



## RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO RESORT STATUTÁRNÍHO MĚSTA OSTRAVY - POZÁRUČNÍ SERVIS DVEŘÍ A OKEN

dále jen jako „**Rámcová dohoda**“

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), v souladu s ust. § 27, ust. § 31 a analogicky k ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem:

**„Pozáruční servis dveří a oken 2026“.**

mezi následujícími stranami:

Referenční zadavatel	Poskytovatel
<b>Středisko volného času, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace</b> Gurtějova 1823/8, Ostrava-Zábřeh, 700 30	<b>Jakub Makuch</b>  podnikající jako fyzická osoba
zastoupený Bc. Davidem Střelákem, MBA, ředitelem	vedený u Městského úřadu Kopřivnice
IČO: 75080516	IČO: 05094097
DIČ: -	DIČ: 
Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.	Peněžní ústav:
Číslo účtu: 35-7194750257/0100	Číslo účtu:
	Kontaktní osoba:
(dále jen „ <b>Referenční zadavatel</b> “)	(dále jen „ <b>Poskytovatel</b> “)

(Referenční zadavatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“)

### 1

#### Předmět a účel Rámcové dohody

- 1.1 Smluvní strany uzavřely tuto Rámcovou dohodu, na základě které budou všechny organizace založené nebo zřízené statutárním městem Ostravou (každý jednotlivě dále jen „**Objednatel**“ a společně dále jen „**Objednatelé**“) uzavírat prováděcí smlouvy dle této Rámcové dohody. Pro účely této Rámcové dohody se za Objednatele považuje rovněž i statutární město Ostrava.

- 1.2 Tato Rámcová dohoda je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu zahájené ke dni 18. 2. 2026 pod systémovým číslem VZ P26V00327869 s názvem „Pozáruční servis dveří a oken 2026 “ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána na základě pravidel hodnocení uvedených v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce, jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.3 Předmětem této Rámcové dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování služeb Poskytovatelem spočívajících v pozáručním servisu dveří a oken dle potřeb Objednatelů. Služby zahrnují provádění kontrol dveří a oken za účelem zjištění závad ve funkčnosti, posouzení úniku tepla apod. a provádění oprav v případě zjištění závad. Kontroly a opravy se vztahují na okna a dveře po uplynutí záruky původního dodavatele a oken a dveří z materiálů plast, dřevo, hliník, ocel, přičemž tyto služby jsou podrobně vymezeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „**Služby**“).
- 1.4 Předmětem této Rámcové dohody je dále závazek Poskytovatele na základě výzvy jednotlivých Objednatelů předložit takovým Objednatelům/Objednateli nabídku konkrétních Služeb v souladu s postupem stanoveným v této Rámcové dohodě a k uzavření Prováděcí smlouvy dle čl. 2 Rámcové dohody. Předmětem této Rámcové dohody je zároveň oprávnění jednotlivých Objednatelů vyzvat Poskytovatele v souladu Rámcovou dohodou k předložení nabídky konkrétních Služeb a k uzavření Prováděcí smlouvy dle čl. 2 Rámcové dohody.
- 1.5 Dojde-li v průběhu plnění Rámcové dohody k tomu, že Referenčnímu zadavateli vznikne potřeba zajistit druhově shodné služby, jako jsou Služby uvedené v čl. 1 odst. 1.3 této Rámcové dohody, vyrazuje si v takovém případě Referenční zadavatel analogicky k § 100 odst. 1 Zákona o zadávání veřejných zakázek vyhrazenou změnu závazku z této Rámcové dohody, která spočívá v možnosti tyto druhově shodné služby od Poskytovatele objednat. Pro účely tohoto odstavce této Rámcové dohody se druhově shodnými službami rozumí zejm. služby, které jsou svým předmětem, obsahem a charakterem podobné či velice blízké, jsou standardně vykonávány Poskytovatelem v rámci předmětu plnění Veřejné zakázky a jejich poskytnutí nemění celkovou povahu plnění této Rámcové dohody a Veřejné zakázky. Druhově shodné služby mohou vzniknout jako doplněk či důsledek poskytování Služeb. V případě aktivace této vyhrazené změny závazku, odešle Referenční zadavatel Poskytovateli předběžnou objednávku, v níž bude uvedeno zejména označení Smluvních stran, specifikace potřebných druhově shodných služeb a požadavek na předložení nabídkové ceny za tyto druhově shodné služby (dále jen „**Předběžná objednávka**“). Poskytovatel je povinen Referenčnímu zadavateli nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne obdržení Předběžné objednávky odeslat předběžnou nabídku, v níž zejména uvede nabídkovou cenu druhově shodných služeb specifikovaných v Předběžné objednávce (dále jen „**Předběžná nabídka**“). Povinnost předložit Předběžnou nabídku se uplatní v případě, že druhově shodné služby specifikované v Předběžné objednávce jsou ke dni jejího doručení v nabídce Poskytovatele. Referenční zadavatel posoudí Předběžnou nabídku a v případě zájmu Referenční zadavatel nebo Objednatel do čtyř (4) pracovních dnů ode dne jejího obdržení na jejím základě zašle Poskytovateli akceptaci Předběžné nabídky formou Výzvy. Pokud Objednatel ve lhůtě stanovené v tomto odstavci na Předběžnou nabídku nereaguje odesláním Výzvy dle této Rámcové dohody, má se za to, že ve vztahu k předmětu této Předběžné objednávky nadále nemá zájem na využití vyhrazené změny závazku. Referenční zadavatel je oprávněn využít vyhrazenou změnu závazku opakovaně po dobu trvání této Rámcové dohody.
- 1.6 Předmětem Rámcové dohody je rovněž závazek Poskytovatele na základě Prováděcích smluv dle čl. 2 Rámcové dohody poskytnout a zajistit Objednatelům v Místě plnění a v Termínech plnění dle čl. 4 Rámcové dohody objednané Služby a tomu odpovídající závazek Objednatelů za tyto Služby řádně uhradit cenu v souladu s čl. 3 Rámcové dohody.
- 1.7 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že využitím oprávnění Objednatele dle této Rámcové dohody vyzvat Poskytovatele dle čl. 2 Rámcové dohody, projevuje každý jednotlivý Objednatel souhlas s právy a povinnostmi Objednatele zakotvenými v Rámcové dohodě.
- 1.8 Poskytovatel vyjadřuje podpisem této Rámcové dohody svůj souhlas s tím, že jednotliví Objednatelé mohou a budou na základě této Rámcové dohody svým jménem a na svůj účet uzavírat Prováděcí smlouvy dle čl. 2 této Rámcové dohody.
- 1.9 Poskytovatel prohlašuje a podpisem této Rámcové dohody potvrzuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění této Rámcové dohody. Rovněž poskytovatel prohlašuje, že při poskytování a zajišťování Služeb dodrží veškeré platné normy, právní předpisy České republiky a další závazné normativy.
- 1.10 Účelem této Rámcové dohody je komplexní poskytování a zajištění Služeb v Místě plnění a v Termínu plnění pro potřeby Objednatelů.

## 2

## Prováděcí smlouvy

- 2.1 Prováděcími smlouvami se rozumí smlouvy, které budou uzavírány mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě této Rámcové dohody (dále jen „**Prováděcí smlouvy**“ a jednotlivě též jako „**Prováděcí smlouva**“) za účelem poskytování a zajištění Objednatelem požadovaných konkrétních Služeb.
- 2.2 Uzavření Prováděcí smlouvy na základě této Rámcové dohody probíhá formou písemných výzev/objednávek (dále též „**Výzva**“ nebo „**Objednávka**“) učiněných oprávněnou osobou Objednatele za podmínek dle této Rámcové dohody. Objednatel má právo kdykoli po dobu účinnosti této Rámcové dohody vystavit a zaslat Poskytovateli písemnou Výzvu/Objednávku k dílčímu plnění a stanovit rozsah požadovaných Služeb. Písemná Objednávka učiněná Objednatelem je návrhem na uzavření Prováděcí smlouvy a potvrzení této Objednávky dle odst. 2.5 tohoto článku Rámcové dohody Poskytovatelem je přijetím návrhu a uzavřením Prováděcí smlouvy.
- V případě, že Objednávka (hodnota Prováděcí smlouvy) převyšuje hodnotu 50.000 Kč bez DPH, stane se Prováděcí smlouva účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 2.3 Odesláním Výzvy dle této Rámcové dohody Poskytovateli Objednatel vyjadřuje souhlas s právy a povinnostmi Objednatele zakotvenými v Rámcové dohodě, a je tak vázán všemi povinnostmi Objednatele zakotvenými v Rámcové dohodě a zároveň smí využívat veškerá oprávnění stanovená v Rámcové dohodě. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s postupem dle tohoto odstavce Rámcové dohody.
- 2.4 Výzva musí obsahovat minimálně:
- identifikační údaje Objednatele a Poskyvatele;
  - podrobnou specifikaci konkrétně požadovaného plnění (tzn. požadovaných Služeb), vč. požadovaného rozsahu;
  - celkovou cenu požadovaného plnění (tzn. požadovaných Služeb) vypočtenou dle (jednotkových) cen uvedených v Příloze č. 1 Rámcové dohody;
  - místo plnění, (dále jen „**Místo plnění**“);
  - termín plnění (dále jen „**Termín plnění**“);
  - kontaktní údaje osoby (osob) oprávněné zastupovat Objednatele, tj. Oprávněných osob Objednatele dle čl. 12 Rámcové dohody.
- 2.5 Poskytovatel je povinen potvrdit Výzvu Objednatele dle čl. 2 odst. 2.6 tohoto článku Rámcové dohody nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od odeslání Výzvy dle čl. 2 odst. 2.2 Rámcové dohody. Poskytovatel není povinen potvrdit, tj. má právo odmítnout, Výzvu k plnění v hodnotě nižší než 1 500 Kč bez DPH.
- 2.6 Zaslání Výzvy a její potvrzení Poskytovatelem a úkony související se zasláním Výzvy a jejím potvrzením Poskytovatelem budou probíhat:
- elektronicky, prostřednictvím softwarového nástroje Referenčního zadavatele (dále jen „**Nákupní portál**“), který je přístupný pro účely objednávání všem Objednatelům. Pro účely takovéto komunikace bere Poskytovatel na vědomí nezbytnost provedení registrace v elektronickém nástroji „**Tender arena**“ (dále jen „**Nástroj**“) na internetové adrese [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz), kdy tato registrace je bezplatná. Má se za to, že veškerá komunikace učiněná dle věty první tohoto odstavce se považuje za doručenu v okamžiku odeslání ze strany Objednatele. Bližší a aktuální informace o Nákupním portálu a Nástroji jsou k dispozici na internetové adrese [www.tendersystems.cz/ssn](http://www.tendersystems.cz/ssn)  
nebo
  - elektronicky, prostřednictvím zaslání Objednávky ze strany Objednatele skrze email, případně telefonicky s kontaktní osobou Poskyvatele uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody. Poskytovatel je povinen stejným způsobem, jakým byla Objednávka provedena, takovou Objednávku potvrdit v souladu se zněním této Rámcové dohody.

- 2.7 Před odesláním Objednávky Poskytovateli je Objednatel oprávněn písemně prostřednictvím emailu nebo telefonicky vyzvat kontaktní osobu Poskytovatele k provedení zaměření prostor a stanovení rozsahu služeb pro účely budoucí Objednávky. Poskytovatel není v takovém případě oprávněn výzvu Objednatele odmítnout. Poskytovatel se v případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, dostaví na Objednatelem určené Místo plnění v předem sjednaný čas a provede zaměření prostor a stanovení rozsahu služeb nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne výzvy Objednatele.
- 2.8 Poskytovatel bere podpisem Rámcové dohody na vědomí, že rozsah čerpaných Služeb vychází z aktuálních potřeb Objednatelů, které nelze dopředu zcela přesně určit. Účinnost Rámcové dohody nezakládá Referenčnímu zadavateli a Objednatelům povinnost čerpat z Rámcové dohody.
- 2.9 Na základě Prováděcí smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat a zajistit požadované Služby dle specifikace v této Rámcové dohodě a jejich přílohách a v Prováděcí smlouvě.
- 2.10 Objednatelé mohou vyzývat Poskytovatele k podání nabídky postupem podle tohoto článku podle svých potřeb po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody, a to za podmínek stanovených tímto článkem.
- 2.11 V případě, že Poskytovatel na základě zaslané Výzvy (příp. Výzev) zjistí, že by přijetím Výzvy (příp. Výzev) došlo k překročení Maximální souhrnné ceny dle čl. 3. odst. 3.11 Rámcové dohody, zavazuje se Poskytovatel informovat Referenčního zadavatele a Objednatele. Referenční zadavatel, Objednatel a Poskytovatel jsou povinni postupovat tak, aby nedošlo k překročení Maximální souhrnné ceny dle čl. 3 odst. 3.11 Rámcové dohody. V případě, že by mělo dojít k překročení Maximální souhrnné ceny dle čl. 3 odst. 3.11 Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen Výzvu dle tohoto článku neakceptovat s odůvodněním dle věty první tohoto ustanovení.
- 2.12 Postup podle předchozího odstavce, resp. provádění podstatných změn podmínek Rámcové dohody po dobu jejího trvání bez provedení nového výběrového řízení dle Zákona o zadávání veřejných zakázek, nesmí být v rozporu s požadavky analogicky k ust. § 131 odst. 5 Zákona o zadávání veřejných zakázek.

### 3

#### Cena a platební podmínky

- 3.1 Jednotkové ceny Služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Rámcové dohody. Ceny za poskytnutí jednotlivých Služeb dle této Rámcové dohody budou stanoveny na základě jednotkových cen v souladu s Přílohou č. 1 této Rámcové dohody a skutečně objednanými, resp. poskytnutými a zajištěnými Službami. Jednotkové ceny dle Přílohy č. 1 Rámcové dohody jsou, mimo podmínky stanovené v této Rámcové dohodě, považovány za ceny nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné po celou dobu plnění Prováděcích smluv uzavíraných na základě Rámcové dohody, zahrnující veškeré náklady spojené se Službami.
- 3.2 Cena bude zaplácena Objednatelem, se kterým Poskytovatel uzavřel Prováděcí smlouvu, a to v souladu s následujícími platebními podmínkami.
- 3.3 Cena za poskytování Služeb je vždy splatná na základě jednorázové faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem za jednotlivá dílčí plnění/Služby. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit do patnáctého (15.) dne po podpisu Výkazu dle čl. 4 odst. 4.4 Rámcové dohody bez výhrad oběma stranami Prováděcí smlouvy, na adresu Objednatele. Výkaz bude vždy tvořit přílohu faktury. Doba splatnosti faktur je dohodou Smluvních stran stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli. Doručení faktur Odběrateli provede Poskytovatel elektronicky e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky.
- 3.4 Všechny faktury (daňové doklady) musí obsahovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace, a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku, avšak výslovně musí vždy obsahovat následující údaje: označení smluvních stran (Poskytovatel a Objednatel) a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury (daňového dokladu) je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení Rámcové dohody, označení Výzvy/Objednávky, označení poskytnutého plnění, číslo faktury (daňového dokladu), den vystavení a lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu), označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit a fakturovanou částku.
- 3.5 Nebude-li faktura (daňový doklad) obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury (daňového dokladu). V této

- souvislosti smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 1982 Občanského zákoníku.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Poskytovatelem ve faktuře. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
- 3.7 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 3.8 Platby dle této Rámcové dohody a Prováděcích smluv budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 3.9 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, je Objednatel oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně.
- 3.10 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této Rámcové dohody ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Rámcové dohody, je Smluvní strana odpovědná za odvedení DPH povinna stanovit DPH v platné sazbě. O změně sazby DPH není nutné uzavírat dodatek k této Rámcové dohodě.
- 3.11 Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Rámcové dohody nesmí přesáhnout částku ve výši **2 000 000 Kč** (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).

#### 4

##### Doba, místo plnění a podmínky plnění

- 4.1 Poskytovatel se tímto zavazuje, že požadované Služby bude poskytovat a zajišťovat v Místě plnění v Termínu plnění, který bude Objednatelem stanoven nejdříve v průběhu třetího pracovního dne následujícího po dni objednání a v případě objednávek, jejichž hodnota převyšuje 50 000 Kč bez DPH ode dne nabytí účinnosti dílčí smlouvy v souladu s odstavcem 2.2. této Rámcové dohody, nebude-li se souhlasem Poskytovatele dohodnuto v objednávce jinak.
- 4.2 Místem plnění jsou objekty na území statutárního města Ostravy využívané k datu účinnosti této Rámcové dohody Objednateli či objekty, které Objednatel nabydou, popř. jim budou pronajaty či jsou jimi vypůjčeny k výkonu práce zaměstnanců Objednatelů po nabytí účinnosti této Rámcové dohody.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele prostřednictvím stejného komunikačního kanálu, jakým mu byla doručena Objednávka v souladu s čl. 2 odst. 2.6 Rámcové dohody, o přesném termínu provedení Služby (s uvedením konkrétního dne a hodiny), a to vždy alespoň 1 kalendářní den předem. Termín provedení Služby musí být stanoven v pracovní den, tj. pondělí - pátek, v době od 8:00 do 14:00, eventuálně v konkrétním případě i v jiném čase, ale vždy na základě předchozí telefonické domluvy s Oprávněnou osobou Objednatele.
- 4.4 Služba bude považována za splněnou jejím řádným dokončením a oboustranným podpisem Výkazu oprávněnými osobami obou Smluvních stran (dále jen „**Výkaz**“). Výkaz bude vyhotoven Poskytovatelem, který jej v případě dokončení Služeb bezodkladně, nejpozději do pěti pracovních dnů od odeslání potvrzení o dokončení příslušných Služeb dle čl. 4 odst. 4.5 této Rámcové dohody, zašle k podpisu oprávněné osobě Objednatele do emailové schránky.

Poskytovatel je povinen uvést ve Výkazu totožné identifikační údaje, které jsou uvedeny ve Výzvě včetně základních údajů o Objednateli, a to minimálně:

- identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- jméno a příjmení předávající osoby Poskytovatele a oprávněné osoby Objednatele;
- identifikaci Prováděcí smlouvy a Rámcové dohody;

- specifikaci a rozsah poskytnutých Služeb s ohledem na Prováděcí smlouvu;
  - adresu Místa plnění;
  - datum dokončení Služeb, které odpovídá datu dokončení poskytování Služeb dle čl. 4 odst. 4.5 této Rámcové dohody;
  - podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
- 4.5 Po poskytnutí Služeb dle konkrétní Výzvy je Poskytovatel povinen odeslat oprávněné osobě Objednatele písemné potvrzení o dokončení příslušných Služeb.
- 4.6 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá Objednateli za škodu tím způsobenou.
- 4.7 Smluvní strany se zavazují, že budou v průběhu plnění této Rámcové dohody spolupracovat tak, aby byly Služby úspěšně realizovány. Zejména se Smluvní strany zavazují vzájemně se bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit realizaci předmětu plnění této Rámcové dohody a podle svých možností účinně spolupracovat na odstranění všech vzniklých rizik.

## 5

### Další podmínky plnění

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat a zajišťovat Služby dle Rámcové dohody samostatně, pod vlastním jménem, a na vlastní odpovědnost, prostřednictvím svých zaměstnanců, kterými disponuje v potřebném počtu a kvalifikační skladbě a zaměstnává je v pracovněprávních vztazích, popř. prostřednictvím jeho poddodavatele (příp. poddodavatelů), který byl uveden v nabídce Poskytovatele k Veřejné zakázce (dále jen „**poddodavatel**“), který k tomu účelu zaměstnává zaměstnance s odpovídající kvalifikací v pracovněprávních vztazích. Za předpokladu, že Poskytovatel v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku prokazoval část kvalifikačních podmínek prostřednictvím poddodavatele, tvoří seznam těchto poddodavatelů prokazujících část kvalifikace Přílohou č. 2 Rámcové dohody (dále jen „**Seznam poddodavatelů**“).
- 5.2 Dodáním jakéhokoliv plnění prostřednictvím poddodavatele nejsou nijak dotčeny povinnosti a závazky Poskytovatele, vyplývající z této Rámcové dohody.
- 5.3 Jakákoliv změna poddodavatele dle Seznamu poddodavatelů a/nebo změna rozsahu plnění, kterou má příslušný poddodavatel poskytnout, tak jak je uvedeno v Seznamu poddodavatelů, podléhá předchozímu písemnému souhlasu Referenčního zadavatele, a to formou dodatku k Rámcové dohodě. S ohledem na skutečnost, že poddodavatele uvedeným v Seznamu poddodavatelů Poskytovatel prokazoval ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce splnění podmínek kvalifikace, předpokladem souhlasu Referenčního zadavatele bude prokázání stejné či vyšší míry kvalifikace nového poddodavatele. V případě porušení povinností stanovených v tomto odstavci je Poskytovatel povinen okamžitě zjednat nápravu.
- 5.4 Veškeré povinnosti Poskytovatele podle Rámcové dohody se vztahují stejným způsobem na každého poddodavatele, který jakýmkoliv způsobem působí na plnění podle Rámcové dohody. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za výsledek činnosti každého poddodavatele, svého pracovníka či jiného pracovníka, kterým Poskytovatel nebo jeho poddodavatel jakýmkoliv způsobem umožnil působit na plnění podle Rámcové dohody.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti s limitem pojistného plnění ve výši 2 000 000 Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci Objednatele k nahlédnutí.

## 6

### Odpovědnost za vady a záruka

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat a zajišťovat Služby v souladu s požadavky definovanými Prováděcí smlouvou, dle specifikace v Příloze č. 1 Rámcové dohody a při dodržení povinností sjednaných v této Rámcové dohodě.

- Objednatel je povinen za řádně poskytnuté a zajištěné Služby zaplatit cenu stanovenou v souladu s touto Rámcovou dohodou.
- 6.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 6.1 tohoto článku, jedná se o vady plnění.
- 6.3 Zjistí-li Objednatel vady týkající se rozsahu, kvality nebo jakosti Služby či její části již při poskytování Služby, je oprávněn odmítnout převzetí Služby nebo pouze vadné části Služby. O takovém odmítnutí bude proveden zápis podepsaný oprávněnou osobou Objednatele a předávající osobou Poskytovatele s uvedením důvodu odmítnutí převzetí Služby. Poskytovatel odstraní vady bezúplatně tak, aby byly Služby poskytnuty dle Prováděcí smlouvy.
- 6.4 Na dokončené Služby bude poskytnuta Poskytovatelem záruka. Poskytovatelem bude poskytnuta záruční doba v délce 24 měsíců, která začíná běžet okamžikem podpisu Výkazu příslušným Objednatelem.
- 6.5 Objednatel uplatní práva z vadného plnění a/nebo právo ze záruky písemným oznámením vady doručeným Poskytovateli. Oznámení vady bude obsahovat identifikaci a popis vady nebo způsob, jakým se vada projevuje, a zároveň Objednatel uplatní nárok z vadného plnění nebo ze záruky. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli písemné vyjádření ve lhůtě 5 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude Objednateli doručeno písemné vyjádření Poskytovatele, platí, že Poskytovatel uznává reklamaci či uplatnění práv Objednatele z vadného plnění v plném rozsahu.
- 6.6 Způsob vyřízení reklamace určí Objednatel do tří pracovních dnů od vyjádření Poskytovatele k reklamaci dle odst. 6.5 tohoto článku, jinak jej určí Poskytovatel. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle odst. 6.5 tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemného vyjádření k reklamaci Objednateli dle předchozího odstavce, příp. ode dne vzniku fikce takového doručení dle poslední věty předcházejícího odstavce. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s Objednatelem před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě strany Prováděcí smlouvy písemně dohodnout. O odstranění vady bude sepsán a podepsán stranami Prováděcí smlouvy protokol o odstranění vad, ve kterém bude zejména označení Objednatele, označení Komodit, den oznámení vady, den zahájení odstraňování vady, přesná specifikace vady, postup při jejím odstraňování a den předání Dodávky či její části bez vad. Na obsah protokolu o odstranění vad se přiměřeně uplatní ustanovení o Dodacím listu.
- 6.7 Dodáním náhradního plnění či odstraněním vad není dotčena odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu.
- 6.8 Nestanoví-li Rámcová dohoda nebo Prováděcí smlouva jinak, řídí se odpovědnost za vady ust. § 2099 a násl. Občanského zákoníku o právech z vadného plnění a záruce za jakost.
- 6.9 V případě, že Poskytovatel neoprávněně odmítne odstranit vadu opravou podle § 2106 odst. 1 písm. b) Občanského zákoníku, nebo je v prodlení s odstraněním vady opravou, je Objednatel oprávněn vadu odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele.
- 6.10 Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných Služeb se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## 7

### Odpovědnost za škodu

- 7.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Rámcové dohody. Poskytovatel plně odpovídá za plnění Rámcové dohody rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele).
- 7.2 Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.3 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit příslušnými právními předpisy, není-li v této Rámcové dohodě sjednáno jinak.
- 7.4 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání nebo pokyn a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání. Žádná ze smluvních stran není

odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost dle této Rámcové dohody.

- 7.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

## 8

### Vyšší moc

- 8.1 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této Rámcové dohody vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
- 8.2 Za vyšší moc dle předchozího odstavce se považuje mimořádná a nepředvídatelná okolnost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, a která objektivně znemožňuje některé ze Smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností dle této Rámcové dohody, kdy tato okolnost není závislá na vůli Smluvních stran a ani nemůže být Smluvními stranami ovlivněna či překonána, přičemž Smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením Rámcové dohody či Prováděcí smlouvy. Zejména se vyšší mocí rozumí válečný stav či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, stávková hnutí, povstání, mobilizace, živelná pohroma či přírodní katastrofa ve smyslu povodní, požárů, zemětřesení, dále masivní výpadky elektrických energií nebo dodávek ropy, embargo, stav epidemie nemoci nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude Smluvní strana z faktických a objektivních důvodů, ze zákona či na základě opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění povinností dle Rámcové dohody. V případě epidemie nemoci pak lze takovýto stav považovat za vyšší moc pouze v případě, kdy je tento spojen s vyhlášeným nouzovým stavem ze strany vlády České republiky či země, která je součástí Poskytovatelského řetězce dané Komodity, a to v době maximálně do 30 kalendářních dní od data ukončení nouzového stavu.
- 8.3 Pokud v důsledku vyšší moci nemůže Smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat Referenčního zadavatele bez zbytečného odkladu poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla s vynaložením odborné péče dozvědět. Současně je taková Smluvní strana v rámci notifikace dle předchozí věty povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti. Písemná notifikace musí být odeslána písemně oprávněnému zaměstnanci Referenčního zadavatele.
- 8.4 Brání-li Smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a současně tato Smluvní strana splnila podmínky dle předchozího odstavce Rámcové dohody, je oprávněna se domáhat v rámci notifikace dle předchozího odstavce prodloužení lhůty ke splnění smluvní povinnosti o dobu prokázaného trvání překážky vyšší moci. V případě, že druhá Smluvní strana písemnou notifikaci dle předchozího odstavce do pěti (5) pracovních dní nepřipomínkuje, považuje se notifikace za přijatou; lhůta pro plnění neplyne po dobu, kdy nemohla Smluvní strana plnit řádně a včasné smluvní povinnosti z důvodu „vyšší moci“. V takovém případě není nutné dodatečně upravit lhůtu ke splnění smluvní povinnosti písemným dodatkem. Toto prodloužení je považováno za vyhrazenou změnu závazku analogicky k § 100 odst. 1 Zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 8.5 Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Smluvní straně z důvodu, že Smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost. Pokud by podmínky „vyšší moci“ trvaly déle než devadesát (90) dní, je Referenční zadavatel oprávněn od této Rámcové dohody odstoupit.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání vyšší moci.

## 9

### Práva a povinnosti Smluvních stran

- 9.1 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a Prováděcích smluv. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádné a včas veškeré informace a podklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu s touto Rámcovou dohodou a Prováděcími smlouvami plnit své závazky dle Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat a zajišťovat Služby řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy a technickými normami.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat a zajišťovat Služby v souladu s touto Rámcovou dohodou (vč. všech příloh) a Prováděcími smlouvami.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje zaslat Oprávněné osobě Referenčního zadavatele na vyžádání informace o všech uzavřených Prováděcích smlouvách.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Referenčnímu zadavateli čtvrtletně údaje o množství dodaných Komodit a o uhrazených cenách Objednateli v členění podle jednotlivých Objednatelů.
- 9.6 Údaje podle předchozího odstavce je Poskytovatel povinen zaslat vždy do 15 dnů po skončení příslušného čtvrtletí elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Referenčního zadavatele.
- 9.7 Po vyčerpání 80 % Maximální souhrnné ceny dle čl. 3 odst. 3.11 této Rámcové dohody je Referenční zadavatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zpracování výkazu plnění dle čl. 9 odst. 9.5 Rámcové dohody za kratší období než příslušné čtvrtletí. Tento požadavek zašle Referenční zadavatel Poskytovateli elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Poskytovatel je povinen údaje dle čl. 9 odst. 9.5 zaslat Referenčnímu zadavateli do 10 pracovních dnů ode dne odeslání elektronického požadavku.
- 9.8 Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním Veřejné zakázky, včetně účetních dokladů, minimálně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 9.9 Při plnění této Rámcové dohody je Poskytovatel vázán touto Rámcovou dohodou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto pokyny nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 9.10 Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „**chráněné informace**“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
- 9.11 Povinnost Referenčního zadavatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením předchozího odstavce tohoto článku dotčena.
- 9.12 Po ukončení Rámcové dohody či Prováděcí smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této Rámcové dohody, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 9.13 Referenční zadavatel si dále analogicky k § 100 odst. 2 Zákona o zadávání veřejných zakázek vyhrazuje možnost změny Poskytovatele a možnost uzavřít Rámcovou dohodu s Poskytovatelem, který se umístil jako další v pořadí v průběhu hodnocení nabídek v zadávacím řízení k Veřejné zakázce (tj. umístil se na místě za Poskytovatelem), a to v případě, kdy bude Rámcová dohoda s Poskytovatelem ukončena z některého z níže uvedených důvodů:
- i. dohodou Smluvních stran v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele,

- ii. odstoupením od Rámcové dohody z důvodů dle § 223 odst. 2 Zákona o zadávání veřejných zakázek,
  - iii. odstoupením od Rámcové dohody kteroukoli ze Smluvních stran z důvodů stanovených v Rámcové dohodě a dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku (zejména § 2001 a násl. a § 2106 a násl. Občanského zákoníku),
  - iv. v případě zániku účasti některého z Poskytovatelů v případě společné účasti Poskytovatelů dle § 82 Zákona o zadávání veřejných zakázek,
  - v. v případě prohlášení insolvence na Poskytovatele, vstupu Poskytovatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na Poskytovatele,
  - vi. v důsledku zániku Poskytovatele, který je právnickou osobou nebo smrtí, je-li fyzickou osobou.
- 9.13.1 Dojde-li k ukončení Rámcové dohody z některého z výše uvedených důvodů, je Referenční zadavatel oprávněn vyzvat k uzavření Rámcové dohody dalšího dodavatele v pořadí za Poskytovatelem dle hodnocení nabídek v řízení k Veřejné zakázce. Referenční zadavatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v řízení k Veřejné zakázce. Referenční zadavatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil již ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce a posoudí, zda jsou u dodavatele dalšího v pořadí splněny Referenčním zadavatelem požadované podmínky, resp. nenastaly důvody pro jeho vyloučení dle § 48 Zákona o zadávání veřejných zakázek či nenastaly důvody pro nezadání Veřejné zakázky obdobně dle § 48a Zákona o zadávání veřejných zakázek. Změna Poskytovatele bude provedena uzavřením nové Rámcové dohody mezi Referenčním zadavatelem a dodavatelem dalším v pořadí.
- 9.13.2 Nebude-li možno uzavřít Rámcovou dohodu s dodavatelem dalším v pořadí, může Referenční zadavatel postupovat obdobným způsobem, tedy oslovit dalšího dodavatele v pořadí.
- 9.13.3 V případě, že Poskytovatel již předmět Veřejné zakázky zčásti splnil, je Referenční zadavatel oprávněn uzavřít s novým poskytovatelem Rámcovou dohodu pouze na zbývající část předmětu Veřejné zakázky.
- 9.13.4 Obsah smluvního vztahu s novým Poskytovatelem bude odpovídat rozsahu zbývajících plnění Veřejné zakázky, nabídkové ceně a cenám za jednotlivé položky dle Přílohy č. 1 Rámcové dohody – Technické a cenové specifikace obsažené v nabídce tohoto dalšího dodavatele k Veřejné zakázce.
- 9.14 Objednatel bude při uplatňování výše upravených vyhrazených změn závazku postupovat tak, aby nebyla dotčena Maximální souhrnná cena této Rámcové dohody ve smyslu čl. 3 odst. 3.11 Rámcové dohody dle § 100 Zákona o zadávání veřejných zakázek. Objednatel je oprávněn využít vyhrazenou změnu závazku opakovaně po dobu trvání této Rámcové dohody

## 10

### Sankce

- 10.1 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro Smluvní stranu vyplývá z Rámcové dohody anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
- 10.2 V případě, že je Poskytovatel v prodlení:
- a. s potvrzením Výzvy dle čl. 2 odst. 2.5 Rámcové dohody,
  - b. se zaměřením prostor a stanovením rozsahu služeb pro účely budoucí Objednávky dle čl. 2 odst. 2.7 Rámcové dohody,
  - c. s dodáním požadovaného plnění (Služby) dle čl. 4 odst. 4.1 Rámcové dohody nebo
  - d. s předložením Výkazu dle čl. 4 odst. 4.4 Rámcové dohody,
- a to výhradně z důvodů ležících na straně Poskytovatele, vzniká Referenčnímu zadavateli nebo Objednateli právo na písemné upozornění Poskytovatele na povinnost potvrdit Výzvu, provést zaměření a stanovení rozsahu služeb, dodat požadované plnění či povinnost předložit Výkaz. Takové písemné upozornění je Referenční zadavatel nebo Objednatel oprávněn učinit dle svého uvážení až dvakrát.

Pokud je Poskytovatel i po poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty (v rozsahu alespoň 5 pracovních dnů) v prodlení s potvrzením nebo dodáním nebo předložením dle tohoto odstavce, vzniká Objednateli za nedodržení těchto povinností Poskytovatele nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny předmětného dílčího plnění bez DPH za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení následující po dni vypršení dodatečné lhůty poskytnuté na základě písemného upozornění dle tohoto odstavce.

V případě, že se jedná o prodlení dle písm. b) tohoto odstavce, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

Pro účely výpočtu celkové výše smluvní pokuty dle tohoto odstavce je v případě skutečností dle čl. 10 odst. 10.2 písm. a) této Rámcové dohody je určující celková cena plnění uvedená ve Výzvě dle čl. 2 odst. 2.4 Rámcové dohody, vypočtená na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Rámcové dohody. Pro účely výpočtu celkové výše smluvní pokuty dle tohoto odstavce je v případě skutečností dle čl. 10 odst. 10.2 písm. b) této Rámcové dohody je určující cena poptávaných Služeb dle Výzvy, s jejichž poskytnutím a zajištěním je Poskytovatel v prodlení, vypočtené na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Rámcové dohody.

Tím není dotčen ani omezen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.

- 10.3 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady dle čl. 6 odst. 6.6 Rámcové dohody výhradně z důvodů ležících na straně Poskytovatele vzniká Objednateli za nedodržení této povinnosti Poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 10.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel je povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.5 V případě, kdy Poskytovatel poskytne Služby v rozporu s čl. 3 odst. 3.1 této Rámcové dohody, nebo v případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost dle čl. 9 odst. 9.6, 9.7 a čl. 11 odst. 11.8 Rámcové dohody, má Referenční zadavatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.6 V případě, že Poskytovatel poruší či bude jednat v rozporu s čl. 5 odst. 5.1 až 5.4 Rámcové dohody, má Referenční zadavatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý den takového porušení.
- 10.7 V případě, že Poskytovatel poruší jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro které není v Rámcové dohodě stanovena specifická sankce, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Referenčním zadavatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká Referenčnímu zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň pět (5) pracovních dnů.
- 10.8 Smluvní pokuty dle Rámcové dohody jsou splatné sedmý (7.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou.
- 10.9 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši dle Rámcové dohody. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10 odst. 10.4 Rámcové dohody nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 10.10 Smluvní strany prohlašují, že ujednání tohoto článku, zejména pak výši sjednaných smluvních pokut, považují za přiměřené vzhledem k povaze, významu a předpokládané souhrnné hodnotě Prováděcích smluv uzavíraných na základě této Rámcové dohody.

## 11

### Doba trvání a ukončení Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy

- 11.1 Rámcová dohoda se uzavírá na **dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců** ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody nebo do okamžiku, kdy celková hodnota plnění z uzavřených Prováděcích smluv dosáhne Maximální souhrnné ceny dle čl. 3 odst. 3.11 této Rámcové dohody, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Den účinnosti je

- dnem uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv. V případě, že bude Rámcová dohoda zveřejněna v Registru smluv před 15. 3. 2026, tak účinnost této Rámcové dohody nabyde dne 27. 3. 2026. O zániku Rámcové dohody z důvodu vyčerpání předpokládaného finančního objemu bude Poskytovatel informovat Referenčního zadavatele, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne dosažení Maximální souhrnné ceny dle předchozí věty.
- 11.2 Rámcovou dohodu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými k zastupování Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Rámcové dohody nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. O zániku Rámcové dohody takovým způsobem bude Referenční zadavatel informovat ostatní Objednatele.
- 11.3 Platnost a účinnost této Rámcové dohody není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti žádné Prováděcí smlouvy a zároveň platnost a účinnost Prováděcích smluv uzavřených do konce účinnosti Rámcové dohody není nijak závislá na platnosti a účinnosti Rámcové dohody.
- 11.4 K ukončení Rámcové dohody výpovědí je oprávněn pouze Referenční zadavatel, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi Poskytovateli. O vypovězení Rámcové dohody informuje Referenční zadavatel ostatní Objednatele.
- 11.5 Rámcová dohoda či Prováděcí smlouvy mohou zaniknout odstoupením příslušné smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku. Odstoupením se závazek touto Rámcovou dohodou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Rámcové dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Rámcové dohody. Aniž by byla dotčena předchozí věta, zůstávají práva a povinnosti, vyplývající z Prováděcích smluv uzavřených Poskytovatelem a kterýmkoliv Objednatelem do okamžiku účinnosti odstoupení, zachovány. O odstoupení kterékoliv Smluvní strany od Rámcové dohody informuje Referenční zadavatel ostatní Objednatele.
- 11.6 Za podstatné porušení Rámcové dohody Poskytovatelem se považuje zejména jednání, kdy:
- Poskytovatel opakovaně (tj. min. 3x po dobu trvání Rámcové dohody) neposkytne Službu ve lhůtách dle této Rámcové dohody či do smlouveného Místa plnění, nezávisle na konkrétním Objednateli;
  - Poskytovatel opakovaně (tj. min. 3x po dobu trvání Rámcové dohody) písemně nepotvrdí Objednávku dle čl. 2 Rámcové dohody ve lhůtě dle odst. 2.5 Rámcové dohody, nezávisle na konkrétním Objednateli;
  - Poskytovatel opakovaně (tj. min. 3x po dobu trvání Rámcové dohody) neodstraní reklamované vady ve lhůtě dle čl. 6 odst. 6.6 této Rámcové dohody, nezávisle na konkrétním Objednateli.
- 11.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od Prováděcí smlouvy zejména v případě, že:
- Poskytovatel neposkytne Službu ani do 10 pracovních dnů od lhůty dle této Rámcové dohody;
  - Poskytovatel neodstraní vady plnění ani do 10 pracovních dnů ode dne uplynutí lhůty stanovené v čl. 6 odst. 6.5 Rámcové dohody.
- O ukončení Prováděcí smlouvy z důvodu odstoupení kterékoliv strany Prováděcí smlouvy je Objednatel povinen informovat Referenčního zadavatele, a to ve lhůtě 3 pracovních dnů.
- 11.8 Dosáhne-li plnění z této Rámcové dohody takové výše, že Služby není možné provést bez překročení Maximální souhrnné ceny podle čl. 3 odst. 3.11 Rámcové dohody, má každá Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Ustanovení odst. 11.11 tohoto článku se použije obdobně. Poskytovatel se zavazuje, že nepotvrdí Objednávku nad rámec finančního limitu čl. 3 odst. 3.11 Rámcové dohody.
- 11.9 Referenční zadavatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody:
- bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
  - Poskytovatel se stane nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH;

- e) poté, co zjistí, že Rámcová dohoda neměla být uzavřena, neboť Poskytovatel před zadáním Veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele.
- 11.10 Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 11.9 písm. a) až d) tohoto článku Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Referenčního zadavatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Referenční zadavatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Rámcové dohody. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Rámcové dohody.
- 11.11 Odstoupení od Rámcové dohody, jakož i od Prováděcí smlouvy, musí být učiněno písemně, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Rámcové dohody nebo od Prováděcí smlouvy bylo doručeno desátým kalendářním dnem od jeho odeslání oprávněnou stranou doporučenou poštovní zásilkou nebo desátým kalendářním dnem od jeho odeslání do datové schránky druhé smluvní strany při odeslání datovou zprávou.
- 11.12 Ukončením Rámcové dohody, jakož i Prováděcí smlouvy, podle tohoto článku není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy.

## 12

### Oprávněné osoby

- 12.1 Každá ze smluvních stran a Objednatelé jmenují oprávněnou osobu či osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní strany a Objednatele v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním dle Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv. Oprávněné osoby Objednatele jsou oprávněné zaslat Poskytovateli Výzvu ve smyslu čl. 2 této Rámcové dohody. Oprávněné osoby Poskytovatele jsou oprávněné potvrdit Výzvu Objednatele. Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele jsou oprávněné k podpisu Výkazů.
- 12.2 Oprávněné osoby Objednatelů jsou evidovány v Nákupním portálu, kdy těmto je umožněno zaslání Výzvy ve smyslu čl. 2 této Rámcové dohody. Každá ze Smluvních stran a každý Objednatel je oprávněn jednostranně změnit své oprávněné osoby. V případě, že dojde ke změně oprávněné osoby Poskytovatele, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bezodkladně a písemně informovat Objednatele.

## 13

### Součinnost a vzájemná komunikace

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Každá Smluvní strana je povinna informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Rámcové dohody.
- 13.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím oprávněných osob nebo jimi pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 13.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Rámcové dohodě, nebo která mají být učiněna na základě Rámcové dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena.
- 13.4 Referenční zadavatel prohlašuje, že poskytne Poskytovateli veškerou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě požadovat a která je nezbytná pro řádné splnění této Rámcové dohody ze strany Poskytovatele.

## 14

### Řešení sporů

- 14.1 Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně Rámcovou dohodou neupravené se řídí Občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 14.3 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohody, že v případě, nebude-li sporná záležitost vyřešena do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy k jednání dle čl. 14 odst. 14.2 Rámcové dohody, bude takový spor řešen místně příslušným soudem Objednatele, ledaže občanský soudní řád stanoví příslušnost výlučnou.
- 14.4 Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že rozhodným právem v případě sporu bude české právo a pro řešení sporů si sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.

## 15

### Závěrečná ustanovení

- 15.1 Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Rámcové dohody, přičemž Rámcovou dohodu je možné měnit výlučně písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Rámcové dohody, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.2 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Rámcové dohody či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Rámcové dohody či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Rámcové dohody a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Rámcové dohody Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Rámcové dohody zůstal zachován. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 15.3 Tato Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují nepřevést jako postupitelé svá práva a povinnosti z Rámcové dohody nebo z její části třetí osobě.
- 15.5 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Rámcové dohodě je pevně určeno autonomní dohodou Smluvních stran a soud není oprávněn dohodu Smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 15.6 Před uzavřením Rámcové dohody Smluvní strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Rámcové dohody. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Rámcové dohody v tomto smyslu u soudu.
- 15.7 Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení Objednatele ve smyslu ustanovení zák. č. 435/2004 Sb., má Objednatel nárok na náhradu všeho, co za Poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- 15.8 Veškerá oznámení podle této Rámcové dohody musí být učiněna písemně a zaslána oprávněné osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li v Rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak.
- 15.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Rámcové dohody ani před ustanoveními zákona.
- 15.10 Jednání ve vztahu k Poskytovateli činí každý Objednatel samostatně, přičemž takové jednání nedopadá na postavení ostatních Objednatelů ani Referenčního zadavatele. Jednání Poskytovatele ve vztahu ke konkrétnímu Objednateli nedopadá na postavení ostatních Objednatelů ani Referenčního zadavatele.

- 15.11 Smluvní strany berou na vědomí, že Rámcová dohoda podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.
- 15.12 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 Zákona o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Rámcová dohoda a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 15.13 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že je Objednatel povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této Rámcové dohodě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají. Poskytovatel též prohlašuje, že nic z obsahu této Dohody nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 15.14 Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1      Technická a cenová specifikace
  - Příloha č. 2      Seznam poddodavatelů
- 15.15 Rámcová dohoda je uzavřena v elektronické podobě.

Smluvní strany prohlašují, že si Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Ostravě

V Kateřiněch

Za Referenčního zadavatele:

Za Poskytovatele:

.....  
**Bc. David Střelák, MBA**

ředitel

„podepsáno elektronicky“

.....  
**Jakub Makuch**

majitel

„podepsáno elektronicky“

**Příloha č. 1 Technická a cenová specifikace**

**Příloha č. 2 Seznam poddodavatelů**

Bez poddodavatelů.