smlouvě nebo dle individuální dohody s Odběratelem. Okamžikem dodání Zboží bude pro každý jednotlivý kus Zboží okamžik převzetí Zboží Odběratelem.
2. Dodavatel je povinen zajistit montáž HW jednotek do vozidel Odběratele způsobem a maximálně v cenách uvedených v této Smlouvě nebo dle individuální dohody s Odběratelem, k čemuž je Odběratel povinen poskytnout nezbytnou součinnost, jinak se závazek Dodavatele odkládá o tolik času, po který nebyla ze strany Odběratele nezbytná součinnost poskytnuta
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli Službu po dobu trvání této Smlouvy za cenu 169,- Kč/jednotka/měsíc, bez DPH, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. a) Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli následující Zboží a služby za následující ceny:

Popis	Cena bez DPH/ks
Jednotka Carnet 85 se Službou na 48 měsíců vč. SIM karty	1,- Kč
Čtečka kompatibilní s kartami MIFARE DESFireEV3	1890,- Kč
První instalace jednotek CCS Carnet (*)	0,- Kč
Demontáž jednotek jiného poskytovatele řešení	300,-Kč

(\*) ceny za veškeré další či opakované instalace, přeinstalace a deinstalace jednotky Carnet, samostatně či společně, se řídí platným Ceníkem CCS.

- b) Další Zboží bude dodáváno dle předchozí dohody s Odběratelem za ceny dle platného Ceníku CCS Carnet, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- c) Součástí dodávky je 1 bezplatné školení uživatelů v sídle Odběratele.
- d) Ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

### IV.

#### Povinnosti Odběratele

1. Odběratel se zavazuje za veškeré Zboží, činnosti a poskytované Služby hradit Dodavateli řádně a včas smluvní ceny uvedené v této Smlouvě nebo Ceníku CCS Carnet, vše způsobem v této Smlouvě uvedeným nebo dle OP, pokud tato Smlouva způsob neupravuje.
2. Odběratel se zavazuje ke všem HW jednotkám dodávaným za 1,- Kč dle této Smlouvy objednávat a využívat Službu po dobu alespoň 48 měsíců. Pokud Odběratel nedodrží závazek využívat Službu po dobu alespoň 48 měsíců pro každou HW jednotku dodanou za 1,- Kč, bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši měsíční ceny Služby pro jednu jednotku vynásobenou počtem měsíců zbývajících do uplynutí 48 měsíců využívání Služby pro danou jednotku.
3. Odběratel se zavazuje poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost k úspěšné realizaci cílů této Smlouvy.

## V.

### Montáž HW jednotek

1. Dodavatel zajistí montáž HW jednotek do vozidel Odběratele po dohodě s ním v některém ze svých smluvních servisních míst, nebo v sídle Odběratele dle požadavků Odběratele a podle časového harmonogramu, který si dohodne s Odběratelem po uzavření této Smlouvy. Dopravné - v místě montážních míst CCS zdarma a dále při montáži min. 3 vozidel najednou v jednom místě mimo pevná montážní místa CCS také zdarma, jinak platí cena 12,90 Kč/km z nejbližšího pevného montážního místa CCS.
2. Montáž každé HW jednotky do vozidla Odběratele bude zaznamenána do protokolu o předání a převzetí Zboží, jehož vzor je přílohou č. 3 této Smlouvy. Protokol bude obsahovat údaje o všech HW jednotkách namontovaných do vozidel Odběratele v jednom montážním místě za jeden den a bude podepsán montážním technikem a osobou, která se bude v daném místě účastnit za Odběratele.

## VI.

### Platební podmínky

1. Cena Zboží bude fakturována vždy v den vyskladnění zboží ze skladu CCS.
2. Úhrada Služby bude hrazena převodem z bankovního účtu Odběratele na bankovní účet na faktuře - souhrnném daňovém dokladu uvedený a pod náležitým variabilním symbolem. Za okamžik uhrazení se má připsání finančních prostředků na účet Dodavatele.
3. Veškeré faktury - souhrnné daňové doklady za dodávky Zboží budou hrazeny převodem z bankovního účtu Odběratele na bankovní účet na faktuře - souhrnném daňovém dokladu uvedený a pod náležitým variabilním symbolem. Za okamžik uhrazení se má připsání finančních prostředků na účet Dodavatele.
4. Splatnost faktur - souhrnných daňových dokladů za dodávky Zboží bude vždy do 30-ti dnů ode dne jejich vystavení.

## VII.

### Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení Odběratele s úhradami jakýchkoli částek dle této smlouvy je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## VIII.

### Ostatní ujednání

1. Okamžikem nabytí vlastnického práva ke Zboží Odběratelem a přechodu nebezpečí škody na každém jednotlivém kusu Zboží z Dodavatele na Odběratele, je okamžik převzetí Zboží Odběratelem.
2. Záruka za jakost na dodané Zboží se stanovuje na 24 měsíců, přičemž záruční doba začíná u Zboží běžet okamžikem nabytí vlastnického práva Odběratelem.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou dle OP.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jedné pro každou smluvní stranu.

4. Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to řádně očíslovanými písemnými dodatky. Smluvní strany vylučují pro účely této Smlouvy uzavření smlouvy a dodatků k ní v důsledku přijetí nabídky jedné Smluvní strany druhou Smluvní stranou s jakýmkoliv (i nepodstatnými) odchylkami či dodatky.
6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od této smlouvy bez dalšího.
7. Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení této smlouvy jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 Občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze smlouvy a ostatní ustanovení smlouvy budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
8. Strany se dohodly a svým podpisem potvrzují, že změna okolností není důvodem k ukončení této Smlouvy. Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
9. Smluvní strany potvrzují, že všechny doložky obsažené v této smlouvě jsou jim srozumitelné, nejsou pro ně nevýhodné a smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy založené smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
10. Smluvní strany prohlašují, že si ustanovení této smlouvy přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
  - č. 1 Aktuální znění OP
  - č. 2 Aktuální znění Ceníku CCS Carnet

V Praze dne

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.

Tomáš  
ZahajskýDigitally signed by  
Tomáš Zahajský  
Date: 2026.03.19  
14:48:47 +01'00'Tomáš Zahajský  
na základě plné moci

V Praze dne

Středočeský kraj

Bc. Karel Kulhavý  
vedoucí Oddělení hospodářské správy

Dokument je podepsán elektronickým podpisem  
Podpisující: Bc. Karel Kulhavý  
Organizace: Středočeský kraj  
Seriové č. cert.: 23945173  
Vydatel cert.: PostSignum Qualified CA 4  
Datum a čas: 27.03.2026 09:34:26  
Místo:



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY CCS CARNET

**Platné od 1. 2. 2025**

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Vochářova 2500/20a, Praha 8, IČO: 27916693 (dále jen „Poskytovatel“ nebo „CCS“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze od. C., vl. 126337, umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami využívat službu CCS Carnet (dále jen „Služba“) podle parametrů vymezených ve smlouvě o využívání služby CCS Carnet se zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a zákazník za poskytnutí Služby uhradí CCS poplatky v souladu se Smlouvou, Ceníkem CCS Carnet a těmito Obchodními podmínkami (jinde také jen „OP“).

**I. Služba CCS Carnet**

- Službou se rozumí soubor služeb souvisejících s poskytováním softwarového systému CCS Carnet.
- Systémem CCS Carnet se rozumí softwarový systém obsahující mapová data, jehož účelem je sledování vozidel zákazníka, zavedených do systému CCS Carnet dle Smlouvy, prostřednictvím sítě Internet a internetového prohlížeče vytvořeného na renderovacím jádru prohlížeče Blink, např. Google Chrome 28+, který umožňuje zákazníkům zobrazení poslední známé polohy vozidla, jednotlivých jízd, generování knihy jízd, tvorbu vnitropodnikových dokumentů a statistických výstupů apod. prostřednictvím systémů GPS/GSM.
- Nositелеm autorských práv k systému CCS Carnet je Poskytovatel. Poskytovatel poskytuje zákazníkům na dobu trvání Smlouvy k užívání systému licenci CCS Carnet. Zákazník není oprávněn poskytnout licenci dalšímu subjektu.
- Podmínky pro využívání Služby
  - Být držitelem hardwarových jednotek (dále jen „HW“). HW může zákazník zakoupit od Poskytovatele nebo musí mít HW, u nichž Poskytovatel schválil využitelnost pro Službu. Pokud zákazník kupuje HW od Poskytovatele, obdrží spolu s ním i montážní protokol. Pokud využije zákazník jiných HW, zašle mu Poskytovatel montážní protokol na vyžádání.
  - Být držitelem zaktivované SIM karty tuzemského mobilního operátora s tarifem DATA&SMS (nebo jiným tarifem, který umožňuje přenos GPRS, datové volání a SMS)
  - Montáž HW s vloženou SIM kartou a anténami do vozidla a zajištění jeho napájení. Poskytovatel doporučuje využít k montáži HW autorizovaných servisních míst Poskytovatele. Autorizovaná servisní místa Poskytovatele poskytují záruční i pozáruční servis HW.
  - Užívání Služby v souladu se Smlouvou a uživatelskými návody, které zákazník získá při přihlášení do systému CCS Carnet ve složce Nápověda.
  - Připojení na Internet s minimální doporučenou rychlostí 128 kbit/sec. Při pomalejším připojení mohou některé operace trvat déle.
- Zákazník je povinen zajistit si montáž HW do vozidla, nechat vyplnit do montážního protokolu všechny povinné údaje a po uskutečnění montáže předat Poskytovateli jedno vyhotovení montážního protokolu.
- Zákazník obdrží uživatelské jméno a heslo po uzavření Smlouvy.
- Dostupnost Služeb je hodnota určující dobu, po kterou Poskytovatel řádně poskytuje zákazníkovi Služby prostřednictvím GPS centra v průběhu jednoho kalendářního roku. Dostupnost Služeb v rozsahu 98 % až 100% představuje řádné plnění Smluvních vztahů ze strany Poskytovatele. Na Dostupnost Služeb nemá vliv, pokud zákazník nemůže užívat Služby z důvodu vady HW.

**II. Objednávka Služby CCS Carnet**

- Zákazník je povinen uvést v objednávce Služby CCS Carnet (dále jen „Objednávka“), která je návrhem na uzavření Smlouvy, pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři Objednávky. Zákazník může Objednávku vyplnit i v elektronické podobě na internetové stránce Poskytovatele na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) dle instrukcí tam uvedených. V takovém případě se za doručení Objednávky na adresu Poskytovatele bere okamžik odeslání Objednávky Poskytovateli kliknutím na pole „Odeslat do CCS“. Po dobu trvání Smlouvy musí zákazník bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli jakoukoli změnu údajů uvedených v Objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČO, sídla, jména, příjmení, r.č., bydliště, bankovního spojení a změny skutečnosti zapisovaných v Obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.
- Zákazník je oprávněn objednat další HW formou přibojednávky, která se stává součástí Smlouvy okamžikem předání přibojednaných HW zákazníkovi. Přibojednávkou se rozumí jakýkoli písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřenu s Poskytovatelem platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné Objednávky. Za písemný projev vůle se považuje i e-mail zasláný Poskytovateli zákazníkem.
- Jakékoli změny Smluv uzavřených na dobu neurčitou jsou možné pouze na základě požadavku zákazníka doručeného Poskytovateli na Změnovém formuláři, který je k dispozici na stránkách [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Poskytovatel není povinen žádosti zákazníka vyhovět.

**II b. Roční poplatek za Službu CCS Carnet**

- Objednat Službu CCS Carnet s ročním poplatkem může zákazník jakoukoli formou sdělení Poskytovateli, zejména pak v Objednávce nebo v montážním protokolu, pokud splňuje podmínky pro využívání Služby uvedené v bodě 1/4 výše. Roční poplatek je nevratný a hradí se dopředu ve výši stanovené platným Ceníkem CCS Carnet. Za uzavření Smlouvy se pro tento článek OP považuje okamžik uhrazení ročního poplatku.
- Službu CCS Carnet s ročním poplatkem poskytuje Poskytovatel vždy pro celý kalendářní rok s tím, že za první rok poskytování Služby se bere poměrná část kalendářního roku od okamžiku zprovoznění Služby do konce kalendářního roku, ve kterém byla Služba zprovozněna.
- Poskytovatel nejpozději do dvou pracovních dnů po obdržení sdělení zákazníka a montážního protokolu zprovozní pro zákazníka Službu. Zákazník hradí Službu od prvního dne měsíce následujícího po dni zprovoznění Služby. Výše ročního poplatku pro období do konce kalendářního roku, ve kterém byla Služba zprovozněna, se stanoví jako 1/12 ročního poplatku vynásobená počtem celých kalendářních měsíců zbývajících od měsíce zprovoznění Služby do konce kalendářního roku. Poskytovatel vystaví na výše uvedeným způsobem vypočtenou částku ročního poplatku fakturu – daňový doklad se 14 denní splatností. Pokud zákazník ve lhůtě splatnosti fakturu neuhradí, Poskytovatel Službu zablokuje.
- Pokud zákazník neoznámí Poskytovateli do konce kalendářního roku, že pro následující kalendářní rok nepožaduje Službu s ročním poplatkem, vystaví Poskytovatel zákazníkovi počátkem nového kalendářního roku fakturu – daňový doklad na roční poplatek dle platného Ceníku CCS Carnet se splatností 14 dnů. Pokud zákazník ve lhůtě splatnosti fakturu neuhradí, Poskytovatel Službu zablokuje.
- V případech výslovně neupravených tímto článkem se pro vztah Poskytovatele a zákazníka přiměřeně použijí ustanovení OP.

**II. c. Doplnkové služby**

### III. SIM karty od Poskytovatele

1. Pronájem SIM karty se řídí těmito Obchodními podmínkami, platným Ceníkem CCS Carnet a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění o nájemní smlouvě. Poskyvatel má postavení pronajímatele a zákazník postavení nájemce. Nájemní smlouva na SIM kartu je uzavřena okamžikem převzetí SIM karty a končí okamžikem vrácení SIM karty Poskytovateli nebo převedením práv a povinností z nájemní smlouvy na třetí osobu trojstrannou dohodou mezi Poskytovatelem, Zákazníkem a novým Zákazníkem. Zákazník není oprávněn dát pronajatou SIM kartu do podnájmu třetí osobě. Poskyvatel pronajme zákazníkovi vždy maximálně jen tolik SIM karet, kolik má zákazník v systému CCS Carnet zavedených vozidel. Na pronájem SIM karty není právní nárok a Poskyvatel si vyhrazuje právo smlouvu o pronájmu SIM karty se zákazníkem neuzavřít i bez udání důvodu.
2. Zákazník je oprávněn objednat další SIM karty od Poskytovatele formou přibojednávky, která se stává součástí Smlouvy okamžikem vzniku nájemní smlouvy k přibojednaným SIM kartám. Přibojednávku se rozumí jakýkoliv písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřenu s Poskytovatelem platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné Objednávky. Za písemný projev vůle se považuje i e-mail zasláný Poskytovateli zákazníkem. Zákazník, který má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu na dobu neurčitou a má uzavřenu nájemní smlouvu na SIM kartu, může v případě ukončení Smlouvy ke konkrétnímu HW požádat Poskytovatele o uzavření trojstranné dohody o převedení práv a povinností z nájemní smlouvy k SIM kartě na třetí osobu.
3. Každá SIM karta je nastavena dle standardů Poskytovatele. Pokud bude chtít zákazník jiné nastavení, je oprávněn o to Poskytovatele požádat a pokud Poskyvatel zákazníkovi vyhoví, zavazuje se zákazník uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
4. SIM karta je zabudovaná v HW a zákazník není oprávněn s ní jakýmkoli způsobem manipulovat. Místo, kterým se SIM karta do HW vkládá, je přelepeno bezpečnostní samolepkou.
5. Předání SIM karty
  - a) SIM karta je zákazníkovi předána zabudovaná v HW, který zákazník koupil přímo od Poskytovatele.
  - b) V případě, kdy si zákazník objedná pronájem SIM karty od Poskytovatele, přičemž má vlastní HW, je povinen dohodnout si termín a postup zabudování pronajaté SIM karty do HW s Poskytovatelem.
6. Převzetí SIM karty
  - a) Pokud zákazník přebírá HW osobně od Poskytovatele, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkem okamžik podpisu dodacího listu nebo jiného dokladu o převzetí.
  - b) Pokud si objedná zákazník předání HW zasláním na adresu zákazníka, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkem okamžik převzetí HW od doručitele zásilkou.
7. Zákazník je povinen zajistit při převzetí SIM karty kontrolu neporušenosti bezpečnostní samolepky překrývající místo, kterým se vkládá SIM karta do HW. V případě porušení bezpečnostní samolepky, je zákazník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli na tel. 266 108 108. Pokud zákazník neoznámí porušení bezpečnostní samolepky nejpozději do uplynutí dne převzetí SIM karty, považuje se SIM karta za bezvadně předanou.
8. Vrácení SIM karty  
SIM karta je po celou dobu trvání nájemní smlouvy majetkem Poskytovatele. Zákazník je povinen v případě ukončení nájemní smlouvy s Poskytovatelem neprodleně vrátit SIM kartu. SIM karta je vrácena Poskytovateli:
  - a) Fyzickým doručením SIM karty Poskytovateli a vystavením potvrzení o převzetí SIM karty ze strany Poskytovatele.
  - b) Doručením oznámení zákazníka o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení. Oznámení je možno učinit telefonem, emailem, dopisem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Je-li oznámení učiněno telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo neprodleně do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. Poskyvatel bezodkladně zablokuje použití takové SIM karty. Zákazník odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 24 hod. po obdržení písemného oznámení nebo písemného potvrzení oznámení učiněného jiným způsobem o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení.
9. Náklady SIM karty
  - a) Zákazník, který má sjednaný tarifu něhož jsou komunikační poplatky v rámci ČR a pronájem SIM zahrnutý v ceně tarifu se zavazuje uhradit Poskytovateli dle dále uvedených pravidel a platného ceníku CCS Carnet poplatky za roamingové služby a uživatelské SMS.
    - 1) Poplatky za roamingové služby (resp. uživatelské SMS) se rozumí poplatky za přenosy dat ze zahraničí za účtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za účtovací období (resp. Počtu uživatelských SMS) a ceny za přenos dat dle platného ceníku CCS Carnet. Účtovací období se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množstvím dat vyúčtované mobilním operátorem Poskytovateli za příslušnou SIM kartu za účtovací období. Poplatky se účtují dle těchto OP poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit Poskytovateli i veškeré takto zpožděné vyúčtované platby za přenosy dat.
  - b) U zbylých tarifů se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli dle dále uvedených pravidel a platného Ceníku CCS Carnet veškeré náklady spojené s užíváním SIM karty, zejména pronájem SIM karty, komunikační poplatky a komunikační paušál.
    - 1) Pronájem:  
Cena pronájmu a její splatnost se řídí Ceníkem CCS Carnet platným v den převzetí SIM karty zákazníkem a zahrnuje pronájem na celou dobu trvání nájemní smlouvy.
    - 2) Komunikační paušál  
Komunikační paušál je pravidelný měsíční poplatek, který v sobě zahrnuje cenu za výpis přenosů dat prostřednictvím SIM karty a další služby poskytované mobilním operátorem. Cena Komunikačního paušálu je závislá na cenách mobilního operátora a řídí se platným Ceníkem CCS Carnet. Komunikační paušál se účtuje poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli.
    - 1) Komunikační poplatky  
Komunikační poplatky se rozumí poplatky za přenosy dat za účtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za účtovací období a ceny za přenos dat dle platného Ceníku CCS Carnet. Účtovací období se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množstvím dat vyúčtované mobilním operátorem Poskytovateli za příslušnou SIM kartu za účtovací období. Komunikační poplatky se účtují dle těchto OP poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že v některých případech, zejména pak při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit Poskytovateli i veškeré takto zpožděné vyúčtované platby za přenosy dat.
10. Poskyvatel vystaví zákazníkovi vyúčtování Nákladů SIM karty (daňový doklad) vždy bezprostředně poté, co se od mobilního operátora dozví o výši nákladů SIM karty za účtovací období. Daňový doklad bude splatný měsíčně, vždy v měsíci následujícím po měsíci vystavení daňového dokladu. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby se platby nákladů SIM karty uskutečňovaly spolu s platbou za Službu dle čl. V. OP níže.
11. Poskyvatel je oprávněn v případě porušení platebních povinností zákazníka i bez předchozího upozornění zablokovat SIM kartu. Po uhrazení všech splatných dluhů zákazníkovi vrácí Poskyvatel SIM kartu opět oblokovatelnou.

### IV. Trvání smlouvy

1. Řádným vyplněním Objednávky, včetně všech jejích příloh, navrhuje zákazník Poskytovateli uzavření Smlouvy. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. Poskyvatel si vyhrazuje právo odmítnout Objednávku zákazníka bez udání důvodu. V případě, že byla Objednávka odmítnuta, informuje o tom Poskyvatel zákazníka dopisem, telefonicky nebo emailem.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem úhrady ceny HW, nebo dnem předání HW zákazníkovi, nebo dnem, kterým Poskyvatel vydal písemné potvrzení o přijetí Objednávky Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, kterou mohou obě smluvní strany vypovědět i bez udání důvodu. Smlouva bude ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zákazník může požadovat i pouze zrušení konkrétního HW v systému, potom se pro tento HW bere Smlouva za ukončenou k poslednímu dni měsíce, ve kterém byl požadavek Zákazníka doručen Poskytovateli. Smlouvy uzavřené na dobu určitou před platností těchto OP zůstávají i nadále platné a způsob jejich ukončení, resp. dalšího trvání se řídí ustanoveními OP a Ceníku platnými při nabytí jejich účinnosti. Poskyvatel je oprávněn

odstoupit od smlouvy v případě, že zákazník neuhradí 3 po sobě jdoucí vyúčtování nebo bude proti zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení. V takovém případě zašle Poskytovatel zákazníkovi závěrečné vyúčtování se 14denní splatností. Pokud zákazník neuhradí částku uvedenou v závěrečném vyúčtování řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí výpovědi, resp. odstoupení, nebo uplynutí 5 dnů od odeslání, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. V případech, kdy si zákazník v objednávce zvolí Službu s příslušným HW se závazkem na 12 měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců, uzavírá se smluvní vztah na dobu určitou. Doba trvání smluvního vztahu je stanovena ve Smlouvě resp. přibojednávce pro každou Službu zvlášť. Neoznámí-li kterákoliv strana Smlouvy alespoň 30 dnů před uplynutím doby určité pro konkrétní Službu, že na dalším trvání smluvního vztahu pro tuto Službu nemá zájem, mění se smluvní vztah pro tuto Službu k poslednímu dni doby určité na smluvní vztah na dobu neurčitou za podmínek OP, kterou může vypovědět zákazník i CCS podle bodu IV.3. Cena Služby zůstává i po celou dobu neurčitou nezměněna, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

CCS je oprávněna odstoupit od Smlouvy na dobu určitou v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou svých splatných závazků dle Smlouvy po dobu delší než 3 měsíce. Odstoupení je účinné okamžikem doručení zákazníkovi. Zákazník je oprávněn předčasně ukončit smluvní vztah na dobu určitou, a to i částečně pro konkrétní Službu, písemnou výpovědí v 1 měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena CCS. V případě odstoupení od Smlouvy na dobu určitou ze strany CCS či předčasného ukončení smluvního vztahu na dobu určitou výpovědí ze strany zákazníka je zákazník povinen uhradit CCS smluvní pokutu ve výši, která se stanoví jako počet kusů Služby, kterých se odstoupení resp. výpověď týká, vynásobený počtem kalendářních měsíců zbývajících do uplynutí sjednané doby určité pro příslušnou Službu a částkou příslušného měsíčního poplatku.

#### V. Cena Služby a platební podmínky

1. Cena Služby se řídí platným ceníkem CCS Carnet (dále jen „Ceník“), pokud si smluvní strany nedohodly něco jiného a je splatná měsíčně, vyjma ceny HW a/nebo aktivace vozidla a/nebo ročního předplatného, což jsou jednorázové platby splatné samostatně, a to na základě faktury nebo inkasního příkazu. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem a s cenami v něm uvedenými souhlasí. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník. Se změnou Ceníku bude zákazník seznámen písemně, doručením nového Ceníku nebo jeho zveřejněním v sídle CCS nebo na internetové stránce [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Okamžik zveřejnění Ceníku se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Měsíční poplatky za Službu se účtují od 21. dne po dni expedice HW Poskytovatelem uvedeném na výdejce. Pokud není expedováno HW Poskytovatelem, účtují se měsíční poplatky za Službu od 21. dne po uzavření Smlouvy. První měsíční poplatek je účtován vždy poměrnou částí za období od okamžiku, od kterého se prodány případ účtují poprvé Měsíční poplatky dokonce kalendářního měsíce. V případech, kdy si zákazník v objednávce zvolí Službu s příslušným HW se závazkem na 12 měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců bere navědomí a souhlasí s tím, že měsíční poplatek se řídí částkou dle Ceníku nebo aktuální akční nabídky platných v den uzavření Smlouvy k příslušné Službě a změny Ceníku nebo aktuálních akčních nabídek v průběhu trvání Smlouvy k příslušné Službě nemají na měsíční poplatky k této příslušné Službě vliv. V případech, kdy si zákazník v objednávce zvolí Službu s příslušným HW se závazkem na 12 měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců, naposledy se zákazníkovi účtuje měsíční platba za Službu za kalendářní měsíc, ve kterém uplyne 12, 24, resp. 36 měsíců od měsíce, za který byla zákazníkovi účtována Služba poprvé.
2. Daňový doklad za využívání Služby vystavuje Poskytovatel, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
3. Zákazník souhlasí, aby se veškeré platby z titulu této Smlouvy uskutečňovaly formou inkasa z účtu zákazníka, což dokládá ve formuláři Potvrzení o zpřístupnění účtu potvrzením banky nebo čestným prohlášením nebo u právnických osob prohlášením svého statutárního zástupce o tom, jakou formou a od kdy bylo inkaso z účtu zákazníka povoleno. Poskytovatel předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK vždy po prvním dni v měsíci, který bude zahrnovat částku odpovídající měsíčním poplatkům za Službu za předchozí kalendářní měsíc, popřípadě za náklady SIM karty dle čl. III. OP. Zákazník se zavazuje udržovat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby Poskytovatel mohl úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník odpovídá za to, že dá rovněž příkaz bance, aby proplácela inkasní příkazy předložené Poskytovatelem a tento příkaz neodvolá po dobu platnosti Smlouvy a neodvolá jej ani po jejím skončení pokud trvají pohledávky Poskytovatele. Pro účely platby za Službu, popřípadě za náklady SIM karty se za okamžik uhrazení příslušné platby považuje okamžik připsání úplné částky na účet Poskytovatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu Poskytovatele a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě příslušné platby v den identifikace takové platby ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn před dodáním hardwarových jednotek vybrat od zákazníka formou inkasa peněžitou částku, jako zajišťovací deposit k zajištění budoucích plateb zákazníka ve výši maximálně 4 měsíčních poplatků dle platného ceníku pro příslušný HW. Zajišťovací deposit není zdanitelným plněním, není úročen a slouží Poskytovateli k zajištění úhrad plateb zákazníka pro případ nedostatku finančních prostředků na jeho účtu. V případě ukončení smluvního vztahu bude zajišťovací deposit nebo jeho zůstatek vrácen zákazníkovi do 3 měsíců od ukončení smluvního vztahu.
4. V případě, že OP platné při nabytí účinnosti původní Smlouvy upravují způsob platby a dobu splatnosti odlišně od těchto OP, řídí se způsob platby a doba splatnosti podle OP platných při nabytí účinnosti původní Smlouvy.
5. Poskytovatel má v případě porušení platebních povinností nebo jiného porušení Smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění využívání Služby pro zákazníka. Po uhrazení všech dluhů vůči Poskytovateli bude Služba pro zákazníka opět zpřístupněna. Za porušení platební povinnosti se považuje rovněž příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch Poskytovatele. Zákazník tímto zmocňuje Poskytovatele tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu Poskytovatele z účtu zákazníka trvá.
6. Pro případ prodlení s úhradou inkasních příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskytovatel oprávněn zákazníkovi účtovat.
7. Poskytovatel je oprávněn zablokovat zákazníkovi Službu i odstoupit od Smlouvy, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán insolvenční návrh, je proti zákazníkovi vedeno insolvenční řízení, zákazník je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své povinnosti, zákazník nekomunikuje s Poskytovatelem anebo neuhradil Poskytovateli jiné zboží a služby, které od Poskytovatele odebral. Poskytovatel oznámí zablokování Služby neprodleně zákazníkovi faxem, emailem nebo SMS zprávou.

#### VI. Reklamační vyúčtování Služby

1. Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat Poskytovateli reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů.
2. Reklamační musí být podána písemně, a to zasláním doporučenou poštou na adresu Poskytovatele nebo předána osobně v sídle Poskytovatele oproti potvrzení nebo emailem na adresu [support@ccs.cz](mailto:support@ccs.cz). Jestliže zákazník v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamační nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované Služby.
3. Poskytovatel sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace Poskytovatelem.
4. V případě, že Poskytovatel po prověření uzná zákazníkovi reklamaci, bude následující vyúčtování Služby a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku, nebo bude na reklamovanou částku vystaven dobropis.

### VII. Daňové doklady

Daňové doklady na nákup HW a na úhradu ceny pronájmu SIM karty od Poskytovatele vystavuje Poskytovatel v papírové podobě a zasílá je zákazníkovi poštou. Ostatní daňové doklady vyplývající ze Smlouvy vystavuje Poskytovatel v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, s čímž zákazník souhlasí. Daňové doklady v elektronické podobě jsou ukládány po provedení vyúčtování v souladu s těmito obchodními podmínkami na uživatelské konto zákazníka zřízené na zákaznickém servisu umístěném na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Uložením na toto konto se považuje daňový doklad za odeslaný zákazníkovi. V papírové podobě jsou daňové doklady vystavovány a zasílány Zákazníkovi pouze v případě, kdy tato povinnost vyplývá ze Smlouvy nebo OP platných v době uzavření původní Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tuto službu zproplatit podle platného ceníku.

### VIII. Odpovědnost a garance

1. Poskytovatel poskytuje zákazníkovi podporu prostřednictvím Kontaktního centra ve všední dny od 7 do 19 hodin, kde je možné získat aktuální polohu vozidla, pokud je to technicky možné a technickou podporu Služby v pracovních dnech od pondělí do čtvrtka v době od 8.00 do 18.00 a v pátek od 8.00 do 16.00 hod.
2. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v její moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM nebo jejich částí a služeb poskytovaných mobilním operátorem. Poskytovatel dále nenes odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále za výpadky GPS signálu a zhoršení přesnosti určení polohy vlivem provozovatele systému GPS a podle obecně platných pravidel pro příjem GPS signálu.
3. Zákazník plně zodpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
4. Smluvní strany se dohodly, že na HW nakupovaný od Poskytovatele poskytuje Poskytovatel při splnění záručních podmínek uvedených v záručním listu záruku v délce trvání dva roky ode dne prodeje HW zákazníkovi. Záruční list obdrží zákazník spolu s HW. V případě, že se kdykoli během dvouleté záruční doby objeví na HW vada, za kterou Poskytovatel odpovídá, zavazuje se Poskytovatel ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení řádně uplatněné a oprávněné reklamace, dle vlastního uvážení buď vyměnit stávající HW za jiný funkční kus HW, nebo stávající HW opravit. Právo z odpovědnosti za vady HW (reklamací) je zákazník povinen uplatnit vždy písemně, a to doporučeným dopisem odeslaným do sídla CCS nebo emailem zasláným na e-mailovou adresu [support@ccs.cz](mailto:support@ccs.cz), jiná forma reklamace nebude uznána. V případě, že se po odborném posouzení reklamovaného HW technikem výrobce ukáže reklamace jako neoprávněná z důvodů, že s HW bylo nakládáno v rozporu s příbalovým návodem k obsluze a montáži mobilní jednotky nebo byl vystaven mechanickému poškození nebo nepřiměřeným teplotním, chemickým nebo biologickým vlivům, zavazuje se zákazník uhradit Poskytovateli náklady spojené s opravou HW a úkony s řešením uplatněné reklamace.
5. V případě nedostupnosti Služby je Poskytovatel povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li Poskytovatel, že nese za výpadek Služby odpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.
6. Poskytovatel je oprávněn bez dalšího využívat výlučně anonymizované informace o pohybu vozidla zákazníka získané na základě Smlouvy z HW jednotek a dále je předávat třetím osobám za účelem jejich využití pro analýzy průjezdnosti, poskytování informací o hustotě dopravního provozu a řízení dopravního provozu. Zákazník toto oprávnění Poskytovatele bere na vědomí.
7. Připojení GPS jednotky na sběrnici Can Bus ve vozidle, jinak než pomocí bezkontaktního připojení, je realizováno vždy pouze na výslovné přání zákazníka a Poskytovatel tímto výslovně informuje zákazníka, že s bezvadně připojením může mít u některých vozidel vliv na poskytování záruky ze strany výrobce či prodejce. Poskytovatel nemůže tento fakt ovlivnit a pro případ, že se tak stane si smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel splnil svou informační povinnost a protože zákazník i přesto trval na připojení, nenes Poskytovatel žádnou odpovědnost za případné omezení či zrušení záruk u vozidla.
8. Zákazník je povinen zajistit, aby ve vztahu k veškerým osobám, u nichž zákazník umožní, aby byly dotčeny poskytnutím Služby dle Smlouvy (zejména uživatelé vozidel s nainstalovanými HW jednotkami), bude existovat platný právní titul pro zpracování osobních údajů těchto osob, a že tak nedojde k neoprávněnému zásahu do jejich práv v důsledku poskytnutí Služby. Zákazník je zejména povinen zajistit platný právní titul pro monitorování pohybu vozidel s nainstalovanými HW jednotkami řízených zákaznickovými zaměstnanci. Zákazník bere na vědomí, že přístup k datům o polohách soukromých jízd a sledování soukromých jízd zaměstnance pro jinou osobu než dotčeného zaměstnance nelze bez dalšího v rámci Služby umožnit. CCS umožní přístup na základě výslovné žádosti zákazníka o zpřístupnění těchto dat, kdy je zákazník povinen zajistit a doložit výslovný souhlas všech dotčených zaměstnanců, nebo v případě přidělení tohoto přístupového oprávnění zaměstnancem třetí osobě prostřednictvím k tomu určené funkcionality v softwarovém systému CCS Carnet. Zákazník je dále povinen zajistit, aby užívání Služby z jeho strany bylo ve vztahu k jeho zaměstnancům či dalším osobám, u kterých umožní, aby byly dotčeny poskytnutím Služby, plně v souladu s právními předpisy a vzájemnými ujednáními zákazníka a danými zaměstnanci či osobami. CCS nenes v tomto ohledu žádnou odpovědnost za jakékoli případné porušení práv uvedených zaměstnanců zákazníka či jiných osob dotčených poskytnutím Služby na základě Smlouvy.

### IX. Změna Obchodních podmínek a Ceníku

1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto Obchodní podmínky a/nebo Ceník na základě ujednání smluvních stran v tomto odstavci, neboť z povahy Smlouvy týkající se dlouhodobého opětovného plnění vyplývá rozumná potřeba jejich pozdější změny ve smyslu § 1752 občanského zákoníku.
2. Změny jsou přípustné v přiměřeném rozsahu zejména ale nikoli výlučně v souvislosti s novým technologickým a softwarovým vývojem Služby, vývojem legislativy či soudní judikatury, vlivem regulace navazujících oblastí, regulací bankovních obchodů, ochranou osobních údajů, růstem vstupních nákladů na poskytování Služby nezbytných pro řádné plnění Smlouvy, vývojem cen, usnadněním vymahatelnosti práv Poskytovatele vyplývajících z poskytování Služby, či s potřebou aktualizace z jiných než shora uvedených důvodů dle uvážení Poskytovatele.
3. Nové znění bude zákazníkovi oznámeno písemně, včetně e-mailem, s odkazem na web CCS či s informací, kde lze celé nové znění nalézt, a případně také na webu CCS a umístěním v sídle CCS. Pokud zákazník nebude se změnami souhlasit, je povinen v přiměřené lhůtě přestat využívat Služby a ve lhůtě 1 měsíce od doručení informace o změně doručit Poskytovateli písemnou výpověď Smlouvy z tohoto důvodu za podmínek uvedených v čl. IV odst. 3 OP. Změny jsou platné a účinné od data uvedeného v novém celém znění OP/Ceníku s přihlédnutím k uvedené lhůtě. Výpovědi Smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele, zejména na smluvní pokutu, na základě původního znění OP.
4. V případě, že zákazník nedoručí Poskytovateli výpověď Smlouvy v uvedené lhůtě, platí, že se změnou souhlasí. Pro formu elektronické pošty se okamžikem doručení rozumí odeslání předmětné informace. Postup změny popsany v tomto článku se neuplatní v případě provedení formálních, technických či drobných změn OP/Ceníku, které se nijak nedotknou hlavních práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, nebo pokud budou změny učiněny v důsledku změn kogentních právních předpisů.

### X. Zpracování údajů

1. Okamžikem podpisu Objednávky nebo doručení její elektronické podoby Poskytovateli je ze strany Poskytovatele zahájeno zpracování osobních údajů, které se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na internetových stránkách Poskytovatele na adrese [www.ccs.cz/ochrana-udaju](http://www.ccs.cz/ochrana-udaju).
2. Zákazník bere na vědomí, že každý jeho telefonický hovor s Poskytovatelem, nevznese-li zákazník při jeho zahájení žádnou výhradu, může být zaznamenáván technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci.
3. Zákazník rovněž bere na vědomí, že v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy budou v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s Poskytovatelem použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to Poskytovatel považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému Poskytovatele budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
4. Zákazník zároveň bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněn provádět obvyklé rešerše ke stanovení jeho bonity pro vypracování kreditního hodnocení. Pro stanovení kreditního hodnocení zákazníka je Poskytovatel také oprávněn vyžádat si příslušné účetní výkazy.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se řídí českým právem.
2. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
3. Smluvní strany se dohodly, že změna okolností není důvodem k ukončení smluvního vztahu. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany do smluvního vztahu vstoupily i bez takového ustanovení, pokud by zánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy upravené v těchto Obchodních podmínkách se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
6. Tyto OP plně nahrazují všechny předchozí OP pro využívání služby CCS Carnet a počínaje dnem jejich zveřejnění se vztahují i na Smlouvy uzavřené před jejich účinností, pokud tyto OP nestanovují jinak.



**Objednatel se zavazuje zajistit k montáži výše uvedeného systému následující:**

1. Přistavit vozidlo včas na sjednané místo a hodinu.
2. Vozidlo musí být pojízdné a plně funkční.
3. Zajistit montážnímu servisu vhodné podmínky pro instalaci vzhledem k aktuálnímu počasí, pokud se instalace realizuje mimo sídlo montážního servisu.  
Pro práci s elektronikou a plasty interiéru vozidla musí okolní teplota dosahovat minimálně 10°C. Místo musí být zastřešené a osvětlené.

V případě nedodržení těchto bodů je zhotovitel oprávněn účtovat navíc prostoje ve výši 700Kč bez DPH za každou i započatou hodinu a přítomného mechanika, kdy budou tyto podmínky nesplněny.

**Podmínky připravenosti jsem četl(a) a souhlasím s nimi.**

Hardware CCS Carnet		
Název	Popis	Cena
Standard	Standardní sada pro pevnou instalaci, vhodná pro monitoring osobních i nákladních vozidel. Sada obsahuje palubní jednotku, GPS a GSM antény, napájecí svazek a přepínač typu jízdy.	4 900 Kč
Mobile OBD2	Mobilní jednotka s integrovanými GPS a GSM anténami, pro použití bez pevné instalace. Vhodná pro monitoring osobních i nákladních vozidel s konektorem OBD2.	5 900 Kč
Doplňkové komponenty k palubní jednotce CCS Carnet		
Název	Popis	Cena
Bezkontaktní čtečka sběrnice CAN	Čtení důležitých informací z interní diagnostiky vozu neinvazivním způsobem, které zaručuje zachování záručních podmínek výrobce vozu.	590 Kč
Bezkontaktní čtecí zařízení RFID	Standardní RFID čtečka pro bezkontaktní čtení čipu identifikace řidiče.	1 499 Kč
Bezkontaktní identifikační čip – RFID	Standardní RFID čip nebo karta pro bezkontaktní čtečku identifikace řidiče.	49 Kč
Kontaktní čtecí zařízení	Čtecí adaptér Dallas pro kontaktní čtení čipu identifikace řidiče.	399 Kč
Kontaktní identifikační čip	Čip Dallas pro kontaktní identifikaci řidiče.	160 Kč
Sírenka	Zvuková signalizace jízdy s nepřihlášeným řidičem.	79 Kč
Záložní zdroj 12 V	Záložní zdroj k palubní jednotce určený pro osobní vozidla. Nutný zejména pro zajištění zabezpečení vozidla.	819 Kč
Záložní zdroj 24 V	Záložní zdroj k palubní jednotce určený pro nákladní vozidla a pracovní stroje. Nutný zejména pro zajištění zabezpečení vozidla/stroje.	859 Kč
Sledování provozních veličin a pracovních činností	Zakázkové řešení na základě konkrétní poptávky zákazníka.	Individuální
Instalace DUT E	Doporučená cena za jednu sondu bez demontáže nádrže.	5 500 Kč
Doprava při instalaci DUT E	Doporučená cena za 1 km, která může být načítována v případě montáže u zákazníka	18 Kč/km
Kapacitní hladinoměr DUT-E 232/70	Sonda pro měření hladiny paliva v nádrži.	4 000 Kč
Sumanizátor DUT-E 232	Sumátor pro získávání dat o celkovém objemu paliva z několika nádrží vozidla nebo z pevných nádrží.	700 Kč
Instalační materiál	V případě instalace GPS jednotky dle doporučeného postupu výrobce vozu, může být použit speciální instalační materiál, který bude následně přefakturován.	Individuální
Keybox	Základní typ Master se 6 přihrádkami. Celková částka za odkup HW a SW.	110 600 Kč
	Měsíční platba za SW po uplynutí 24 měsíců	672 Kč
Tarify CCS Carnet		
Název	Popis	Cena
Komplet	Měsíční paušální platba za provozování služby CCS Carnet v ČR.	299 Kč
Komplet EU	Měsíční paušální platba za provozování služby CCS Carnet v EU včetně licenčních příplatků za zahraniční mapy a přenosu 10 MB dat.	443 Kč
OFFLINE	Měsíční paušální platba za provozování služby CCS Carnet bez jednotky GPS vztažený na 1 vozidlo. Tarif neobsahuje a ani nepotřebuje datové přenosy a SIM.	39 Kč
Všechny uvedené tarify zahrnují poplatky za nájem SIM karty a standardní datové přenosy na území ČR. Komunikační poplatky za další služby jako např. SMS, roamingové SMS a další výše neuvedené služby se řídí ceníkem GSM operátora.		
Aktivace		
Název	Popis	Cena
Aktivace	Jednorázový poplatek za aktivaci vozidla v systému CCS Carnet (např. zavedení vlastní jednotky, převod jednotek k novému zákazníkovi).	299 Kč

Licenční příplatek za využití zahraničních map		
Název	Popis	Cena
Licenční příplatek 1	Licenční příplatek za data z jednoho státu (s výjimkou ČR a SR) z jedné jednotky za měsíc.	46 Kč
Licenční příplatek 2+	Licenční příplatek za data ze dvou a více států (s výjimkou ČR a SR) z jedné jednotky za měsíc.	90 Kč
Licenční příplatek SK	Licenční příplatek za data ze SR.	15 Kč
Další služby – externí		
Název	Popis	Cena
Instalace palubní jednotky při využití bezkontaktního čtení sběrnice CAN	Doporučená cena instalace palubní jednotky vč. GPS a GSM antén a přepínače typu jízdy s využitím bezkontaktní technologie čtení sběrnice CAN.	cca 1 500 Kč
Instalace palubní jednotky	Doporučená cena instalace palubní jednotky vč. GPS a GSM antén a přepínače typu jízdy.	cca 1 400 Kč
Deinstalace palubní jednotky	Doporučená cena deinstalace palubní jednotky dle požadavku zákazníka.	cca 700 Kč až 1 200 Kč
Přeinstalace palubní jednotky	Doporučená cena za přeinstalaci (demontáž z původního vozu a montáž do nového vozu) palubní jednotky.	1 800 Kč
Sazba za km	Doporučená cena za 1 km, která může být naúčtována v případě montáže u zákazníka.	12,90 Kč/km
Instalace GPS antény do motorového prostoru	V případě pokovení nebo vyhřívání čelního skla vozu se GPS anténa musí nadstandardně instalovat do motorového prostoru vozu.	200 Kč
Keybox - Pozáruční servis	Práce technika na místě	900 Kč/h
	Práce technika (servis v dílně)	900 Kč/h
	Doprava *	15 Kč/km
	Čas na cestě *	200 Kč/h
	Komponenty	Dle aktuálního ceníku Poskytovatele
	Doporučený servis záložní aku, 12V 1x za 3 roky	Dle aktuálního ceníku Poskytovatele
	*Doprava a čas na cestě se počítá z vjezdových míst (Praha, Brno).	
<p>Montáže a demontáže jsou prováděny externími autorizovanými servisí, které své služby mohou fakturovat zákazníkovi přímo nebo přes společnost CCS dle domluvených cen. Uvedená cena je orientační a závisí např. na typu vozidla, složitosti montáže (v případě periferií) apod.</p> <p>Jestliže dojde ze strany zákazníka k nepřistavení vozidel ve smluveném termínu nebo zákazník zruší termín v den montáže, je Dodavatel oprávněn požadovat náhradu, tzv. marný výjezd (900 Kč/vozidlo). V případě, že je práce technika vykonána v sobotu, bude naúčtován příplatek +50%, v neděli nebo o svátcích pak +100% ze standardní hodinové sazby.</p>		
Další služby – interní		
Název	Popis	Cena
Periferie	Měsíční paušál za zpracování dat z externích periferií za položku (např. sledování PHM, měření teplot, indikace stavu otevření dveří, snímání pracovních činností, atd.).	25 Kč/položka
Školení obsluhy systému CCS Carnet	Jednorázové školení obsluhy systému v místě sídla zákazníka.	5 000 Kč
Repace jednotky Carnet	Cena repasované jednotky při výměně jednotky Carnet po záruce.	990 Kč
Repace jednotky Carnet 45	Cena nové jednotky Carnet při výměně jednotky Carnet 45.	2 800 Kč
Programování	Práce programátora dle zadání klienta, vývojové práce na zakázku a podobně (uvádí se v kapacitě jednoho člověka za den [manday, MD]).	8 000 Kč/MD
Servisní práce	Servisní práce dle požadavků zákazníka nad rámec standardních činností (pozáruční opravy, rekonfigurace jednotek, zakázková konfigurace jednotek aj.).	900 Kč/hod.
Sazba za km	Sazba za 1 km za dopravu technika.	12,90 Kč/km
Telefonický dotaz na polohu vozidla	Telefonický dotaz na call centrum CCS na poslední známou polohu vozidla. Po sdělení autorizačního kódu a registrační značky bude volajícím sdělena poslední známá poloha vozidla.	20 Kč/vozidlo
Technická podpora – Premium	Realizace požadavků zákazníka nad rámec standardních činností (například opakované nahrávání dat do systému Carnet, přiřazení karet...).	900 Kč/hod.

Další služby – interní		
Název	Popis	Cena
SMS dotaz na polohu vozidla	Dotaz na poslední známou polohu vozidla prostřednictvím aplikace. Poplatek neobsahuje platbu telekomunikačnímu operátorovi za odeslání SMS.	1,50 Kč/dotaz
SMS alarmové hlášení z aplikace	Zaslání alarmového hlášení aplikací CCS Carnet při porušení pravidel obvyklého nebo požadovaného chování vozu (např. vyjetí mimo specifikovanou oblast) prostřednictvím SMS.	1,50 Kč/událost
E-mailové alarmové hlášení z aplikace	Zaslání alarmového hlášení aplikací CCS Carnet při porušení pravidel obvyklého nebo požadovaného chování vozu (např. vyjetí mimo specifikovanou oblast) prostřednictvím e-mailu.	1 Kč/e-mail
SMS alarmové hlášení z jednotky	Zaslání alarmového hlášení palubní jednotkou CCS Carnet (např. při zjištění narušení integrity zabezpečeného vozu nebo stroje) prostřednictvím SMS.	Dle vyúčtování telekomunikačního operátora
Eco drive	Vyhodnocení stylu jízdy a dodržování rychlostních limitů.	5 Kč/měsíc/vozidlo
Termíny	Možnost definice a hlídání termínů (například STK, servis...). Termíny je možné hlídat jak datumově, tak i kilometrově.	1,50 Kč/termín
Rezervace vozidel	Zařazení vozidla do modulu rezervací s možností následné rezervace a zapůjčení v určitém časovém období.	3 Kč/měsíc/vozidlo
Rezervace parkovacích míst	Zařazení parkovacího místa do modulu rezervací s možností následné rezervace daného místa pro určité časové období.	3 Kč/měsíc/místo
Archivace	Rozšíření standardní archivace. Jedná se o kompletní archivaci.	5 Kč/rok/vozidlo
Mailer	Automatické zasílání předem vybraného reportu e-mailem bez nutnosti přihlášení do systému Carnet.	1 Kč/e-mail
Webové služby	Možnost přímého propojení systému Carnet se systémy zákazníka přes webové služby, případně API.	1 Kč/použití služby
On-line pozice 60	Odeslání on-line pozice vozidla v jždě každých 60 sekund. Mimo jízdu 600 sekund.	1 Kč/měsíc/vozidlo
On-line pozice 20	Odeslání on-line pozice vozidla v jždě každých 20 sekund. Mimo jízdu 200 sekund.	5 Kč/měsíc/vozidlo
Hlídání oblasti	Hlídání předem definovaných oblastí při vjezdu/výjezdu vozidla.	2 Kč/měsíc/vozidlo
Nákladová střediska	Možnost definice nákladových středisek.	3 Kč/měsíc/středisko
Google mapy	Využití mapového podkladu Google mapy včetně funkce Streetview v Evropě.	12 Kč/měsíc/vozidlo
Agrární mapy	Využití informací z katastrálních a zemědělských map přímo v systému Carnet.	3 Kč/měsíc/vozidlo
Zakázky	Možnost evidence zakázek u konkrétního vozidla.	2 Kč/zakázka

Ostatní		
Název	Popis	Cena
GPRS Profil	Měsíční poplatek za službu, umožňující on-line přenos dat ze zahraničí v rámci EU z jedné jednotky. Neobsahuje SMS dotaz na polohu. Tato služba je doplňkovou službou k tarifu Komplet.	29 Kč/měsíc/jednotka
GPRS Roaming	Měsíční poplatek za on-line přenos dat ze zahraničí v rámci EU a vybraných evropských zemí z jedné jednotky. Jedná se o Evropské země, které nejsou v EU – Ukrajina, Rusko, Turecko, Bělorusko, Švýcarsko, Černá Hora, Srbsko, Albánie. Neobsahuje SMS dotaz na polohu. Tato služba je doplňkovou službou k tarifu Komplet.	99 Kč/měsíc/jednotka
Aktivace / deaktivace roamingového tarifu	Jednorázový poplatek za aktivaci / deaktivaci tarifů GPRS Roaming a GPRS Profi.	49 Kč
Povel pro stažení dat	Požadavek na okamžité přenesení všech dat (obvykle za účelem kompletní dokumentace, jako např. knihy jízd) v situaci, kdy je standardní spojení nějak znemožněno (např. při pobytu mimo domácí GSM síť bez roamingu nebo delší ztráta signálu GPS).	Dle vyúčtování telekomunikačního operátora
Poplatek za upomínku	Za druhou a další upomínku.	200 Kč
Distribuce daňového dokladu	Distribuce daňového dokladu poštou.	90 Kč

*Další doplňky a periferie konzultujte, prosím, se specializovaným obchodním zástupcem. Uvedené ceny jsou bez DPH, sazba DPH se řídí platným zákonem.*

Základní ceník systému CCS Carnet platný od 1. 2. 2025