

Statutární město Zlín

se sídlem: náměstí Míru 12, Zlín, PSČ: 760 01
zastoupené: Ing. et Ing. Jiří Korec, primátor
zástupce ve věcech technických: Ing. Filip Hauerland, správce TMS MP Zlín
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
odpovědný útvar: Městská policie Zlín
IČO: 00283924
DIČ: CZ00283924
bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

(dále jako „objednatel“)

a

PSWNET Zlín s.r.o.

se sídlem: Tečovice 140, 763 02 Tečovice
zastoupená: Bronislav Krajča, jednatel
zástupce ve věcech technických: Ondřej Hollý – vedoucí montážní skupiny
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
IČO: 29304326
DIČ: CZ29304326
zapsán v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Brně, odd. C, vložka 72678
bankovní spojení: RaiffeisenBank a.s., 628452002/5500

(dále jako „poskytovatel“)

uzavírají tento

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o poskytování servisních služeb uzavřené dne 15. 1. 2026 (dále jen „smlouva“)

dle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele: 2600250154/1
číslo smlouvy poskytovatele: 260101

I. PREAMBULE

Smluvní strany se prostřednictvím tohoto Dodatku č. 1 zavazují rozšířit stávající smlouvu o Přílohu č. 2, jejíž obsah bude tvořit Smlouva o zpracování osobních údajů v souladu s požadavky obsaženými v čl. 28 GDPR, v rámci níž budou zahrnuty technická, organizační a bezpečnostní opatření, jakož i úprava mlčenlivosti v rámci plnění smluvního vztahu, a dále též upravit kontaktní osobu objednatele ve smyslu poskytované technické podpory.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Shora citovaná smlouva se ode dne účinnosti tohoto dodatku mění níže uvedeným způsobem.

2. Čl. III. odst. 5 smlouvy nově zní:

„5. Služby dle článku I bodu 2.2. této smlouvy budou poskytovány individuálně dle potřeby na základě požadavku objednatele, a to za podmínek v tomto bodě uvedeném. Požadavky objednatele musí být předány poskytovateli písemně prostřednictvím webového rozhraní helpdesk.pswnet.cz a podpůrně telefonicky na tel. číslo [REDAKCE]. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí nahlášení závady objednatelem do 1 hodiny od jejího přijetí, a to telefonicky na tel. číslo [REDAKCE]. Práce na řešení ze strany poskytovatele nebude přerušena až do vyřešení závady nebo požadavku nebo nalezení jiného vhodného řešení akceptovatelného objednatelem.“

3. Přílohou č. 2 smlouvy je nově **Smlouva o zpracování osobních údajů**, jejíž úplné znění tvoří nedílnou přílohu tohoto Dodatku č. 1.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá další ujednání smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti beze změny.

2. Tento dodatek je vyhotoven v elektronické formě, a každá smluvní strana k němu připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.

3. Tento dodatek nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění objednatelem prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním prostřednictvím registru smluv v celém rozsahu.

4. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v tomto dodatku odpovídají jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož k němu níže připojují své podpisy.

5. Poskytovatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonnost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.

6. Přílohy: 1) Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování servisních služeb – Smlouva o zpracování osobních údajů

<p>Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína Datum a číslo jednací: 16.2.2026, č.j. 67/4R/2026</p>
--

Ve Zlíně dne

Objednatel
statutární město Zlín

Ing. et Ing. Jiří Korec



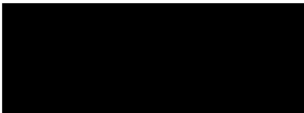

.....
Ing. et Ing. Jiří Korec
primátor

Ve Zlíně dne

Poskytovatel
PSWNET Zlín s.r.o.

Bronislav

.....
Bronislav Krajca
jednatel

<i>Kontrolu smlouvy provedl:</i>	<i>Elektronický podpis</i>
<i>Věcně odpovědný útvar – Městská policie Zlín</i>	
<i>Odbor právní</i>	Mgr. David Vondrák 
<i>Odbor ekonomický</i>	
<i>Shora uvedené podpisy jsou interním úkonem Magistrátu města Zlína za účelem potvrzení provedení věcné, právní a ekonomické kontroly smlouvy a nejedná se o právní jednání za statutární město Zlín</i>	

Statutární město Zlín

se sídlem:	náměstí Míru 12, Zlín, PSČ: 760 01
zastoupené:	Ing. et Ing. Jiří Korec, primátor
zástupce ve věcech technických:	Ing. Filip Hauerland, správce TMS, MP Zlín
telefon:	577 630 563
e-mail:	filiphauerland@zlin.eu
odpovědný útvar:	Městská policie Zlín
IČO:	00283924
DIČ:	CZ00283924
bankovní spojení:	Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

(dále jako „správce“)

a

PSWNET Zlín s.r.o.

se sídlem:	Tečovice 140, 763 02 Tečovice
zastoupená:	Bronislav Krajča, jednatel
zástupce ve věcech technických:	Ondřej Holly – vedoucí montážní skupiny
telefon:	775 669 111
e-mail:	ondrej.holly@pswnet.cz
IČO:	29304326
DIČ:	CZ29304326
zapsán v obchodním rejstříku u:	Krajského soudu v Brně, odd. C, vložka 72678
bankovní spojení:	RaiffeisenBank a.s., 628452002/5500

(dále jako „zpracovatel“)

uzavírají tuto

Smlouvu o zpracování osobních údajů

dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)

I. PŘEDMĚT A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

1. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s plněním Smlouvy o poskytování servisních služeb uzavřené mezi správcem a zpracovatelem dne 15. 1. 2026 (dále jen „hlavní smlouva“).
2. Zpracovatel bude pro správce zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro:
 - a) zajištění servisu, údržby a oprav Městského kamerového dohlížecího systému (dále jen „MKDS“) statutárního města Zlína,
 - b) fyzickém servisu kamerových bodů,
 - c) odstraňování závad a vedení servisní dokumentace.
3. Účelem zpracování je zajištění řádného provozu a údržby MKDS provozovaného správcem.
4. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje výhradně na základě doložených pokynů správce a v souladu s touto smlouvou a právními předpisy. Správce se zavazuje poskytovat zpracovateli pouze takové pokyny, které jsou v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

II. ROZSAH A POVAHA ZPRACOVÁNÍ

1. Zpracování bude probíhat po dobu trvání hlavní smlouvy a po dobu nezbytně nutnou k vypořádání práv a povinností z ní vyplývajících.
2. Zpracování ve smyslu této smlouvy může zahrnovat zejm. tyto operace:
 - a) přístup k obrazovým záznamům MKDS při servisní činnosti,
 - b) přístup k živému obrazu kamer při diagnostice,
 - c) manipulaci se servisní dokumentací obsahující osobní údaje.
3. Kategorie osobních údajů mohou zahrnovat zejména:
 - a) obrazové a případně zvukové záznamy fyzických osob,
 - b) identifikační a kontaktní údaje osob uvedené v servisní dokumentaci.
4. Kategorie subjektů údajů mohou zahrnovat zejména:
 - a) fyzické osoby pohybující se v monitorovaných lokalitách (tj. zachycené kamerovým systémem),
 - b) oprávněné osoby správce využívající systém.

III. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

1. Zpracovatel se zavazuje:
 - a) zpracovávat osobní údaje výhradně na základě doložených pokynů správce,
 - b) zajistit, aby osoby oprávněné ke zpracování byly řádně poučené, pověřené konkrétní činností a vázány mlčenlivostí,
 - c) přijmout a udržovat vhodná technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR (viz čl. IV této smlouvy),
 - d) nepředat osobní údaje třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu správce,
 - e) nezpracovávat osobní údaje pro vlastní účely.
2. Zpracovatel není oprávněn zapojit dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce. Využije-li zpracovatel subzpracovatele, odpovídá za jeho jednání, jako by zpracování prováděl sám.
3. Zpracovatel zavazuje umožnit správci kontrolu plnění této smlouvy v přiměřeném rozsahu.
4. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci součinnost při plnění povinností správce podle právních předpisů na ochranu osobních údajů, a to zejména při:
 - a) vyřizování žádostí subjektů údajů,
 - b) posuzování vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA),
 - c) plnění oznamovacích povinností vůči dozorovému úřadu.
5. Zpracovatel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat rovněž relevantní povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti a dodržovat bezpečnostní standardy správce, pokud s nimi byl prokazatelně seznámen, jelikož předmět plnění je součástí informační infrastruktury správce.

IV. TECHNICKÁ, ORGANIZAČNÍ A BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout a udržovat vhodná technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR, a to zejména:
 - Technická opatření – řízení přístupových oprávnění (používání individuálních přístupových údajů) k systémům, ochrana přenosu dat (šifrování nebo zabezpečené kanály), antivirová a bezpečnostní ochrana zařízení, pravidelná aktualizace systémů a SW, logování přístupů.
 - Organizační opatření – poučení a zavázání pracovníků mlčenlivostí, pravidelné školení zaměstnanců, řízení a kontrola oprávnění osob (omezení přístupu k osobním údajům dle funkce/role), interní bezpečnostní směrnice a postupy pro řešení bezpečnostních incidentů.
2. Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 24 hodin od zjištění) informovat správce o jakémkoliv porušení zabezpečení osobních údajů či jiném bezpečnostním incidentu na úseku ochrany osobních údajů.
3. Správce poskytne zpracovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.

V. UKONČENÍ SMLOUVY A POVINNOST MLČENLIVOSTI

1. Po ukončení hlavní smlouvy je zpracovatel povinen ukončit zpracování osobních údajů a veškeré osobní údaje vymazat nebo vrátit správci (dle jeho pokynů) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, a na žádost správce je povinen tuto skutečnost písemně potvrdit.
2. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a bezpečnostních opatřeních správce, a to i po skončení smluvního vztahu.
3. Zpracovatel se zavazuje nezveřejnit ani jinak neposkytnout třetím osobám jakékoli informace získané při plnění této hlavní smlouvy, zejména obrazové záznamy, bezpečnostní nastavení systému či technické a provozní parametry MKDS.
4. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny osoby, které se na plnění smlouvy podílejí, přičemž zpracovatel zajistí, aby všechny osoby podílející se na plnění této smlouvy byly prokazatelně poučeny o povinnosti mlčenlivosti a aby tato povinnost byla smluvně vymahatelná.
5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí GDPR a právním řádem České republiky. Veškeré případné spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou budou primárně řešeny jednáním smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato smlouva uzavřena, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování servisních služeb – Smlouva o zpracování osobních údajů

nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku.

3. Veškeré změny této smlouvy jsou možné pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti společně s Dodatkem č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb (hlavní smlouva).
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož k ní níže připojují své podpisy.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonnost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo jednací: 16.2.2026, č.j. 67/4R/2026

Ve Zlíně dne

Správce
statutární město Zlín

Ing. et Ing. Jiří Korec

zlín.

Digitální podpis:

19.03.2026 15:58

Ing. et Ing. Jiří Korec
primátor

Ve Zlíně dne

Zpracovatel
PSWNET Zlín s.r.o.

Bronislav

Krajča

Bronislav Krajča
jednatel

Digitálně podepsal

Bronislav Krajča

Datum: 2026.03.05

13:24:07 +01'00'

<i>Kontrolu smlouvy provedl:</i>	<i>Elektronický podpis</i>
<i>Věcně odpovědný útvar – Městská policie Zlín</i>	Ing. Milan Kladníček Digitální podpis: 09.03.2026 07:55
<i>Odbor právní</i>	Mgr. David Vondrák Digitálně podepsal Mgr. David Vondrák DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-0028924, o=Statutární město Zlín, ou=Městská policie Zlín, ou=4358, cn=Mgr. David Vondrák, sn=Vondrák, givenName=David, serialNumber=P404780, title=Asistent PS a VZ Datum: 2026.03.09 07:46:17 +01'00'
<i>Odbor ekonomický</i>	
<i>Shora uvedené podpisy jsou interním úkonem Magistrátu města Zlína za účelem potvrzení provedení věcné, právní a ekonomické kontroly smlouvy a nejedná se o právní jednání za statutární město Zlín</i>	