

Technická specifikace – povýšení softwarových licencí bezpečnostního monitoringu sítě se servisní podporou na 3 roky

1. Předmět plnění

Předmětem plnění je povýšení softwarových licencí bezpečnostního nástroje GreyCortex Mendel MA-SC-2K-SW a MA-S-100-SW v požadovaném rozsahu, včetně zajištění technické podpory a nároku na aktualizace (maintenance) po dobu 36 měsíců od data aktivace licence.

Dodávka bude realizována prostřednictvím autorizovaného partnera výrobce splňujícího podmínky partnerského programu výrobce.

2. Specifikace licencí kolektorů

- Název produktu: GreyCortex Mendel AiO
- Typ současné licence: MA-SC-2K-SW
- Typ požadované licence: MA-SC-4K-SW
- Počet licencí: 1

Licence musí být nové, nepoužité, určené pro legální distribuci v rámci EU a registrované na objednatele.

3. Specifikace licencí sensoru

- Název produktu: GreyCortex Mendel Sensor
- Typ současné licence: MA-S-100-SW
- Typ požadované licence: MA-S-200-SW
- Počet licencí: 11

Licence musí být nové, nepoužité, určené pro legální distribuci v rámci EU a registrované na objednatele.

4. Servisní podpora

Součástí plnění musí být:

- Technická podpora výrobce nebo autorizovaného partnera po dobu 36 měsíců.
- Nárok na nové verze softwaru, aktualizace a bezpečnostní záplaty po dobu 36 měsíců.
- Možnost otevírání servisních požadavků (incidentů).
- Reakční doba podpory dle úrovně SLA výrobce (minimálně standard business support 8x5).
- Možnost eskalace incidentů na výrobce.

Podpora musí být poskytována minimálně v pracovních dnech, v českém nebo anglickém jazyce.

5. Požadavky na dodavatele

Dodavatel musí:

- Být autorizovaným partnerem výrobce pro daný produkt.
- Zajistit registraci licencí přímo na objednatele (bude ověřeno po aktivaci licence v SW).
- Dodat licenční certifikáty nebo přístupové údaje k licenčnímu portálu.
- Garantovat legálnost a původ licencí (potvrzení výrobce).
- Poskytnout součinnost při aktivaci licencí.

6. Termín plnění

Licence musí být dodány nejpozději do 30 pracovních dnů od účinnosti smlouvy / objednávky.

Servisní podpora běží po dobu 36 měsíců od data aktivace nebo registrace licencí.

7. Akceptace plnění

Plnění bude považováno za řádně dodané po:

- Předání licenčních certifikátů.
- Úspěšném zavedení licencí v produktu.
- Potvrzení aktivní servisní podpory na období 36 měsíců.

Zdůvodnění požadavku na nákup konkrétního produktu:

Předmětem zakázky je povýšení licenci SW GreyCortex, který Ostravská univerzita zakoupila v roce 2023 v rámci zakázky Dodávka prvků pro posílení bezpečnosti síťové infrastruktury na OU a v současné době jej používá pro monitorování síťového provozu a zajištění kybernetické bezpečnosti. Je nezbytně nutné, aby předmět plnění byl se stávajícím softwarem plně kompatibilní.