

SERVISNÍ SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU A SERVIS SLABOPROUDÝCH SYSTÉMU**I. Smluvní strany****• Objednavatel:**

Obec Vřesová, Vřesová č.p. 3, 357 43, Vřesová
IČ: 00259667, DIČ: CZ00259667
Bankovní spojení: Česká spořitelna Sokolov
č.ú.: [redacted]
zastoupen: Jiří Sivák, starosta
email: [redacted]

• Zhotovitel

Eisodos s.r.o., Šumavská 190/1, Cheb
IČ: 04999282 DIČ: CZ04999282
veden u Krajského obchodního soudu v Plzni, oddíl C, vložka C32587
Bankovní spojení: Raiffeisen BANK a.s.,
č.ú.: [redacted]
zastoupen: Lukášem Hofrajtrem, jednatelem společnosti
Tel.: +420 [redacted]

• Místo instalace

Obec Vřesová, 357 43

II. Použité pojmy**Průmyslová televize (dále jen CCTV)**

- soubor zařízení, sloužící k monitorování a sledování vytypovaných prostor

Společná televizní anténa (dále jen STA)

- soubor zařízení, sloužící pro příjem pozemního vysílání

Poplachová zabezpečovací a tísňová signalizace (dále jen PZTS)

- soubor zařízení, sloužící k zabezpečení budovy proti vloupání a krádežím

Informační a komunikační technologie a veřejný rozhlas (dále jen ICT a rozhlas)

- soubor zařízení, sloužící pro správu sítě, bezdrátové sítě a obecního rozhlasu

Hlasové služby (vč. telefonní ústředny) prostřednictvím datových linek (dále jen IP tel)

- soubor zařízení, sloužící pro IP telefony

Údržba

- péče o trvalý provozuschopný stav, CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel

Bezplatná záruční oprava

- oprava částí CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel, na kterou se vztahuje záruka. Náklady na práce i materiál jdou na vrub zhotovitele



Oprava systému

- výměna vadných částí CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel za funkční. Funkční části budou bezplatně zapůjčeny zhotovitelem na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy vadné části. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel.

Oprava vadné části

- odstranění závady jednotlivé části CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel (oprava čidla, ústředny, hlásiče, kamery apod.)

Funkční zkouška (servisní prohlídka) CCTV a PZTS

- provedení preventivní prohlídky a provedení základní diagnostiky CCTV, včetně základní údržby a vyhotovení protokolu o prohlídce CCTV dle ČSN EN 50 132-7

Revizní prohlídka

- provedení revize CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel dle norem a vládních nařízení platných v době konání revize.

Porucha systému

- takový stav zařízení, při kterém je nefunkční pouze dílčí část CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel

Havárie systému

- takový stav CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku. Do této kategorie poruch nespadají poruchy jednotlivých připojených komponentů

Doba odstranění

- maximální doba od nahlášení poruchy nebo havárie systému do zprovoznění (odstranění příčiny poruchy nebo havárie)

III. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je údržba CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel v objektu obecního úřadu **Obecní úřad Vřesová, Vřesová č.p. 3, 357 43 Vřesová.**

1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel opravu systému a opravu vadných částí CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybnou neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zaplavení vodou, požár apod.), a že provozovatel CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel (objednatel) dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky (viz projektové dokumentace). Na veškeré prováděné práce a případná další dodaná zařízení poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců, která počíná běžet od data výměny zařízení na objektu.
2. V rámci služeb, které jsou hrazeny pololetní platbou dle čl. VI.1 zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
 - 2.1. Pravidelná revizní kontrola systému CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel bude prováděna zhotovitelem jednou za 12 měsíců, společně s jednou z pravidelných funkčních zkoušek. Po provedení každé revizní kontroly bude zhotovitelem vypracována ve třech vyhotoveních „Zpráva o revizi elektrického zařízení“. V této „Zprávě o revizi elektrického zařízení“ bude uvedena platnost této „Zprávy o revizi elektrického zařízení“. Následující revizní kontrola musí být zhotovitelem provedena do tohoto data. Přesný termín (datum) revizní kontroly bude telefonicky dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem tak, aby byl dodržen bod 2.2. této smlouvy.
 - 2.2. Poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel
 - 2.3. Přístup k nepřetržité servisní službě při eventuálních poruchách či telefonických konzultacích bude za měsíční úplatu splatnou vždy k 15. dni měsíce na určený měsíc.
3. V rámci prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
 - 3.1. Opravy vadných částí, na které se nevztahuje záruka (materiálové náklady, práce a doprava)
 - 3.2. Rekonstrukci nebo rozšíření CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel (materiálové náklady, práce a doprava)



- 3.3. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě havárie systému. Doba odstranění následků havárie (oprava systému) závisí na příčinách, které jsou rozděleny do následujících kategorií: info@eisodos.cz
+420 737 127 710
- 3.3.1. SW chyba, chybná manipulace, zablokování systému působením vnějších vlivů - doba nástupu na odstranění závady do 24 hodin
- 3.3.2. Vadný komponent CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel - doba nástupu na odstranění závady do 24 hodin
- 3.3.3. Přerušená kabeláž - doba nástupu na odstranění závady do 24 hodin
- 3.3.4. Vadná napájecí jednotka - zdroj - doba nástupu na odstranění závady do 24 hodin
- 3.3.5. Doba odstranění uvedená v čl. III. 3.3.1 - 4. platí při nahlášení havárie v pracovních dnech i ve dnech pracovního volna a svátků od přijetí telefonické objednávky zhotovitelem
- 3.4. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě poruchy systému - doba nástupu na odstranění závady do 24 hodin
- 3.5. Termíny plnění a ceny dle bodu III. 3.2. budou sjednány pro jednotlivé případy samostatně

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámil, a to i po skončení smluvního vztahu.
2. Zhotovitel provádí veškerou činnost v souladu s platnými zákony a normami v ČR k dané problematice.
3. Zhotovitel provede zápis do knihy provozu systému CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel, při každé pravidelné servisní kontrole nebo opravě.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na požádání přístup k zařízení a připojit se na servisované zařízení prostředky dálkového dohledu a administrace. Zabezpečí zároveň i přítomnost odpovědného pracovníka, kompetentního převzít práce a podepsat servisní protokol.
2. Objednatel určí osoby, které jsou oprávněny hlásit poruchy a havárie systému, případně další požadavky objednatele a sdělí je zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy, havárie a další požadavky ihned zapsat do knihy provozu, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.
3. Pověření pracovníci objednatele budou hlásit poruchy a havárie systému na telefonní čísla:
4. Pověřenými pracovníky objednatele jsou:
 - Samostatná příloha – doplní objednatel

Servisní číslo: +420 [redacted]
Email pro hlášení poruch: info@eisodos.cz

Osoba, která hlásí poruchu, musí uvést své jméno a tel. číslo stanice, ze které volá, pro případnou zpětnou kontrolu. Za nahlášení poruchy nebo havárie nelze považovat zanechání zprávy na telefonním záznamníku.

VI. Ceny a platby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za výkon zhotovitele dle čl. III. 2.1. až 2.4. bude hrazena paušálně měsíčně částkou: 7.684,- Kč bez DPH.

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty v platném znění. Výše sjednaná cena bude každý rok automaticky upravena v závislosti na roční míře inflace vyjádřené průměrným ročním vývojem indexu spotřebitelských cen, který oficiálně publikuje Český statistický úřad. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí první den poskytnutí služby za konkrétní období. Poplatky uvedené v čl. VI. odst. 1. budou uhrazovány na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.

2. V případě nedodržení doby odstranění závady dle bodu III. 3.3. a III. 3.4. má objednatel právo čerpat smluvní pokutu na vrub zhotovitele ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu.



4. Objednatel je srozuměn s tím, že v případě plnění dle bodu III.3. mu budou účtovány k úhradě částky dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
Při vyhotovení daňového dokladu je započítána každá započatá hodina servisního zásahu u zákazníka.
K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
5. Veškeré daňové doklady, vystavené zhotovitelem budou splatné do 14 dnů od jejich doručení objednateli. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn odepsáním z jeho účtu ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména pak dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty a dále pak náležitosti sjednané touto smlouvou.

7. V případě, že daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti a náležitosti dle předchozího odstavce této smlouvy, je objednatel oprávněn tento daňový doklad vrátit a požadovat jeho přepracování či doplnění. V takovémto případě začíná běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu od jeho nového doručení objednateli.

VII. Všeobecná ustanovení

1. Za služby nad rámec smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem třetích osob apod.
2. Činnost jiných firem, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětné CCTV, STA, PZTS, ICT a rozhlas, IPtel, bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a udělují svolení k jejich využití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz/> dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne podpisu této smlouvy smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí.

VIII. Platnost a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Účinnosti nabývá dne 1.1.2023 Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá strana obdrží po jednom výtisku.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být vypovězena každým ze smluvních partnerů při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty písemnou formou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Smlouva může být zrušena okamžitě, poruší-li smluvní strana povinnosti takovým závažným způsobem, že bude zmařen účel smlouvy.
4. Změny a doplňky této smlouvy musí být prováděny jen po vzájemné dohodě stran, a to písemnou formou.
5. V ostatních záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
6. Tato smlouva spolu s Přílohami tvoří jeden celek.

IX. Inflační doložka

Smluvní strany si sjednávají **inflační doložku**, na jejímž základě je zhotovitel oprávněn každoročně vždy k 1. úmoru příslušného roku jednostranně navýšit nájemné o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.



Ve dne : Vřesové

1.1.2023

Ve Chebu dne :

1.1.2023

 **OBEC VŘESOVÁ**

Vřesová 3, 357 43 Vřesová

IČ: 002 59 667, DIČ: CZ00259667

Tel.: 352 665 407 ①

za objednatele

**EISODOS** s.r.o.

Lukáš Hofrajtr

Šumavská 1, 350 02 Cheb

IČ: 049 99 282 IČ: 049 99 282

Lukáš Hofrajtr
Jednatel
Eisodos s.r.o.

Příloha číslo 1. Ceník služeb

Poř.č.	Název – popis	Cena/hod (Kč) bez DPH
01	Práce konaná na místě – prac. doba (8-18) HW – kamery, čidla	500,- Kč/hod
02	Práce konaná na místě – prac doba (8-18) vyšší HW – NVR	650,- Kč/hod
03	Práce konaná na místě — prac. doba (8-18) SW (SYNOLOGY), servery a PC a počítačová síť	1 100,- Kč/hod
04	Práce konaná na místě v mimopracovní době při pohotovostním výjezdu k závadě vyššího HW – kamery, čidla	750,- Kč/hod
05	Práce konaná na místě v mimopracovní době při pohotovostním výjezdu k závadě vyššího HW – NVR, ústředny,	950,- Kč/hod
06	Práce konaná na místě – mimo pracovní dobu při pohotovostním výjezdu SW (SYNOLOGY), servery a PC a počítačová síť	1 600,- Kč/hod
06	Čas strávený na cestě	190,- Kč/hod
08	Kilometrovné Kč/km – osobní vůz	15,- Kč/km
09	Kilometrovné Kč/km – dodávka standardu transportér - jen v případě nutné a prokázané potřeby	26.- Kč/km
10	Zaškolení pracovníků úřadu	950,- Kč/hod
11	Plošina	45,- Kč/km

