

528/ODS4/018/2015

**Smlouva o závazku veřejné služby**

k zajištění základní dopravní obslužnosti Jihočeského kraje linkovou osobní  
dopravou č. 010/09/60/00/14 (dodatek č. 14)  
uzavřená mezi smluvními stranami:



KUJCP01AHC59

**1. JIHOČESKÝ KRAJ**

se sídlem České Budějovice, U Zimního stadionu 1952/2, PSČ 37076  
zastoupený Mgr. Jiřím Zimolou, hejtmanem  
IČ : 70890650  
DIČ:CZ70890650  
Bankovní spojení: ČSOB a.s.  
číslo účtu: 199783072/0300  
(dále jen objednatel)

**2. Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.**

se sídlem Novohradská 738/40, České Budějovice, PSČ 370 33  
zapsaná v OR KS České Budějovice, odd. B, vl. 868  
jednající: Ing. Slavojem Dolejšem, místopředsdou představenstva a.s.  
IČ: 25166115  
DIČ: CZ25166115  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka České Budějovice  
Číslo účtu: 6503-231/0100  
Variabilní symbol: 657013  
(dále jen dopravce)

Smluvní strany sjednávají tento dodatek č.14 Smlouvy o závazku veřejné služby k zajištění základní dopravní obslužnosti Jihočeského kraje linkovou osobní dopravou č. 010/09/60/00/00 uzavřené mezi smluvními stranami dne 1.12.2009 (dále též Smlouva).

**Čl. V. Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty, odst. 3 ve znění Smlouvy:**

3) *Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty, zpracovaný podle článku V. odst. 5 této smlouvy na období od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014, je uveden v příloze č. 2 tohoto dodatku. Výše předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty na období od 1.1.2014 do 31.12. 2014 je 9 080 443,- Kč. Takto určená výše prokazatelné ztráty je stanovena v souladu s ustanovením Nařízení vlády a zahrnuje přiměřený zisk dopravce a vliv veškerých slev poskytovaných dle Výměru Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, platného pro příslušný kalendářní rok. Výše předběžného odborného odhadu může být měněna pouze v souvislosti se změnou rozsahu dopravního výkonu v závazku požadovanou ze strany objednatele nebo se změnou daňových předpisů nebo dojde-li k legislativní změně v systému financování základní dopravní obslužnosti. Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty, zpracovaný podle článku V. odst. 5 vždy pro kalendářní období roku na další období platnosti této smlouvy bude přílohou příslušného dodatku.*

**se nahrazuje tímto novým textem a sjednaným obsahem:**

3) Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty, zpracovaný podle článku V. odst. 5 této smlouvy na období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015, je uveden v příloze č. 2 tohoto

dodatku. Výše předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty na období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 je 9 171 451,- Kč. Takto určená výše prokazatelné ztráty je stanovena v souladu s ustanovením Nařízení vlády a zahrnuje přiměřený zisk dopravce a vliv veškerých slev poskytovaných dle Výměru Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, platného pro příslušný kalendářní rok. Výše předběžného odborného odhadu může být měněna pouze v souvislosti se změnou rozsahu dopravního výkonu v závazku požadovanou ze strany objednatele nebo se změnou daňových předpisů nebo dojde-li k legislativní změně v systému financování základní dopravní obslužnosti. Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty, zpracovaný podle článku V. odst. 5 vždy pro kalendářní období roku na další období platnosti této smlouvy bude přílohou příslušného dodatku.

**Čl. VI. Úhrada a prokazování prokazatelné ztráty, odst. 1 ve znění Smlouvy:**

1) Cena přepravního výkonu k výpočtu úhrady prokazatelné ztráty závazku veřejné služby se sjednává na období od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 ve výši [redacted] Kč/1km, která je složena z částky [redacted] Kč/1km úplných vlastních nákladů a částky [redacted] Kč/1km přiměřeného zisku. Cena přepravního výkonu k výpočtu úhrady prokazatelné ztráty závazku veřejné služby vždy pro kalendářní období roku na další období platnosti této Smlouvy bude stanovena v příslušných dodatcích.

**se nahrazuje tímto novým textem a sjednaným obsahem :**

1) Cena přepravního výkonu k výpočtu úhrady prokazatelné ztráty závazku veřejné služby se sjednává na období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 ve výši [redacted] Kč/1km, která je složena z částky [redacted] Kč/1km úplných vlastních nákladů a částky [redacted] Kč/1km přiměřeného zisku. Cena přepravního výkonu k výpočtu úhrady prokazatelné ztráty závazku veřejné služby vždy pro kalendářní období roku na další období platnosti této Smlouvy bude stanovena v příslušných dodatcích.

**Čl. VI. Úhrada a prokazování prokazatelné ztráty, odst. 3 ve znění Smlouvy:**

3) Objednatel se zavazuje zaplatit v období od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 dopravci do 15. dne každého kalendářního měsíce zálohu ve výši 70% prokazatelné ztráty ze zálohovaného období, t. j. ve výši 529 700,- Kč. Výše zálohy vždy pro kalendářní období roku na další období platnosti této Smlouvy bude stanovena v příslušných dodatcích.

**se nahrazuje tímto novým textem a sjednaným obsahem :**

3) Objednatel se zavazuje zaplatit v období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 dopravci do 15. dne každého kalendářního měsíce zálohu ve výši 70% prokazatelné ztráty ze zálohovaného období, t. j. ve výši 535 000,- Kč. Výše zálohy vždy pro kalendářní období roku na další období platnosti této Smlouvy bude stanovena v příslušných dodatcích.

**Čl. VII. Další ustanovení se doplňuje novým textem a sjednaným obsahem :**

11) Dopravce bere na vědomí přípravu zavedení celokrajské jízdenky s obchodním názvem JIKORD+ ze strany objednatele. Bližší specifikace včetně ceny, doby platnosti a rozdělení tržeb bude řešena vícestrannou dohodou mezi smluvními stranami, pokud však nedojde k jejímu plnému odsouhlasení a písemnému uzavření dohody ze strany Dopravce,

není Dopravce povinen ani nijak zavázán k akceptaci a uznávání této celokrajské jízdenky JIKORD+. Uvedené ujednání není závazným příslibem Dopravce k uzavření této dohody.

## Čl. X. Přejídná a závěrečná ustanovení

1) Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou:

Příloha č. 1: Stanovený soubor linek a spojů

Příloha č. 2: Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty:

- výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti (odhad prokazatelné ztráty za období každého kalendářního roku včetně výpočtu přiměřeného zisku provedený v souladu s Nařízením vlády č. 493/2004 Sb., kterým se upravuje prokazatelná ztráta ve veřejné linkové dopravě a kterým se konkretizuje způsob výkonu státního odborného dozoru v silniční dopravě nad financováním dopravní obslužnosti), včetně stanovení způsobu rozpouštění režijních nákladů,
- odborný odhad prokazatelné ztráty po linkách a spojích, které jsou předmětem Smlouvy, za období každého kalendářního roku,

Příloha č. 3: Ceník jízdného, platný pro linky, které jsou předmětem Smlouvy

Příloha č. 4: Sazebník pokut se nemění

Příloha č. 5: neobsazeno

Příloha č. 6: Vzor protokolu o kontrole se nemění

Příloha č. 7: neobsazeno

Příloha č. 8: Platné vývěsní jízdní řády s vyznačením smluvních spojů

Příloha č. 9: Metodika k sestavení ekonomicky oprávněných nákladů se nemění

Shora uvedené obsazené přílohy nahrazují poslední aktuálně platné přílohy smlouvy.

Ostatní části Smlouvy o závazku veřejné služby k zajištění základní dopravní obslužnosti Jihočeského kraje linkovou osobní dopravou č. 010/09/60/00/00 uzavřené mezi smluvními stranami dne 1.12.2009 zůstávají v platnosti a nezměněné.

Tento dodatek č. 14 nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2015.

Obě smluvní strany vysloveně prohlašují, že tento dodatek byl uzavřen na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, určitě a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

Tento dodatek č. 14 se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních majících povahu originálu, z nichž 2 vyhotovení obdrží objednatel a 2 vyhotovení dopravce.

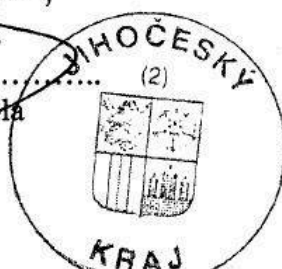
V Českých Budějovicích dne 23 -12- 2014

V Českých Budějovicích dne 18 -12- 2014

Za Jihočeský kraj

Za dopravce

.....  
Mgr. Jiří Zimola  
hejtman

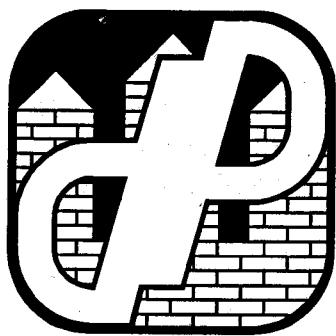


.....  
Ing. Slavoj Dolejš,  
místopředseda představenstva, a.s.

## Stanovený soubor linek a spojů

od 01.01.2015 – do 31.12.2015

číslo linky	úsek	čísla spojů
325004	hranice města České Budějovice-Hluboká n.Vlt.,Nádraží	2;3;4;5;18;19;20;21;25;26
325006	hranice města České Budějovice-Dobrá Voda a hranice města České Budějovice-Hosín	19;40;42;43;45;53;54;55;56;57;59;61;72;74;89;93;103;104;106;107;120;123;127;130;139;142;144;148;150;157;158;160;163;174;176;179;181;183;185;196;198;201;224;227;229;230;236;251
325007	hranice města České Budějovice-Vrábče	2;4;5;7;16;17;18;19;20;22;25;27;28;30;34;37;41;42;44;45;48;50;51;57;59;62;64;65;67;69;74;75;76;91;92;94;97;101;108;110;111;113;115;124;127;130;133;141;143;144;149;156;157;159;162;163;168;171;173;176;179;182;183;184;185;192;193;195;197;201;210;211;212;217;219;224;227;229;255
325010	hranice města České Budějovice-Vidov,Náves	3;9;11;18;19;20;21;23;26;27;28;29;32;34;36;37;39;46;48;49;50;51;58;59;60;61;66;68;69;73;76;78;79;81;83;85;88;93;95;100;101;105;106;111;112;117;118;124;127;129;135;139;154;158
325011	hranice města České Budějovice-Staré Hodějovice, Náves	7;9;11;13;17;23;35;39;41;51;53;61;63;67;73;79;87;103;115;129;141;157;165;167;177;187;211;217;219;223;231;243;245;251;269;273;275;285;287;297;307;309;311;317;331
325013	hranice města České Budějovice-Srubec, Točna	9;10;11;12;18;19;20;21;22;24;25;27;28;29;30;31;32;34;35;36;37;40;42;43;45;47;51;53;55;57;61;63;65;67;80;82;84;86;90;92;94;95;97;100;102;104;106;108;109;110;111;114;116;120
325016	hranice města České Budějovice-Litvínovice, Mokré, Točna	4;6;9;11;16;17;18;19;22;24;30;33;34;35;36;40;45;46;47;49;51;52;66;67;69;72;73;75;78;83;85;86;88;90;92;96;98;99;101;103;105;127;129
325019	hranice města České Budějovice-Homole, Nové Homole, Korosecký Dvůr	4;6;7;13;14;15;16;18;19;20;21;22;23;24;25;26;27;28;29;30;31;33;34;35;36;37;39;41;45;46;47;48;49;51;53;55;58;59;60;61;70;72;76;78;79;80;82;84;86;90;92;95;96;98;99;100;104;106;116;118;127;131;133;134
325021	hranice města České Budějovice-Rudolfov	18;20;22;24;27;29;32;34;38;42;44;46;50;52;57;59;60;62;67;68;75;76;81;83;88;91;94;102;103;104;108;111;118;119;122;123;126;128;129;140;143;145;152;157;158;164;169;175;181;182;184;190;200;205;204;207;214;231;229;235;240;241;243;245;250;253;255;260;263;265;273;275;279;282;281;289;291;298;311;312;315



**Dopravní podnik  
města České Budějovice, a. s.**

# **TARIF JÍZDNÉHO MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY**

**Dopravního podniku města  
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ  
S ÚČINNOSTÍ OD 15. 10. 2014**

I.

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „tarif“) stanovuje ceny jízdného a platnost jízdních dokladů na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“) Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

II.

## TARIFNÍ ZÁSADY A POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD

1. Tarif jízdného MHD u jednotlivého jízdného a časových předplatních jízdenek je přestupný pro jednotlivé jízdenky s platností 20 minut, 60 minut, 24 hodin, 7 dní (168 hodin), rodinné jízdenky SO, NE a státní svátek, školní jízdenky a jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče 60 minut od označení jízdenky.
2. Jednotlivé tištěné jízdenky přestupní (uvedené v čl. III odst. 1) platí na všech linkách MHD, od označení při zahájení první jízdy za podmínek a po dobu stanovenou vyhlášenými „Smluvními přepravními podmínkami“ a „Tarifem jízdného MHD“.
3. Časové předplatní jízdenky se 7denním a delším obdobím platnosti (uvedené v čl. III. odst. 3.) jsou nepřenosné a musí být opatřeny jménem a příjmením, fotografií a datem narození držitele, datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na časovém kupónu. Kupón k časové předplatní jízdence může být vydán v tištěné nebo elektronické podobě.
4. Prodej jednotlivých jízdenek u řidiče:  
U řidiče MHD je zabezpečen pouze doplňkový prodej přestupní jízdenky platné 60 minut od označení.  
Při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč.
5. SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy při aktivaci služby SMS u mobilního operátora. Doba platnosti jízdenky je 60 minut nebo 24 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné SMS jízdenky. Nástup do vozidla bez platné přijaté SMS jízdenky není možný.
6. Jízdenka placená aplikací Sejf je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím aplikace Sejf - jízdenka placená mobilem. Doba platnosti jízdenky je 20 minut, 60 minut, 24 hodin nebo 7 dní (168 hodin) a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné jízdenky placené aplikací Sejf. Nástup do vozidla bez platné přijaté jízdenky placené aplikací Sejf není možný.
7. Časová předplatní jízdenka s elektronickým čipem slouží jako nosič předplatní časové jízdenky ve formě elektronického záznamu nahraného na čip po zaplacení příslušné tarifní sazby cestujícím.
8. Definice některých základních pojmů a skupin uživatelů:
  - 8.1. Děti do 6 let věku  
jsou osoby ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin.
  - 8.2. Děti od 6 do 15 let věku včetně  
jsou osoby ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin.

- 8.3. Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)  
je pro tento tarif osoba nespádající do žádné z kategorií osob vymezených v tomto tarifu v bodě 8.1., 8.2. a 8.4. až 8.9.
- 8.4. Důchodce  
je pro tento tarif osoba, která je poživitelem starobního či invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně na základě rozhodnutí příslušného úřadu a nemá žádný příjem ze závislé činnosti nebo podnikání.
- 8.5. Cestující nad 70 let věku  
je pro tento tarif osoba ode dne dosažení věku 70 let.
- 8.6. Žáci základních a středních škol starší 16 let věku  
jsou pro tento tarif osoby, které dovršily věku 16 let a jsou žáky či studenty základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o soustavě základních, středních a vyšších odborných škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou studentů trvale výdělečně činných podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 8.7. Studenti vysokých škol do 26 let věku  
jsou pro tento tarif osoby, které nejsou starší věku 26 let a jsou studenty prezenčního studia vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou studentů trvale výdělečně činných podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 8.8. Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství  
je osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.
- 8.9. Osoba pobírající rodičovský příspěvek  
je osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.
- 8.10. Ruční zavazadlo  
Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit cestujícího nebo vozidlo.
- 8.11. Hranice tarifních zón  
jsou vyznačeny na zastávkovém označнику a v zastávkovém jízdním řádu. Tarifní zóny jsou graficky znázorněny (vyznačeny) na situačním plánu sítě MHD.
- 8.12. Časová předplatní jízdenka  
je složena z platné průkazky a platného časového kupónu, který může být v tištěné podobě nebo ve formě elektronického záznamu nahraného na čip.
- 8.13. Přesný čas  
Pro stanovení doby platnosti označovaných jízdenek je rozhodující čas vyznačený na jízdence. Za přesný čas se považuje vždy údaj uváděný dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma).

V označovacím zařízení umístěném ve vozidle se na jízdence vyznačí tyto údaje:

203	Pol. Jih	01	12. ≥ .09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

### III. DRUHY JÍZDENEK

#### 1. Jednotlivé jízdenky

Doba platnosti	Přestupnost	Cena jízdenky	
		Základní	Zlevněná
20 minut	Přestupní	13,- Kč	6,- Kč
60 minut	Přestupní	16,- Kč	7,- Kč
24 hodin	Přestupní	50,- Kč	20,- Kč
60 minut – prodej u řidiče	Přestupní	25,- Kč	10,- Kč
7 dní (168 hodin)	Přestupní	190,- Kč	190,- Kč
Hromadná školní jízdenka s platností 5 hodin pro 30 dětí do 15 let včetně a 2členný dozor dospělé osoby	Přestupní	200,- Kč	---
Rodinná jízdenka SO, NE, státní svátek pro 2 dospělé osoby + 3 děti do 15 let včetně	Přestupní	100,- Kč	---

#### POUŽITELNOST A CENA JEDNOTLIVÝCH JÍZDENEK

	20 minut	60 minut	60 minut prodej u řidiče	24 hodin	7 dní (168 hod)
	Přestupní	Přestupní	Přestupní	Přestupní	Přestupní
Osoba starší 16 let věku a důchodce do 70 let věku	13,- Kč	16,-Kč	25,-Kč	50,-Kč	190,-Kč
Děti od 6 do 15 let včetně	6,- Kč	7,-Kč	10,- Kč	20,- Kč	190,-Kč
Hromadná školní jízdenka pro 30 dětí do 15 let včetně + dvoučlenný dozor dospělé osoby, platnost 5 hodin					200,-
Rodinná jízdenka – platnost o víkendech a státem uznaných svátcích pro 2 dospělé osoby a až 3 děti do 15 let včetně					100,-



Rodinná jízdenka je platná v sobotu (SO) a neděli (NE) a ve státem uznaných svátcích (státní svátek). Platnost jízdenky je od 00.00 hodin SO (státní svátek) do 24.00 hodin (NE) nebo konce státního svátku. Navazuje-li státem uznaný svátek na SO a NE, prodlužuje se doba platnosti jízdenky i na tento státní svátek. Tato jízdenka je platná pro max. 2 dospělé osoby a 3 děti do 15 let věku včetně.

Hromadná školní jízdenka je platná pro 30 dětí do 15 let věku včetně a dvou dospělých osob jako doprovodu po dobu 5 hodin od označení jízdenky.

Jízdenka na 7 dní je platná po dobu 168 hodin od označení a platí pro všechny kategorie cestujících, kteří nemají bezplatnou přepravu.

Označenou jednotlivou jízdenku nesmí držitel ve vozidle MHD nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě, která se v daném vozidle přepravuje.

Jednotlivé jízdenky není možné dodatečně předkládat ke kontrole.

## 2. Jízdenky placené mobilem

### Použitelnost a cena jízdenek placených mobilem

SMS jízdenka		
Doba platnosti	60 minut	24 hodin
Přestupnost	Přestupní	Přestupní
Osoba starší 16 let věku, důchodce do 70 let věku a děti od 6 do 15 let včetně	25,- Kč	70,- Kč

### 2.1. SMS jízdenka

Časová platnost SMS jízdenky je 60 minut a 24 hodin v rozsahu časů stanovených v SMS jízdence, je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. Použitelnost SMS jízdenky se řídí ustanoveními tohoto tarifu.

Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby „SMS Premium“ u mobilního operátora.

#### Postup při nákupu SMS jízdenky s platností 60 minut:

- do mobilního komunikačního zařízení je cestující povinen napsat text: BUD
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka

#### Vzor:

DPMCB, a.s.

SMS jízdenka plnocenná

Přestupní 25,- Kč

Platnost:

Od: datum (ddmmrr) čas hod./min

Do: datum (ddmmrr) čas hod./min

HASH kód (kontrolní kód)

### Postup při nákupu SMS jízdenky s platností 24 hodin:

- do mobilního komunikačního zařízení je cestující povinen napsat text: BUD24
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka:

#### Vzor:

DPMCB, a.s.

SMS jízdenka plnocenná

Přestupní 70,- Kč

Platnost:

Od: datum (ddmmrr) čas hod./min

Do: datum (ddmmrr) čas hod./min

HASH kód (kontrolní kód)

V případě, že cestující hodlá zakoupit více SMS jízdenek z jednoho mobilního komunikačního zařízení (pro více osob), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet SMS jízdenek.

### Duplikát SMS jízdenky

V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze získat její duplikát za poplatek 3,- Kč za 30 minutovou jízdenku a 3,- Kč za 24 hodin jízdenku.

Postup pro zaslání duplikátu již zakoupené SMS jízdenky:

Cestující odešle text:

- v případě duplikátu 30 min. jízdenky: BUD
- v případě duplikátu 24 hod. jízdenky: BUD60
- a odešle na telefonní číslo: 9000603
- do 2 minut cestující obdrží duplikát SMS jízdenky

## 2.2. Jízdenka placená aplikací Sejf

Doba platnosti	Přestupnost	Cena jízdenky	
		Základní	Zlevněná
20 minut	Přestupní	13,- Kč	6,- Kč
60 minut	Přestupní	16,- Kč	7,- Kč
24 hodin	Přestupní	50,- Kč	20,- Kč
7 dní (168 hodin)	Přestupní	190,- Kč	190,- Kč

Časová platnost jízdenky placené aplikací Sejf je 20 minut, 60 minut, 24 hodin a 7 dní (168 hodin) v rozsahu časů stanovených jízdenkou placenou aplikací Sejf, jízdenka je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. Použitelnost jízdenky placené aplikací Sejf se řídí ustanoveními tohoto tarifu.

Základní podmínkou pro nákup jízdenky placené aplikací Sejf je aktivace aplikace Sejf ve svém mobilním komunikačním zařízení.

### Postup při nákupu jízdenky placené aplikací Sejf

- v mobilním komunikačním zařízení je cestující povinen objednat jízdenku placenou aplikací Sejf
- cestující odešle objednávku jízdenky v aplikaci Sejf
- do 2 minut cestující obdrží jízdenku placenou aplikací Sejf
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí jízdenka placená aplikací Sejf:

#### Vzor:

DPMCB, a.s.

SEJF jízdenka plnocenná

Přestupní 13,- Kč

Platnost:

Od: datum (ddmmrr) čas hod./min

Do: datum (ddmmrr) čas hod./min

HASH kód (kontrolní kód)

V případě, že cestující hodlá zakoupit více jízdenek placených aplikací Sejf z jednoho mobilního komunikačního zařízení (pro více osob), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet jízdenek placených prostřednictvím aplikace Sejf.

### 2.3. Nástup do vozidla při platbě jízdenky mobilem

Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla s již přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem, kterou před nástupem do vozidla obdržel do mobilního komunikačního zařízení. V případě smazání jízdenky placené mobilem v době její platnosti má cestující možnost získat duplikát jízdenky placené mobilem za podmínek stanovených tarifem.

Podmínky, za kterých je jízdenka placená mobilem neplatná, jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách.

### 2.4. Daňový doklad jízdenky placené mobilem

Daňový doklad si cestující vystavuje individuálně dle své potřeby, a to dle příkazů aplikace na internetovém portálu: [www.cb-mobil.cz](http://www.cb-mobil.cz) pro SMS jízdenku a [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz) pro jízdenku placenou aplikací Sejf.

## 3. Časové předplatní jízdenky

Cena průkazky	25,- Kč
Cena plastického pouzdra	5,- Kč
Cena elektronického čipu	30,- Kč
Administrativní poplatek za vystavení kupónu pro bezplatnou přepravu osoby dle čl. II. písm. 8.8. a 8.9.	200,- Kč

(Uvedené ceny jsou včetně příslušné sazby DPH)

3.1. Občanské jízdenky - osoba starší 16 let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
7denní	115,- Kč	187,- Kč
15denní	215,- Kč	350,- Kč
30denní	380,- Kč	585,- Kč
90denní	1 020,- Kč	1 535,- Kč
180denní	1 900,- Kč	2 940,- Kč
roční	3 630,- Kč	5 600,- Kč

Jízdenky jsou nepřenositelné, vydávají se na základě předloženého dokladu totožnosti.

3.2. Děti od 6 do 15 let věku včetně

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
7denní	43,- Kč	70,- Kč
15denní	80,- Kč	130,- Kč
30denní	142,- Kč	215,- Kč
90denní	380,- Kč	575,- Kč

Jízdenky jsou nepřenositelné.

3.3. Žáci a studenti od 16 do 26 let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
7denní	57,- Kč	93,- Kč
15denní	107,- Kč	175,- Kč
30denní	190,- Kč	285,- Kč
90denní	510,- Kč	767,- Kč

Jízdenky jsou nepřenositelné, kupóny se vydávají na základě potvrzení o studiu.

### 3.4. Důchodci do 70 let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
7denní	65,- Kč	105,- Kč
15denní	120,- Kč	185,- Kč
30denní	200,- Kč	285,- Kč
90denní	510,- Kč	770,- Kč

Jízdenky jsou nepřenositelné, kupóny se vydávají na základě předložení dokladu totožnosti a „Rozhodnutí“ příslušného úřadu o přiznání starobního důchodu nebo přiznání invalidity III. stupně (dříve plného invalidního důchodu). K získání nároku při pobírání invalidního důchodu je cestující povinen předložit „Rozhodnutí“, jehož datum vydání nepřesáhlo 2 měsíce. Potvrzení je nutné předložit vždy do 31. 12. pro získání nároku na další kalendářní rok. Při předložení potvrzení v průběhu kalendářního roku má toto potvrzení platnost pouze do 31. 12. příslušného roku.

K získání nároku při pobírání starobního důchodu je možno předložit potvrzení České pošty nebo banky v případě, že je starobní důchod poukazován na účet. Potvrzení o přiznání starobního důchodu se předkládá pouze jednou.

## IV.

### **BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ**

#### Bezplatně se přepravují:

1. děti do 6 let věku,
2. cestující starší 70 let věku,
3. cestující - osoby podle článku II. bodu 8.8. a 8.9.,
4. držitelé průkazu „ZTP“, „ZTP-P“ včetně průvodce a psa, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně invalidního vozíku dle zvláštního právního předpisu,
5. představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní předpis - poslanci a senátoři Parlamentu ČR, soudci Ústavního soudu ČR, poslanci Evropského parlamentu,
6. účastníci odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., a osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zákona č. 87/1991 Sb.,
7. držitelé jízdenky MHD vydané společností Dopravní podnik města České Budějovice, a. s.,
8. strážníci Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
9. pracovníci vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
10. dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách,
11. zvířata a věci uvedené ve Smluvních přepravních podmínkách.

Osoby uvedené v bodě 2. až 7. se bezplatně přepravují po předložení platných průkazů. Osoby uvedené v bodě 8. a 9. se prokazují služebním průkazem nebo odznakem.

## V.

### PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Platným jízdním dokladem se rozumí:

1. Jednotlivá jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, pokud je označena v kterémkoli označovacím strojku toho vozidla dle pokynů uvedených ve Smluvních přepravních podmínkách, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka přestupní již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Jízdenka se označuje okamžitě /nepródleně/ při nástupu do vozidla.
2. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě, tj. vždy společně průkazka s kupónem, je platným jízdním dokladem, má-li všechny předepsané náležitosti, odpovídá-li vzorům Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., jsou-li všechny její údaje čitelné, správně a úplně vypsány. Časová předplatní jízdenka je platným jízdním dokladem pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a zónová platnost, souhlasí i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje.
3. Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu na elektronickém čipu je rovnocenná předplatnímu časovému kupónu v tištěné podobě. Časová předplatní jízdenka v tištěné i elektronické podobě opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.
4. Kupón pro bezplatnou přepravu k časové předplatní jízdence pro osoby dle čl. II. bodu 8.8. a 8.9., které mohou využívat bezplatnou přepravu pouze v případě, že doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek. Pokud osoby dle čl. II. bodu 8.8. a 8.9. cestují bez dítěte, na které pobírají příspěvek, nebo nemají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu, jsou povinni uhradit jízdné dle tohoto tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.
5. Jízdenka placená mobilem je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. odst. 2 tohoto tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté jízdenky placené mobilem. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní komunikační zařízení s přijatou jízdenkou placenou mobilem u sebe.
6. Časová předplatní jízdenka:
  - 6.1. Platná časová předplatní průkazka musí obsahovat název dopravce, dobu platnosti, čárový kód a číslo průkazky, jméno, příjmení, datum narození a fotograf (35 x 45 mm) držitele.

6. 2. Platný časový kupón v tištěné podobě obsahuje název dopravce, druh kupónu, číslo kupónu shodné s číslem průkazky, dobu platnosti, cenu, tarifní zónu popř. zóny, pro které je určen, datum a čas nákupu.
6. 3. Začátek platnosti časových předplatních jízdenek se 7denním a delším obdobím platnosti je vyznačen na kupónu, přičemž pro počátek platnosti je rozhodující datum a čas vyznačený dopravcem na kupónu. Konec platnosti časové předplatní jízdenky je vyznačen na kupónu, platnost končí v uvedený den ve 24.00 hodin.
6. 4. Roční časové předplatní jízdenky v tištěné podobě jsou sestaveny ze čtyř samostatných, datumově na sebe navazujících kupónů, 180denní časové předplatní jízdenky jsou sestaveny ze dvou samostatných, datumově na sebe navazujících kupónů.
6. 5. Za ztracené, odcizené a poškozené časové předplatní jízdenky a časové kupóny se náhrada neposkytuje. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. elektronického čipu. Žádost o vydání duplikátu časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, a to osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním úřadem. Duplikát časového kupónu je možno vystavit pouze jednou v kalendářním roce. Vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Vystavení duplikátu kupónu pro cestující - osoby dle čl. II. bodu 8.8. a 8.9., je zpoplatněno částkou 200,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. elektronického čipu.
6. 6. Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům, nebo vlivům působícím negativně na informace uložené na elektronickém čipu.
6. 7. Dopravce – Dopravní podnik města České Budějovice, a. s. může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek zpětně vykoupit časové předplatní kupóny, a to na základě písemné žádosti držitele. Tato žádost musí být podána před ukončením platnosti uvedeného kupónu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového kupónu není právní nárok. Manipulační poplatek za výkup časových předplatních kupónů činí 10 % nákladů z vrácené částky. Zpětný výkup nevyužitého nebo částečně využitého časového předplatního kupónu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Zpětný výkup není možno provést u kupónů pro osoby dle čl. II. bodu 8.8. a 8.9.

Vzorec pro výpočet zpětného výkupu:

$$\frac{\text{celková částka}}{\text{počet dnů na kupón}} \times \text{počet neprojetých dnů} - 10 \% \text{ nákladů} = \text{vrácená částka}$$

6. 8. Obyvatelé městských částí Kaliště a Třebotovice platí v tarifní zóně 1 a 2 cenu odpovídající jedné tarifní zóně. Toto ustanovení platí pouze u časových předplatních jízdenek na linkách MHD jedoucích do těchto obcí.

## VI.

### USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Vztahy vznikající při provozování MHD mezi dopravcem a cestujícími se řídí tímto Tarifem jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Smluvními přepravními podmínkami na linkách MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Zákonem o silniční dopravě (zákon č. 111/1994 Sb. v platném znění), Zákonem o drahách (zákon č. 266/1994 Sb. v platném znění) a Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu č. 175/2000 Sb. v platném znění.
2. Jednotlivé jízdenky tištěné a časové předplatní jízdenky se prodávají v předprodejní síti Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. Jednotlivé jízdenky tištěné se dále prodávají u smluvních prodejců a v prodejních automatech provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. U řidičů lze zakoupit pouze jízdenky tištěné za podmínek stanovených tímto tarifem.
3. Je-li to nutné pro ověření platnosti jízdenky, případně nároku na tarifní zvýhodnění či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu oprávněného pracovníka dopravce, popř. za podmínek stanovených dopravcem, doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné.
4. Prodej časových kupónů je umožněn po předložení příslušné průkazky nebo čísla časové předplatní jízdenky, popř. dalších dokladů stanovených tímto tarifem. Datum, od kdy bude kupón platit, si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby, neplatí pro osoby dle čl. II. bodu 8.8. a 8.9. V případě, že datum začátku platnosti časového kupónu bude po datu platnosti nového tarifu jízdného MHD, je cestující povinen zaplatit cenu kupónu dle nového tarifu a dopravce může zkrátit dobu prodeje pro zakoupení kupónů platných před změnou tarifu. Při změně tarifu končí platnost tištěných jízdenek platných před změnou tarifu a již neplatné jízdenky lze vyměňovat s doplatkem po dobu 6 měsíců od změny tarifu v zákaznickém centru a na předprodejních místech Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.
5. Průkazka i kupón v tištěné podobě musí být umístěny do plastického pouzdra lícni stranou navrch. Není dovoleno si v plastickém pouzdře ponechávat časové předplatní kupóny s prošlou platností nebo vkládat věci, které s časovou předplatní jízdenkou nesouvisí a znemožnily by její řádnou kontrolu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na kupónu a tím potvrdit, zda byl kupón vystaven dle požadavku cestujícího. Kontroluje shodu čísla průkazky s číslem kupónu, časovou a zónovou platnost prodaného kupónu. Průkazka s elektronickým čipem musí být uložena tak, aby bylo možno neprodleně zkontrolovat údaje zapsané na elektronickém čipu.
6. Cestujícímu s předplatním časovým kupónem MHD platí kupón pouze v tarifní zóně (zónách) uvedené na kupónu. Při jízdě do další tarifní zóny, než je uvedeno na kupónu, je cestující povinen při zobrazení dalšího pásma na zobrazovači času a pásma umístěného ve vozidle mít platný jízdní doklad i pro tuto zónu.
7. Za platný jízdní doklad v tištěné formě se považují pouze originální jízdní doklady vydané Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. Nelze používat notářsky či jinak úředně ověřenou fotokopii jízdního dokladu.



8. Jízdenka pro jednotlivou jízdu v tištěné formě je neplatná, vykazuje-li známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula-li doba její platnosti. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Při přestupu se jízdenka již neoznačuje. U přestupních jízdenek se do doby platnosti započítává i doba přerušení jízdy.
9. Časová předplatní jízdenka v elektronické podobě je považována za neplatný jízdní doklad v případě, že nelze platnost časového kupónu nahraného na čipu zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení.
10. Jízdenka placená mobilem je neplatná:
  - uplynula-li doba její platnosti,
  - nebyla-li zaslána smluvním provozovatelem služby,
  - byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
  - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
  - odeslal-li cestující jízdenku placenou mobilem v době výkonu přepravní kontroly,
  - nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
  - není-li jízdenka placená mobilem při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena.
11. Dopravce má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob v prostředcích MHD, kde dopravní výkon bude dopravci hrazen objednatelům formou individuální úhrady.
12. Zaměstnanecké jízdné se řídí samostatnou vnitropodnikovou směrnicí Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.
13. V případě nákupu kupónu prostřednictvím e-shopu se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami e-shopu.
14. Cestující - osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství - se prokazuje průkazkou a kupónem, který je vydán po předložení rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) o přiznání peněžité pomoci v mateřství, s vyznačením doby, po kterou je tento příspěvek pobírán, a doprovází dítě, na které pobírá příspěvek.
15. Cestující - osoba pobírající rodičovský příspěvek - se prokazuje průkazkou a kupónem, který je vydán po předložení rozhodnutí Úřadu práce o přiznání rodičovského příspěvku, s vyznačením doby, po kterou je tento příspěvek pobírán, a doprovází dítě, na které pobírá příspěvek.
16. Piktogramy, které vyjadřují možnosti použití tištěné jízdenky:



Jízdenka plnocenná - dospělá osoba



Jízdenka zlevněná - dítě ve věku od 6 do 15 let včetně



Jízdenka rodinná - až 3 děti ve věku od 6 do 15 let včetně



Hromadná školní jízdenka - až 30 dětí ve věku od 6 do 15 let včetně



Dospělá osoba - jízdenka rodinná, hromadná školní jízdenka



Časová platnost jízdenky



Časová platnost jízdenky



Časová platnost jízdenky



Časová platnost jízdenky



Časová platnost jízdenky



Jízdenka rodinná - platnost v sobotu, neděli a státem uznaných svátcích



Doplňkový prodej u řidiče – nástup pouze předními dveřmi

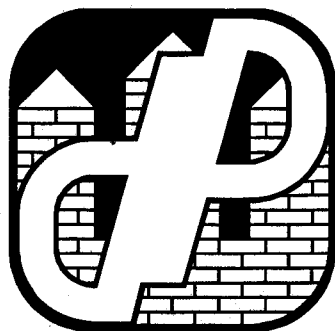
#### Jízdní doklady lze zakoupit:

- v předprodejních místech Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.
  - Mercury Centrum, Nádražní 1759 tel. 386 352 781
  - Sídliště Šumava, J. Opletala č. 897/29 tel. 385 347 748
  - Zákaznické centrum, Novohradská 738/40 tel. 387 719 123
  - Turistické informační centrum,  
nám. Přemysla Otakara II. č. 2 tel. 386 801 413
- prostřednictvím e-shopu na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz)

#### Informace lze získat na těchto telefonních číslech:

Infolinka DPMCB tel. 844 844 807  
Informační kancelář, Mercury Centrum tel. 386 358 116  
Zákaznické centrum, Novohradská 738/40 tel. 387 719 123

Tento tarif nabývá účinnosti dnem 15. 10. 2014.



**Dopravní podnik  
města České Budějovice, a. s.**

# **SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY**

**Dopravního podniku města  
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ  
S ÚČINNOSTÍ OD 26. 11. 2014**

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní přepravu (dále jen „přepravní řád“), ve znění pozdějších předpisů.

## VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Smluvní přepravní podmínky jsou podmínky přepravy vyhlášené dopravcem, za kterých dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a drážní osobní dopravu.

Tarif jízdného MHD je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb dopravcem, dále způsob získání, podmínky pro použití a platnost jízdních dokladů (dále jen „tarif“).

Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič vozidla, nebo jiná osoba pověřená dopravcem, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem.

Za přesný čas se považuje vždy údaj uváděný dopravcem na vnitřním informačním tablu vozidla.

Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidlo nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit nebo znečistit cestujícího nebo vozidlo.

Spoluzavazadlem se rozumí předměty, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují rozměry uvedené v čl. 9.

Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, které jsou uvedeny v osobním dokladu cestujícího. Doklad musí být opatřen fotografií a vydán příslušným správním úřadem.

Doplňkový prodej jízdenek u řidiče - při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč a vždy nastoupit předními dveřmi.

Jednotlivá tištěná jízdenka je jízdní doklad, který splňuje náležitosti tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Časová předplatní jízdenka je jízdní doklad složený z průkazky a platného časového kupónu nebo ve formě elektronického záznamu nahraného na čip, který splňuje náležitosti tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Časová předplatní jízdenka s elektronickým čipem slouží jako nosič předplatní časové jízdenky ve formě elektronického záznamu nahraného na čip po zaplacení příslušné tarifní sazby cestujícím.

SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS aktivované u mobilního operátora – jízdenka placená mobilem.

Jízdenka placená aplikací Seif je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím aplikace Seif - jízdenka placená mobilem.

Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá, k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu.

Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství je osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.

Osoba pobírající rodičovský příspěvek je osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.

## **1. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB**

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí u řidiče, a to neprodleně při nástupu do vozidla. V tomto případě je cestující povinen nastoupit předními dveřmi.

Cestující při nákupu jízdenky u řidiče je povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč. Platba bankovkami vyšší nominální hodnoty nebude řidičem přijata a cestující nesmí pokračovat v přepravě, pokud si neopatří platný jízdní doklad.

**Doprovodce se přepravní smlouvou zavazuje:**

- cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle přepravního řádu, vyhlášených smluvních přepravních podmínek a tarifu ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla, do zastávky určené podle jízdního řádu; právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno,
- stojí-li v zastávce více vozidel, je řidič každého třetího vozidla povinen zastavit v úrovni označnicku zastávky; v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí, je řidič povinen zastavit vozidlo vždy v úrovni označnicku.

**Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:**

- při přepravě dodržovat přepravní řád a splnit podmínky vyhlášené smluvními přepravními podmínkami a tarifem, zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných bezplatně podle smluvních přepravních podmínek a tarifu. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené jízdenky pro jednotlivou jízdu, nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje, nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího, nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy, nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitou, nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

## 2. JÍZDNÍ DOKLAD

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, který při kontrole jízdních dokladů předkládá pověřené osobě dopravce. Po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl. 10.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.

### Platným jízdním dokladem se rozumí:

– Jednotlivá tištěná jízdenka, pokud je označena v kterémkoliv označovacím strojků vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této jednotlivé jízdenky. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není správná. Jednotlivé tištěné jízdenky lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech dopravce, v jízdenkových automatech, u smluvních prodejců a formou doplňkového prodeje u řidiče.

– Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě, pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a zónová platnost, souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Doba platnosti kupónu nesmí překročit dobu platnosti průkazky. Časová jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Kupón může být též vydán v elektronické podobě. Časové předplatní jízdenky v tištěné podobě lze zakoupit pouze v předprodejních místech dopravce.

Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu na elektronickém čipu je rovnocenná předplatnímu časovému kuponu v tištěné podobě.

– Jízdenka placená mobilem je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté platné jízdenky placené mobilem. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní komunikační zařízení s přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem u sebe. Jízdenku placenou mobilem nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad. Za jízdenku placenou mobilem je považována SMS jízdenka a jízdenka placená aplikací Sejf.

Osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek mohou využívat bezplatnou přepravu pouze v případě, že doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek a mají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu.

Pokud osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek cestují bez dítěte, na které pobírají příspěvek, nebo nemají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu, jsou povinni uhradit jízdné dle tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

### **Jízdní doklad je neplatný, jestliže:**

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené smluvními přepravními podmínkami, tarifem nebo zvláštním předpisem,
- jednotlivá tištěná jízdenka vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula doba její platnosti,
- je označen v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- uplynula doba jeho platnosti,
- je používán bez vyžadované fotografie,
- nejde o originál,
- jízdenka placená mobilem je neplatná, jestliže:
  - cestující nedodržel podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané smluvními přepravními podmínkami a tarifem,
  - nenastala nebo uplynula doba její platnosti,
  - nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby,
  - byla jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
  - nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje,
  - při přepravní kontrole není na základě přiděleného kódu nalezena.

Neplatný jízdní doklad (mimo jízdenku placenou mobilem) je pověřená osoba v případech stanovených přepravním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v zápise o provedené přepravní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

### **Zpětný výkup časových předplatních kupónů**

Dopravce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek (10 % ze zůstatkové ceny kupónu) zpětně vykoupit nevyužitý, nebo částečně využitý časový předplatní kupón, které byly vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení časového předplatního kupónu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového předplatního kupónu není právní nárok. Žádost o vykoupení časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 33 České Budějovice.

### **Vystavení duplikátu časového předplatního kupónu**

Za ztracené, odcizené a poškozené průkazky a časové kupóny se neposkytuje náhrada. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. elektronického čipu. Žádost o vydání duplikátu časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, tj. osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním úřadem. Duplikát časového předplatního kupónu je možno vystavit pouze jednou za kalendářní rok. Zpětný výkup nevyužitýho nebo částečně využitýho časového předplatního kupónu a vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění.

Vystavení duplikátu časového předplatního kupónu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl. 10 – Přepravní kontrola.

### 3. PLACENÍ JÍZDNÉHO

Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebnou jízdenku v hodnotě dle tarifu.

Cestující je povinen označit si předepsaným způsobem jednotlivou tištěnou jízdenku, a to neprodleně při nástupu do vozidla. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovacím zařízení provést kontrolu správnosti vytištěných údajů.

Jednotlivá tištěná jízdenka se do označovacího strojku vkládá ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou. Tisk na správně označené jízdence změní v určených místech barvu. Jednotlivé jízdenky se označují ve vozidle, v němž cestující zahájil přepravu, a při přestupu se již znovu neoznačují. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na jízdence.

Nemá-li cestující zakoupenou jednotlivou tištěnou jízdenku před nástupem do vozidla, má možnost si ji zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče. Cestující je v tomto případě povinen nastoupit do vozidla pouze předními dveřmi a bezprostředně po nástupu si u řidiče jízdenku zakoupit a neprodleně ji označit v nejbližším označovacím zařízení vozidla. Doplňkový prodej je možný pouze v zastávkách MHD.

Nezakoupí-li si cestující jednotlivou tištěnou jízdenku před nástupem do vozidla nebo bezprostředně u řidiče při nástupu do vozidla předními dveřmi, a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jednotlivou tištěnou jízdenku nebo jízdenku placenou mobilem. Výběrem a zakoupením jízdenky placené mobilem přistupuje na podmínky stanovené pro její použití ve smluvních přepravních podmínkách a tarifu.

Cestující se zavazuje umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti jízdenky placené mobilem tím, že na její výzvu předloží neprodleně mobilní komunikační zařízení, v němž je jízdenka placená mobilem uložena. Dále se zavazuje umožnit pověřené osobě dopravce kontrolu veškerých přijatých dat jízdenky placené mobilem, tj. nejen samotného textu přijaté zprávy, ale i dalších detailů této zprávy a sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení cestujícího. Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Jízdenku placenou mobilem nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad. Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla s již přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem, kterou před nástupem do vozidla obdržel do mobilního komunikačního zařízení po odeslání příslušného textu na telefonní číslo uvedené v tarifu. Čas určený k neprodlenému předložení jízdenky placené mobilem nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo konání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným předložením jízdenky placené mobilem.

V případě smazání jízdenky placené mobilem v době její platnosti má cestující možnost získat duplikát této jízdenky za podmínek stanovených tarifem. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na zakoupení jízdenky placené mobilem odeslán, tuto jízdenku neobdrží, je povinen si zakoupit jiný platný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Na nedoručenou jízdenku placenou mobilem má právo podat reklamaci. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace jízdenky placené mobilem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb, v platném znění



o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o elektronických komunikacích), zejména § 64 odst. 7 až 11. Údaje o prodaných jízdenkách placených mobilem jsou uchovány maximálně po dobu 3 měsíců od jejich prodeje. Na [www.cb-mobil.cz](http://www.cb-mobil.cz) je možno využít odkaz k reklamaci SMS jízdenky u poskytovatele této služby.

K reklamaci jízdenky placené aplikací Sejf je možno využít internetový portál [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz).

#### 4. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA

##### Bezplatně se přepravují:

- a) děti do 6 let věku,
- b) cestující starší 70 let věku,
- c) držitelé průkazu ZTP a držitelé průkazu ZTP/P včetně průvodce a psa; v případě přepravní kontroly je držitel průkazu ZTP/P povinen označit průvodce, který s ním jede jako doprovod bezplatně, pozdější označení doprovodu je neplatné; bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení mohou využívat pouze držitelé průkazů vystavených Úřady práce v České republice,
- d) představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní předpis - poslanci a senátoři Parlamentu ČR, soudci Ústavního soudu ČR, poslanci Evropského parlamentu,
- e) účastníci odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb. ve znění zákona č. 47/1991 Sb., a osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zákona č. 87/1991 Sb.,
- f) držitelé bezplatné jízdenky MHD vydané Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s.,
- g) strážníci Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
- h) pracovníci vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
- i) osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán,
- j) osoba pobírající rodičovský příspěvek, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.

Osoby uvedené v bodě g) a h) se prokazují služebním průkazem nebo odznakem. Ostatní osoby se bezplatně přepravují po předložení platných průkazů.

K prokázání věku dětí do 15 let věku včetně je možno využít doklad vydaný správním úřadem opatřený fotografií, průkazkou MHD vydanou Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s., „totoženkou“ ČSAD Jihotrans, a. s., nebo ČD. V případě, že nemůže cestující do 15 let věku včetně doložit svůj nárok na bezplatnou nebo zlevněnou přepravu, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

## **5. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ**

Jako zavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje. Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je zodpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující zodpovědný za dítě převážené v tomto kočárku.

## **6. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadle pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Cestující v městské hromadné dopravě je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Cestujícího na vozíku pro invalidy, který je držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazení vozidla a bezpečnost přepravy dovoluje. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jejich rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, které jsou viditelně označeny symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku). Cestující na vozíku je povinen sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Vozíky pro invalidy musí být vybaveny účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jejich samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí osoba na vozíku pro invalidy nebo jí zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.

Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu určenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace může být přepravován asistentský pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je zodpovědný za jeho chování.

## **7. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI**

**Cestující je povinen:**

- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle a způsobit škodu dopravci nebo cestujícím nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby,
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu; přednostně vystupují před nastupujícími; cestující musí být připraven k nástupu do vozidla na zastávce, a to na čas odjezdu vozidla; cestující je zodpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil,
- vystoupit po příjezdu vozidla na konečnou zastávku,
- mít jízdní doklad uschovaný tak, aby na výzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu nebo jízdenky placené mobilem kdykoliv během cesty.

přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla,

- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem zakoupena, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky; cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem,
- s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout jen jedno místo k sezení, jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena,
- za jízdy se držet zařízení vozidla k tomu určených, toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti označit si neprodleně při nástupu jízdní doklad a předložit jej během přepravy na výzvu pověřené osoby dopravce ke kontrole; vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, jsou cestující povinni na pokyn pověřené osoby dopravce z vozidla vystoupit a chtějí-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit; při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba dopravce nařídít výstup pouze jím určenými dveřmi.

#### Cestujícím není povoleno:

- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile dá řidič zvukové nebo světelné znamení,
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásil oprávněný pracovník dopravce za obsazené,
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy,
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup,
- kouřit ve vozidle,
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla,
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním ostatní cestující,
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje,
- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných,
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti pověřené osoby dopravce,
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumivací a ovládací zařízení ve vozidle,
- otevírat za jízdy dveře vozidla,
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, bránit použití provozních zařízení, výstupu a nástupu do vozidla,
- provozovat ve vozidle bez písemného souhlasu dopravce reklamní, podnikatelskou nebo jinou výtěžnou činnost.

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

#### Doprovodce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:

- osoby bez platného jízdního dokladu nebo které jiným způsobem porušily smluvní přepravní podmínky a tarif,
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka dopravce nedodrží smluvní přepravní podmínky, tarif a příslušné právní předpisy,
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují,
- z důvodu bezpečnosti osoby, které mají obuty kolečkové brusle,
- osoby přepravující předměty, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, nebo přepravují předměty, které mohou ohrozit bezpečnost cestujících, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo cestující.

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

## 8. POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě:

- je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů,
- chce-li vystoupit s dětským kočárkem.

Zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení se trestá – viz čl. 10.

## 9. PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled na zavazadlo a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění tarifních povinností.

Zavazadla, která nepřekročí povolené rozměry, psi a dětské kočárky se přepravují bezplatně.

Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- látky a předměty, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících nebo vozidla, např. brusle bez chráničů, jízdní kolo, koloběžku apod.; toto ustanovení se nevztahuje na dětské koloběžky a odrážedla, které budou převáženy ve složeném stavu, pokud to jejich konstrukce umožňuje - jejich rozměr nesmí být větší než 50 cm (šířka) x 60 cm (výška) x 80 cm (délka) a nemohou způsobit znečištění nebo poškození vozidla, nebo zranění cestujících; dětská koloběžka nebo odrážedlo jsou přepravovány jako spoluzavazadlo a cestující na nich nesmí při jízdě sedět nebo stát,
- látky a předměty, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat,
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
- předmět, který má větší hmotnost než 50 kg,
- nabitě střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy),
- předměty, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) x 60 cm (výška) x 80 cm (délka), předměty tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, předměty ve tvaru desky, je-li větší než 10 cm (šířka) x 100 cm (výška) x 150 cm (délka) nebo další předměty, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry; na dětské kočárky, soupravu lyží s holemi v obalu a pojízdné nákupní tašky se toto ustanovení nevztahuje.

Přeprava živých zvířat:

- pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránkách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel,
- bez schránky je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče; pro přepravu psů bez schrán jsou stanoveny tyto podmínky:
  - psi mají nasazen bezpečný náhubek (toto ustanovení neplatí pro vodící a asistenční psy), jsou drženi na krátké šňůře a nesmí být přepravováni na sedadle,
  - ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující; řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují,
- cestující, který převáží ve vozidle psa bez schránky, je zodpovědný za jeho chování, odpovídá za to, aby pes nepoškodil nebo neznečistil cestující či vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebyl ostatním cestujícím při přepravě na obtíž,

- pověřená osoba dopravce může přepravu psa bez schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících; vodícího a asistenčního psa doprovázející osobu nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

## **10. PŘEPRAVNÍ KONTROLA**

Pověřené osoby dopravce jsou oprávněny dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení, zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřené osoby dopravce mohou dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu.

Plnění tarifních a přepravních podmínek mohou kontrolovat pověřené osoby dopravce, které se prokáží kontrolním odznakem dopravce nesoucím označení DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, a. s. – REVIZOR s identifikačním číslem, popřípadě průkazem revizora, pokud o to cestující požádá. Evidenční čísla na odznaku a na služebním průkazu musí být shodná.

V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob může být při řešení porušení smluvních přepravních podmínek a tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba dopravce mohla spolehlivě a rychle ověřit jeho platnost. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Nepředá-li cestující jízdní doklad k řádné kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Zjistí-li pověřená osoba dopravce, že cestující předložil neplatný jízdní doklad v tištěné formě, je oprávněna mu jej odebrat. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

K ověření platnosti jízdenky placené mobilem je cestující povinen předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem zakoupena, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem. Mobilní komunikační zařízení musí předložit tak, aby bylo možno z displeje přístroje jednoznačně přečíst potřebné údaje.

Nesplní-li cestující podmínky pro nákup jízdenky placené mobilem a její kontrolu, není-li jízdenka placená mobilem na základě přiděleného kódu nalezena, nebo byla-li jízdenka označena za neplatnou v souladu s ustanovením článku 2. těchto smluvních přepravních podmínek, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby dopravce při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla MHD nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přírážku k jízdnému ve výši 1500,- Kč. Přírážka k jízdnému je splatná okamžitě po provedení přepravní kontroly, jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí jízdné a přírážku k jízdnému v hotovosti na místě jejich uložení nebo nejpozději do patnácti kalendářních dnů ode dne uložení přírážky k jízdnému včetně v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., přírážka k jízdnému se snižuje z 1500,- Kč na 600,- Kč.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravní podnik města České Budějovice, a. s. vymáhat zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1500,- Kč.

Pokud je cestující vlastníkem platné časové předplatní jízdenky, bezplatné jízdenky nebo průkazu, které při kontrole nepředložil, a tuto skutečnost prokáže předložením nejpozději do patnácti kalendářních dnů včetně ode dne uložení přírážky k jízdnému v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., zaplatí přírážku k jízdnému sníženou na částku 30,- Kč. Na jízdenku placenou mobilem se toto ustanovení nevztahuje - její dodatečné předložení není možné. Držitel průkazu ZTP/P nemůže po kontrole pověřenou osobou dopravce dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet. Osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek nemohou dodatečně označit dítě, které měly v době kontroly doprovázet.

Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí 15 kalendářních dnů včetně, je přírážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí přírážku ve výši 1500,- Kč.

U dětí do 15 let věku se doba pro předložení časové předplatní jízdenky, průkazu ZTP nebo ZTP/P platné v době kontroly prodlužuje do dne před podáním žaloby dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě cestující uhradí částku 30,- Kč. Po podání žaloby dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání je přírážka stanovena na 1500,- Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečné látky a předměty z přepravy vyloučené, nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každý takový předmět přírážku ve výši 600,- Kč.

Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo či jiná zařízení dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, zákaz výstupu nebo nástupu daných ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby dopravce pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo či jiná zařízení, nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy, či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu pověřené osoby dopravce, je povinen zaplatit přírážku ve výši 600,- Kč a náhradu vzniklé škody dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přírážku ve výši 600,- Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škody nebo následky způsobené tímto počínáním.

Cestující, který si objednal jízdenku placenou mobilem, která není ještě platná po nástupu do vozidla, popř. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému ve výši 1500,- Kč. Případné snížení přírážky je stanoveno v těchto smluvních přepravních podmínkách.

Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou dopravce v hotovosti na místě jejího uložení. V případě, že tak neučiní, je povinen předložit osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem, opatřený fotografií, z kterého pověřená osoba dopravce ověří osobní údaje cestujícího (jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalé bydliště, popř. adresu pro doručování), které jsou potřebné k vymáhání zaplacení uložené přírážky k jízdnému. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad. Zaplacením přírážky k jízdnému na místě souhlasí cestující s jejím uložení a proti jejímu uložení není odvolání.

Cestující, který se neprokáže osobními údaji předložením osobního dokladu, je povinen na výzvu pověřené osoby dopravce setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nebo na výzvu pověřené osoby dopravce následovat ji na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti.

Pokud cestující odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s § 14 Občanského zákoníku v platném znění tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle tarifu a neuhradil přírážku v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou vedeny v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení § 5, odst. 2, písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v těchto lhůtách:

- po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání u pohledávek, které byly uhrazeny, postoupeny jinému právnímu subjektu ve smyslu § 1879 Občanského zákoníku či jinak zanikly, nebo u nichž bylo jinak ukončeno vymáhání před podáním žaloby,
- po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání u pohledávek, které byly uhrazeny, jinak zanikly, nebo u nichž bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu,
- po dobu 10 let ode dne nabytí právní moci rozhodnutí soudu u pohledávek, které byly pravomocně přiznány soudem a nejsou uhrazeny,
- po dobu 3 let od data jejich vzniku v rozsahu vedeném v zápisu o provedené přepravní kontrole a další 2 roky v omezeném rozsahu dat u ostatních neuhrazených pohledávek.

Nevyužije-li cestující možnost zaplatit jízdné a uloženou přírážku k jízdnému ve snížené výši na místě zjištění nebo v zákaznickém centru do lhůty stanovené ve smluvních přepravních podmínkách, pak mohou být originály zápisu o provedené přepravní kontrole popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě v souladu s příslušnými obchodními smlouvami. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě odprodeje pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky. Právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přírážky, reklamaci na jízdenku placenou mobilem. Při úhradě přírážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum připsání částky na účet dopravce.

#### Řešení stížností

Stížnosti, námítky nebo připomínky mohou být podány osobně, písemně nebo telefonicky v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. Novohradská 738/40 v provozní době od 6.30 do 16.00 hodin. Dále mohou být zaslány poštou nebo na elektronickou adresu [info@dpmcb.cz](mailto:info@dpmcb.cz) nebo s využitím [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz) – zákaznické centrum. Vzhledem k tomu, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění nemůžeme odpovídat telefonicky nebo na e-mail, který není opatřen elektronickým podpisem, na stížnost nebo připomínku, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost nebo připomínka brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď. Připomínky nebo stížnosti k přepravní kontrole je možno podávat nejdéle do 2 měsíců od jejich vzniku vzhledem k tomu, že případné nahrávky komunikace pověřené osoby dopravce – revizora jsou uchovávány maximálně po tuto dobu. Případná stížnost nemá odkladný účinek na lhůty pro snížení přírážky k jízdnému. Zároveň na telefonické nebo e-mailové dotazy ohledně informací z přepravní kontroly týkající se konkrétních případů, nemůže dopravce na tyto dotazy podávat konkrétní odpověď. V těchto případech bude vyžádána doručovací adresa, na kterou bude informace zaslána. V případě předání informace osobě, která není totožná s osobou vedenou v informačním systému přepravní kontroly, bude vyžadována plná moc nutná k poskytnutí požadovaných informací.

## **11. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy v pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v informační kanceláři Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Mercury Centrum, Nádražní 1759, České Budějovice.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek se týká všech věkových kategorií cestujících, kteří použijí k přepravě vozidla MHD provozovaná dopravcem.

Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách MHD provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. s platností a účinností od 26. 11. 2014. Tímto dnem se ruší smluvní přepravní podmínky ze dne 1. 10. 2014. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na předprodejních místech dopravce a na webových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz). Výňatek ze smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve vozidlech dopravce.

Nedílnou součástí těchto smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

### **Seznam informačních a předprodejních míst Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.**

- |  |                  |
|--|------------------|
| - infolinka Dopravní podnik města České Budějovice, a. s.  | tel: 844 844 807 |
| - zákaznické centrum, Novohradská 738/40   | tel: 387 719 123 |
| - informační kancelář - Mercury Centrum, Nádražní 1759   | tel: 386 358 116 |
| - předprodej jízdenek - Mercury Centrum, Nádražní 1759   | tel: 386 352 781 |
| - předprodej jízdenek - sídliště Šumava, ul. J. Opletala č. 29   | tel: 385 347 748 |
| - předprodej jízdenek - Turistické informační centrum (budova radnice), nám. Přemysla Otakara II. č. 2 | tel: 386 801 413 |

V Českých Budějovicích dne 26. 11. 2014

Ing. Slavoj Dolejš  
místopředseda představenstva a. s.