

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ A POSKYTOVÁNÍ PODPORY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00, Praha 1

zastoupená: Ing. Václav Šubrta, LL.M., náměstek sekce Digitalizace a technologie NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

(dále jako „**kupující**“ nebo „**NK ČR**“)

a

GC System a.s.

se sídlem:

Špitálka 41, 602 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku:

vedeným Krajským soudem v Brně, sp.z. B1927

IČO:

64509826

DIČ:

CZ64509826

bankovní spojení:

Komerční banka v Brně

číslo účtu:

7223040247/0100

jednající:

Ing. Zbyněk Smetana, předseda představenstva

(dále jako „**prodávající**“)

(kupující a prodávající dále společně též jako „**smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o dodávkách (dále jen „smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

1. Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího, která byla kupujícím vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/26/V00002840/001 na veřejnou zakázku zadanou v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve

znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na dodávky s názvem „**Datové úložiště**“ (dále také jen „**veřejná zakázka**“).

2. Součástí smluvního ujednání je zadávací dokumentace veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které prodávající uvedl v podané nabídce. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a obsahem nabídky prodávajícího, zadávací dokumentace nebo příloh této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

3. Proávající prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytnout smluvené plnění řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy. Proávající prohlašuje, že není v insolvenční, ani že proti němu není vedeno nalézací, insolvenční či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této smlouvy nebo které by se mohlo dotýkat předmětu převodu a práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Proávající podle svého nejlepšího vědomí prohlašuje, že k datu uzavření této smlouvy má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.

4. Proávající prohlašuje, že měl před podáním své nabídky k dispozici požadavky kupujícího na rozsah plnění dle této smlouvy, a to jako součást zadávací dokumentace. Proávající tyto požadavky před podáním své nabídky s vynaložením odborné péče přezkoumal a na základě toho prohlašuje, že je schopen předmět plnění této smlouvy splnit. Proávající potvrzuje, že měl v případě jakýchkoliv nejasností možnost požádat o vysvětlení zadávací dokumentace.

5. Kupující prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

6. Předmět plnění dle této smlouvy je realizován za finanční podpory EU, název projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Národní knihovny ČR, reg. číslo CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_094/0010319.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka a implementace datového (objektového) úložiště formou modulárního a zcela nezávislého SDS řešení na hardware (dále jen „zboží“ nebo „**předmět koupě**“), včetně zajištění školení pro administrátory kupujícího, příslušné produktové dokumentace a zajištění podpory po dobu 5 let, to vše v druhu, množství a provedení dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek prodávajícího umožnit kupujícímu nabytí vlastnických, uživatelských a jiných práv potřebných k řádnému a nerušenému provozu, správě a užívání datového úložiště. Předmět koupě musí být vybaven kapacitou pro uložení 3PiB (base2) dat, ochrana uložených dat musí být pomocí uložení dvou plnohodnotných kopií objektů a metadat. Proávající není oprávněn odevzdat kupujícímu větší množství zboží ve smyslu § 2093 občanského zákoníku. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Proávající se zavazuje odevzdat za smlouvou sjednaných podmínek kupujícímu předmět koupě specifikovaný výše a umožnit mu nabytí vlastnické právo k tomuto předmětu koupě. Kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu.

3. Proávající je povinen zabezpečit vlastní dopravu zboží na místo plnění.

4. Proávající se zavazuje, že dodá předmět koupě, který nabídl v rámci požadovaných technických parametrů. Zároveň se zavazuje, že předmět koupě bude splňovat veškeré parametry požadované kupujícími. Spolu s předmětem koupě je prodávající povinen odevzdat kupujícímu kompletní dokumentaci náležející k předmětu koupě v českém jazyce a další doklady nutné k užívání.

5. Prodávající ve smyslu § 2103 občanského zákoníku kupujícího ujišťuje, že předmět koupě je bez vad.
6. Prodávající se zavazuje, že předmět koupě bude bez právních vad. Prodávající zaručuje kupujícímu, že ohledně předmětu koupě není veden žádný soudní spor.
7. Prodávající v rámci implementace datového úložiště provede zejména následující:
 - Dodávka a instalace HW, případně souvisejícího SW na místě určení;
 - Ekologická likvidace obalového materiálu;
 - Úvodní inicializace a konfigurace dodaných zařízení,
 - Zaškolení ICT administrátorů kupujícího v rozsahu nezbytném pro:
 - převzetí a správu předmětných zařízení;
 - nastavení procesů jednotné správy aktualizací FW, SW a uživatelských oprávnění;
 - uplatňování nároků na poskytování záručního plnění a pozáručních servisních služeb;
 - jednotné kontaktní místo, které bude zabezpečovat procesní komunikaci a řešení požadavků;
 - možnost zadávat požadavky přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem;
 - Reaktivní podpora v případě, že dojde k neplánovanému přerušení služeb.
8. Nedílnou součástí dodávky je dále:
 - dodávka časově a místně neomezených licencí potřebných pro provozování, správu a užívání dodaných zařízení,
 - produktová dokumentace v rozsahu potřebném pro provoz a správu dodaných zařízení.

III. Zajištění podpory

1. Prodávající se zavazuje zajistit podporu pro dodané zařízení, a to po dobu 5 let od okamžiku převzetí. Tato podpora musí pokrývat veškeré služby nutné pro zajištění plné funkčnosti dodaných hardware a instalovaných software, jejich aktualizaci a předplatné pro všechny kupujícím požadované funkce (zejména aktualizace firmware, bezpečnostní záplaty, opravy, resp. výměny HW komponent, změny konfigurace, komunikaci s podporou výrobce). Podpora musí zahrnovat:
 - Jednotné kontaktní místo (dále jen „JKM“): Prodávající poskytuje JKM pro procesní komunikaci a řešení požadavků, včetně možnosti zadávání požadavků přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem. Podpora je poskytována v režimu 8x5, v plném rozsahu pokrytí garantovaná výrobcem nabízené položky.
 - Reaktivní podporu: Prodávající poskytuje Provozní podporu v případě neplánovaného přerušení služeb dle parametrů specifikovaných v čl. III. odst. 5.

- Podpora výrobce: Výrobce musí garantovat Podporu pro každou nabízenou položku plnění po dobu minimálně 84 měsíců od akceptace plnění. To zahrnuje plné pokrytí a garanci plné funkčnosti systémů, jejich aktualizace a předplatné.
 - V případě aktualizace podmínek Podpory výrobce je prodávající povinen poskytnout kupujícímu tyto aktualizované podmínky Podpory výrobce a nemusí být uzavřen dodatek smlouvy.
2. Prodávající kupujícímu garantuje, že dodané zařízení bude od okamžiku jeho protokolárního předání a převzetí do konce doby poskytování technické podpory bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě a v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
 3. Dodané zařízení ve své Prodávajícím implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by bránily jeho řádnému provozu, správě a užívání.
 4. Dodané zařízení bude řádně fungovat v prostředí kupujícího, zejména bude fungovat v souladu s jeho ostatní IT infrastrukturou.
 5. Po dobu podpory je prodávající povinen odstranit havarijní závadu datového úložiště do 24 hodin od jejího nahlášení. Za havarijní závadu se považuje stav, kdy je datové úložiště nefunkční či je vyřazeno z provozu.

IV. Dodací lhůta, místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo kupujícího na adrese Národní knihovna ČR, Mariánské náměstí 190/5, Praha 1. Osoba oprávněná k převzetí zboží za kupujícího: [REDAKCE] nebo jím pověřená osoba.
2. Termín dodání předmětu koupě dle čl. II. této smlouvy je stanoven nejpozději do dvou měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. Podrobný harmonogram realizace jednotlivých kroků bude dohodnut a písemně potvrzen zástupci smluvních stran po nabytí účinnosti této smlouvy. Podpora bude poskytována po dobu uvedenou v této smlouvě.
3. Kupující si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu prodloužit termín dodání předmětu plnění v případě mimořádných provozních situací, nehod, havárií, stávek, výluk, nepříznivých klimatických podmínek, krizových stavů, nepříznivých zásahů ze strany orgánů veřejné moci či jiných nepříznivých a nepředvídatelných situací, nezávislých na vůli kupujícího. V tomto případě nevzniká prodávajícímu nárok na náhradu případných s tím souvisejících nákladů.
4. Prodávající je povinen průběžně informovat kupujícího o stavu rozpracovanosti a předávat mu informace o plnění předmětu této smlouvy, a to na kontrolních dnech, jejichž termíny určí kupující, zpravidla s nejméně třídním předstihem. Kupující je oprávněn předkládat ke zjištěným informacím své připomínky a návrhy řešení (dále jen „připomínky“). Prodávající je povinen vynaložit maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do řešení, případně kupujícímu řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.
5. Prodávající odpovídá za to, že implementace datového úložiště nebude narušovat chod ostatní IT infrastruktury kupujícího, mimo v harmonogramu dojednané odstávky. Konfigurace datového úložiště bude probíhat vždy v časech předem dohodnutých s kupujícím.
6. Závazek prodávajícího dodat a implementovat datové úložiště bude splněn předáním a převzetím řádně dodaného plnění v odpovídající kvalitě kupujícím, včetně ověření funkčnosti a prokázání technické kompatibility. Předání a převzetí plnění bude potvrzeno písemně podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci smluvních stran. Součástí předávaného plnění bude

veškerá dokumentace a doklady ke všem částem plnění, výrobkům a zařízením dodaných prodávajícím a dále protokol o proškolení příslušných pracovníků kupujícího.

7. Prodávající vyzve písemně kupujícího k předání a převzetí plnění nejméně 3 pracovní dny předem, nebude-li dohodnuto jinak.

8. Smluvní strany si ujednaly, že ustanovení § 2126 a § 2127 občanského zákoníku o svépomocném prodeji se v případě prodlení kupujícího s převzetím předmětu koupě nepoužije.

V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za dodávku a implementaci předmětu plnění včetně zajištění podpory na období 5 let činí 14 900 000,- Kč bez DPH. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cena plnění se skládá:

Položka	Cena v Kč bez DPH	Jednotka	Cena za požadované jednotky v Kč bez DPH
Cena za pořízení a implementaci datového úložiště dle podrobné technické specifikace	14 400 000,00 Kč	1	14 400 000,00 Kč
Cena za 1 rok podpory	100 000,00 Kč	5	500 000,00 Kč
Celková cena v Kč bez DPH			14 900 000,00 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH			18 029 000,00 Kč

2. Kupní cena dle odst. 1 tohoto článku je konečná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady a zisk prodávajícího spojené s dodáním předmětu koupě.

3. Kupní cenu za pořízení a implementaci datového úložiště dle odst. 1 tohoto článku je kupující povinen zaplatit prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který je prodávající oprávněn vystavit nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání předávacího protokolu podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy. Kupní cena za každý rok podpory dle odst. 1 tohoto článku bude kupujícím hrazena ročně zpětně (na konci příslušného období) na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který prodávající vystaví nejdříve poslední den v měsíci, kterého se fakturace týká, a doručí ho kupujícímu vždy do 5. dne měsíce následujícího.

Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení kupujícímu na e-mailovou adresu kupujícího [REDAKCE]. Okamžikem úhrady kupní ceny se rozumí okamžik, v němž je kupní cena odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

4. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování kupujícího, systémové číslo NEN ve formátu N006/26/V00002840/001 registrační číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_094/0010319,

uvedení délky záruky, vyčíslení poplatku za následnou ekologickou likvidaci a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí kupující daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou výše.

5. Platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

6. Prodávající prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k prodávajícímu nepoužije.

7. Kupující neposkytuje zálohové platby.

8. Zveřejní-li správce daně skutečnost, že prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je kupující oprávněn z každé fakturované platby zadržet daň z přidané hodnoty a tuto, aniž by k tomu byl vyzván jako ručitel, uhradit za prodávajícího příslušnému správci daně. Co do částky takto kupujícím uhrazené není kupující v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy.

VI. Utvrzení a zajištění závazku

1. V případě prodlení prodávajícího s odevzdáním kterékoliv části předmětu plnění oproti lhůtě sjednané v čl. IV. odst. 2 této smlouvy je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady kterékoliv části předmětu koupě oproti lhůtě podle čl. VII. odst. 5. této smlouvy je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.

3. V případě prodlení kupujícího s úhradou daňového dokladu (faktury) je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

4. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti utvrzované v odst. 1 tohoto článku, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

5. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.

6. Smluvní pokuty je kupující oprávněn započíst ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku proti i nesplatné pohledávce prodávajícího na úhradu kupní ceny.

VII. Záruka (podpora), nároky z vadného plnění

1. Není-li uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Prodávající se zavazuje, že datové úložiště bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky prodávajícího a touto smlouvou, a to bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany kupujícího identifikována před datem protokolárního předání předmětu plnění.

3. Kupující je oprávněn dle svého uvážení uplatnit vůči prodávajícímu tato práva z odpovědnosti za vady:

- právo na bezplatné odstranění vad,
- právo na přiměřenou slevu z ceny,
- právo na odstoupení od smlouvy, pokud vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání řádnému provozu, správě a užívání předmětu plnění. Za takové vady se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

4. Prodávající poskytne kupujícímu na zboží záruku za jakost podle § 2113 občanského zákoníku, resp. podporu v délce 84 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy. Kontaktní místo prodávajícího pro nahlášení poruch, na kterém je prodávající povinen přijímat oznamování vad v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. je [REDACTED]. Změna adresy dle předchozí věty je účinná dnem jejího písemného oznámení kupujícímu bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.

5. Prodávající se zavazuje odstranit vadu plnění nejpozději do 48 hodin ode dne jejího oznámení prodávajícímu (záruka 48 hodinového supportu on-site pro zajištění funkčnosti výměnou komponenty datového úložiště), nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Práva z vadného plnění se řídí ustanovením § 2106 a násl. občanského zákoníku.

6. Náklady na náhradní díly a výměnu dílů, resp. komponent datového úložiště, v rámci záruční doby, jdou k tíži prodávajícího, a to včetně nákladů na dopravu apod.

7. Kupující má právo na náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

8. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody způsobené kupujícímu vadami.

VIII. Nabytí předmětu koupě

1. Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu koupě dnem předání a převzetí předmětu koupě, uvedeném na předávacím protokolu podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy.

2. Náklady spojené s odevzdáním předmětu koupě nese prodávající. Náklady spojené s převzetím předmětu koupě nese kupující.

IX. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o

pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:

- a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
- b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

3. Za třetí osoby podle odst. 1. tohoto článku se nepovažují

- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu ke kupujícímu;
- b) statutární orgány prodávajícího a jejich členové;
- c) ve vztahu k prodávajícímu jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.

5. Budou-li informace poskytnuté kupujícími či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se prodávající zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Prodávající je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od kupujícího.

6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
- b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;

c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;

d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;

e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.

8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

X. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká.

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

a) ze strany prodávajícího:

- prodlení prodávajícího s předáním předmětu plnění delší než 15 dnů,
- prodlení prodávajícího s odstraněním vad plnění ve lhůtě dle čl. VII. odst. 5.,
- pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku prodávajícího, v němž tento soud konstatuje, že je prodávající v úpadku, dále zahájení exekučního řízení na majetek prodávajícího a vstoupí-li prodávající do likvidace,

- jestliže prodávající kupujícího ujistil, že předmět plnění má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím vymíněné, nebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým.

b) ze strany kupujícího:

- prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě prodávajícímu ve lhůtě delší než 30 dnů.

3. Odstoupením od smlouvy se závazky ze smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, autorských práv, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti prodávajícího, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

XI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to v otázkách v ní výslovně neupravených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v aktuálním znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).
3. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 občanského zákoníku) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§ 1895 občanského zákoníku) na třetí osoby.
5. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi účastníky se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování prodávajícím vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
6. Jakékoliv změny závazkového právního vztahu založeného touto smlouvou mohou být činěny toliko písemnými datovanými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
7. Prodávající se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností kupujícímu a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 3.000.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností prodávajícího. V případě škodní události se prodávající zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění kupujícího v maximální výši. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.
8. Prodávající bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodání zboží hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.
9. Kupující a prodávající se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost.
10. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží originál smlouvy v elektronické podobě.
11. Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude kupujícím v souladu s ustanovením ZoRS zveřejněna.

12. Obě strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 - Service level Agreement - SLA

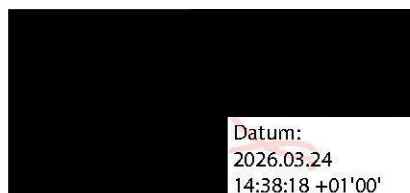
V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



Datum: 2026.03.27
11:40:25 +01'00'

.....
Národní knihovna České republiky
Ing. Václav Šubrta, LL.M.
náměstek
sekce Digitalizace a technologie NK ČR



Datum:
2026.03.24
14:38:18 +01'00'

.....
GC System a.s
Ing. Zbyněk Smetana
předseda představenstva

P. Č.	Požadavek	ANO/NE	Popis způsobu naplnění požadavku
1.	Objektové úložiště musí být vybaveno kapacitou pro uložení 3PiB(base2) dat. Jakákoli systémová metadata se do této kapacity nepočítají a kapacita pro metadata musí být dodána nad rámec požadované kapacity pro data.	ANO	3,12 PiB, čistá, využitelná kapacita
2.	Ochrana uložených dat musí být pomocí uložení dvou plnohodnotných kopií objektů a metadat.	ANO	Ochrana uložených dat je pomocí uložení dvou plnohodnotných kopií objektů a metadat.
3.	Objektové úložiště musí disponovat propustností pro PUT operace minimálně 2GB/s při zapisovaných objektů velikosti 100 MB.	ANO	Objektové úložiště bude poskytovat propustnost pro PUT operace minimálně 2GB/s při zapisovaných objektů velikosti 100 MB.
4.	V případě výpadku poloviny komponent objektového úložiště musí být dosaženo propustnosti pro PUT operace minimálně 1GB/s při zapisovaných objektů velikosti 100 MB.	ANO	V případě výpadku poloviny komponent objektového úložiště bude dosaženo minimální propustnosti pro PUT operace minimálně 1GB/s při zapisovaných objektů velikosti 100 MB.
5.	Objektové úložiště musí disponovat propustností pro GET operace minimálně 2GB/s při čtených objektů velikosti 100 MB.	ANO	Objektové úložiště disponuje propustností pro GET operace minimálně 2GB/s při čtených objektů velikosti 100 MB.
6.	V případě výpadku poloviny komponent objektového úložiště musí být dosaženo propustnosti pro GET operace minimálně 1GB/s při čtených objektů velikosti 100 MB.	ANO	V případě výpadku poloviny komponent objektového úložiště bude dosaženo minimálně propustnosti pro GET operace minimálně 1GB/s při čtených objektů velikosti 100 MB.
7.	Objektové úložiště musí disponovat možností zálohování dat do infrastruktury Zadavatele.	ANO	Objektové úložiště disponuje možností zálohování dat do infrastruktury Zadavatele.
8.	Objektové úložiště musí disponovat možností tieringu dat do zálohovacích knihoven Zadavatele.	ANO	Prostřednictvím Externí integrace je to možné na základě policy placement managementu
9.	Objektové úložiště musí umožňovat integraci se stávajícími diskovými kapacitami zadavatele, které jsou dostupné prostřednictvím SAN.	ANO	Řešení je software definované a umožňuje integraci se stávajícími FC storage systémy zadavatele

Požadované vlastnosti

P. Č.	Požadavek	ANO/NE	Popis způsobu naplnění požadavku
1.	<p>Objektové úložiště musí být dodáno formou modulárního a zcela nezávislého SDS řešení na hardware.</p> <p>Pro tyto účely Dodavatel do nabídky vloží odkaz na webové stránky výrobce(ů) ze kterých je možné řešení sestavit.</p> <p>Výjimku tvoří potřebné síťové prvky, které mohou být stávající používané Zadavatelem.</p> <p>Zároveň je výrobcem zajištěna podpora minimálně po dobu plánované životnosti úložišť, tedy 5 let od data dodání.</p>	ANO	Řešení je koncipované jako IBM Spectrum Scale storage. Tím je možné instalovat na libovolný hardware s podporou operačních systémů Linux v distribuci RHEL, SLES a UBUNTU. Dále je možné využívat i IBM platformy jakou jsou Power a Mainframe. Portfolio operačních systémů dále rozšiřují IBM AIX a MS Windows.
2.	Nabízená zařízení jsou nová, nepoužitá a určená pro český trh.	ANO	Nabízená zařízení jsou nová, nepoužitá a určená pro český (EU) trh.
3.	Nabízená zařízení jsou určena pro montáž do standardního racku 19“.	ANO	Nabízená zařízení jsou určena pro montáž do standardního racku 19“.
4.	<p>Objektové úložiště musí být dodáno jako funkční celek. Zadavatel požaduje redundantní konektivitu objektového úložiště jako celku.</p> <p>Ze strany Zadavatele bude poskytnuto pouze napájení, management Out of Band 1 Gbps Base-T a připojení k datové síti na úrovni core LAN přepínačů.</p> <p>Core switche jsou vybaveny např. 10/25Gbps SFP+ porty. Objektového úložiště bude dodáno včetně redundantních front end LAN switchů pokud bude nezbytné pro správnou funkcionalitu.</p>	ANO	Jedná se komponenty, které jsou součástí vlastních výpočetních serverů. Tedy konfigurace Storage a Protocol uzlů toto zajišťují.
5.	Objektové úložiště musí využívat architekturu scaleout clusteru s možností škálování výkonu a kapacity.	ANO	Scale out i Scale Up koncept je možné kombinovat dle požadavků na výkon a kapacitu.
6.	Výpadek až poloviny komponent nesmí způsobit ztrátu dat.	ANO	Replikace dat na storage backendu a také redundance na úrovni Storage / Protocol uzlů
7.	Přidávání dalších komponent do clusteru z důvodů kapacity nebo výkonu musí probíhat online a nesmí snížit výkon řešení jako celku.	ANO	Zcela transparentní bez výpadku
8.	Objektové úložiště musí být plně redundantní bez single point of failure (SPOF).	ANO	Redundance je zajištěna na všech úrovních řešení a architektury. Protocol/Storage uzel kapacitní vrstva pro ukládání dat
9.	Objektové úložiště musí být dostupné pro čtení a zápis dat a udržet integritu dat i při	ANO	Viz předchozí bod

	výpadku libovolných dvou disků z jednoho nodu clusteru nebo protokolového nodu.		
10.	Objektové úložiště musí být dostupné pro čtení a zápis dat i při výpadku celého jedno libovolného nodu clusteru.	ANO	Viz předchozí bod
11.	Objektové úložiště musí využívat nativní loadbalancing přístup od klientů směrem k portům úložiště, zajišťující rovnoměrné využití všech komponent řešení, nebo musí být součástí řešení i dodávka a implementace balancerů plně redundantní s dostatečnou propustností pro dosažení požadovaných výkonů.	ANO	Cluster řešení poskytuje balancování na všechny dostupné přístupové body po LAN síti.
12.	Loadbalancing reagující na výpadek nodu clusteru musí být zajištěn v rámci nabízeného řešení. Pokud toto vyžaduje separátní komponenty, tyto komponenty musí být také součástí řešení. Veškeré dodávané komponenty musí být zahrnuty v ceně jednotlivých typů objektových úložišť.	ANO	Standardní funkce SCALE clusteru
13.	Objektové úložiště musí být vybaveno funkcí datové redukce (komprese, deduplikace) na diskovém backendu.	ANO	Jedná se o transparentní řešení na úrovni Storage vrstvy.
14.	Objektové úložiště musí umožnit ukládat nestrukturovaná data jako objekty, které se skládají ze samotného binárního obsahu a metadat. Alternativně umožňuje přístup k uloženým datům prostřednictvím nativních protokolů.	ANO	Jedná se typ Unified Storage, tedy je možné uložit data například Object rozhraním a následně stejná data číst prostřednictvím GPFS/NFS/SMB protokolů
15.	Objektové úložiště musí umožnit ukládat objekty o velikosti od 1KiB do min. 100GiB.	ANO	Narposto v souladu s možnostmi řešení
16.	Objektové úložiště musí podporovat vytváření bucketů s podporou verzování objektů i bez podpory verzování bucketů.	ANO	Standardní API funkce GetBucketVersioning, PutBucketVersioning
17.	Objektové úložiště musí umožnit k danému objektu uložit i uživatelsky vytvořená metadata a ty v rámci úložiště ukládat jako nedílnou součást objektu.	ANO	Na úrovni FileSetu jsou data ukládána včetně metadat.
18.	Objektové úložiště musí umožnit indexaci a vyhledávání nad metadaty.	ANO	Součástí je možnost zpracování metadat a jejich analýza.
19.	Objektové úložiště musí umožnit průkazné smazání objektu včetně metadat nativními prostředky.	ANO	Na úrovni vlastních protokolů tak na úrovni Global Filesystemu
20.	Objektové úložiště musí umožnit nastavení retenci objektů (jejich nesmazatelnost) nezávisle pro jednotlivé objekty, nebo pomocí politik pro více objektů najednou v rámci bucketu.	ANO	Je možné nastavit Immutability nebo Lock Policy na úrovni FileSet vrstvy.

21.	Objektové úložiště automaticky aplikuje nastavené retenční politiky pro nastavené buckety.	ANO	Prostřednictvím Policy Engine je toto nastaveno automaticky dle definovaných parametrů
22.	Objektové úložiště podporuje multitenancy pro provoz více oddělených prostředí s různým nastavením zabezpečení ochrany dat, replikace, kvót a dalších parametrů v rámci jednoho fyzického zařízení.	ANO	Je možné zajistit zcela oddělené přístupy pro tenanty s odděleným managementem a vlastními politikami nad jednou storage architekturou
23.	Objektové úložiště automaticky a pravidelně kontroluje čitelnost a integritu uložených dat.	ANO	Filesystem provádí pravidelně kontrolu datové integrity.
24.	Objektové úložiště umožňuje napojení na identity management systém.	ANO	Na úrovni storage vrstvy je možné napojení na IM systémy AD/LDAP
25.	Objektové úložiště musí umožňovat přístup k datům nativními prostředky pomocí protokolů S3 API, REST API a souborových protokolů minimálně NFS v4.0 a NFS v4.1, SMB v3, dále nativní podpora pro K8s a OpenShift prostřednictvím CSI a CNSA operátorů.	ANO	Veškeré protokoly je možné využívat prostřednictvím CES protokolů uzlů
26.	Objektové úložiště musí podporovat S3 API Multipart upload.	ANO	Jako S3 API standard
27.	Veškerá komunikace klienta s objektových úložištěm musí být šifrovaná a zajištěna pomocí certifikátů.	ANO	Na úrovni přístupových protokolů
28.	Objektové úložiště musí umožňovat striktní oddělení rolí pro správu systému, bezpečnosti a správu datového obsahu a protokolů.	ANO	Na úrovni jednotlivých komponent řešení a rolí.
29.	Objektové úložiště musí umožnit řízení uživatelských rolí a jejich práv pro provádění změn v nastavení diskového pole.	ANO	Je součástí storage managementu
30.	Objektové úložiště musí veškerý přístup k datům, případně další operace logovat ve formě auditního logu.	ANO	Objektové úložiště umožňuje veškerý přístup k datům
31.	Objektové úložiště musí umožňovat nastavit kvóty na objem uložených dat pro daný bucket.	ANO	Standardní funkce storage vrstvy
32.	Objektové úložiště musí umožnit generovat reporty o kapacitním využití jednotlivých bucketů.	ANO	Prostřednictvím management prostředí
33.	Dodané řešení musí poskytovat licenci nikoliv subskripci bez omezení na kapacitu. Licence bude ve vlastnictví Zadavatele.	ANO	Licence na neometenou kapacitu jsou formou Perpetual nikoliv Subscription.
34.	Je požadován plný administrátorský přístup ke všem komponentám objektového úložiště.	ANO	Na základě best practices a v souladu s bezpečnostními standardy zadavatele
35.	Objektové úložiště musí podporovat synchronní nebo asynchronní replikaci administrátorem vybraných dat na jednu a	ANO	Na úrovni Storage vrstvy.

	více vzdálených lokalit prostředky dodaného úložiště.		
36.	Objektové úložiště musí umožňovat správu pomocí běžných webových prohlížečů, s přístupem protokolem HTTPS a terminálovým CLI přístupem.	ANO	Standardní přístup do Web GUI
37.	Objektové úložiště musí umožňovat monitoring pomocí běžných webových prohlížečů. Microsoft Edge, Google Chrome. Možnost integrace do monitoring systému.	ANO	Není limit pro přístup nebo preference
38.	Objektové úložiště musí umožňovat napojení na syslog a SNMP verze 3.	ANO	Dle požadavku zadavatele
39.	Zadavatel požaduje, aby nabízené řešení disponovalo vestavěnou funkcionalitou „Call home“ s řádnou licencí a plně funkční. Podpůrné centrum výrobce či Dodavatele musí být automaticky informováno o problému či poruše na diskovém poli a začít poruchu řešit v souladu s požadovanými dobami opravy a informovat Zadavatele, a to bez nutného nahlášení poruchy odpovědným pracovníkem Zadavatele do podpůrného centra Dodavatele. Funkce „Call home“ musí být realizována prostřednictvím sítě LAN administrátorského rozhraní. Spojení musí být prováděno formou zaslání zpráv elektronickou poštou (e-mail) zabezpečeným protokolem SMTP, tedy pro odesílání mailových zpráv musí být podporován šifrovaný přenos e-mailových zpráv. Přes službu „Call home“ nesmí být možný přístup k uloženým datům na diskovém poli ani k jeho management rozhraní či jinému způsobu ovládní.	ANO	S souladu s potřebami zadavatele a IBM pro všechny komponenty podlehlajíc IBM Support pod platnou SWMA a HWMA smlouvou.
40.	Objektové úložiště musí být vybaveno dedikovanými porty pro out of band management.	ANO	Každá komponenty řešení na úrovni HW.
41.	Pro každé vadné či opotřebené médium je požadována jeho bezplatná výměna v rámci záruky.	ANO	Pro každé vadné či opotřebené médium je k dispozici jeho bezplatná výměna v rámci záruky.
42.	Úložiště musí podporovat nativní synchronní asynchronní replikaci vybraných namespace nebo bucketů.	ANO	Úložiště podporuje nativní synchronní asynchronní replikaci na úrovni storage vrstvy
43.	Úložiště musí umožňovat vytvoření jednotného namespace, rozprostřeného mezi více lokalit, který umožňuje active-active paralelní přístup pro čtení i zápis dat z libovolné lokality.	ANO	Standardní funkce

44.	Řešení musí podporovat možnost vytváření bezpečnostních nepřepsatelných kopií vybraných bucketů v případě detekce podezřelého chování, včetně odepření přístupu k datům.	ANO	Standardní funkce storage vrstvy
45.	Řešení musí podporovat možnost konzistentní zálohování dat prostřednictvím zálohovacího serveru Spectrum Protect na knihovny TS4500.	ANO	Nutná integrace do řešení – konfigurace prostředí
46.	Řešení musí být schopno integrovat výše uvedené zálohovací technologie jako "cold" tier pro archivaci dat.	ANO	Vit předchozí bod
47.	Řešení musí umožnit použití vybraných kryptografických algoritmů dle aktuálně platného doporučení NÚKIB „Minimální požadavky na kryptografické algoritmy“, nesmí být použity dosluhující algoritmy.	ANO	Řešení umožňuje použití vybraných aktuálních kryptografických algoritmů na storage vrstvě dle aktuálně platného doporučení NÚKIB „Minimální požadavky na kryptografické algoritmy“, nejsou použity dosluhující algoritmy.
48.	Řešení musí umožnit kvantově odolné šifrování dat i metadat dle aktuálně platného doporučení NÚKIB „Minimální požadavky na kryptografické algoritmy“. Výrobce technologie prokáže evidenci a způsobilost v oblasti kvantum kryptografie.	ANO	Na úrovni storage vrstvy.
49.	Řešení musí umožnit využití certifikátů na úrovni publikace protokolu S3 (HTTPS) TLS 1.2 a novější, pokud jsou novější verze kompatibilní s verzí 1.2.	ANO	Prostřednictvím konfigurace CES protokol uzlů
50.	Všechna aktivní (napájená) zařízení nesmí po dobu 7 let plánovaně přejít do režimu „End of support live“ (EOSL). A to na veškeré části plnění HW a SW. Zároveň po dobu 7 let musí být dostupné aktualizace SW a firmware, v souvislosti s plněním dodávaný Software, ovladačů (driverů) a aktualizace i pro nové verze požadovaných os v rámci této technické specifikace.	ANO	ANO
51.	Provozní dokumentace včetně skutečného zapojení a konfigurace.	ANO	Obsahuje
52.	Pracovní postupy pro administrátorské činnosti.	ANO	Obsahuje

Minimální technické parametry

1.	Modulární, minimálně čtyř řadičové hybridní diskové pole active-active designu založené na NVMe architektuře, řešení je koncipováno jako HW, SW a FW od jednoho výrobce.	ANO	Modulární, čtyř řadičové hybridní diskové pole active-active designu založené na NVMe architektuře, řešení je koncipováno jako HW, SW a FW od jednoho výrobce.
2.	Škálování výkonosti je možné přidáváním dalších řadičů minimálně do osmi řadičové	ANO	Škálování výkonosti je možné přidáváním dalších řadičů minimálně do šestnácti řadičové konfigurace a

	konfigurace a škálování kapacit pomocí expanzních jednotek.		škálování kapacit dále pomocí expanzních jednotek.
3.	<p>Celková velikost cache/RAM v jednom řadiči je minimálně 128GB s možností rozšíření na min. dvojnásobek.</p> <p>Celková rozšiřitelnost je minimálně 800 disků, v případě nasazení více řadičů až čtyřikrát tolik disků.</p> <p>Podpora 2,5" nebo 3,5" disků výhradně technologie SSD/flash a to současně: Podpora SCM (Storage Class Memory). Enterprise úrovně tzn. minimálně eMLC, 3D TLC, SLC nebo eSLC nebo enterprise flash modulů s hodnotou DWPD minimálně 1 a vyšší.</p> <p>SSD s hodnotou DWPD minimálně 1.</p> <p>Všechny požadované typy SSD musí být NVMe standardu a musí být možno je současně osadit (mixovat) v rámci jedné diskové police.</p> <p>Řešení musí umožňovat nasazení redukce dat tak v reálném čase tak, aby nedošlo k žádnému ovlivnění výkonu jednotlivých řadičů, tzn. je požadována separátní HW technologie, která je nezávislá na výpočetním výkonu jednotlivých řadičů a zajišťuje maximálně efektivní redukci dat nezávisle na typu ukládaných dat.</p> <p>Podpora minimálně následujících režimů RAID - 1, 5, 6, 10 nebo minimálně DRAID 1, 6</p>	ANO	<p>Celková velikost cache/RAM v jednom řadiči je 128GB s možností rozšíření na min. dvojnásobek.</p> <p>Celková rozšiřitelnost je 840 disků, v případě nasazení více řadičů více než čtyřikrát tolik disků.</p> <p>Podporuje požadované typy disků včetně separátní technologie pro efektivní redukci dat.</p> <p>Podporuje DRAID 1,5 a 6</p>
4.	<p>Tier 0: minimálně 100 TB na SSD / Flash ve variantě enterprise (DWPD 1 a vyšší). Maximální velikost SSD / Flash modulu je 5TB.</p> <p>Tier 1: minimálně 4320 TB na SSD / SAS 10k nebo NL-SAS 7,2k discích ve variantě enterprise. Maximální velikost disku je 24TB. Pro oba tiery je požadována ochrana dat minimálně proti výpadku 2 disků/modulů současně.</p>	ANO	<p>Tier 0: 115 TB ve Flash ve variantě enterprise (DWPD 1). Velikost Flash modulu je 4,8TB.</p> <p>Tier 1: 4320 TB na NL-SAS 7,2k discích ve variantě enterprise. Velikost disku je 24TB.</p> <p>Pro oba tiery je nastavena ochrana dat minimálně proti výpadku 2 disků/modulů současně.</p>
5.	<p>Diskové pole obsahuje připojení diskového pole blokovým přístupem pomocí 64/32Gbit FC a 100/25/10Gbit iSCSI s možností rozšíření pomocí rozšiřujících karet do řadičů diskového pole o další přenosové protokoly (min. 25Gbit Ethernet RoCE v2 nebo iWARP).</p> <p>Jsou požadovány min. 2 porty 10Gb iSCSI na řadič, a 4x 32Gbit FC porty na jeden řadič. Tzn. minimálně 16x 32Gbit FC portů a 8x 10Gbit iSCSI portů na jedno čtyř řadičové diskové pole.</p>	ANO	<p>Diskové pole obsahuje připojení diskového pole blokovým přístupem pomocí 64/32Gbit FC a 100/25/10Gbit iSCSI s možností rozšíření pomocí rozšiřujících karet do řadičů diskového pole o další přenosové protokoly (25Gbit Ethernet RoCE v2 nebo iWARP).</p> <p>Jsou k dispozici 2 porty 10Gb iSCSI na řadič, a 4x 32Gbit FC porty na jeden řadič. Tzn. 16x 32Gbit FC</p>

	Je požadována možnost rozšíření FC portů na min. 16 portů 32Gb FC na diskové pole celkem bez nutnosti dokupovat řadiče nebo jiný HW, kromě přídavných FC karet.		portů a 8x 10Gbit iSCSI portů na jedno čtyř řadičové diskové pole. Je možnost rozšíření FC portů na min. 16 portů 32Gb FC na diskové pole celkem bez nutnosti dokupovat řadiče nebo jiný HW, kromě přídavných FC karet.
6.	<p>Vytváření virtuálních logických disků. Thin provisioning (včetně detekce a reklamace prázdného prostoru). Komprese dat v reálném čase bez nutnosti dedikování dodatečného diskového prostoru pro post-processing pro celou nabízenou kapacitu včetně patřičného HW akcelérátoru nebo na jednotlivých modulech. Deduplikace dat v reálném čase bez nutnosti dedikování dodatečného diskového prostoru pro post-processing pro celou požadovanou kapacitu včetně SW licence. Šifrování dat pro celou nabízenou kapacitu ve standardu minimálně FIPS 140-3 Level 1 včetně případné licence s podporou quantum safe šifrování. Inteligentní správa výkonnostních charakteristik (pro minimálně 3 tiery a to včetně SCM) virtualizovaných diskových prostorů (automatická migrace více utilizovaných dat na rychlejší disky nebo SSD/SCM). Podpora externí storage virtualizace pro stávající diskové pole včetně potřebné licence a možnost dalšího připojení externích diskových polí od různých výrobců min. pro účely migrace. Seznam podporovaných diskových systému je veřejně dostupný. Podpora nástrojů pro sledování historických dat o vyžití datového úložiště (minimálně počet IOps, latence, propustnost, alokovaná kapacita, využití keší) s granularitou na hosta či LUN s historií minimálně 1 rok (možnost řešit i externím SW nástrojem v rámci dodávky).</p>	ANO	Všechny funkcionality a požadavky jsou k dispozici a nabízené diskové pole je plně umožňuje, obsahuje a podporuje
7.	Oracle Enterprise Linux 7.9 a novější RHEL 7.9 a novější SUSE Ent. Linux 15 a novější VMware 7.x a vyšší včetně VAAI a VASA integrací Windows server 2016 a novější	ANO	Plně podporuje
8.	Blokový, standard FCP a iSCSI	ANO	Plně podporuje
9.	Zrcadlení virtuálního disku tzn. ochrana virtualizovaných dat v režimu RAID1 (s	ANO	Plně podporuje

	<p>možností zdvojení dat virtuálního disku i na dvě pole).</p> <p>Možnost vytváření snapshotů (CoW a RoW) a klonů v následujících režimech: Snapshot se po určité době může automaticky stát klonem. Inkrementální snapshoty, tzn. kopírují se jen rozdílová data mezi dvěma okamžiky iniciace klonu. Reverzní snapshoty – lze provést zpětné přesunutí dat z klonu do původního originálního Volume. Lze udržovat až 4 inkrementálně pořizované klony z jednoho originálu (s možností reverzních snapshotů). Interní/externí zrcadlení logického (virtuálního) disku z jednoho zdroje do dvou cílů pro zvýšení dostupnosti v případě výpadku jednoho cíle.</p>		
10.	<p>Upgrade software a hardware u řadičů je proveditelné za chodu a bez ztráty přístupu hostitelských serverů k datům.</p> <p>Jednotlivá disková je možné spojit do clusteru, který umožňuje vytvoření jednoho funkčního celku, zrcadlení dat mezi jednotlivými poli apod.</p> <p>Nabízená disková pole musí podporovat nativní replikaci se stávajícími diskovými poli Zadavatele.</p> <p>Vytvoření HA řešení s automatickým failover bez dalších vícenásobů, které je navíc nezávislé na OS nebo virtualizační platformě včetně příslušných licencí.</p> <p>Nabízená disková pole musí být možné spravovat, monitorovat z jednoho místa včetně možnosti bez odstávkového přesunu workloadů na jakékoliv diskové pole, které je součástí clusteru tzn. zajištění loadbalancingu na úrovni polí v clusteru, tedy nejenom na úrovni řadičů jednotlivých polí.</p> <p>Podpora replikace do třetí lokality. SW pro redundantní datové cesty v ceně řešení.</p>	ANO	Plně podporuje a obsahuje
11.	<p>Transparentní migrace (tzn. možnost zdarma migrovat data ze stávajících diskových polí na nová disková úložiště) s možností rozšíření o synchronní a asynchronní zrcadlení logických (virtuálních) disků v případě více lokalit.</p>	ANO	Plně podporuje a obsahuje
12.	<p>Řešení obsahuje licence na neomezený počet připojení hostitelských serverů.</p>	ANO	Obsahuje

13.	<p>SW pro plnohodnotnou správu diskového pole a diskových subsystémů, možnost ovládání přes CLI, GUI (ze std. web browseru).</p> <p>Remote Service (call home) v ceně řešení. Příkazy prováděné v GUI jsou uchovávány v tzv. "AuditLogu" v podobě standardních CLI příkazů, které lze později snadno zkopírovat a aplikovat při programování uživatelských skriptů např. pro podporu automatizace zálohování atd.</p> <p>Je požadováno potvrzení od lokálního zastoupení výrobce, že nabízené řešení je určeno pro český (EU) trh a bude servisním střediskem výrobce plně podporováno. Servisní podpora výrobce bude v českém jazyce.</p>	ANO	Plně podporuje a obsahuje
14.	<p>Řešení musí umožňovat detekci ransomware v reálném čase na blokové úrovni před uložením na SSD / flash moduly.</p>	ANO	Pomocí Inline Data Corruption Detection funkcionality
15.	<p>Nabízené řešení musí umožňovat kontrolu dat a detekci anomálií a ransomware přímo na úrovni jednotlivých SSD / flash modulech včetně vyhodnocení a dostupnost alertů z jednoho dashboardu.</p>	ANO	Pomocí FCM4 modulů se zabudovanou detekcí
16.	<p>Řešení musí umožňovat identifikovat a odhalovat potenciální škodlivý přístup a pro účely auditu shody s příslušnými předpisy musí být tyto protokoly o přístupu plně integrovány se SIEM produkty.</p>	ANO	Integrace je popsána ve veřejně dostupné dokumentaci a k dispozici
17.	<p>Software pro správu snapshotů musí podporovat integraci s bezpečnostním řešením, které provádí automatické skenování variability dat mezi snapshoty, aby bylo možné detekovat možné změny a hrozby ransomwaru. Tato kombinace musí být součástí nabídky.</p> <p>Je požadována automatizace bezpečnostních skenů HW snapshotů podle typu kritické aplikace (vytvoření více SLA politik) a v případě nalezení hrozby musí existovat možnost obnovit data z čisté verze HW snapshotu.</p> <p>Hlášení o pozitivní detekci ransomwarového útoku musí být okamžitě nahlášeno v nabízeném bezpečnostním řešení (pro účely bezpečnostního týmu) a také v softwarovém řešení pro správu snapshotů (pro účely Infrastrukturního týmu).</p>	ANO	Požadavek je možné splnit nasazením SW nadstavby IBM Storage Sentinel, který umožňuje a obsahuje všechny funkcionality
18.	<p>Nabízené řešení musí umožňovat správu bezpečnostních klíčů, jejich periodickou obměnu a možnost exportu na externí zařízení. Lze řešit i externím serverem pro</p>	ANO	Pomocí interního Key manageru přímo ve FW nabízeného diskového pole

	správu těchto klíčů, který však musí být plně certifikován s nabízeným diskovým polem.		
19.	Součástí dodávky je veškerá potřebná kabeláž (2m) pro plné zapojení všech portů do instalovaného prostředí a potřebná napájecí kabeláž kompatibilní s napájecími lištami v RACK skříních.	ANO	Vše potřebné je součástí dodávky
20.	Minimálně 5 let; online režim 24x7 s garantovanou dobou opravy do 24 hodin včetně SW podpory, která umožňuje přístup k novým verzím FW, opravným patchům atd. Servisní zásahy musí být realizovány v lokalitě zadavatele a dodavatel doloží zajištění servisní kapacity (vč. eskalací) pro plnění požadované SLA. Dodavatel zajistí servis prostřednictvím výrobce nebo jím autorizovaného servisního partnera. Dodavatel prokáže, že zařízení a SW podpora jsou určeny pro trh EU/ČR a že zadavatel bude oprávněn čerpat aktualizace/patching po dobu min. 5 let. Prokázání je možné např.: potvrzením výrobce nebo autorizovaného distributora v EU, doložením registrace/support entitlement (dle sériových čísel), prohlášením dodavatele včetně dokladů o nabytí zboží z autorizované distribuce apod. Servisní podpora bude garantována výrobcem a bude poskytována v českém jazyce.	ANO	Obsahuje podporu na 5 let, online režim 24x7 s garantovanou dobou opravy která umožňuje přístup k novým verzím FW, opravným patchům atd. Servisní zásahy budou realizovány v lokalitě zadavatele a dodavatel doloží zajištění servisní kapacity (vč. eskalací) pro plnění požadované SLA. Dodavatel zajistí servis prostřednictvím výrobce. Dodavatel prokáže, že zařízení a SW podpora jsou určeny pro trh EU/ČR a že zadavatel bude oprávněn čerpat aktualizace/patching po dobu min. 5 let. Prokázání bude potvrzením výrobce. Servisní podpora bude garantována výrobcem a bude poskytována v českém jazyce.

Smluvní úroveň poskytované podpory (Service Level Agreement – SLA)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tato příloha (dále jen „SLA“) upravuje rozsah a úroveň podpory poskytované Prodávajícím k předmětu plnění dle *Smlouvy o dodávce a implementaci datového úložiště a poskytování podpory* (dále jen „Smlouva“).

1.2 V případě rozporu mezi ustanoveními této SLA a ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

1.3 Termíny s velkým počátečním písmenem, které nejsou v této SLA výslovně definovány, mají význam stanovený ve Smlouvě.

2. Definice pojmů

2.1 Incident je každé neplánované přerušení, omezení nebo zhoršení funkčnosti Předmětu plnění, které má za následek, že Předmět plnění není možné užívat způsobem odpovídajícím této Smlouvě a Technické specifikaci (Příloha č. 1 Smlouvy).

2.2 Vada plnění je nesoulad Předmětu plnění nebo jeho části se Smlouvou, touto SLA, Technickou specifikací nebo obecně závaznými právními předpisy, bez ohledu na to, zda se jedná o Incident.

2.3 Havarijní závada (Incident kategorie P1) je takový Incident, který:

- a) způsobí úplnou nedostupnost Předmětu plnění nebo jeho podstatné části pro většinu uživatelů Objednatele, nebo
- b) vede k prokazatelné ztrátě nebo poškození dat, nebo bezprostředně hrozí taková ztráta nebo poškození, nebo
- c) zásadně omezuje plnění zákonných povinností Kupujícího nebo plnění klíčových procesů stanovených Kupujícím.

2.4 Závažná závada (Incident kategorie P2) je Incident, který:

- a) významně omezuje funkčnost Předmětu plnění pro část uživatelů Kupujícího, aniž by došlo k úplné nedostupnosti, nebo
- b) znemožňuje využití některé z klíčových funkcionalit Předmětu plnění, avšak existuje dočasné náhradní řešení umožňující Kupujícímu pokračovat v činnosti.

2.5 Běžná závada (Incident kategorie P3) je Incident, který:

- a) omezuje komfort nebo efektivitu užívání Předmětu plnění, avšak nebrání jeho podstatnému užívání, nebo
- b) se týká funkcionalit, které nejsou označeny jako kritické nebo klíčové.

2.6 Nízkoprioritní závada (Incident kategorie P4) je drobná závada nebo požadavek, který nemá přímý dopad na běžný provoz Předmětu plnění (např. kosmetické chyby v uživatelském rozhraní, překlepy v textech apod.).

2.7 Předmět plnění má význam stanovený ve Smlouvě.

2.8 Pracovní den je den, který není sobotou, nedělí ani státem uznaným svátkem v České republice.

2.9 Pracovní doba podpory je doba od 8:00 do 16:30 hodin v Pracovní dny, není-li ve Smlouvě nebo této SLA výslovně ujednáno jinak.

3. Hlášení incidentů

3.1 Incidenty hlásí Kupující Prodávajícímu prostřednictvím následujících kontaktů:

- a) servisní e-mail: [doplní se],
- b) telefonní linka: [doplní se],
- c) případně servisní portál: [doplní se], pokud je zřízen.

3.2 Kupující je povinen při hlášení Incidentu uvést alespoň následující údaje: stručný popis Incidentu, předpokládanou kategorii Incidentu (P1–P4), kontaktní osobu a kontaktní údaje pro další komunikaci.

3.3 Za okamžik řádného nahlášení Incidentu se považuje okamžik, kdy je Incident oznámen některým z výše uvedených způsobů a jsou poskytnuty informace dle bodu 3.2.

3.4 Zařazení konkrétního Incidentu do kategorie P1–P4 provede Kupující při nahlášení Incidentu; Prodávající je oprávněn navrhnout změnu kategorie, pokud k tomu existují objektivní důvody. V případě sporu o zařazení Incidentu rozhoduje kategorie určená Kupujícím.

4. Reakční a řešící doby (SLA)

4.1 Doba reakce je doba od řádného nahlášení Incidentu Kupujícím do okamžiku, kdy Prodávající potvrdí přijetí Incidentu, přiřadí Incidentu kategorii a zahájí prokazatelné řešení Incidentu (např. vzdálený přístup, analýza logů, návštěva technika apod.).

4.2 Doba odstranění je doba od řádného nahlášení Incidentu Kupujícím do okamžiku:

- a) plného odstranění Incidentu, tj. obnovení funkčnosti Předmětu plnění v souladu se Smlouvou, nebo
- b) implementace funkčního dočasného náhradního řešení („workaround“), které umožňuje Kupujícímu pokračovat v užívání Předmětu plnění bez podstatných omezení, přičemž trvalé odstranění Incidentu bude dokončeno v dohodnutém termínu.

4.3 Není-li dále stanoveno jinak, počítají se doby reakce v rámci Pracovní doby podpory. Doby odstranění Incidentů se počítají v kalendářních hodinách, není-li výslovně uvedeno jinak.

4.4 Prodávající se zavazuje dodržet následující reakční a řešící doby:

a) Incident P1 – Havarijní závada

- Doba reakce: nejpozději do 2 hodin od nahlášení Incidentu (v případě nahlášení mimo Pracovní dobu podpory nejpozději do 2 hodin od začátku následující Pracovní doby podpory).
- Doba odstranění: nejpozději do 24 kalendářních hodin od nahlášení Incidentu.
- Prodávající je povinen zahájit řešení Incidentu bezodkladně po nahlášení a pokračovat v něm až do odstranění Incidentu, a to i mimo Pracovní dobu podpory, je-li to nutné k dodržení doby odstranění.

b) Incident P2 – Závažná závada

- Doba reakce: nejpozději do 4 hodin v rámci Pracovní doby podpory.
- Doba odstranění: nejpozději do 48 hodin od nahlášení Incidentu; doba se počítá v kalendářních hodinách, není-li Kupujícím odsouhlaseno jinak.
- Není-li možné Incident odstranit v uvedené době, je Prodávající povinen zajistit funkční dočasné náhradní řešení a dohodnout s Kupujícím termín definitivního odstranění.

c) Incident P3 – Běžná závada

- Doba reakce: nejpozději do 8 pracovních hodin v rámci Pracovní doby podpory.
- Doba odstranění: nejpozději do 5 Pracovních dnů, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

d) Incident P4 – Nízkoprioritní závada

- Doba reakce: nejpozději do 5 Pracovních dnů.
- Doba odstranění: v rámci nejbližší plánované údržby nebo release, nejpozději do 30 kalendářních dnů od nahlášení Incidentu.

4.5 V případě, že Prodávající odhadne, že dobu odstranění Incidentu nebude možné dodržet, je povinen tuto skutečnost bezodkladně sdělit Kupujícímu, navrhnout dočasné náhradní řešení (pokud je technicky proveditelné) a dohodnout s Kupujícím nový závazný termín odstranění Incidentu.

5. Dostupnost systému

5.1 Prodávající se zavazuje zajistit, aby dostupnost Předmětu plnění dosahovala minimálně 99,5 % v každém kalendářním měsíci (dále jen „Garantovaná dostupnost“).

5.2 Do výpočtu Garantované dostupnosti se nezapočítává:

- a) plánovaná odstávka Předmětu plnění předem oznámená Kupujícímu alespoň 3 Pracovní dny předem,
- b) odstávky způsobené výpadky infrastruktury, za které Prodávající neodpovídá (např. dodavatel elektrické energie, poskytovatel konektivity),
- c) odstávky způsobené prokazatelným porušením povinností Kupujícího podle Smlouvy.

5.3 V případě, že v některém kalendářním měsíci nebude Garantovaná dostupnost dosažena z důvodů na straně Prodávajícího, má Kupující nárok na slevu z ceny služby podpory ve výši a za podmínek stanovených ve Smlouvě; není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, má Kupující nárok na slevu ve výši 5 % z ceny podpory za daný kalendářní měsíc za každých započatých 0,5 procentního bodu nedosažené Garantované dostupnosti, maximálně však 30 % z ceny podpory za daný kalendářní měsíc.

6. Sankce a souvislost se Smlouvou

6.1 Nedodržení dob reakce a odstranění Incidentů podle čl. 4 této SLA se považuje za prodlení Prodávajícího s odstraněním vady plnění dle Smlouvy. Kupující je v takovém případě oprávněn uplatnit smluvní pokuty a další nároky z prodlení podle Smlouvy.

6.2 Opakované nedodržení SLA, zejména nedodržení doby odstranění Incidentů kategorie P1 a P2, se považuje za podstatné porušení Smlouvy a může zakládat právo Kupujícího odstoupit od Smlouvy za podmínek v ní stanovených.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tato SLA tvoří nedílnou součást Smlouvy.

7.2 Tuto SLA lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, očíslovaných dodatků ke Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.3 Tato SLA nabývá účinnosti dnem účinnosti Smlouvy.